



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Diciembre 2013**



Enero, 2014

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL
AÑO: 2013**

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	9,834	18,840	14,984	21,212	2,999	17,310	28,230	105,661	24,603	23,852	10,844	278,369	
Productos vencidos (PV)	productos	22,695	12,612	6,937	21,895	2,566	19,832	11,593	33,112	20,052	7,691	3,853	162,838	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	432	2,910	496	5,630	194	361	4,372	7,982	9,399	6,334	497	38,607	
Productos deteriorados	productos	1,250	450	249	407	60	453	96	1,389	339	2,268	256	7,217	
Productos doble fecha de expiración	productos	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	
Producto doble precio	productos	0	2	1	2	0	4	0	22	0	1	0	32	
Fecha no clara	productos	1	248	3	280	2	246	58	1,453	287	421	43	3,042	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	3	0	0	2	2	0	2	0	9	
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	8	13	12	48	0	13	155	321	8	22	0	600	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	6	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	14	26	9	85	0	5	53	107	19	11	31	360	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	1	4	4	2	1	1	0	97	2	1	6	119	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	2	5	6	0	1	0	25	0	0	1	40	
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	7	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	
TOTAL DE ACTIVIDADES		34,240	35,110	22,700	49,574	5,822	38,226	44,559	150,191	54,709	40,603	15,532	491,266	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.
FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	1,287	782	1,183	1,311	1,413	1,305	1,670	1,455	1,453	1,533	973	2,046	16,411

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Diciembre 2013

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía						
Falta precio a la vista (SPV)	productos	5,968	4,476	6,554	4,291	6,778	15,041	14,257	18,020	10,911	6,015	3,124	10,226	105,661
Productos vencidos (PV)	productos	1,319	588	3,099	350	1,011	3,585	5,057	7,150	3,324	2,928	180	4,521	33,112
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	136	49	0	0	335	835	1,089	1,326	684	216	280	3,032	7,982
Productos deteriorados	productos	308	23	7	1	83	146	66	383	168	16	30	160	1,391
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio (spv)	productos	1	2	1	7	1	1	0	1	0	4	1	3	22
Fecha no clara (sfv)	productos	0	3	0	0	5	33	0	70	0	51	0	1,291	1,453
Incumplimiento con la información comercial	productos	10	3	11	12	7	4	4	3	1	5	6	0	66
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	25	14	18	22	10	45	71	46	17	21	18	14	321
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	2	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1	0	8
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	1	8	5	4	6	6	10	29	11	12	6	9	107
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	6	11	11	8	8	11	9	11	6	5	7	97
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	3	11	1	9	25
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	5
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,774	5,174	9,707	4,699	8,247	19,706	20,569	27,036	15,131	9,296	3,652	19,276	150,259

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Estabiec.
Establecimientos Verificados	159	127	137	146	234	275	327	460	229	369	168	803	3,434

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas	TOTAL													
															con anomalía	sin anomalía											
Actas Levantadas de Ley 45	92	82	43	104	65	82	62	103	83	194	177	200	193	218	315	324	128	148	138	327	44	161	192	748	1532	2691	4,223
Actas Levantadas de Ley 6ta	5	22	15	31	16	20	15	31	14	35	14	37	21	57	38	96	25	40	29	71	12	47	25	110	229	597	826

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2013

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:								Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	
		con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	1,163,207
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	355,514
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	102,126
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	14,946
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1,796
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	447
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	6,494
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	548
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	174
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	3,092
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	109
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	460
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	469
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	30
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	20
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	22
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	7
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	19
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	129

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Diciembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	1,317	51.3	16,977	34.1
SUPERMERCADO REY	576	22.5	6,157	12.4
SUPERMERCADO XTRA	401	15.6	9,316	18.7
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	190	7.4	1,510	3.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO	43	1.7	10,425	20.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	27	1.1	1,058	2.1
SUPERMERCADO RIBA SMITH	11	0.4	596	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	3.9
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.7
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	2,565	100.0	49,854	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Diciembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	6,701	35.8	103,074	14.2
SUPERMERCADO REY	5,635	30.1	27,649	52.9
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	3,537	18.9	15,764	0.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	1,483	7.9	17,944	9.2
SUPERMERCADO XTRA	1,282	6.9	23,828	12.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	71	0.4	602	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,450	0.7
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
TOTAL	18,709	100.0	194,681	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Diciembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	1,565	49.9	11,093	34.7
SUPERMERCADO REY	1,376	43.8	6,065	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	95	3.0	1,106	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	60	1.9	1,314	4.1
SUPERMERCADO XTRA	42	1.3	5,738	18.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	7.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	2.9
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.1
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
TOTAL	3,138	100.0	31,963	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, septiembre, octubre no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
AÑO: 2013
NACIONAL**

Establecimientos	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL NACIONAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	217	226	280	300	55	672	417	144	316	17	128	2772
Almacenes	144	76	40	129	24	311	160	453	97	10	17	1461
Animales	7	0	0	1	0	0	0	16	0	0	0	24
Auto Repuestos	6	17	10	12	1	14	18	28	4	0	9	119
Alquiler de Autos	0	2	1	14	0	6	0	0	2	0	0	25
Agencia de Autos	0	0	0	2	0	0	0	15	0	0	0	17
Agencia de Viajes	1	0	4	5	0	6	0	6	0	0	0	22
Almacén de Bicicletas	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	11	6	24	11	0	70	5	10	0	0	0	137
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	1	3	0	2	0	0	3	0	1	0	0	10
Casinos	2	3	0	6	0	0	0	11	0	0	0	22
Carnicerías	3	1	5	6	8	1	1	4	0	0	1	30
Celulares	15	16	5	33	0	44	5	105	10	0	4	237
Centro de Estéticas	0	1	1	1	0	0	1	13	1	0	0	18
Cines	0	1	0	2	0	0	0	7	0	0	0	10
Clinicas y Hospitales	5	14	4	53	0	0	29	56	8	1	1	171
Colegios y Escuelas	0	0	0	1	0	0	0	54	0	0	0	55
Computadoras	0	1	2	3	0	1	1	20	0	0	0	28
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	6	0	40	0	0	46
Distribuidora e Importadoras	7	21	4	16	20	1	0	76	1	5	7	158
Equipo Medico	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	4	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0	11
Electrónicas	10	6	2	7	0	10	5	19	2	0	0	61
Envío de dinero	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	7
Estacionamiento	2	0	0	1	0	0	0	17	0	0	0	20
Estudios de Fotografías	0	0	2	5	0	0	1	1	1	0	0	10
Estaciones de Gasolina	9	81	1	26	5	6	1	6	2	25	5	167
Esotérica	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	1	6
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	12	56	62	41	3	57	78	33	50	7	11	410
Ferreterías	28	30	28	17	1	36	17	29	4	1	13	204
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	1	2	6	0	1	8	21	0	0	0	40
Hoteles y Pensiones	57	19	28	86	4	19	127	29	45	1	2	417
Internet	25	12	2	29	0	5	26	31	4	1	6	141
Joyería y Relojería	0	8	1	15	0	3	5	56	4	0	1	93
Imprenta y Copiadoras	1	1	0	6	0	8	2	3	0	0	0	21
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	3	22	68	33	1	11	18	215	5	6	28	410
Librería	3	3	0	2	0	0	1	3	0	1	0	13
Materiales de Construcción	8	4	5	2	0	7	0	16	26	1	6	75
Mini Super	571	251	238	203	50	516	246	463	251	113	162	3064
Mueblerías	0	31	11	12	0	17	13	30	1	0	3	118
Motores (No Autos)	0	2	0	0	0	11	0	0	1	0	0	14
Ópticas	2	3	3	8	1	0	8	24	8	0	0	57
Otros	48	76	0	55	1	0	48	30	2	18	3	281
Panaderías/Refresquerías	1	49	18	74	0	30	46	104	34	12	13	381
Perfumerías	1	9	0	1	0	4	0	24	2	0	0	41
Pintura	6	6	1	7	0	1	4	4	0	0	0	29
Restaurantes / Fondas	146	161	332	501	13	237	611	845	343	49	46	3284
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	22	0	6	0	2	0	0	0	0	0	30
Salón de Belleza	16	12	14	105	0	40	36	84	4	1	7	319
Sedería y Sastrería	5	3	10	2	0	1	0	10	1	0	4	36
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	135	100	23	168	26	50	69	230	43	65	45	954
Telefonía	1	12	1	1	0	0	2	3	0	0	0	20
Transporte (Fletes y Similares)	5	10	0	8	0	4	1	11	16	7	0	62
Taller de Reparaciones de Autos	0	4	0	0	0	0	10	3	1	0	0	18
Tv por Cable	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
Utiles de Oficina	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	5
Ventas de Autos Usados	0	1	0	5	0	0	0	3	0	0	0	9
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Veterinarias	0	0	3	1	0	35	54	0	0	0	0	93
Videos	1	3	0	2	0	2	1	9	2	2	1	23
Zapatería	6	4	0	16	0	5	0	42	10	0	0	83
TOTAL DE VISITAS	1,530	1,394	1,235	2,063	213	2,246	2,085	3,434	1,344	343	524	16,411

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2013

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
TOTAL	85,669	53,039	138,708

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2013

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
TOTAL	39,361	21,875	61,236

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO