



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Agosto, 2018**



Septiembre, 2018

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL**

**AÑOS: 2006 - 2018 (a agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	6,280	3,398	9,678
<b>TOTAL</b>	<b>129,270</b>	<b>76,538</b>	<b>205,808</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2018 ( a agosto)

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	1,927	764	2,691
<b>TOTAL</b>	<b>56,155</b>	<b>29,187</b>	<b>85,342</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

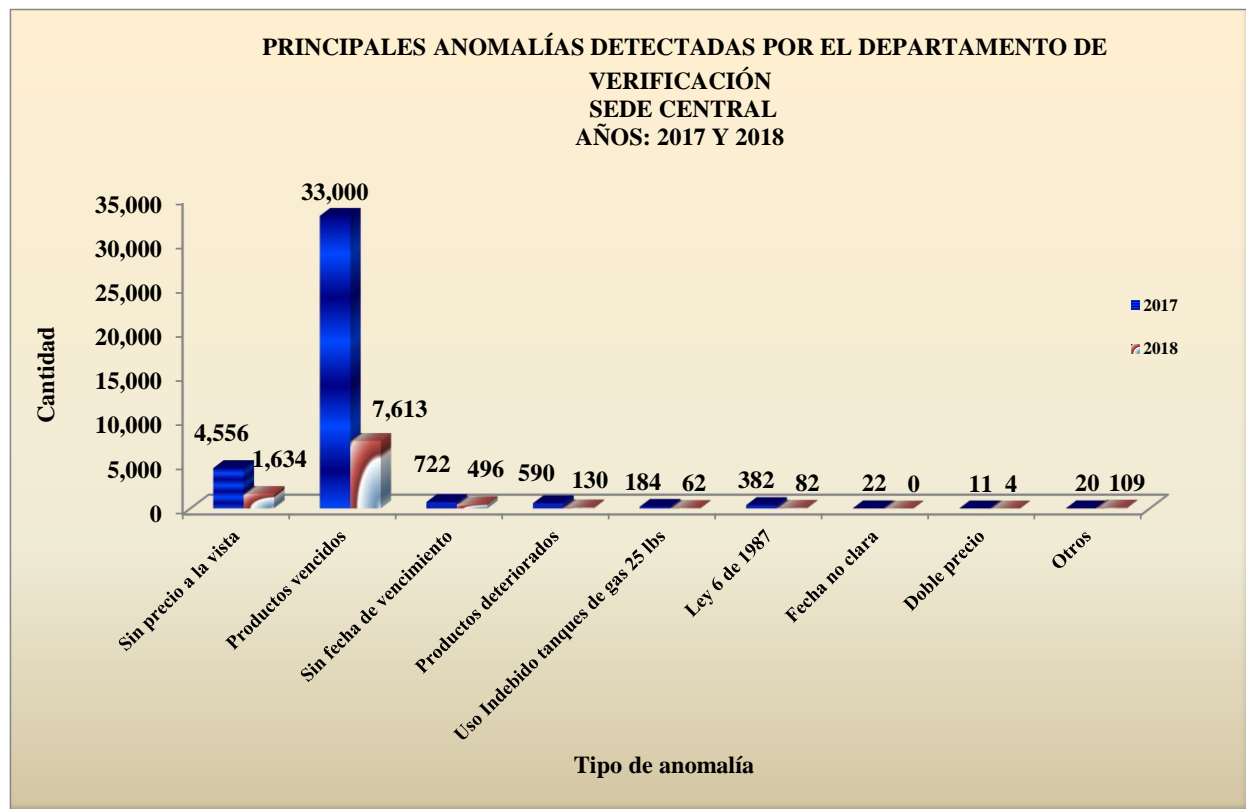
AÑOS : 2017 - 2018 (enero - agosto)

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

TIPO DE ANOMALÍA	2017	2018
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,556	1,634
Productos vencidos	33,000	7,613
Sin fecha de vencimiento	722	496
Productos deteriorados	590	130
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	184	62
Ley 6 de 1987	382	82
Fecha no clara	22	0
Doble precio	11	4
Otros	20	109
<b>TOTAL</b>	<b>39,487</b>	<b>10,130</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

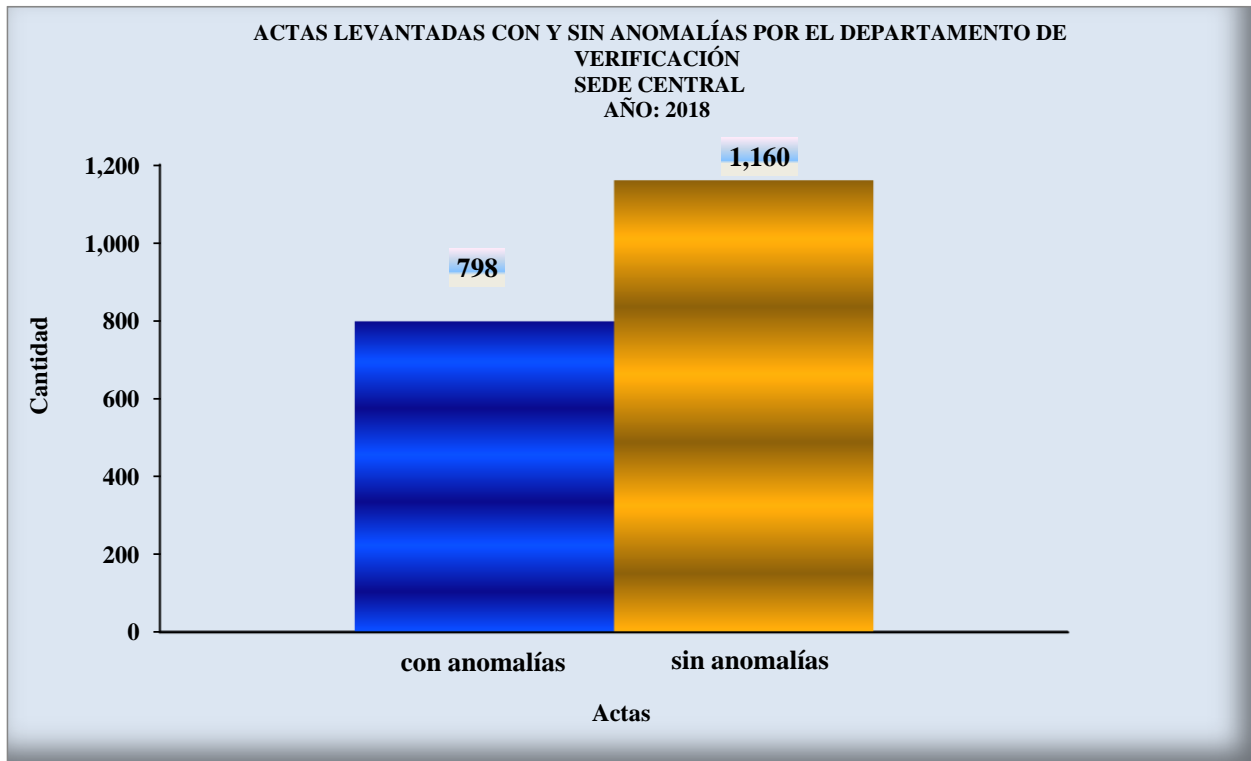
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	798	1,160

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

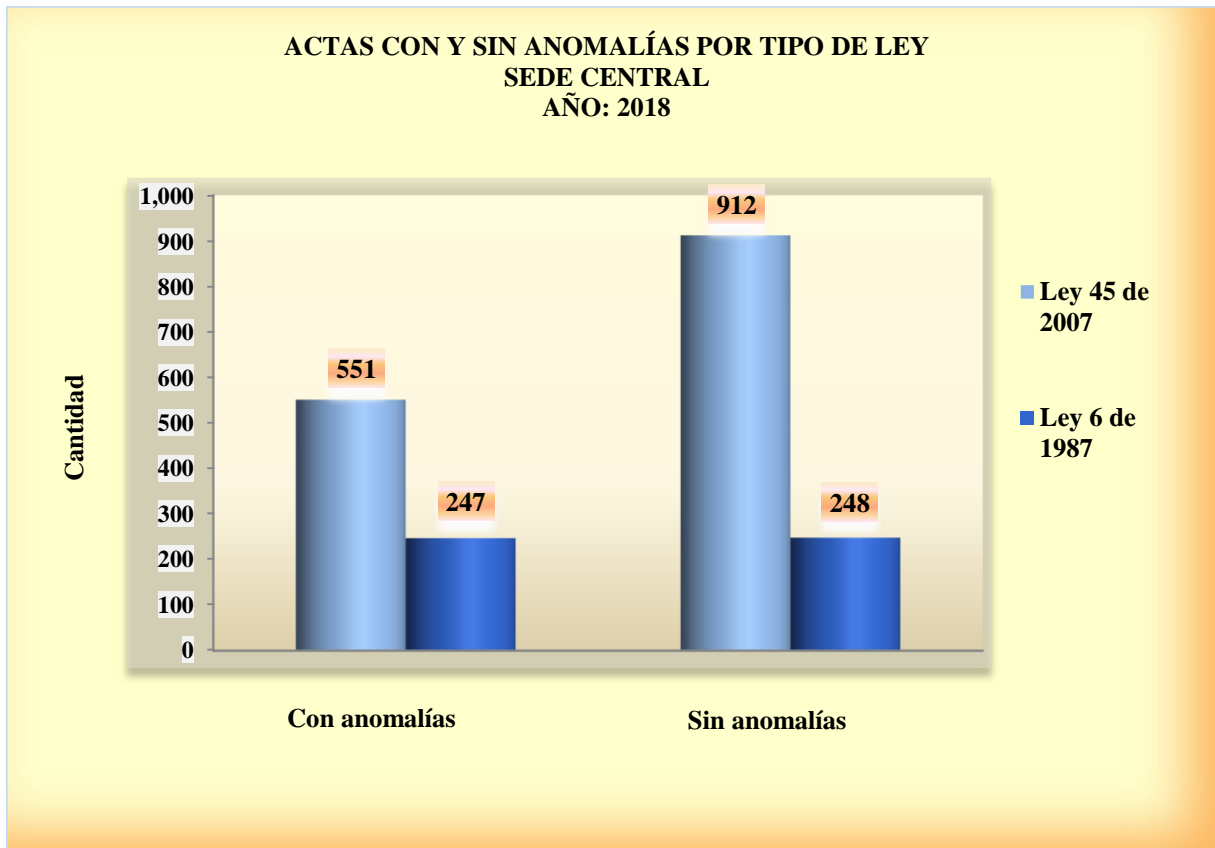
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	551	912
Ley 6 de 1987	247	248

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2018 (enero - agosto)

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDAD	AÑO												TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017		2018
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	1,634	1,247,765
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	7,613	480,999
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	496	110,868
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	130	17,439
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	0	1,836
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	527
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	0	7,257
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	141	952
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	1	17
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	187
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	62	4,252
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	144
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	10	163
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	18
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	69	967
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	97	937
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	24	131
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	24	97
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	8	56
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	7	72
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	1	29
<b>TOTAL</b>		<b>192,386</b>	<b>359,340</b>	<b>172,441</b>	<b>267,522</b>	<b>192,881</b>	<b>184,877</b>	<b>130,991</b>	<b>150,259</b>	<b>81,173</b>	<b>47,690</b>	<b>46,282</b>	<b>39,773</b>	<b>10,325</b>	<b>1,875,940</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

**NACIONAL**

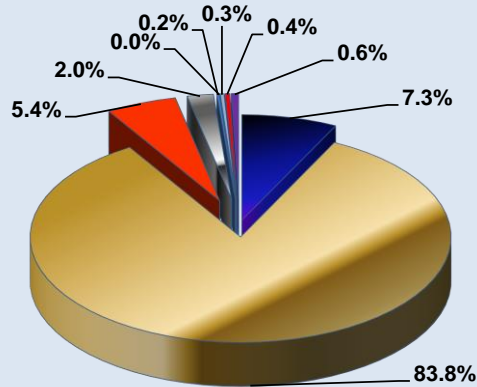
**PERÍODO : ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>TIPO DE ANOMALÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Falta de precio a la vista (SPV)	6,338	7.3
Productos vencidos (PV)	72,332	83.8
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	4,698	5.4
Productos deteriorados	1,732	2.0
Productos doble fecha de expiración	151	0.2
Producto doble precio	12	0.0
Fecha no clara	247	0.3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	310	0.4
Otros	477	0.6
<b>TOTAL</b>	<b>86,297</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL AÑO : 2018**



- Falta de precio a la vista (SPV)
- Productos deteriorados
- Fecha no clara
- Productos vencidos (PV)
- Productos doble fecha de expiración
- Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs
- Productos sin fecha de vencimiento (SFV)
- Producto doble precio
- Otros



**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	298	72.5	12,632	34.5
SUPERMERCADO REY	30	7.3	7,046	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	4	1.0	1,425	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,527	4.2
SUPERMERCADO XTRA	7	1.7	5,899	16.1
SUPER CARNES	72	17.5	247	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,859	5.1
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.8
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>36,588</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En los meses de enero a abril 2018; no se ha encontrado esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	107	13.1	18,297	7.7
SUPERMERCADO 99	400	49.0	115,802	49.0
SUPERMERCADO XTRA	134	16.4	39,269	16.6
SUPERMERCADO REY	106	13.0	35,014	14.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	37	4.5	3,427	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	16	2.0	19,151	8.1
SUPER CARNES	16	2.0	43	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	515	0.2
POLL MART	...	...	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	...	...	608	0.3
SUPER KOSHER	...	...	475	0.2
MEGA DEPOT	...	...	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	...	...	532	0.2
PRICE MART	...	...	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	...	...	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>816</b>	<b>100.0</b>	<b>236,495</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	525	15.5	3,024	1.1
SUPERMERCADO 99	1,050	31.1	220,078	81.8
SUPERMERCADO XTRA	489	14.5	13,280	4.9
PRICE SMART	111	3.3	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	249	7.4	3,257	1.2
SUPERMERCADO REY	392	11.6	12,301	4.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	0.0	820	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	66	2.0	11,152	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	437	0.2
POLL MART	...	...	324	0.1
SUPER CARNES	495	...	700	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	...	...	17	0.0
SUPER KOSHER	...	...	1,950	0.7
MEGA DEPOT	...	...	742	0.3
DELI (K) MARKET	...	...	836	0.3
<b>TOTAL</b>	<b>3,378</b>	<b>85.3</b>	<b>269,117</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/010/18

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	5	1	2	4	1	2	2	2	19
Almacenes	50	21	17	14	15	11	16	14	158
Auto Repuestos	2						2	4	8
Agencia de Autos	7	3	2		1		3	3	19
Agencia de Viajes	2	1	1	5	2		1	1	13
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2			1	2		1	1	7
Bancos							1		1
Casinos								1	1
Carnicerías		1			1			0	2
Centro de Estéticas	37	29	6	4	6	4	2	11	99
Cines	1	1		1	1	1			5
Clínicas y Hospitales	6	7	5	3	8	2	2	2	35
Colegios y Escuelas	7	27	10	1	3	3	1	4	56
Cooperativas	1	2							3
Distribuidora e Importadoras	1	5	2	3		2	1	2	16
Electronicas	4		1						5
Envio de dinero				1				1	2
Estacionamiento	1	7	4	1	3	2	2		20
Estudios de Fotografías	1								1
Estaciones de Gasolina	4	2	5	1	4			2	18
Eventos Artísticos	4	1	4	3	11	2	2	3	30
Farmacias	5	3	5	2	3	1	3		22
Ferreterías	1	1	2		1		1		6
Hoteles y Pensiones	16	2	2	1	1	3	5	4	34
Internet	6	2	2	2	4	1	1	1	19
Joyería y Relojería	3	1			1				5
Lavanderías y Lavamáticos	10	17	2		1	4	4	2	40
Librería		1	1	1				1	4
Mini Super	30	22	10	17	16	17	19	23	154
Mueblerías	1	1					1		3
Opticas		3			1	1			5
Otros	5	5	7	4	3	4	2	3	33
Panaderías/Refresquerías	5	10	5	5	3	4	6	11	49
Pintura			2						2
Restaurantes / Fondas	93	57	52	37	50	48	40	51	428
Sedería y Sastrería	1	1							2
Servicios Eléctricos	1		1			1		4	7
Supermercados	11	20	26	9	11	12	13	9	111
Telefonía	3	1	1	2	2	2		1	12
Transporte (Fletes y Similares)	1	1	2	1		2	2	2	11
Taller de Reparaciones de Autos			1		3	1	1		6
Tv por Cable				5					5
Universidad			1						1
Útiles de Oficina				1					1
Ventas de Autos Usados					1	1	1	1	4
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>327</b>	<b>256</b>	<b>181</b>	<b>129</b>	<b>159</b>	<b>131</b>	<b>135</b>	<b>164</b>	<b>1,482</b>

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,  
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA**

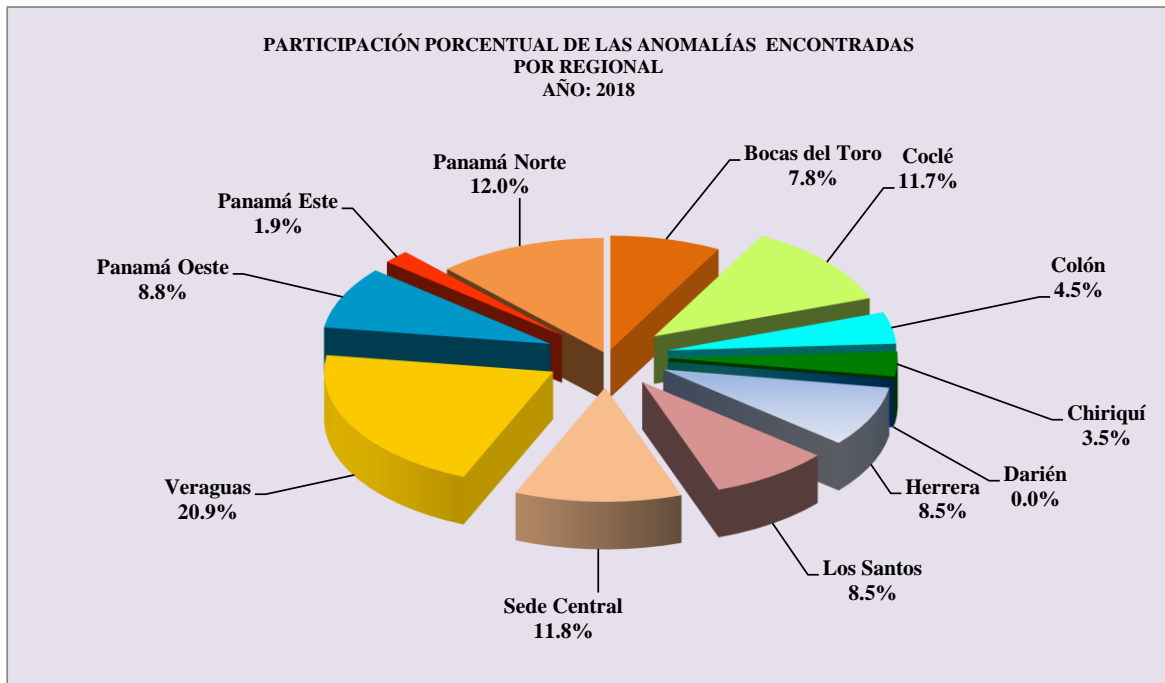
NACIONAL

PERIODO : ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	6,765	7.8
Coclé	10,131	11.7
Colón	3,877	4.5
Chiriquí	3,027	3.5
Darién	0	0.0
Herrera	7,379	8.5
Los Santos	7,316	8.5
Sede Central	10,183	11.8
Veraguas	18,064	20.9
Panamá Oeste	7,612	8.8
Panamá Este	1,618	1.9
Panamá Norte	10,357	12.0
<b>TOTAL</b>	<b>86,329</b>	<b>100.0</b>

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL  
 PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	76	105	28	144		448	112	19	208	13	44	26	1,223
Almacenes	9	41	18	133		105	37	158	120	33	4	18	676
Animales			1				1					1	3
Auto Repuestos	4		4	1		2	8	8			1	3	31
Alquiler de Autos						2			1	1			4
Agencia de Autos				1		2		19					22
Agencia de Viajes								13		2			15
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		4	1	1				7					13
Bancos		1						1		1		1	4
Casinos								1					1
Carnicerías			3				3	2					8
Celulares	10	13	1	7		21			14			2	68
Centro de Estéticas				1		1	1	99					102
Cines								5		1			6
Clinicas y Hospitales		2	1	3		1	8	35	13	4	1	2	70
Colegios y Escuelas		5	3	8		1		56	2	12	1	11	99
Computadoras						1							1
Courier				1									1
Cooperativas		1	2	3			1	3	26				36
Distribuidora e Importadoras			3	1		5	1	16			1		27
Equipo Medico						1							1
Electronicas	1		1			5	3	5					15
Envío de dinero				1			1	2		1	1		6
Estacionamiento			1					20					21
Estudios de Fotografías	1						3	1	1				6
Estaciones de Gasolina	9	3		1		3	2	18	1	3	2	1	43
Eventos Artísticos								30					30
Farmacias	27	9	5	12		14	15	22	13	7	3	5	132
Ferreterías	9	4	1	1		14	8	6	1		1	2	47
Funerarias	2		1				1						5
Hoteles y Pensiones	36	15	1	47			8	34	21	1	1		164
Internet	15	1	1			2	6	19					44
Joyería y Relojería				1				5	3				9
Imprenta y Copiadoras						1	5		1				7
Investigaciones Especiales				1								1	2
Lavanderías y Lavamáticos	2	4	20			2	14	40	2	18	2	18	122
Librería	1			4				4					9
Materiales de Construcción		1		14		1	3			1		3	23
Mini Super	243	174	73	94		401	73	154	188	100	100	114	1,714
Mueblerías		2		1		12	6	3					24
Motores (No Autos)						1							1
Opticas	2					2		5	3				12
Otros	25	37		2			7	33	4	10		1	119
Panaderías/Refresquerías		31	7	2		5	18	49	12	14	5	17	160
Perfumerías	1					3			5		1		10
Pintura	1	1					2	2					6
Restaurantes / Fondas	66	102	36	57		100	82	428	48	84	23	39	1,065
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)		1					1						2
Salón de Belleza	3	23	1	39		5	13		2	1		8	95
Sedería y Sastrería			1			5		2					8
Servicios Eléctricos							7						7
Supermercados	22	58	20	43		43	16	111	24	77	38	31	483
Telefonía								12		1			13
Transporte (Fletes y Similares)	3		3				7	11	13	14			51
Taller de Reparaciones de Autos	2			1			2	6	2				13
Tv por Cable								5					5
Universidad								1					1
Utiles de Oficina						5		1					6
Ventas de Autos Usados								4					4
Veterinarias						11	14		1	1			27
Zapatería		1		22		4			24				51
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>570</b>	<b>639</b>	<b>237</b>	<b>647</b>	<b>0</b>	<b>1,229</b>	<b>482</b>	<b>1,482</b>	<b>754</b>	<b>400</b>	<b>229</b>	<b>304</b>	<b>6,973</b>

Fuente: ACODECO