

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Abril, 2014**



Mayo, 2014

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

AÑO: Enero - Abril 2014

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Cocle	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	1,133	1,737	2,884	5,152	0	4,235	1,434	9,762	3,832	8,823	1,586	40,578	
Productos vencidos (PV)	productos	7,523	2,425	1,069	3,398	303	5,334	2,908	2,346	6,691	6,108	1,455	39,560	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	46	167	180	119	0	94	296	1,475	2,010	3,701	29	8,117	
Productos deteriorados	productos	224	93	31	77	20	203	55	76	126	1,207	3	2,115	
Productos doble fecha de expiración	productos	0	19	0	0	0	0	0	1	26	0	0	46	
Producto doble precio	productos	0	19	0	0	0	0	0	4	0	0	0	23	
Fecha no clara	productos	0	53	0	5	1	13	0	21	52	180	0	325	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	11	0	20	0	0	41	34	7	3	2	118	
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	
Falta a la ley 6ta sin letero	establecimiento	2	8	0	26	0	1	11	8	3	0	2	61	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	2	0	0	0	0	1	3	27	0	0	2	35	
Falta a la ley 6ta letero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3	3	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL DE ACTIVIDADES		8,930	4,532	4,165	8,799	324	9,881	4,748	13,756	12,747	20,022	3,082	90,986	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	886	1,228	875	458									3,447

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLE		COLÓN		CHIRIQUI		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
Actas Levantadas de Ley 45	actas	84	91	102	223	70	114	163	392	8	1	130	358	211	181	198	592	161	94	137	62	42	23	1,306	2,131	3,437
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	6	23	41	23	2	12	26	124	0	0	2	29	14	48	36	155	4	79	0	2	4	3	135	498	633

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

Período: Enero - Abril 2014

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta precio a la vista (SPV)	productos	1,202	5,432	1,575	1,553									9,762
Productos vencidos (PV)	productos	173	1,557	462	154									2,346
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	1,181	229	65									1,475
Productos deteriorados	productos	0	37	37	2									76
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	1									1
Producto doble precio (spv)	productos	1	1	0	2									4
Fecha no clara (sfv)	productos	0	2	19	0									21
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	14	4	0									21
Venta atada	productos	0	0	0	0									0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0									0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4	17	11	2									34
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0									0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0									0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	2	3	0	3									8
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	3	5	8	11									27
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	0	0	0									1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	1									1
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0									0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0									0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0									0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0									0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0									0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0									0
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,389	8,249	2,345	1,794	0	0	0	0	0	0	0	0	13,777

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	83	303	224	121									731

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas			TOTAL
													con anomalía	sin anomalía	TOTAL	
Actas Levantadas de Ley 45	22	65	87	260	52	199	37	68						198	592	790
Actas Levantadas de Ley 6ta	6	26	8	54	8	48	14	27						36	155	191

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

AÑOS: 2006-2014 (ene-abr)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	9,762	1,172,969
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	2,346	357,860
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	1,475	103,601
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	76	15,022
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	4	451
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	21	6,515
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	0	548
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	34	36
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	0	174
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	0	3,092
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	8	117
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	27	40
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	1	1,042
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	1	461
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	0	469
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	0	30
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	13,756	13,776
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	-	22
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	-	7
Ley 81 tarjetas de crédito - Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	-	19
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	129
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	27,512	1,678,209

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Abril 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	142	10.1	17,119	33.4
SUPERMERCADO REY	375	26.7	6,532	12.7
SUPERMERCADO XTRA	347	24.7	9,663	18.9
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	319	22.7	1,829	3.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	218	15.5	10,643	20.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	4	0.3	1,062	2.1
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	596	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	3.8
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.6
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	1,405	100.0	51,259	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Abril 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	839	14.6	103,913	13.8
SUPERMERCADO REY	70	1.2	27,719	51.8
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	610	10.6	16,374	0.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	200	3.5	18,144	9.1
SUPERMERCADO XTRA	3,490	60.9	27,318	13.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	292	5.1	1,742	0.9
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	232	4.0	232	0.1
TOTAL	5,733	100.0	200,414	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Abril 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	3	23.1	11,096	34.7
SUPERMERCADO REY	1	7.7	6,066	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	9	69.2	1,115	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,314	4.1
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,738	17.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	7.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	2.9
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.1
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
TOTAL	13	100.0	31,976	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de marzo, abril; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Abril 2014

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	6	36	31	26	1	196	102	30	84	10	44	566
Almacenes	8	12	4	78	0	28	24	145	16	0	5	320
Animales	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	5
Auto Repuestos	0	0	1	0	0	12	3	2	0	0	0	18
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	4
Agencia de Viajes	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	7	0	9	0	47	0	3	0	0	0	67
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Casinos	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Carnicerías	0	42	0	0	0	1	0	0	0	0	1	44
Celulares	0	3	0	0	0	12	0	15	0	0	0	30
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Cines	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinicas y Hospitales	1	1	0	0	0	0	2	13	0	0	1	18
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	0	10
Distribuidora e Importadoras	1	1	1	0	3	0	0	18	2	1	1	28
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Electrónicas	1	0	2	0	0	3	0	4	1	0	0	11
Envío de dinero	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de Gasolina	3	0	0	3	0	0	1	2	0	1	0	10
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	4	6	0	19	0	4	14	6	0	1	0	54
Ferreterías	3	16	6	0	0	4	3	0	0	0	1	33
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Hoteles y Pensiones	9	3	0	88	0	2	27	11	6	0	0	146
Internet	1	2	0	1	0	0	7	5	1	0	1	18
Joyería y Relojería	0	0	0	0	0	1	0	17	1	0	0	19
Imprenta y Copiadoras	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	1	4	8	2	0	0	3	28	2	1	2	51
Librería	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	7
Materiales de Construcción	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	4
Mini Super	68	71	48	54	1	117	75	68	95	21	101	719
Mueblerías	2	0	0	0	0	5	0	2	0	0	0	9
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ópticas	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Otros	4	21	0	2	0	0	8	11	0	6	0	52
Panaderías/Refresquerías	1	9	1	5	0	10	14	24	4	2	2	72
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Pintura	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Restaurantes / Fondas	16	39	25	218	0	23	123	194	108	11	8	765
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6
Salón de Belleza	0	2	1	1	0	0	3	18	0	0	0	25
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	13	17	3	47	2	11	20	59	2	16	26	216
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte (Fletes y Similares)	1	6	0	0	0	0	0	4	4	0	0	15
Taller de Reparaciones de Autos	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	8	21	0	0	0	0	29
Videos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Zapatería	0	2	0	13	0	4	0	6	0	0	0	25
TOTAL DE VISITAS	150	308	134	568	7	493	454	731	338	70	194	3,447

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL*Años: 2006 - 2014*

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014 (ene-abr)	2,816	1,406	4,222
TOTAL	88,485	54,445	142,930

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.***CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA***Años: 2006 - 2014*

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014 (ene-abr)	953	245	1,198
TOTAL	40,314	22,120	62,434

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.**FUENTE: ACODECO*