



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Agosto, 2019**



Septiembre, 2019

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2019 (a agosto)

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	6,356	3,202	9,558
TOTAL	139,043	81,777	220,820

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL**

AÑO: 2006 - 2019 (a agosto)

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,588	806	2,394
TOTAL	58,351	30,383	88,734

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

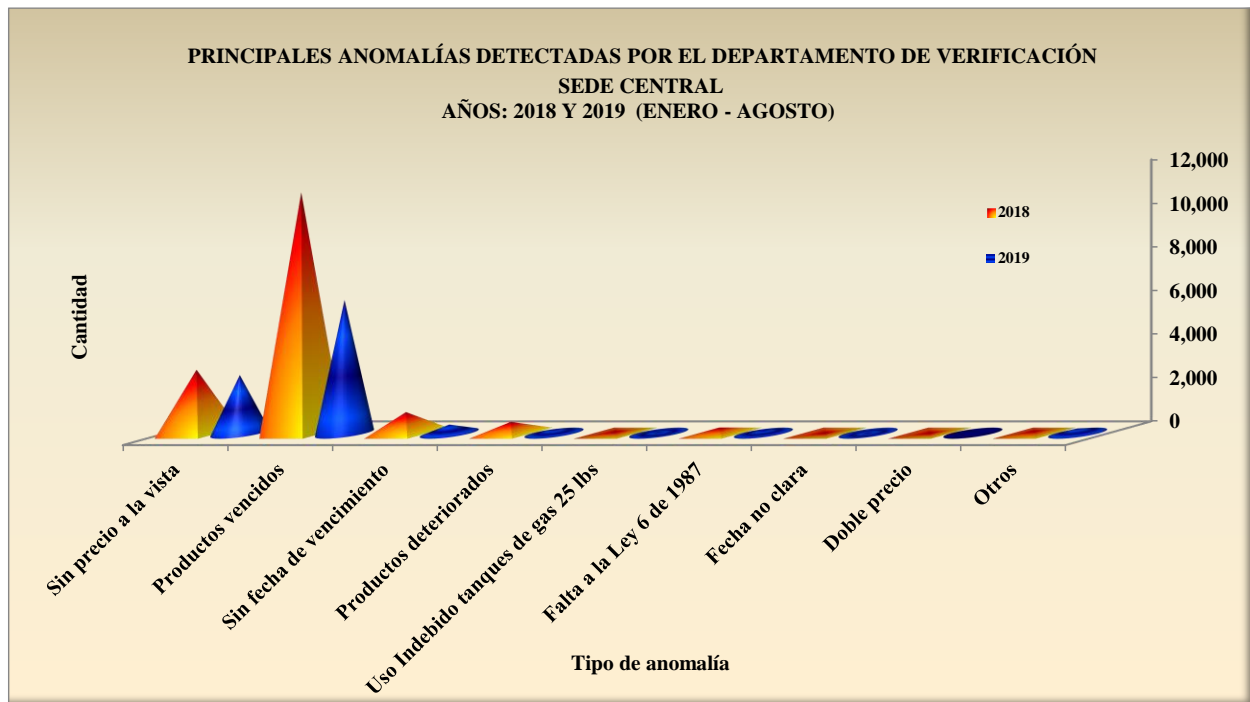
AÑOS : 2018 - 2019 (ENERO - AGOSTO)

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	2,665
Productos vencidos	11,035	6,105
Sin fecha de vencimiento	968	395
Productos deteriorados	518	168
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	71	31
Falta a la Ley 6 de 1987	262	130
Fecha no clara	13	4
Doble precio	5	0
Otros	93	220
TOTAL	15,874	9,718

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

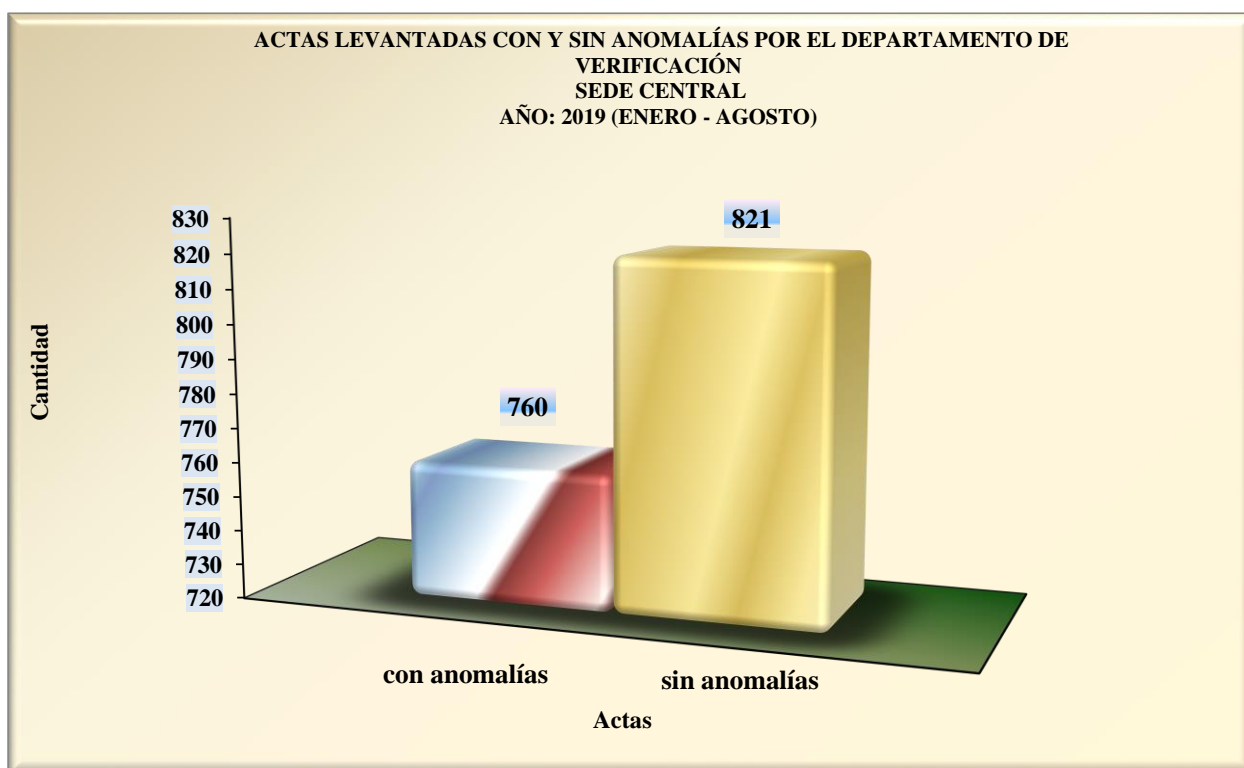
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	760	821

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	627	618
Ley 6 de 1987	133	203

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	759	210	409	211	445	332	220	2,665
Productos vencidos (PV)	productos	324	859	213	1,053	243	318	1,916	1,179	6,105
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		72	7	28		1	287		395
Productos deteriorados	productos		34	11	7	90	1	22	3	168
Productos doble fecha de expiración	productos									0
Producto doble precio	productos									0
Fecha no clara	productos							4		4
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	15	20	10	12	8			73
Venta atada	productos	3	2		1				2	8
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			1						1
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		6	3	10	7	3	2		31
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1								1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	3		2	5	3		7	22
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones			1						1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento					11				11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento					2				2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento					3				3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento					8				8
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento					2				2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento									0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	3	5	3	3	2	7	1	2	26
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	14	13	9	13	12	11	13	14	99
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento				4	1				5
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento					1				1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento					1		2	1	4
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento									0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	7	9	6	4	4	3	5	47
Verificación de alerta internacional	productos									0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento									0
Discriminación	estacionamiento	1			3	3	1	1		9
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento									0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	2	1	2	3	1		4	14
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4		1	1	3		1	3	13
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento									0
TOTAL		448	1,777	490	1,552	624	803	2,584	1,440	9,718

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Establecimientos verificados	120	141	145	182	162	157	181	157	1,245

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	103	75	64	63	89	121	76	104	75	73	96	73	80	52	627	618	1,245
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	18	26	12	27	19	24	17	34	18	22	15	25	17	28	133	203	336

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	777	28.7	222,249	80.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	191	7.0	11,493	4.2
SUPER CARNES	62	2.3	842	0.3
SUPERMERCADO REY	1,071	39.5	14,540	5.3
SUPERMERCADO XTRA	449	16.6	14,561	5.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	154	5.7	3,657	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	6	0.2	3,231	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
TOTAL	2,710	100.0	275,990	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	84	10.4	18,399	7.7
SUPERMERCADO 99	209	25.8	116,241	48.8
SUPERMERCADO XTRA	241	29.8	39,671	16.7
SUPERMERCADO REY	218	26.9	35,506	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	15	1.9	3,475	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	12	1.5	19,163	8.1
SUPER CARNES	28	3.5	79	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.2	613	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
TOTAL	809	100.0	238,031	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	45	34.9	1,478	4.0
SUPERMERCADO 99	45	34.9	12,954	34.7
SUPER CARNES	13	10.1	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	5.4	2,442	6.5
SUPERMERCADO REY	4	3.1	7,080	19.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	1	0.8	5,978	16.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	14	10.9	2,016	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	129	100.0	37,318	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de mayo y junio; no se encontró esta anomalía al momento de la verificación.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

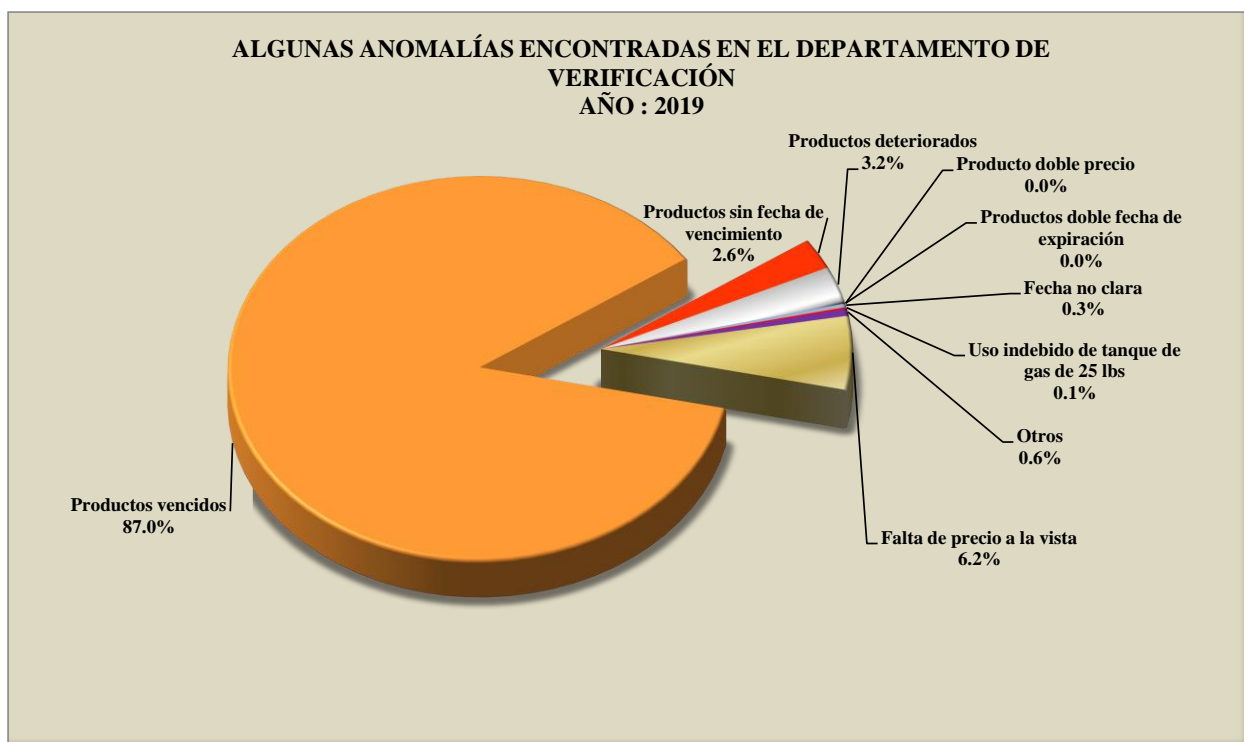
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	6,164	6.2
Productos vencidos	86,582	87.0
Productos sin fecha de vencimiento	2,593	2.6
Productos deteriorados	3,150	3.2
Productos doble fecha de expiración	29	0.0
Producto doble precio	8	0.0
Fecha no clara	289	0.3
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	148	0.1
Otros	572	0.6
TOTAL	99,535	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO
DE VERIFICACIÓN**

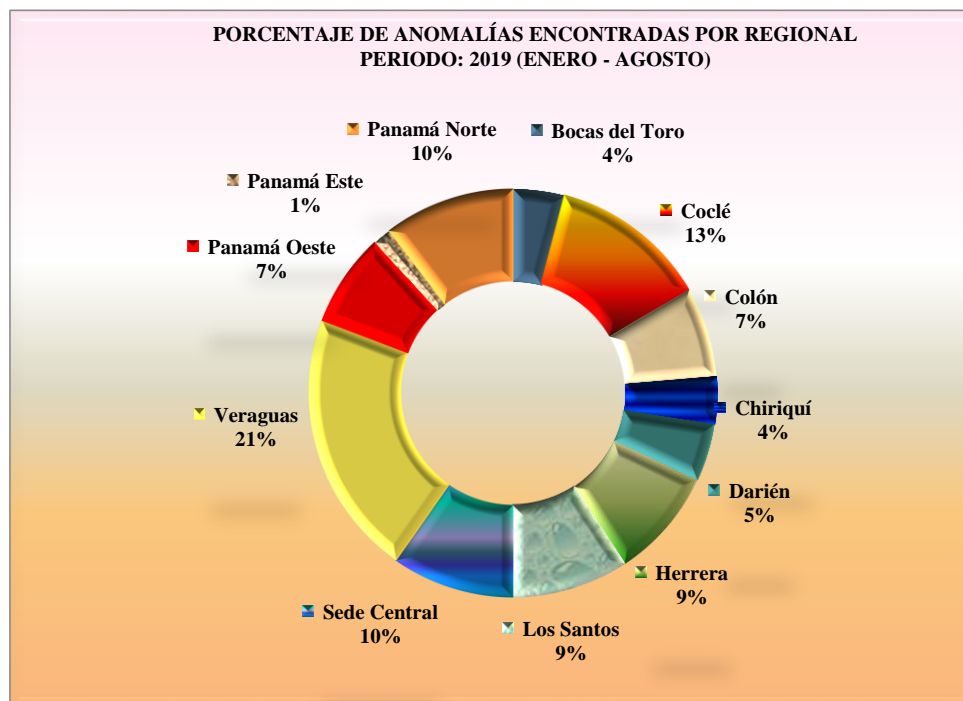
NACIONAL

PERIODO : ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	4,086	4.1
Coclé	12,424	12.5
Colón	7,057	7.1
Chiriquí	3,759	3.8
Darién	4,558	4.6
Herrera	8,696	8.7
Los Santos	9,218	9.3
Sede Central	9,637	9.7
Veraguas	20,952	21.0
Panamá Oeste	7,397	7.4
Panamá Este	1,434	1.4
Panamá Norte	10,319	10.4
TOTAL	99,537	100.0

Fuente: ACODECO



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	5	4	2	5	5	23	20	11	75
Almacenes	17	15	19	12	41	12	8	10	134
Auto Repuestos			1						1
Agencia de Autos	3	1		2	4	1		3	14
Agencia de Viajes	1	1	1	1	1	2	1		8
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	1	2	1					5
Bancos							1		1
Carnicerías				1		1			2
Centro de Estéticas	12	4	8	15	6	4		6	55
Cines		1		1	1		2		5
Clínicas y Hospitales	1	3	6	5	1	5	1	3	25
Colegios y Escuelas	2	4	8	2	3	4	3	2	28
Distribuidora e Importadoras		1		3		1	3	3	11
Electronicas			1	2		2			5
Envío de dinero								3	3
Estacionamiento		1	3	2	1				7
Estudios de Fotografías						1			1
Estaciones de Gasolina	2	2			3		1	2	10
Eventos Artísticos		3	1	5	3	4		7	23
Farmacias	4	4	5		7		4	1	25
Ferreterías	1	1		1					3
Financiera				1			1	1	3
Hoteles y Pensiones	2	3	1		1	4	2	1	14
Internet		1							1
Joyería y Relojería					1		1	1	3
Lavanderías y Lavamáticos	1	6	2	9	3	5	1		27
Librería			1					1	2
Mini Super	7	24	13	26	13	15	43	33	174
Mueblerías	1	1		1		1	1	2	7
Opticas				2	1			1	4
Otros	8	6	6	7	6	6	5	3	47
Panaderías/Refresquerías	2	5	10	9	5	7	8	3	49
Pintura				1					1
Restaurantes / Fondas	35	38	40	53	53	48	36	40	343
Supermercados	10	7	12	13	1	9	34	17	103
Telefonía	1	3	2					1	7
Transporte (Fletes y Similares)	3			1	2	2	2	2	12
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	1				1		4
Ventas de Autos Usados				1			2		3
TOTAL DE VISITAS	120	141	145	182	162	157	181	157	1,245

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	24	134	28	88	77	447	85	75	370	13	41	42	1,424
Almacenes	25	39	28	217		86	12	134	52	21	9	14	637
Auto Repuestos	2		7	1		16	9	1	17	1		15	69
Alquiler de Autos		1											1
Agencia de Autos				1		2		14					17
Agencia de Viajes								8					8
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			3					5				1	9
Bancos								1			1		3
Bienes y Raíces										1			1
Casas de Empeños		1											1
Carnicerías			4				1	2	1				8
Celulares		12		12		13			3	1		3	44
Centro de Estéticas				2				55					57
Cines			1					5		3			9
Clinicas y Hospitales		4	5	3			2	25	3	3	1	11	57
Colegios y Escuelas		1						28		1	3	4	37
Computadoras		1											1
Courier				1									1
Cooperativas		1		1					38				40
Distribuidora e Importadoras		4	2	6		6		11	2	1	1	7	40
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				15					1	1		1	18
Electronicas		3				6	3	5	1	1		2	21
Envío de dinero								3					3
Estacionamiento				1				7					8
Estudios de Fotografías								1					1
Estaciones de Gasolina	2	1		1		1	1	10	1	3	6	2	28
Esoterica		1											1
Eventos Artísticos				4				23		1			28
Farmacias	36	22	15	17		23	6	25	35	4	10	1	194
Ferreterías	8	5	6	2		13	2	3		2	3	9	53
Financiera								3					3
Funerarias				1									1
Hoteles y Pensiones	53	21	3	20		3	26	14	6	1	2	1	150
Internet		4	1	2			4	1		1		4	17
Joyería y Relojería		1		2		1	1	3	1	1			10
Imprenta y Copiadoras				1									1
Lavanderías y Lavamáticos		11	22	3		1	5	27		1	2	38	110
Librería				3				2		1			6
Materiales de Construcción							1			2		12	23
Mini Super	130	233	101	91	20	400	93	174	269	116	121	121	1,869
Mueblerías		3		3		8	2	7				6	29
Motores (No Autos)						1							1
Ópticas		2	1			2		4	2				11
Otros	9	127	0	4			4	47	1			13	205
Panaderías/Refresquerías	2	36	10	11		7	8	49	8	12	11	14	168
Perfumerías						3	1						4
Pintura		1				3	1						6
Restaurantes / Fondas	86	138	67	95		67	68	343	31	40	37	42	1,014
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)				1									1
Salón de Belleza		8	8	16		9	8		51	3		7	110
Sedería y Sastrería			1								1	2	6
Supermercados	25	62	29	36		37	5	103	26	89	31	28	471
Telefonia								7		3			10
Transporte (Fletes y Similares)				3		5		12	6	8			34
Taller de Reparaciones de Autos	1	1		1				4	1				8
Tv por Cable				1							1		2
Universidad													0
Utiles de Oficina						1							1
Ventas de Autos Usados								3					3
Veterinarias						19	9			2	1	2	33
Videos									2	2			4
Zapatería		1		30		2			5	1			39
TOTAL DE VISITAS	403	879	342	696	97	1,192	387	1,245	933	341	282	402	7,169

Fuente: ACODECO