



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Noviembre, 2014**



Diciembre, 2014

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL**

AÑO: Enero - Noviembre 2014

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	1,881	3,581	4,331	7,804	3	5,915	2,102	45,375	4,083	11,286	3,914	90,275	
Productos vencidos (PV)	productos	11,366	4,309	2,438	5,904	303	15,348	6,251	17,206	8,157	10,310	3,047	84,639	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	46	302	180	120	0	172	467	3,733	2,049	5,297	130	12,496	
Productos deteriorados	productos	301	265	55	77	20	318	68	485	127	1,651	238	3,605	
Productos doble fecha de expiración	productos	2	19	0	0	0	0	0	1	26	0	0	48	
Producto doble precio	productos	0	11	0	0	0	0	0	15	0	1	0	27	
Fecha no clara	productos	0	106	0	5	1	13	7	82	69	191	5	479	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	1	6	
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	2	14	0	24	0	8	63	190	7	17	3	328	
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	1	0	0	0	7	1	1	1	12	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	4	9	0	31	0	3	15	43	4	2	3	114	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	2	0	0	1	0	1	4	74	0	1	7	90	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	6	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	1	0	0	0	0	3	0	0	2	9	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
TOTAL DE ACTIVIDADES		13,604	8,620	7,005	13,971	327	21,778	8,978	67,226	14,524	28,758	7,351	192,142	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.
FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	886	1,228	875	458	783	898	217	391	301	425	377		6,839

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	BOCAS DEL TORO	COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL	
		con anomalía	sin anomalía																						
Actas Levantadas de Ley 45	205	156	239	321	108	104	224	516	8	1	372	833	414	369	839	1581	199	137	246	102	100	58	2,954	4,178	7,132
Actas Levantadas de Ley 6ta	10	35	11	77	1	19	35	164	0	0	4	95	18	93	122	418	5	92	3	4	9	11	218	1,008	1,226

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Noviembre 2014

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía					
Falta precio a la vista (SPV)	productos	1,202	5,432	1,575	1,553	7,831	8,523	964	2,423	6,865	6,063	2,944		45,375
Productos vencidos (PV)	productos	173	1,557	462	154	1,699	1,849	2,231	1,031	1,600	3,296	3,154		17,206
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	1,181	229	65	474	146	29	472	59	219	859		3,733
Productos deteriorados	productos	0	37	37	2	87	30	79	41	4	54	114		485
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
Producto doble precio (spv)	productos	1	1	0	2	0	0	10	0	0	0	1		15
Fecha no clara (sfv)	productos	0	2	19	0	54	5	0	0	0	1	1		82
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	14	4	0	1	2	0	3	1	2	1		31
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		4
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0		7
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4	17	11	2	23	28	9	81	2	8	5		190
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		2
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	2	3	0	3	11	13	0	1	5	4	1		43
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	3	5	8	11	6	5	3	7	9	12	5		74
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0		5
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0		3
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Artículo No.56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		2
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		2
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0		3
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,389	8,249	2,345	1,794	10,188	10,601	3,325	4,062	8,550	9,670	7,090	0	67,263

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	83	303	224	121	353	208	107	142	181	197	111		2,030

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas		TOTAL											
													con anomalía	sin anomalía												
Actas Levantadas de Ley 45	22	65	87	260	52	199	37	68	120	320	128	175	64	44	87	57	71	159	104	161	67	73		839	1581	2,420
Actas Levantadas de Ley 6ta	6	26	8	54	8	48	14	27	17	86	18	41	3	10	8	14	16	42	18	41	6	29		122	418	540

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2014 (ene-nov)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	2014	
		con anomalía	con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	45,375	1,208,582
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	17,206	372,720
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	3,733	105,859
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	485	15,431
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	15	462
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	82	6,576
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	-	548
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	181
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	190	3,282
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	2	111
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	7	20
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	5	1,046
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	43	503
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	74	543
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	5	35
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	3	23
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	-	22
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	9
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	22
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	129
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	67,238	1,717,935

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Noviembre 2014

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	13	47	43	60	2	413	240	106	103	16	77	1120
Almacenes	9	13	22	91	0	72	37	213	17	1	7	482
Animales	1	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	11
Auto Repuestos	0	1	1	0	0	12	7	9	0	0	0	30
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	6
Agencia de Viajes	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	7	3	9	0	48	0	9	0	0	0	77
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
Casinos	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Carnicerías	0	42	0	0	0	3	0	1	0	0	2	48
Celulares	1	3	0	9	0	17	0	36	0	0	0	66
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Cines	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinicas y Hospitales	1	3	0	1	0	0	16	32	0	5	2	60
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	0	17
Distribuidora e Importadoras	2	2	2	0	3	3	0	55	2	1	2	72
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	3	0	0	0	10	0	1	0	14
Electronicas	2	1	2	0	0	7	0	15	1	0	0	28
Envío de dinero	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	23
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de Gasolina	3	1	0	13	0	0	2	9	2	2	0	32
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	4	15	0	26	0	35	14	17	3	1	1	116
Ferreterías	8	19	6	1	0	9	5	4	0	0	1	53
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	2	0	0	0	0	3	2	0	0	0	8
Hoteles y Pensiones	18	4	0	97	0	7	39	24	9	2	0	200
Internet	3	2	0	3	0	0	7	14	1	0	1	31
Joyería y Relojería	0	0	0	1	0	2	0	29	1	0	0	33
Imprenta y Copiadoras	1	0	0	0	0	7	1	1	0	0	0	10
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	1	8	12	2	0	1	3	150	2	1	3	183
Librería	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	7
Materiales de Construcción	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	5
Mni Super	166	135	91	67	2	410	188	257	121	58	184	1679
Mueblerías	2	0	0	0	0	7	1	18	0	1	0	29
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ópticas	0	2	0	2	0	0	0	5	0	0	0	11
Otros	4	26	0	11	0	0	18	15	0	6	2	82
Panaderías/Refresquerías	1	13	1	9	0	15	21	80	8	2	4	154
Perfumerías	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Pintura	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	4
Restaurantes / Fondas	26	58	29	283	0	65	220	588	138	21	10	1438
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	7
Salón de Belleza	0	3	1	5	0	1	7	48	0	0	0	65
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	7
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	39	28	4	65	2	32	37	164	3	57	42	473
Telefonía	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Transporte (Fletes y Similares)	1	6	0	1	5	0	0	8	4	0	1	26
Taller de Reparaciones de Autos	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	14	25	0	0	0	0	39
Videos	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Zapatería	0	2	0	14	0	4	0	13	0	1	0	34
TOTAL DE VISITAS	314	452	220	777	14	1190	899	2030	433	176	340	6,845

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2014

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014 (ene-nov) ®	5,186	3,172	8,358
TOTAL	90,855	56,211	147,066

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

® Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA**Años: 2006 - 2014**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014 (ene-nov) ®	1,999	961	2,960
TOTAL	41,360	22,836	64,196

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

® Datos revisados.

FUENTE: ACODECO