

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Diciembre 2012**



**Enero, 2013**

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS, LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN EN LA  
PROVINCIA DE PANAMÁ**

AÑOS: 2006 - 2012

| Anomalías                                             | unidad de medida | AÑOS    |         |         |         |         |         |        | TOTAL            |
|-------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|------------------|
|                                                       |                  | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012   |                  |
| Falta de precio a la vista (SPV)                      | productos        | 115,042 | 225,100 | 116,449 | 217,226 | 147,755 | 139,345 | 96,629 | <b>1,057,546</b> |
| Productos vencidos (PV)                               | productos        | 47,600  | 98,862  | 43,346  | 39,038  | 31,823  | 35,447  | 26,286 | <b>322,402</b>   |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV)              | productos        | 27,082  | 30,648  | 9,681   | 6,661   | 7,208   | 7,027   | 5,837  | <b>94,144</b>    |
| Productos deteriorados                                | productos        | 803     | 1,467   | 2,112   | 2,954   | 3,120   | 1,983   | 1,116  | <b>13,555</b>    |
| Productos doble fecha de expiración                   | productos        | 1,159   | 456     | 24      | 1       | 36      | -       | 120    | <b>1,796</b>     |
| Producto doble precio                                 | productos        | -       | -       | 41      | 10      | 338     | 17      | 19     | <b>425</b>       |
| Fecha no clara                                        | productos        | 546     | 2,628   | 411     | 407     | 647     | 249     | 153    | <b>5,041</b>     |
| Incumplimiento con la información comercial           | productos        | -       | -       | -       | 235     | 73      | 117     | 57     | <b>482</b>       |
| Venta atada                                           | productos        | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 2      | <b>2</b>         |
| Incumplimiento de precios topes-gas                   | productos        | -       | -       | -       | 171     | -       | -       | 1      | <b>172</b>       |
| Decreto No.20 de 10/06/09 tanques de gas 25 lbs       | productos        | -       | -       | -       | 434     | 1,479   | 350     | 508    | <b>2,771</b>     |
| No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00           | establecimiento  | -       | -       | -       | 42      | 27      | 21      | 11     | <b>101</b>       |
| Incumplimiento de precios topes-combustible           | estaciones       | -       | -       | -       | 7       | 1       | -       | 1      | <b>9</b>         |
| Ley 6ta (incluye todas faltas)                        | establecimiento  | 154     | 179     | 377     | 331     | -       | -       | -      | <b>1,041</b>     |
| Falta a la ley 6ta sin letrero                        | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | 142     | 116     | 95     | <b>353</b>       |
| Falta a la ley 6ta no aplica el descuento             | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | 109     | 134     | 129    | <b>372</b>       |
| Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | 3       | 1       | 1      | <b>5</b>         |
| No entrega constancia de pago                         | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | 5       | 4       | 9      | <b>18</b>        |
| Verificación de alerta internacional                  | productos        | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -      | <b>0</b>         |
| Artículo No:56 estacionamientos                       | estacionamiento  | -       | -       | -       | 5       | 7       | 6       | 4      | <b>22</b>        |
| Ley 81 tarjetas de créditos                           | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | 29      | -       | 3      | <b>32</b>        |
| Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima      | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | -       | 5       | 1      | <b>6</b>         |
| Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo          | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | -       | 11      | 3      | <b>14</b>        |
| Decreto No.57 Chances y Billetes                      | establecimiento  | -       | -       | -       | -       | 79      | 44      | 6      | <b>129</b>       |

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

**PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS MENSUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ**  
**PERÍODO: Enero - Diciembre 2012**

| Anomalías                                             | unidad de medida | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
|-------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| Falta precio a la vista (SPV)                         | productos        | 5,797 | 15,803  | 3,294 | 5,469 | 5,779 | 9,815 | 8,472 | 8,568  | 4,390      | 6,465   | 9,218     | 13,559    | 96,629 |
| Productos vencidos (PV)                               | productos        | 2,362 | 2,032   | 1,169 | 1,906 | 1,078 | 2,449 | 2,040 | 1,722  | 3,164      | 1,078   | 3,009     | 4,277     | 26,286 |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV)              | productos        | 310   | 457     | 110   | 487   | 671   | 566   | 588   | 220    | 385        | 360     | 546       | 1,137     | 5,837  |
| Productos deteriorados                                | productos        | 26    | 47      | 10    | 186   | 2     | 99    | 89    | 23     | 174        | 95      | 210       | 165       | 1,116  |
| Productos doble fecha de expiración                   | productos        | 120   | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -          | -       | -         | -         | 120    |
| Producto doble precio                                 | productos        | 1     | -       | 1     | 1     | 3     | 1     | -     | -      | -          | 3       | 3         | 6         | 19     |
| Fecha no clara                                        | productos        | -     | 5       | 72    | 4     | -     | 8     | 10    | 27     | 3          | -       | 1         | 23        | 153    |
| Incumplimiento con la información comercial           | productos        | 7     | 4       | 8     | 2     | 3     | 12    | 6     | 4      | 2          | 2       | 2         | 5         | 57     |
| Venta atada                                           | productos        | -     | -       | -     | -     | -     | -     | 1     | 1      | -          | -       | -         | -         | 2      |
| Incumplimiento de precios topes-gas                   | productos        | -     | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -          | -       | -         | 1         | 1      |
| Decreto No.20 DE 10/06/09 tanques de gas 25 lbs       | productos        | 19    | 43      | 165   | 40    | 13    | 18    | 49    | 50     | 24         | 30      | 41        | 16        | 508    |
| No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00           | establecimiento  | 1     | 1       | 1     | -     | 1     | 1     | -     | 2      | 2          | 2       | -         | -         | 11     |
| Incumplimiento de precios topes-combustible           | estaciones       | -     | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -          | -       | 1         | -         | 1      |
| Falta a la ley 6ta sin letreros                       | establecimiento  | 6     | 7       | 4     | 3     | 9     | 7     | 16    | 5      | 5          | 12      | 9         | 12        | 95     |
| Falta a la ley 6ta no aplica descuento                | establecimiento  | 11    | 4       | 1     | 9     | 10    | 10    | 11    | 8      | 18         | 18      | 5         | 24        | 129    |
| Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta | establecimiento  | -     | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | 1          | -       | -         | -         | 1      |
| No entrega constancia de pago                         | establecimiento  | -     | -       | -     | 1     | 1     | 1     | 2     | 1      | -          | 3       | -         | -         | 9      |
| Verificación de alerta internacional                  | productos        | -     | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -          | -       | -         | -         | 0      |
| Artículo No:56 estacionamientos                       | estacionamiento  | -     | -       | 3     | -     | -     | -     | 1     | -      | -          | -       | -         | -         | 4      |
| Ley 81 tarjetas de crédito                            | estacionamiento  | -     | -       | -     | -     | 2     | -     | -     | 1      | -          | -       | -         | -         | 3      |
| Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra minima      | establecimiento  | -     | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | 1          | -       | -         | -         | 1      |
| Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo          | establecimiento  | -     | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -          | 3       | -         | -         | 3      |
| Decreto No.57 Chances y Billetes                      | establecimiento  | 2     | -       | -     | 1     | 3     | -     | -     | -      | -          | -       | -         | -         | 6      |

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia  
 FUENTE: Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO).

130,991

**ACTAS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

|                                 |       |    |     |     |     |    |     |     |     |    |     |     |     |       |
|---------------------------------|-------|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-------|
| <b>ACTAS LEVANTADAS LEY 45</b>  | actas | 93 | 167 | 119 | 101 | 79 | 136 | 157 | 123 | 94 | 104 | 134 | 180 | 1,487 |
| <b>ACTAS LEVANTADAS LEY 6ta</b> | actas | 17 | 11  | 5   | 12  | 19 | 17  | 27  | 13  | 24 | 30  | 14  | 36  | 225   |

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA**

| AGENTES ECONÓMICOS            | Período: Enero-Diciembre 2012  |                      | Período: 2006 - 2012           |                      |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
|                               | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO XTRA             | 1,462                          | 46.6                 | 8,915                          | 18.9                 |
| SUPERMERCADO 99               | 1,218                          | 38.8                 | 15,660                         | 33.1                 |
| SUPERMERCADO REY              | 292                            | 9.3                  | 5,581                          | 11.8                 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       | 102                            | 3.2                  | 10,382                         | 22.0                 |
| SUPERMERCADO EL MECHETAZO     | 63                             | 2.0                  | 1,320                          | 2.8                  |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        | 3                              | 0.1                  | 1,031                          | 2.2                  |
| SUPER KOSHER                  | 0                              | 0.0                  | 1,950                          | 4.1                  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0                              | 0.0                  | 211                            | 0.4                  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 0                              | 0.0                  | 585                            | 1.2                  |
| MEGA DEPOT                    | 0                              | 0.0                  | 730                            | 1.5                  |
| DELI (K) MARKET               | 0                              | 0.0                  | 836                            | 1.8                  |
| PRICE SMART                   | 0                              | 0.0                  | 88                             | 0.2                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>3,140</b>                   | <b>100.0</b>         | <b>47,289</b>                  | <b>100.0</b>         |

**\*\*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.**

**En el mes de septiembre; no se encontró la anomalía**

**Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.**

**FUENTE: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA**

| AGENTES ECONÓMICOS            | Período: Enero-Diciembre 2012               |                      | Período: 2006 - 2012                        |                      |
|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------|----------------------|
|                               | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO 99               | 4,208                                       | 33.8                 | 96,373                                      | 54.8                 |
| SUPERMERCADO XTRA             | 3,567                                       | 28.7                 | 22,546                                      | 12.5                 |
| SUPERMERCADO REY              | 2,215                                       | 17.8                 | 22,014                                      | 12.8                 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       | 1,460                                       | 11.7                 | 16,461                                      | 9.4                  |
| SUPERMERCADO EL MECHETAZO     | 921                                         | 7.4                  | 12,227                                      | 0.3                  |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        | 77                                          | 0.6                  | 1,450                                       | 0.8                  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0                                           | 0.0                  | 437                                         | 0.2                  |
| SUPER KOSHER                  | 0                                           | 0.0                  | 475                                         | 0.3                  |
| MEGA DEPOT                    | 0                                           | 0.0                  | 2,578                                       | 6.9                  |
| DELI (K) MARKET               | 0                                           | 0.0                  | 532                                         | 0.3                  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 0                                           | 0.0                  | 531                                         | 1.5                  |
| PRICE MART                    | 0                                           | 0.0                  | 348                                         | 0.2                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>12,448</b>                               | <b>100.0</b>         | <b>175,972</b>                              | <b>100.0</b>         |

**\*\*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.**

**En el mes de agosto; no se encontró la anomalía (SPV).**

**Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.**

**FUENTE: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA**

| AGENTES ECONÓMICOS            | Período: Enero-Diciembre 2012               |                      | Período: 2006 - 2012                        |                      |
|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------|----------------------|
|                               | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| PRICE MART                    | 323                                         | 34.4                 | 2,278                                       | 7.9                  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 252                                         | 26.8                 | 1,254                                       | 4.4                  |
| SUPERMERCADO 99               | 208                                         | 22.1                 | 9,528                                       | 33.1                 |
| SUPERMERCADO REY              | 140                                         | 14.9                 | 4,689                                       | 16.3                 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       | 16                                          | 1.7                  | 2,435                                       | 8.4                  |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        | 1                                           | 0.1                  | 921                                         | 3.2                  |
| SUPERMERCADO XTRA             | 0                                           | 0.0                  | 5,696                                       | 19.8                 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO     | 0                                           | 0.0                  | 1,011                                       | 3.5                  |
| MEGA DEPOT                    | 0                                           | 0.0                  | 433                                         | 1.5                  |
| DELI (K) MARKET               | 0                                           | 0.0                  | 192                                         | 0.7                  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0                                           | 0.0                  | 243                                         | 0.8                  |
| SUPER KOSHER                  | 0                                           | 0.0                  | 145                                         | 0.5                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>940</b>                                  | <b>100.0</b>         | <b>28,825</b>                               | <b>100.0</b>         |

*\*\*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.*

*En el mes de febrero, marzo, abril, julio, septiembre, octubre; no se encontró la anomalía.*

*Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.*

FUENTE: ACODECO