



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Enero, 2019**



Febrero, 2019

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019 (enero)	828	382	1,210
TOTAL	133,515	78,957	212,472

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL
AÑO: 2006 - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019 (enero)	139	63	202
TOTAL	56,902	29,640	86,542

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

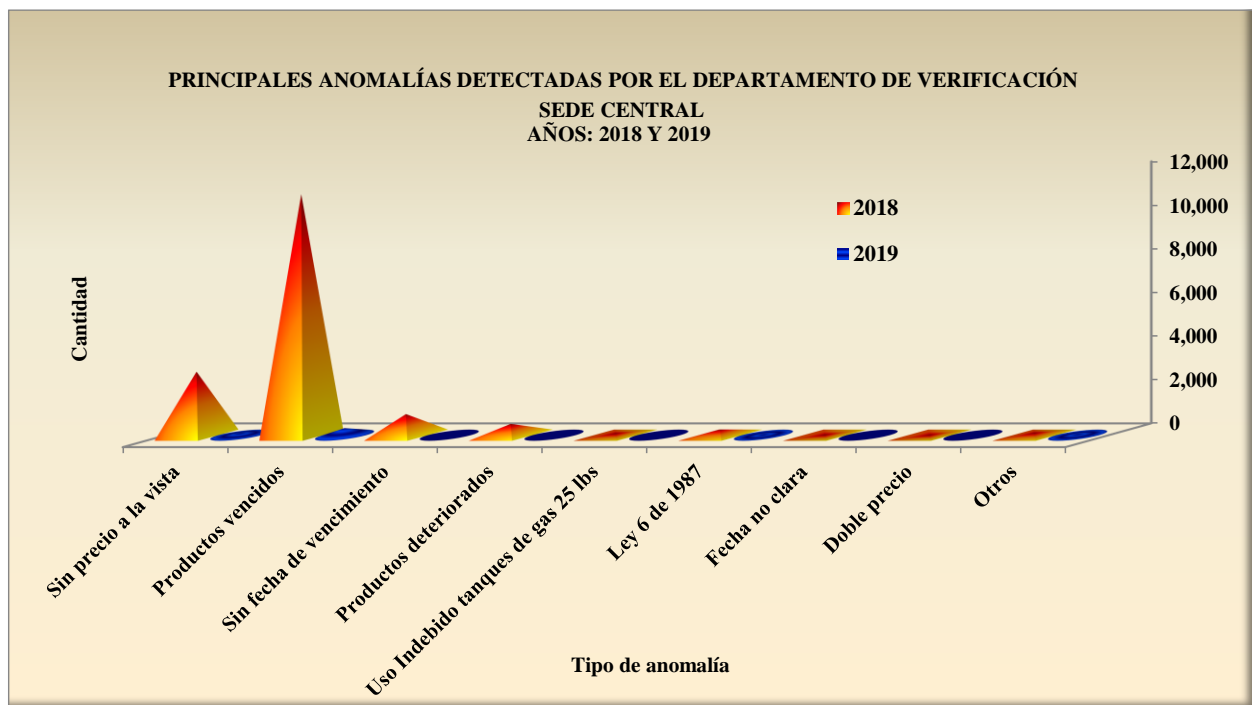
AÑOS : 2018 - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	79
Productos vencidos	11,035	324
Sin fecha de vencimiento	968	0
Productos deteriorados	518	0
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	71	0
Ley 6 de 1987	262	17
Fecha no clara	13	0
Doble precio	5	0
Otros	93	28
TOTAL	15,874	448

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



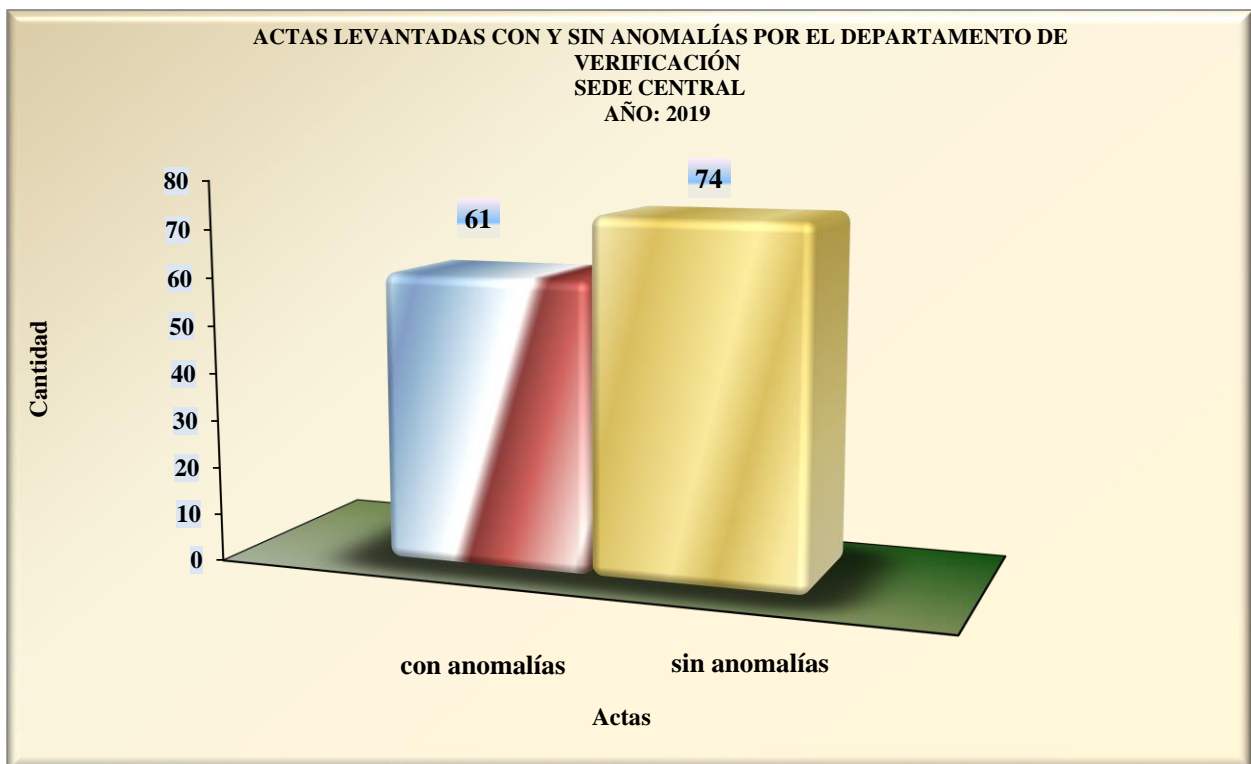
ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	61	74

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

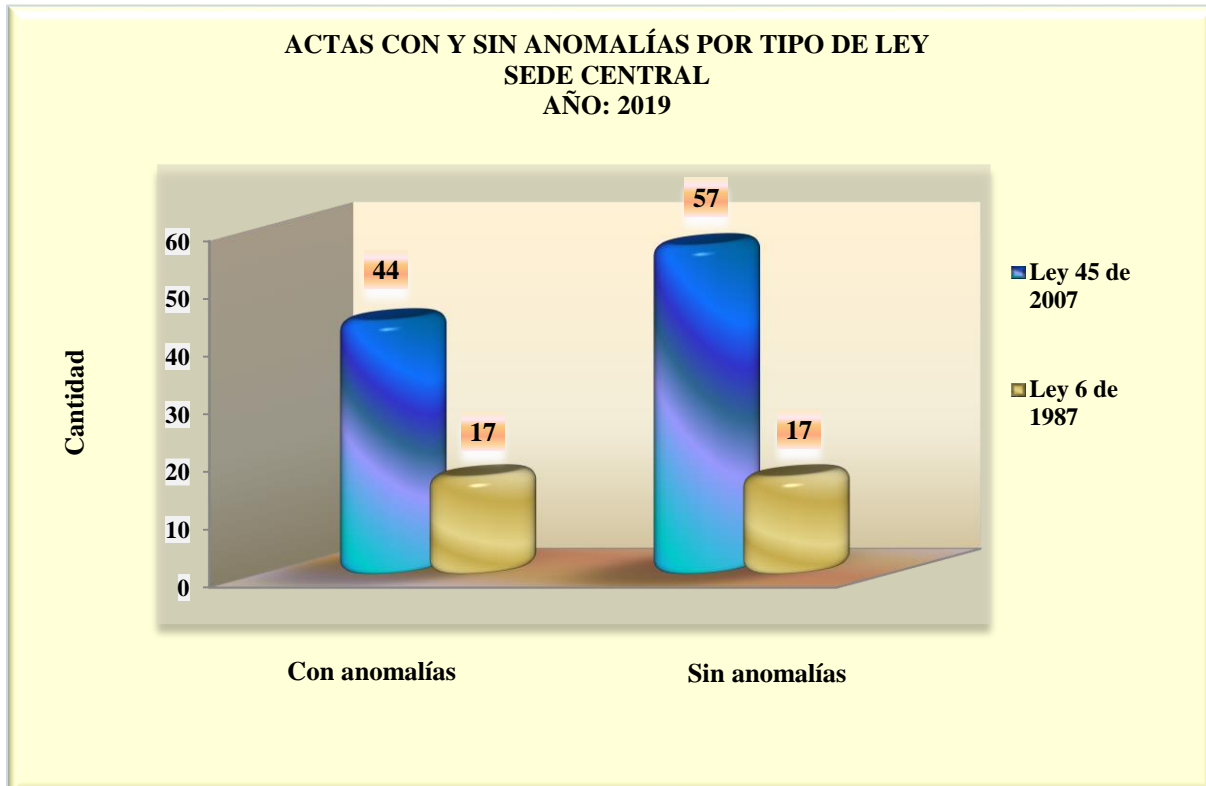
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	44	57
Ley 6 de 1987	17	17

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	79
Productos vencidos (PV)	productos	324	324
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		0
Productos deteriorados	productos		0
Productos doble fecha de expiración	productos		0
Producto doble precio	productos		0
Fecha no clara	productos		0
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	8
Venta atada	productos	3	3
Incumplimiento de precios topes-gas	productos		0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		0
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1	1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones		0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	3
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	14	14
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento		0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	9
Verificación de alerta internacional	productos		0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento		0
Discriminación	estacionamiento	1	1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento		0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4	4
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento		0
TOTAL		448	448

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	TOTAL
Establecimientos verificados	120	120

**ACTAS CON Y SIN ANOMALIAS LEVANTADAS EN
EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	44	57	101
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	17	17	34

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

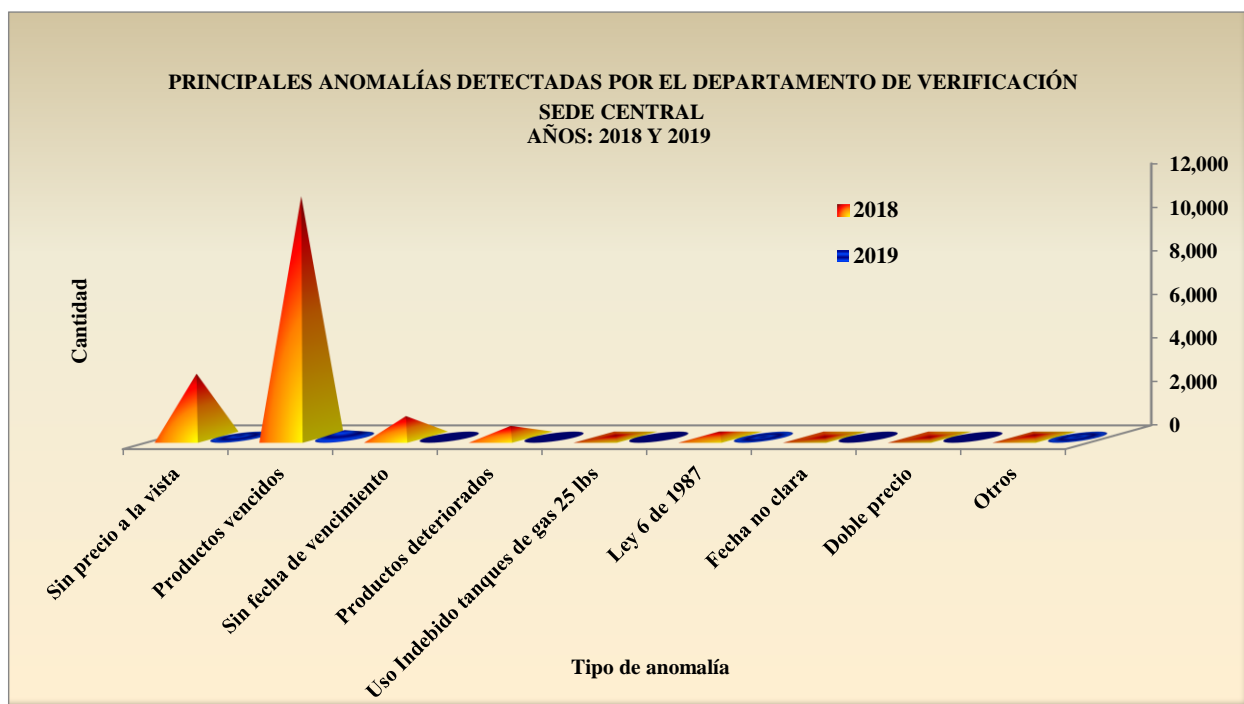
AÑOS : 2018 - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	79
Productos vencidos	11,035	324
Sin fecha de vencimiento	968	0
Productos deteriorados	518	0
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	71	0
Ley 6 de 1987	262	17
Fecha no clara	13	0
Doble precio	5	0
Otros	93	28
TOTAL	15,874	448

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,225	1.2
SUPERMERCADO 99	55	36.9	221,527	81.0
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	14,112	5.2
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	8	5.4	3,511	1.3
SUPERMERCADO REY	31	20.8	13,504	4.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	11,302	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
SUPER CARNES	55	36.9	835	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
TOTAL	149	100.0	273,433	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	18,315	7.7
SUPERMERCADO 99	46	75.4	116,078	48.9
SUPERMERCADO XTRA	1	1.6	39,431	16.6
SUPERMERCADO REY	5	8.2	35,293	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,460	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	19,151	8.1
SUPER CARNES	9	14.8	60	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	610	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
TOTAL	61	100.0	237,282	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	0	0.0	12,913	34.7
SUPERMERCADO REY	0	0.0	7,076	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	1,433	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,977	16.1
SUPER CARNES	13	100.0	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,002	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	13	100.0	37,206	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

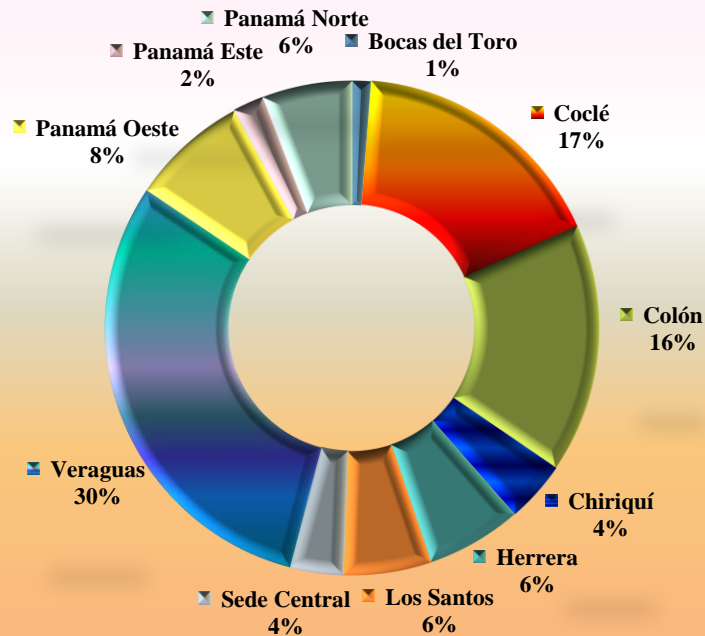
PERIODO : ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	156	1.2
Coclé	2,125	17.0
Colón	2,043	16.3
Chiriquí	500	4.0
Herrera	779	6.2
Los Santos	722	5.8
Sede Central	437	3.5
Veraguas	3,795	30.4
Panamá Oeste	960	7.7
Panamá Este	258	2.1
Panamá Norte	729	5.8
TOTAL	12,504	100.0

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR REGIONAL
PERIODO: 2019 (enero)**



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES
ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE
VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ESTABLECIMIENTOS	ENE	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	5	5
Almacenes	17	17
Agencia de Autos	3	3
Agencia de Viajes	1	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	1
Centro de Estéticas	12	12
Clínicas y Hospitales	1	1
Colegios y Escuelas	2	2
Estaciones de Gasolina	2	2
Farmacias	4	4
Ferreterías	1	1
Hoteles y Pensiones	2	2
Lavanderías y Lavamáticos	1	1
Mini Super	7	7
Mueblerías	1	1
Otros	8	8
Panaderías/Refresquerías	2	2
Restaurantes / Fondas	35	35
Supermercados	10	10
Telefonía	1	1
Transporte (Fletes y Similares)	3	3
Taller de Reparaciones de Autos	1	1
TOTAL DE VISITAS	120	120

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	3	14		3		72	3	5	71		9	4	184
Almacenes	2	3		4		4	3	17	1	1	1	2	38
Auto Repuestos						1	2					2	5
Agencia de Autos								3					3
Agencia de Viajes								1					1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			1					1					2
Bienes y Raíces										1			1
Carnicerías									1				1
Celulares												3	3
Centro de Estéticas								12					12
Clínicas y Hospitales				1				1				2	4
Colegios y Escuelas								2					2
Computadoras		1											1
Cooperativas									8				8
Distribuidora e Importadoras		1	1										2
Electrónicas							1						1
Estaciones de Gasolina								2					2
Eventos Artísticos				2									2
Farmacias	19	7				1		4					31
Ferreterías	1					1		1		1		2	6
Hoteles y Pensiones	43	3	1	12			7	2		1		0	69
Lavanderías y Lavamáticos			3				1	1				3	8
Materiales de Construcción						1						1	2
Mini Super	15	46	10	6		26	7	7	38	10	29	11	205
Mueblerías						1	1	1					3
Ópticas		1											1
Otros		6		1				8	1				16
Panaderías/Refresquerías		10	1			1		2		1	1		16
Perfumerías							1						1
Pintura							1						1
Restaurantes / Fondas		20	7	13		9	8	35	6	7		3	108
Salón de Belleza		1					4			2			9
Sedería y Sastrería												1	1
Supermercados	6	10	2	1		7		10		13	8	3	60
Telefonía								1					1
Transporte (Fletes y Similares)				1				3	3	1			8
Taller de Reparaciones de Autos				1				1					2
Veterinarias						3	1			1			5
Videos									1				1
TOTAL DE VISITAS	88	124	26	45	0	127	40	120	130	39	48	39	826

Fuente: ACODECO