

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Abril, 2018**



Mayo, 2018

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2018 (a abril)

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	2,926	1,746	4,672
TOTAL	125,916	74,886	200,802

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL**

AÑO: 2006 - 2018 (a abril)

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	1,107	471	1,578
TOTAL	55,335	28,894	84,229

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

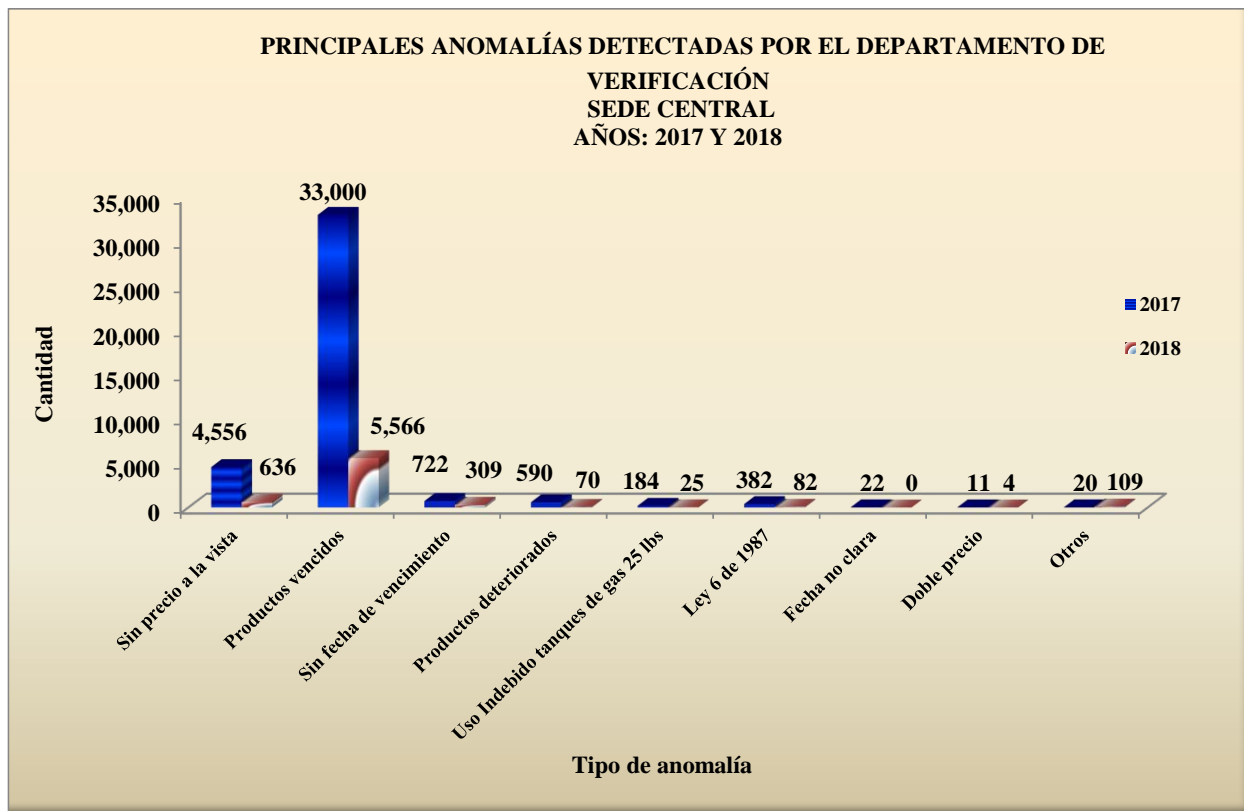
AÑOS : 2017 - 2018 (enero - abril)

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

TIPO DE ANOMALÍA	2017	2018
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,556	636
Productos vencidos	33,000	5,566
Sin fecha de vencimiento	722	309
Productos deteriorados	590	70
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	184	25
Ley 6 de 1987	382	82
Fecha no clara	22	0
Doble precio	11	4
Otros	20	109
TOTAL	39,487	6,801

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

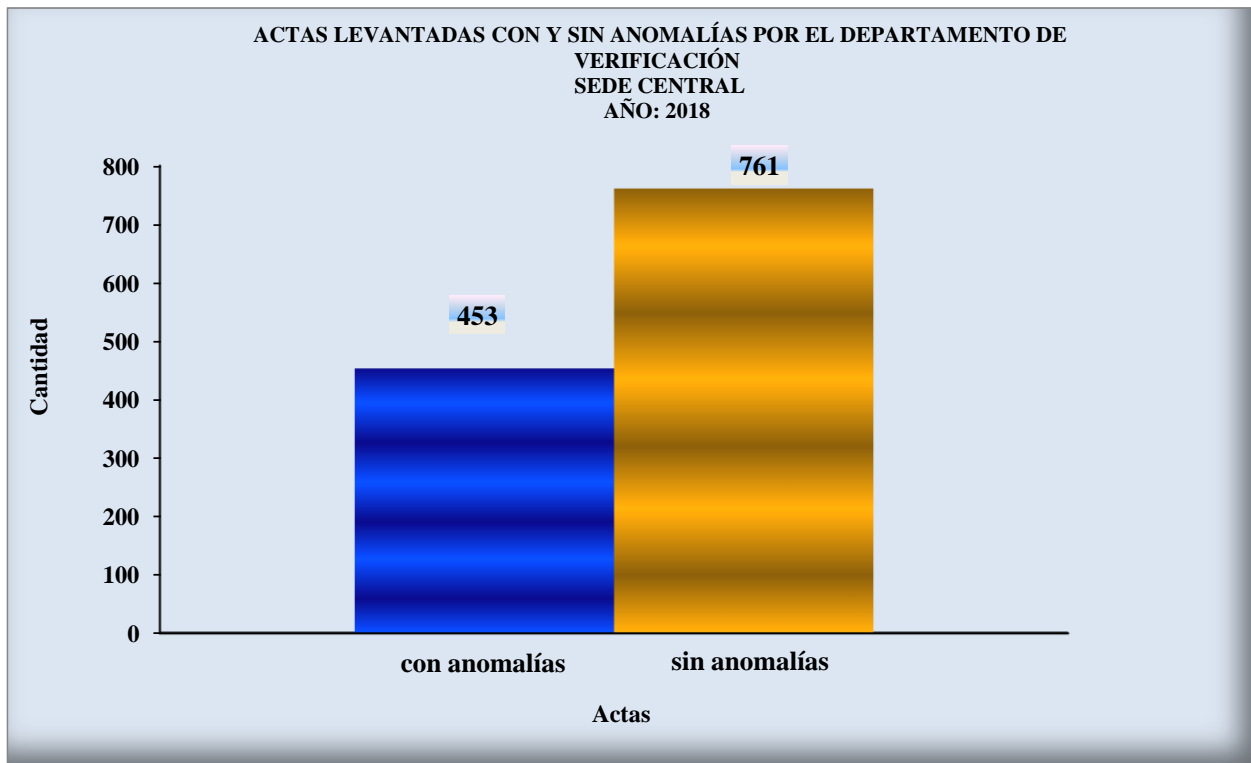
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	453	761

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

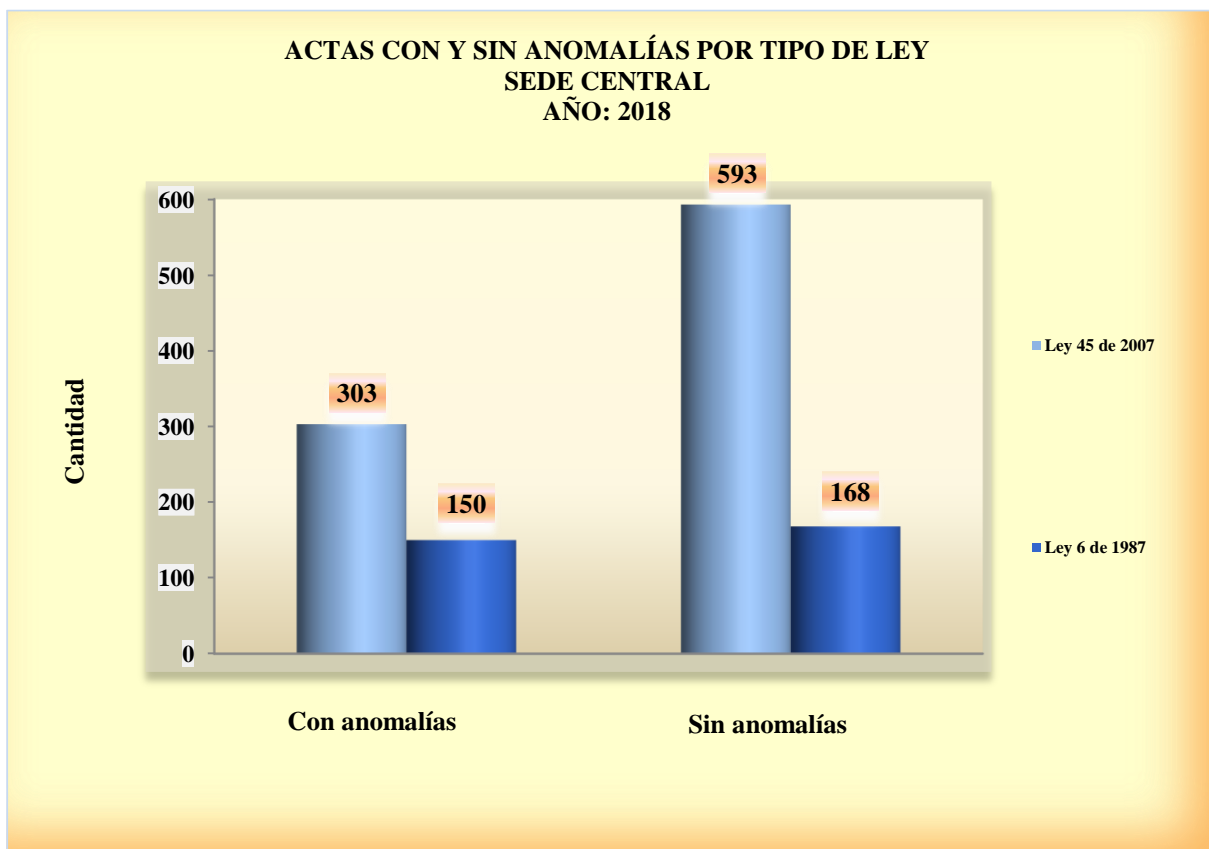
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	303	593
Ley 6 de 1987	150	168

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2018 (enero - abril)**

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO												TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017		2018
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	636	1,246,767
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	5,566	478,952
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	309	110,681
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	70	17,379
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	0	1,836
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	4	526
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	0	7,257
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	83	894
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	0	16
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	187
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	25	4,215
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	2	143
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	5	158
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	18
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	29	1,070
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	41	939
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	12	852
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	8	115
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	0	73
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	4	29
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	3	51
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	4	69
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	1	29
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	6,802	1,872,417

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

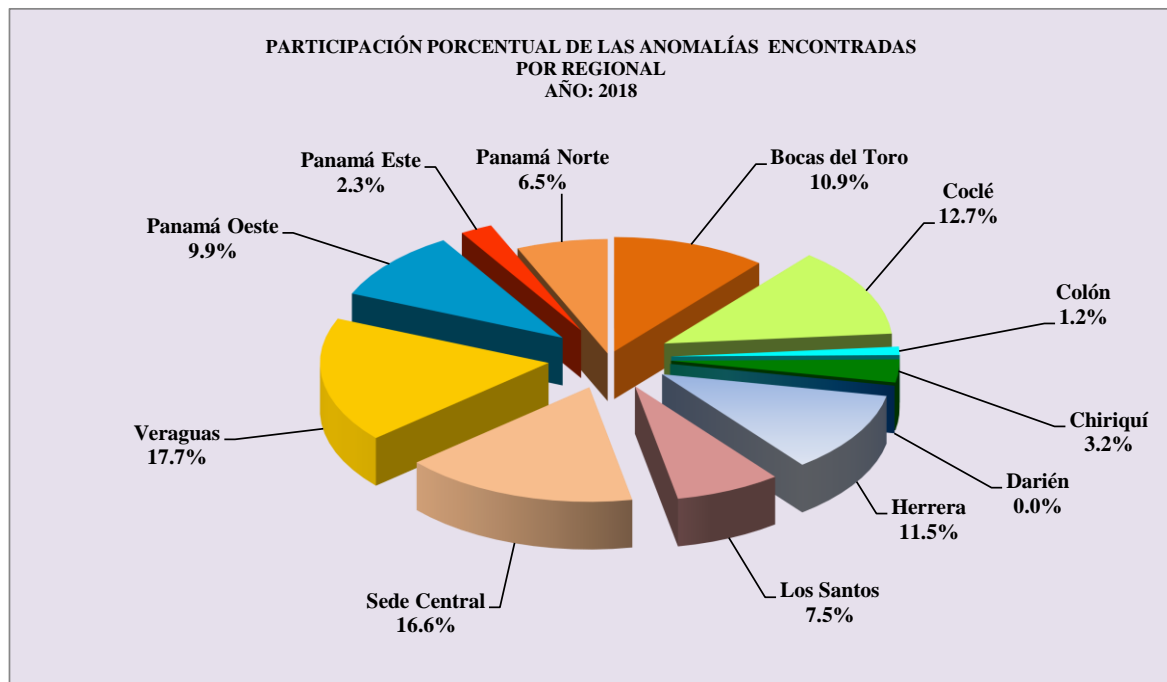
NACIONAL

PERIODO : ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	4,422	10.9
Coclé	5,117	12.7
Colón	480	1.2
Chiriquí	1,311	3.2
Darién	0	0.0
Herrera	4,625	11.5
Los Santos	3,024	7.5
Sede Central	6,714	16.6
Veraguas	7,152	17.7
Panamá Oeste	4,014	9.9
Panamá Este	923	2.3
Panamá Norte	2,608	6.5
TOTAL	40,390	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	266	30.5	2,765	1.0
SUPERMERCADO 99	258	29.6	219,286	82.2
SUPERMERCADO XTRA	232	26.6	13,023	4.9
PRICE SMART	54	6.2	142	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	47	5.4	3,055	1.1
SUPERMERCADO REY	15	1.7	11,924	4.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	0.1	820	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11,086	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
POLL MART	324	0.1
SUPER CARNES	205	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	17	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.7
MEGA DEPOT	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
TOTAL	873	100.0	266,612	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	100	27.9	18,290	7.7
SUPERMERCADO 99	89	24.8	115,491	48.9
SUPERMERCADO XTRA	74	20.6	39,209	16.6
SUPERMERCADO REY	57	15.9	34,965	14.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	31	8.6	3,421	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	1.9	19,142	8.1
SUPER CARNES	1	0.3	28	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	608	0.3
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	380	0.2
TOTAL	359	100.0	236,038	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	0	0.0	12,334	34.1
SUPERMERCADO REY	0	0.0	7,016	19.4
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	1,421	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,527	4.2
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,892	16.3
SUPER CARNES	0	0.0	175	0.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,859	5.1
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.9
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	0	0.0	36,177	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En los meses de enero a abril 2018; no se ha encontrado esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	5	1	2	4	12
Almacenes	50	21	17	14	102
Auto Repuestos	2				2
Agencia de Autos	7	3	2		12
Agencia de Viajes	2	1	1	5	9
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2			1	3
Carnicerías		1			1
Centro de Estéticas	37	29	6	4	76
Cines	1	1		1	3
Clínicas y Hospitales	6	7	5	3	21
Colegios y Escuelas	7	27	10	1	45
Cooperativas	1	2			3
Distribuidora e Importadoras	1	5	2	3	11
Electrónicas	4		1		5
Envío de dinero				1	1
Estacionamiento	1	7	4	1	13
Estudios de Fotografías	1				1
Estaciones de Gasolina	4	2	5	1	12
Eventos Artísticos	4	1	4	3	12
Farmacias	5	3	5	2	15
Ferreterías	1	1	2		4
Hoteles y Pensiones	16	2	2	1	21
Internet	6	2	2	2	12
Joyería y Relojería	3	1			4
Lavanderías y Lavamáticos	10	17	2		29
Librería		1	1	1	3
Mini Super	30	22	10	17	79
Mueblerías	1	1			2
Ópticas		3			3
Otros	5	5	7	4	21
Panaderías/Refresquerías	5	10	5	5	25
Pintura			2		2
Restaurantes / Fondas	93	57	52	37	239
Sedería y Sastrería	1	1			2
Servicios Eléctricos	1		1		2
Supermercados	11	20	26	9	66
Telefonía	3	1	1	2	7
Transporte (Fletes y Similares)	1	1	2	1	5
Taller de Reparaciones de Autos			1		1
Tv por Cable				5	5
Universidad			1		1
Útiles de Oficina				1	1
TOTAL DE VISITAS	327	256	181	129	893

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

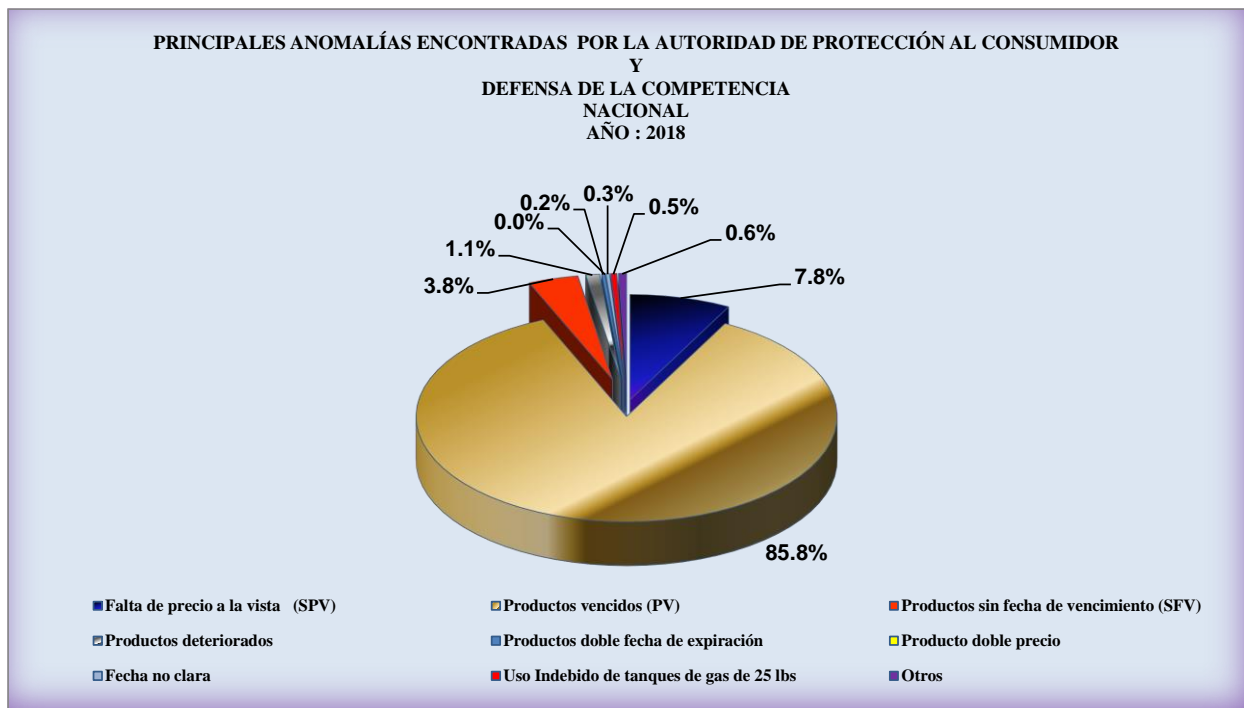
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	3,132	7.8
Productos vencidos (PV)	34,635	85.8
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	1,546	3.8
Productos deteriorados	429	1.1
Productos doble fecha de expiración	91	0.2
Producto doble precio	7	0.0
Fecha no clara	115	0.3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	184	0.5
Otros	244	0.6
TOTAL	40,383	100.0

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	43	48	5	81		188	88	12	105	7	29	9	615
Almacenes	1	6	10	62		26	24	102	21	17	3	10	282
Auto Repuestos	4					1	3	2			1	3	14
Alquiler de Autos									1				1
Agencia de Autos								12					12
Agencia de Viajes								9		2			11
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		1		1				3					5
Bancos										1			1
Carnicerías							1	1					2
Celulares		1	1	3		3							8
Centro de Estéticas								76					76
Cines								3					3
Clinicas y Hospitales				1		1		21	2	3			28
Colegios y Escuelas		4	3	7		1		45	2	10		6	78
Computadoras						1							1
Cooperativas			1	1			1	3	16				22
Distribuidora e Importadoras				1		1		11					13
Electrónicas						1	3	5					9
Envío de dinero								1		1			2
Estacionamiento								13					13
Estudios de Fotografías								1					1
Estaciones de Gasolina		2		1		3	2	12	1	2			23
Eventos Artísticos								12					12
Farmacias	11	2	1	10		5	3	15	2	3	3	3	58
Ferreterías	2	1				3	1	4	1		1		13
Funerarias	2												2
Hoteles y Pensiones	23	11	1	38			2	21	2	1			99
Internet							1	12					13
Joyería y Relojería								4					4
Imprenta y Copiadoras									1				1
Investigaciones Especiales				1									1
Lavanderías y Lavamáticos			4				3	29		17	1	10	64
Librería				3				3					6
Materiales de Construcción				14		1	1			1			17
Mini Super	154	66	16	52		187	38	79	81	58	52	46	829
Mueblerías		1				1	1	2					5
Ópticas	2					1		3					6
Otros	17	16		2			1	21		4		1	62
Panaderías/Refresquerías		12	1			1	4	25	6	13	3	10	75
Perfumerías	1										1		2
Pintura								2					2
Restaurantes / Fondas	6	40	14	30		69	39	239	17	49	2	22	527
Salón de Belleza		1		1		1	3		1	1	0	5	13
Sedería y Sastrería						2		2					4
Servicios Eléctricos								2					2
Supermercados	10	26	5	20		18	5	66	9	44	21	19	243
Telefonía								7		0			7
Transporte (Fletes y Similares)	3		3				7	5	5	14			37
Taller de Reparaciones de Autos				1			1	1					3
Tv por Cable								5					5
Universidad								1					1
Útiles de Oficina						2		1					3
Veterinarias						3	6						9
Zapatería				15					7				22
TOTAL DE VISITAS	279	238	65	345	0	520	238	893	280	248	117	144	3,367

Fuente: ACODECO