



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Diciembre, 2017**



Enero, 2018

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2017**

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
TOTAL	122,990	73,140	196,130

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL
AÑO: 2006 - 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
TOTAL	54,228	28,423	82,651

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

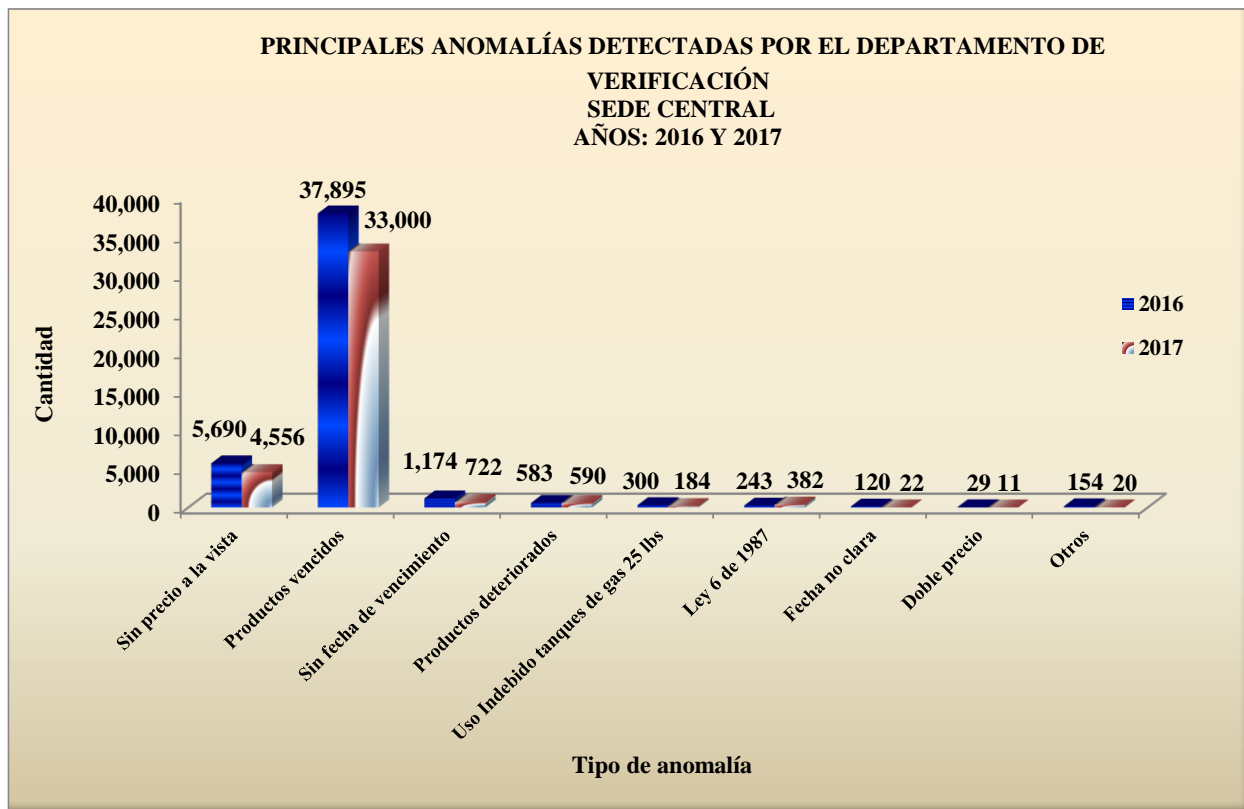
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2016 - 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

TIPO DE ANOMALÍA	2016	2017
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	5,690	4,556
Productos vencidos	37,895	33,000
Sin fecha de vencimiento	1,174	722
Productos deteriorados	583	590
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	300	184
Ley 6 de 1987	243	382
Fecha no clara	120	22
Doble precio	29	11
Otros	154	20
TOTAL	46,188	39,487

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

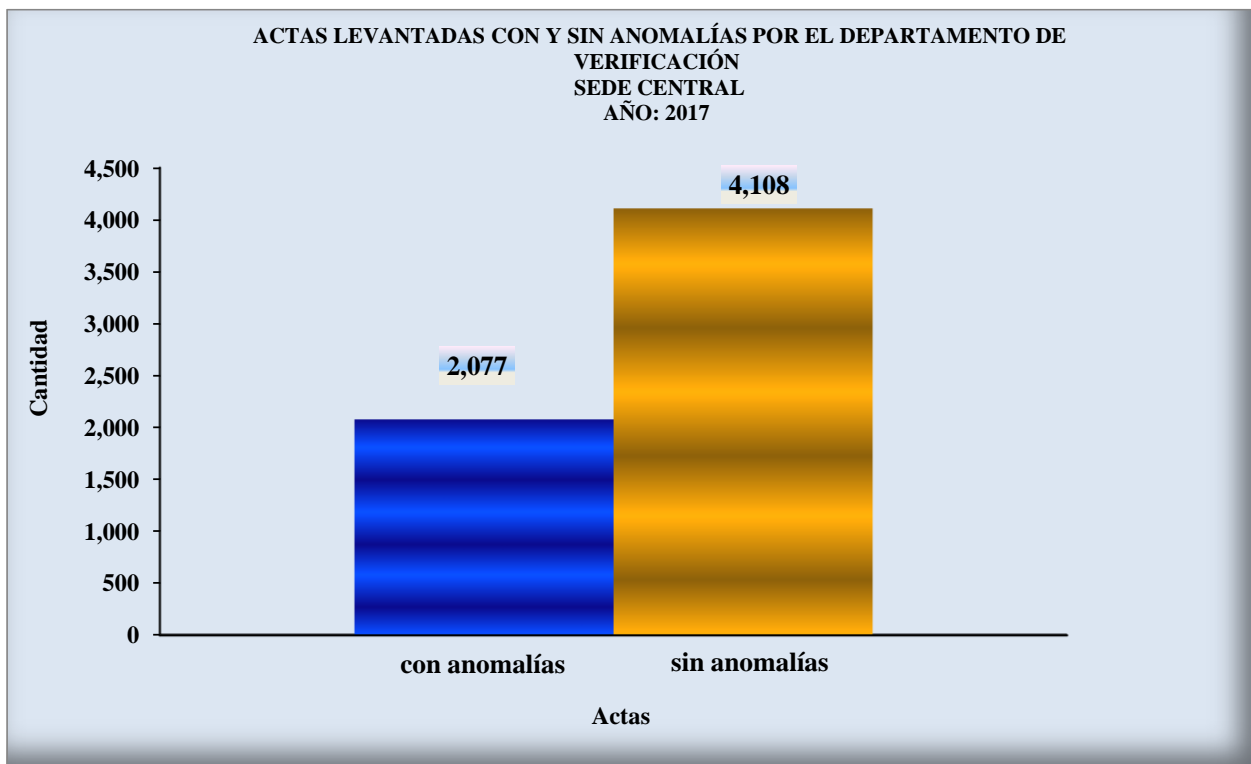
SEDE CENTRAL

AÑO: 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	2,077	4,108

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

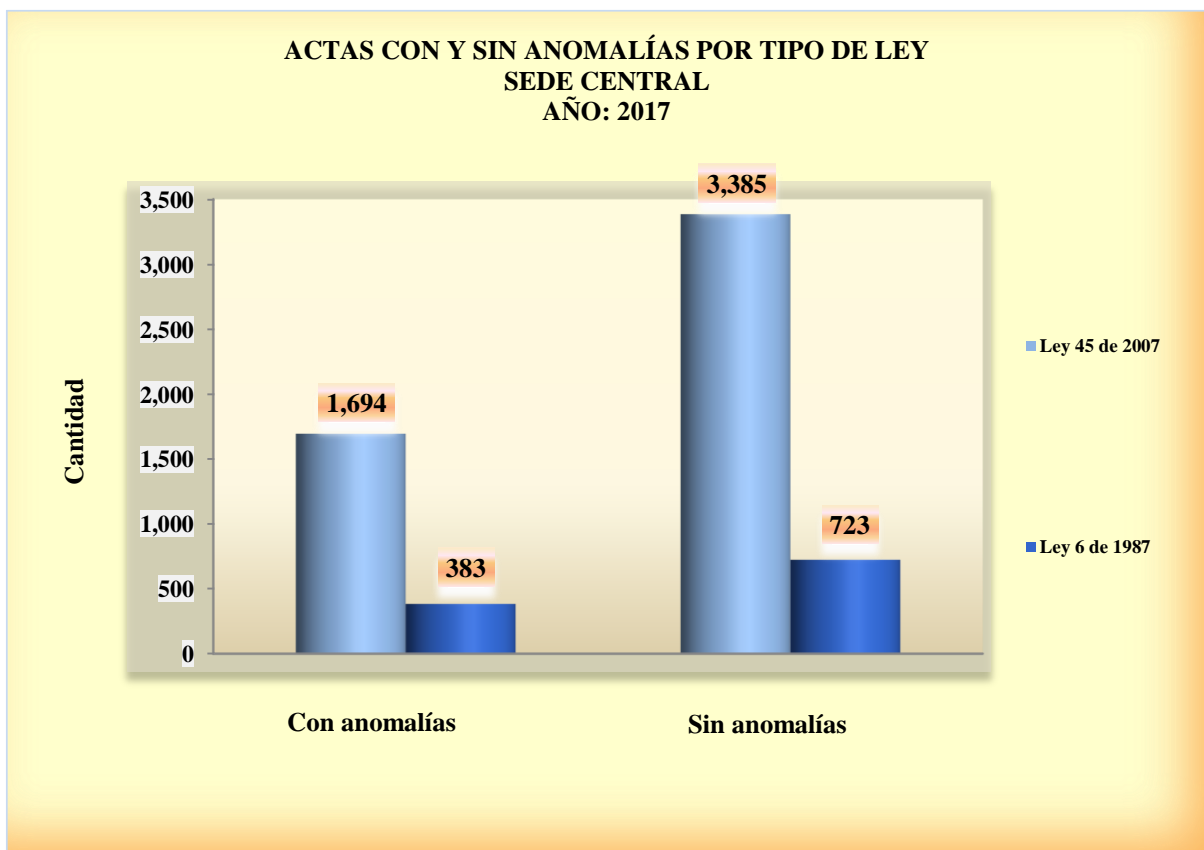
SEDE CENTRAL

AÑO: 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	1,694	3,385
Ley 6 de 1987	383	723

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2017**

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO											TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2017
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	1,246,131
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	473,386
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	110,372
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	17,309
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	1,836
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	522
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	7,257
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	811
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	16
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	187
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	4,190
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	141
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	153
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	18
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	898
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	840
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	107
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	73
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	48
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	65
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	28
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	1,825,842

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

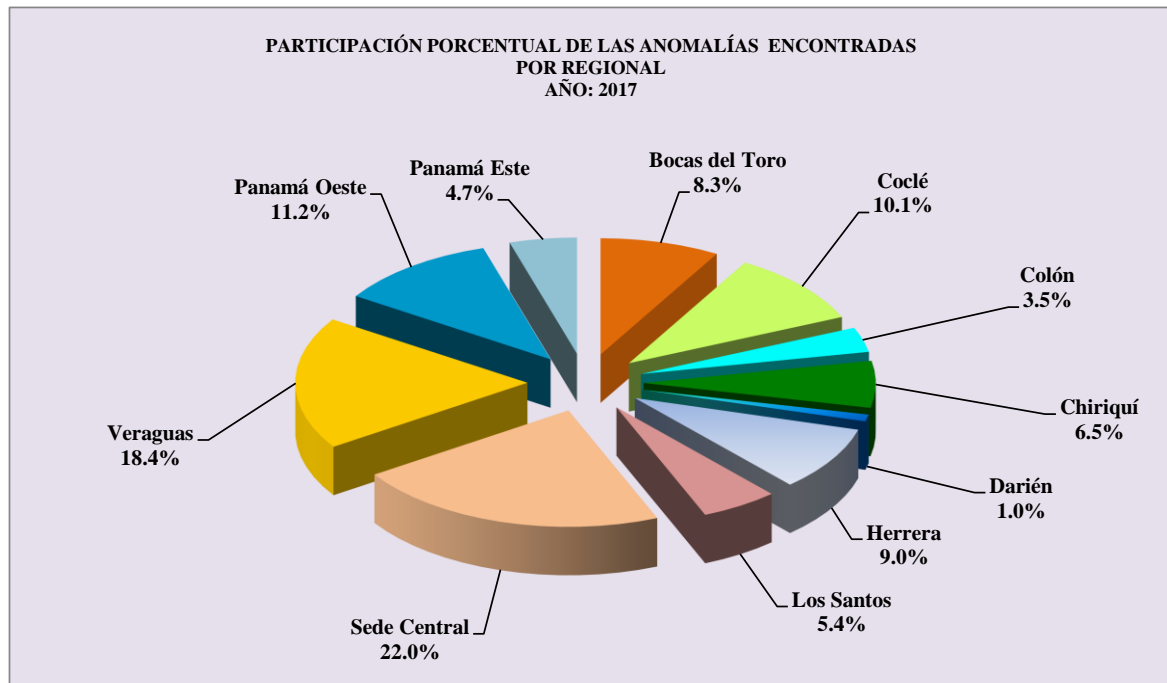
NACIONAL

PERIODO : ENERO - DICIEMBRE 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	15,060	8.3
Coclé	18,311	10.1
Colón	6,231	3.5
Chiriquí	11,716	6.5
Darién	1,729	1.0
Herrera	16,165	9.0
Los Santos	9,757	5.4
Sede Central	39,614	22.0
Veraguas	33,275	18.4
Panamá Oeste	20,127	11.2
Panamá Este	8,459	4.7
TOTAL	180,444	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	2,390	51.4	219,028	82.4
SUPERMERCADO REY	704	15.1	11,909	4.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11,086	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	86	1.8	819	0.3
POLL MART	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	375	8.1	3,008	1.1
SUPERMERCADO XTRA	623	13.4	12,791	4.8
SUPER CARNES	205	4.4	205	0.1
SUPERMERCADO EL FUERTE	256	5.5	2,499	0.9
SUPERMERCADO EL TAJONASO	14	0.3	17	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.7
MEGA DEPOT	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	4,653	100.0	265,739	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes octubre; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	262	12.1	39,165	16.6
SUPERMERCADO 99	671	31.0	115,402	49.0
SUPERMERCADO REY	863	39.9	34,913	14.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	75	3.5	19,135	8.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	119	5.5	18,190	7.7
SUPER CARNES	27	1.2	27	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	3	...	608	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	64	...	3,390	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	79	...	380	0.2
TOTAL	2,163	93.3	235,714	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	138	10.4	12,334	34.1
SUPERMERCADO REY	34	2.6	7,016	19.4
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	135	10.2	1,421	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	198	...	1,527	4.2
SUPERMERCADO XTRA	29	2.2	5,892	16.3
SUPER CARNES	175	13.2	175	0.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	6.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	616	...	1,859	5.1
PRICE MART	2,505	6.9
MEGA DEPOT	433	1.2
DELI (K) MARKET	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	1,325	38.6	36,177	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, mayo, agosto, octubre y noviembre; no se encontró esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	7	18	7	8	12	13	15	7	10	16	8	9	130
Almacenes	21	7	22	1	51	15	55	69	66	69	39	103	518
Animales										3			3
Auto Repuestos	6	2	4	3	2	9	3	2	3	1	1		36
Alquiler de Autos		1		1								2	4
Agencia de Autos	1		2		3	2		2	1	2			13
Agencia de Viajes		2		1		1	5		2	2	1	1	15
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		1	2	1	2	1	1	5	2		3	1	19
Bancos	3		1	1			4	1					10
Casinos								1					1
Carnicerías	1		6	2	1		1				1	2	14
Celulares					1								1
Centro de Estéticas	22	12	24	10	19	16	32	58	30	29	29	32	313
Cines	1	1			1	1	1		1	2	3		11
Clínicas y Hospitales	17	8	13	4	12	10	13	15	6	4	7	9	118
Colegios y Escuelas	3	7	16	4	2	6	4	6		1	2		51
Cooperativas		1			1		1						3
Distribuidora e Importadoras	2	3	5	5	8	4	4	6	2	1	2	9	51
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos						1	1			1			3
Electronicas	4		2		4			3	2	2		1	18
Envío de dinero									1			1	2
Estacionamiento	5	3	5	3	5	2	4	9	2	1	4	1	44
Estudios de Fotografías								1				1	2
Estaciones de Gasolina	2		3	1	2		2	1		2	2		15
Eventos Artísticos	1		1		1	4		6	3	8	1	1	26
Farmacias	2	2	7	3	4	4	2	3	1	2	2	10	42
Ferreterías	6	3	3	2		6	5	4	3		2	2	36
Hoteles y Pensiones	3	2	2	8	5	7	4	5	3	7	12	5	63
Internet	6	2	4	3	7	2	6	4	3			3	40
Joyería y Relojería	1			1			1	1	1	5	1	5	16
Imprenta y Copiadoras								1					1
Investigaciones Especiales								1					1
Juegos de Azar								1					1
Lavanderías y Lavamáticos	18	15	22	14	20	29	16	20	13	6	12	5	190
Librería		1			1	1		2	1	1			7
Materiales de Construcción	2	3										1	6
Mini Super	63	70	45	25	54	50	55	50	28	35	22	25	522
Mueblerías		2		1	1			6			2	1	13
Motores (No Autos)										1			1
Opticas	1	1	1	1			3	2	3	4	1	1	18
Otros	5	3	2	5	9	6	13	16	16	5	8	2	90
Panaderías/Refresquerías	19	14	17	8	21	20	15	23	25	22	15	15	214
Perfumerías					1					1	1	1	4
Pintura	1	1	1			2		2	1		1		9
Restaurantes / Fondas	89	64	100	125	94	68	106	132	142	139	178	105	1342
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)		1	2		1	1	3						8
Sedería y Sastrería	2	3	3				1	2	1	1	1	3	17
Servicios Eléctricos	1	1							1				3
Seguros												1	1
Supermercados	14	12	13		18	11	13	14		11	10	28	144
Telefonía				1	2	3	1	2	2	1	2		14
Transporte (Fletes y Similares)	2	2	1	3	4	3	1	4	1				21
Taller de Reparaciones de Autos			1			1		1	3	2			8
Veterinarias		1											1
Zapatería			1							1			2
TOTAL DE VISITAS	331	269	338	245	369	299	391	487	380	388	373	386	4,256

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

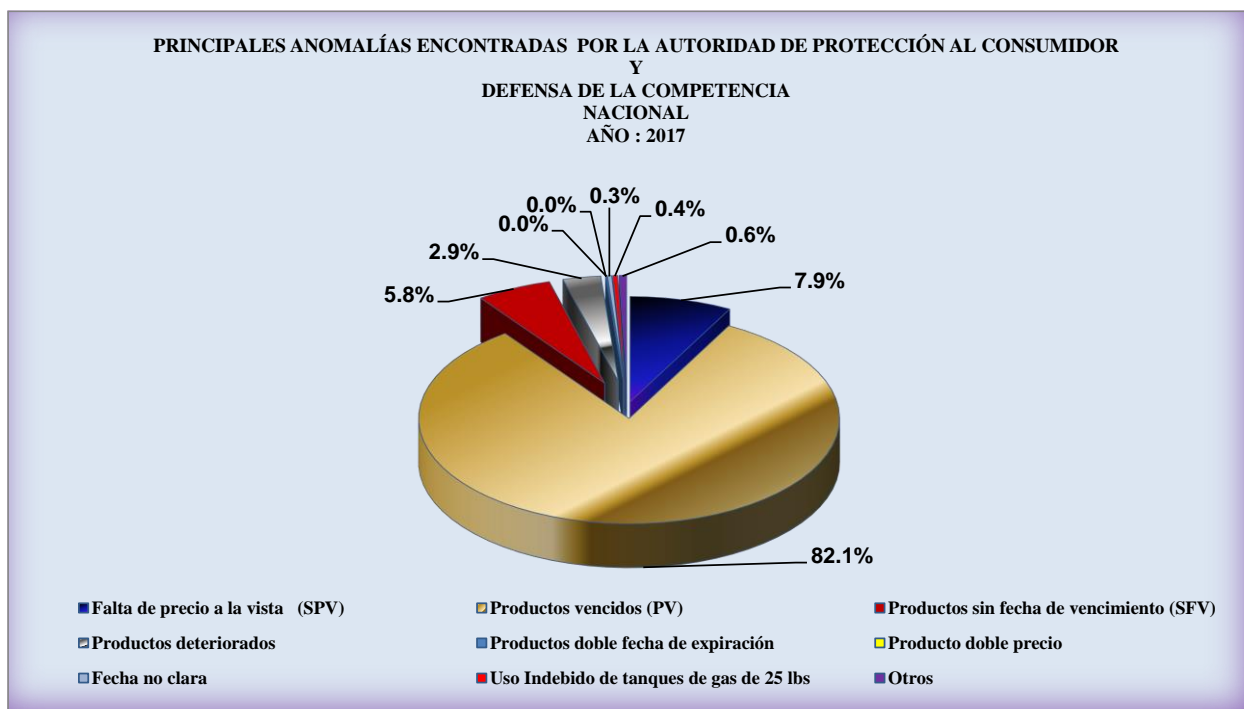
NACIONAL

AÑO: 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	14,165	7.9
Productos vencidos (PV)	148,165	82.1
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	10,444	5.8
Productos deteriorados	5,250	2.9
Productos doble fecha de expiración	86	0.0
Producto doble precio	61	0.0
Fecha no clara	579	0.3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	656	0.4
Otros	1,023	0.6
TOTAL	180,429	100.0

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Abarroterías,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	102	140	43	226	2	629	167	130	430	24	137	2,030
Almacenes	89	60	75	111	5	179	53	518	104	65	12	1,271
Animales								3				3
Auto Repuestos	13	8	2			11	9	36				79
Alquiler de Autos	2	1						4				7
Agencia de Autos								13				13
Agencia de Viajes	1		1			3		15		6		26
Almacén de Bicicletas	1	1										2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	4		1	1			2	19				27
Bancos								10			1	11
Bienes y Raíces										2		2
Casas de Empeños	1	1					2			1		5
Casinos			6					1		3		10
Carnicerías	3	1				1	1	14	3			23
Celulares	15	15	20	13	4	17	1	1	13		3	102
Centro de Estéticas						1		313				314
Cines			1	0				11				12
Clínicas y Hospitales	2	21	9	14		5	2	118	37	37	1	246
Colegios y Escuelas	2		3	2		1		51	1	5	2	67
Computadoras	1											1
Cooperativas		2		1				3	25			31
Distribuidora e Importadoras	1	6	9	18	1	5	2	51	4	2	3	102
Equipo Medico												0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				2				3		2		7
Electronicas		2		1		6	9	18	5	1		42
Envío de dinero	2							2				4
Estacionamiento	5			2				44				51
Estudios de Fotografías								2	1			3
Estaciones de Gasolina	6	11	4	8		1	2	15	2	5		54
Esoterica		2										2
Eventos Artísticos								26	0			26
Farmacias	27	58	23	40	7	31	15	42	44	46	10	343
Ferreterías	18	8	3	3	0	17	7	36	3	4		99
Financiera											1	1
Funerarias	4	3		6			1		3			17
Hoteles y Pensiones	72	53	22	64	8	20	58	63	53	16		429
Internet	16	7	2	3	1		4	40	8	1	2	84
Joyería y Relojería		1		2		4	1	16	3			27
Imprenta y Copiadoras						2	2	1	5			10
Investigaciones Especiales				1				1			1	3
Juegos de Azar			3					1				4
Lavanderías y Lavamáticos	3	39	21	2	1	4	1	190	8	16	8	293
Librería	2	5		6		1		7				21
Materiales de Construcción		1			2	5	4	6	19	1	5	43
Mini Super	336	248	95	291	16	657	114	522	206	212	398	3,095
Mueblerías	19	8	1	1		12	5	13	36	2		97
Motores (No Autos)						23		1				24
Ópticas	1	3	4	1		3	2	18	11	4		47
Otros	68	26		20			19	90	12	5	3	243
Panaderías/Refresquerías	1	49	23	13	1	36	25	214	33	5	13	413
Perfumerías	1			3		3		4	5			16
Pintura	3	2				7	2	9			2	25
Restaurantes / Fondas	163	239	157	305	24	239	166	1342	427	181	27	3,270
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)								8				8
Salón de Belleza	19	12	6			12	13		4	10		76
Sedería y Sastrería	1					3	1	17		1	4	27
Servicios Eléctricos								3				3
Seguros								1				1
Supermercados	43	66	96	129	39	79	17	144	36	173	116	938
Telefonía	2		1	1		2	1	14		1		22
Transporte (Fletes y Similares)	12	11		6		8	23	21	12	7		100
Taller de Reparaciones de Autos	3							8				11
Tv por Cable	1											1
Universidad				2								2
Utiles de Oficina		3				1						4
Ventas de Autos Usados						1						1
Veterinarias	1	11				21	15	1				49
Videos	1						1		1			3
Zapatería		2		10		7		2	21			42
TOTAL DE VISITAS	1,067	1,126	631	1,308	111	2,057	747	4,256	1,575	838	749	14,465

Fuente: ACODECO