



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Enero 2014**



Febrero, 2014

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL**

AÑO: Enero 2014

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	131	177	0	429	0	498	707	1,202	1,667	2,475	407	7,693
Productos vencidos (PV)	productos	3,887	494	534	1,175	303	1,465	998	173	2,935	2,110	1,326	15,400
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	22	0	97	0	1	70	0	893	1,690	9	2,782
Productos deteriorados	productos	112	58	0	3	20	38	14	0	19	460	3	727
Productos doble fecha de expiración	productos	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Producto doble precio	productos	0	19	0	0	0	0	0	1	0	0	0	20
Fecha no clara	productos	0	16	0	0	1	0	0	0	15	0	0	32
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	7	0	5	0	0	12	4	3	1	0	32
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	0	6	0	11	0	0	4	2	2	0	1	26
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	4
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>4,130</b>	<b>813</b>	<b>534</b>	<b>1,720</b>	<b>324</b>	<b>2,002</b>	<b>1,805</b>	<b>1,386</b>	<b>5,534</b>	<b>6,736</b>	<b>1,748</b>	<b>26,732</b>

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREY, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	establecimientos	886											886

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

	Bocas del Toro	COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL		
		con anomalía	sin anomalía																							
Actas Levantadas de Ley 45	actas	29	17	25	33	13	13	43	106	8	1	31	97	96	62	22	65	62	18	45	11	18	9	392	434	626
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	2	2	6	14	0	0	11	50	0	0	0	11	4	14	6	26	3	61	0	0	2	2	34	180	214

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - 2014

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía												
Falta precio a la vista (SPV)	productos	1,202												1,202
Productos vencidos (PV)	productos	173												173
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0												0
Productos deteriorados	productos	0												0
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0												0
Producto doble precio (spv)	productos	1												1
Fecha no clara (sfv)	productos	0												0
Incumplimiento con la información comercial	productos	3												3
Venta atada	productos	0												0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0												0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4												4
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0												0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0												0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	2												2
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	3												3
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1												1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0												0
Verificación de alerta internacional	productos	0												0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0												0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0												0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0												0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0												0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0												0
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>1,389</b>	<b>0</b>	<b>1,389</b>										

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Estabec.
<b>Establecimientos Verificados</b>	<b>83</b>												<b>83</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas		TOTAL
		con anomalía	sin anomalía													
<b>Actas Levantadas de Ley 45</b>	<b>actas</b>	<b>22</b>	<b>65</b>											<b>22</b>	<b>65</b>	<b>87</b>
<b>Actas Levantadas de Ley 6ta</b>	<b>actas</b>	<b>6</b>	<b>26</b>											<b>6</b>	<b>26</b>	<b>32</b>

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**PANAMÁ**

**AÑOS: 2006-2014**

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
		con anomalía									
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	1,202	<b>1,164,409</b>
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	173	<b>355,687</b>
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	-	<b>102,126</b>
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	-	<b>14,946</b>
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	-	<b>1,796</b>
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	1	<b>448</b>
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	-	<b>6,494</b>
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	3	<b>551</b>
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	-	<b>2</b>
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	-	<b>174</b>
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	4	<b>3,096</b>
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	-	<b>109</b>
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	<b>13</b>
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	<b>1,041</b>
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	2	<b>462</b>
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	3	<b>472</b>
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	1	<b>31</b>
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	-	<b>20</b>
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	-	<b>22</b>
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	<b>32</b>
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	-	<b>7</b>
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	-	<b>19</b>
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	<b>129</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia  
FUENTE: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	0	0.0	16,977	33.9
SUPERMERCADO REY	0	0.0	6,157	12.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	9,316	18.6
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	157	100.0	1,667	3.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	10,425	20.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,058	2.1
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	596	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	3.9
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.7
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>100.0</b>	<b>50,011</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	15	2.0	103,089	14.1
SUPERMERCADO REY	0	0.0	27,649	52.7
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	228	29.7	15,992	0.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	17,944	9.2
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	23,828	12.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	292	38.1	1,742	0.9
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	232	30.2	232	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>767</b>	<b>100.0</b>	<b>195,448</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	0	0.0	11,093	34.7
SUPERMERCADO REY	0	0.0	6,065	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	9	100.0	1,115	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,314	4.1
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,738	17.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	7.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	2.9
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.1
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>31,972</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
AÑO: 2014  
NACIONAL**

Establecimientos	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL NACIONAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	5	1	5	3	1	46	37	7	24	2	9	140
Almacenes	1	5	1	7	0	8	17	5	3	0	2	49
Animales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auto Repuestos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Casinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Celulares	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cines	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinicas y Hospitales	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
Distribuidora e Importadoras	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	0	7
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electronicas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de Gasolina	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	4
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	0	1	0	3	0	1	4	1	0	1	0	11
Ferreterías	1	2	0	0	0	4	1	0	0	0	1	9
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hoteles y Pensiones	0	2	0	28	0	0	8	1	2	0	0	41
Internet	0	0	0	1	0	0	5	0	1	0	0	7
Joyería y Relojería	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	0	1	0	1	0	0	2	6	0	0	1	11
Librería	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Mini Super	30	15	13	14	1	38	32	8	24	8	33	216
Mueblerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ópticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Otros	0	6	0	2	0	0	1	0	0	2	0	11
Panaderías/Refresquerías	0	2	0	3	0	8	12	3	3	0	0	31
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pintura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restaurantes / Fondas	2	11	6	63	0	9	33	29	74	7	2	236
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salón de Belleza	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	6
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	4	5	0	5	2	4	7	8	2	9	5	51
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte (Fletes y Similares)	0	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	8
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	3	11	0	0	0	0	14
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>44</b>	<b>61</b>	<b>26</b>	<b>131</b>	<b>7</b>	<b>130</b>	<b>176</b>	<b>83</b>	<b>144</b>	<b>31</b>	<b>53</b>	<b>886</b>

FUENTE: ACODECO

**CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL****Años: 2006 - 2014**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	691	440	1,131
<b>TOTAL</b>	<b>86,360</b>	<b>53,479</b>	<b>139,839</b>

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.*

**CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA****Años: 2006 - 2014**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	166	36	202
<b>TOTAL</b>	<b>39,527</b>	<b>21,911</b>	<b>61,438</b>

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.*

**FUENTE: ACODECO**