



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Enero, 2015**



Febrero, 2015

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

AÑO: Enero - 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	146	0	0	155	3	353	1	2,407	0	4,625	115	7,805
Productos vencidos (PV)	productos	880	59	353	306	23	3,205	1,107	2,200	602	2,070	837	11,642
Productos sin fecha de vencimiento (PSFV)	productos	0	0	0	0	0	0	0	125	0	500	0	625
Productos deteriorados	productos	2	0	0	1	0	0	51	40	0	154	10	258
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Fecha no clara	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	4	0	0	0	0	11	10	0	3	0	28
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	0	0	0	0	2	0	3	3	0	1	0	9
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	0	6
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,028	67	353	462	28	3,558	1,173	4,793	603	7,353	964	20,382

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

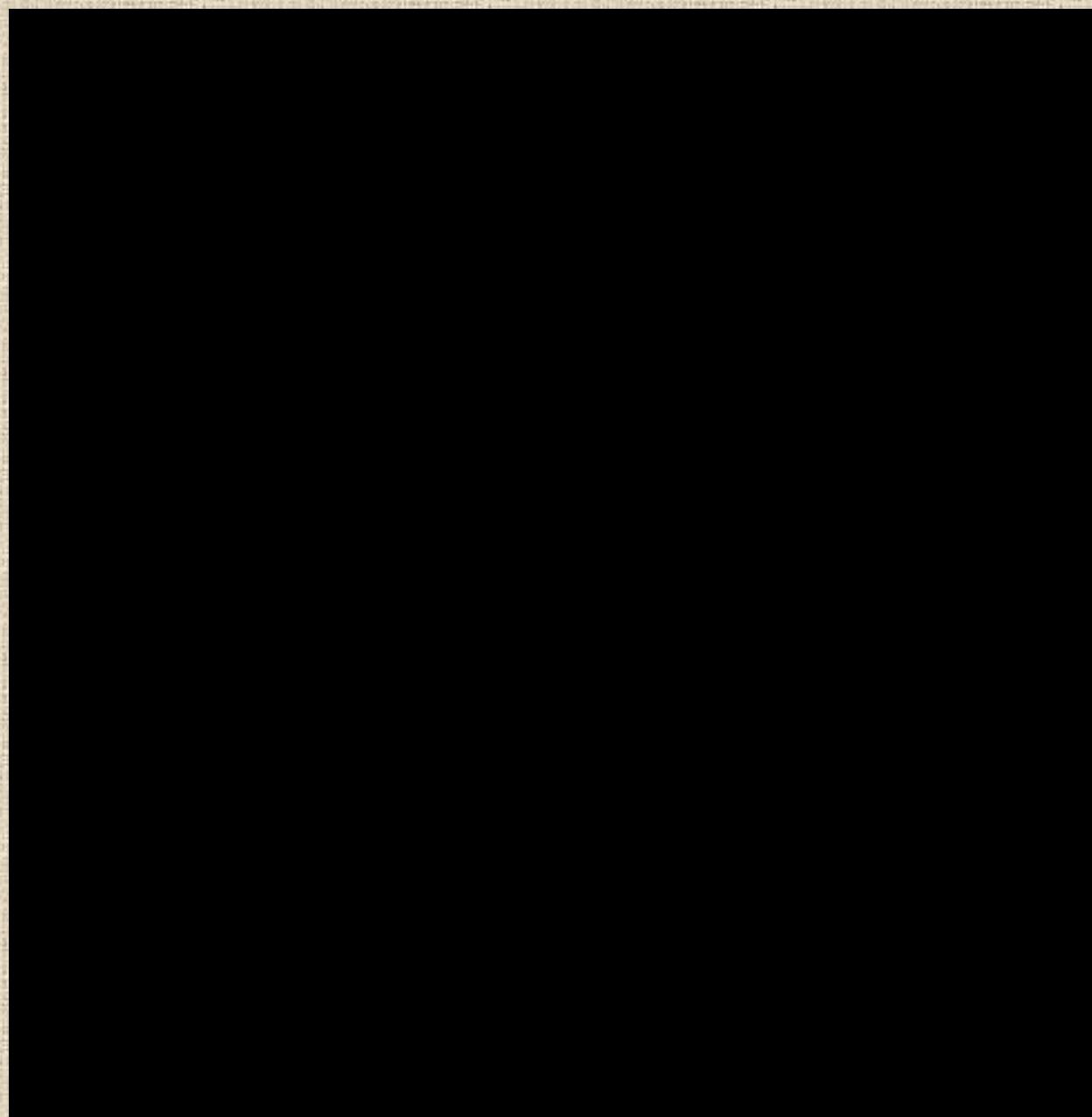
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	establecimient	679											679

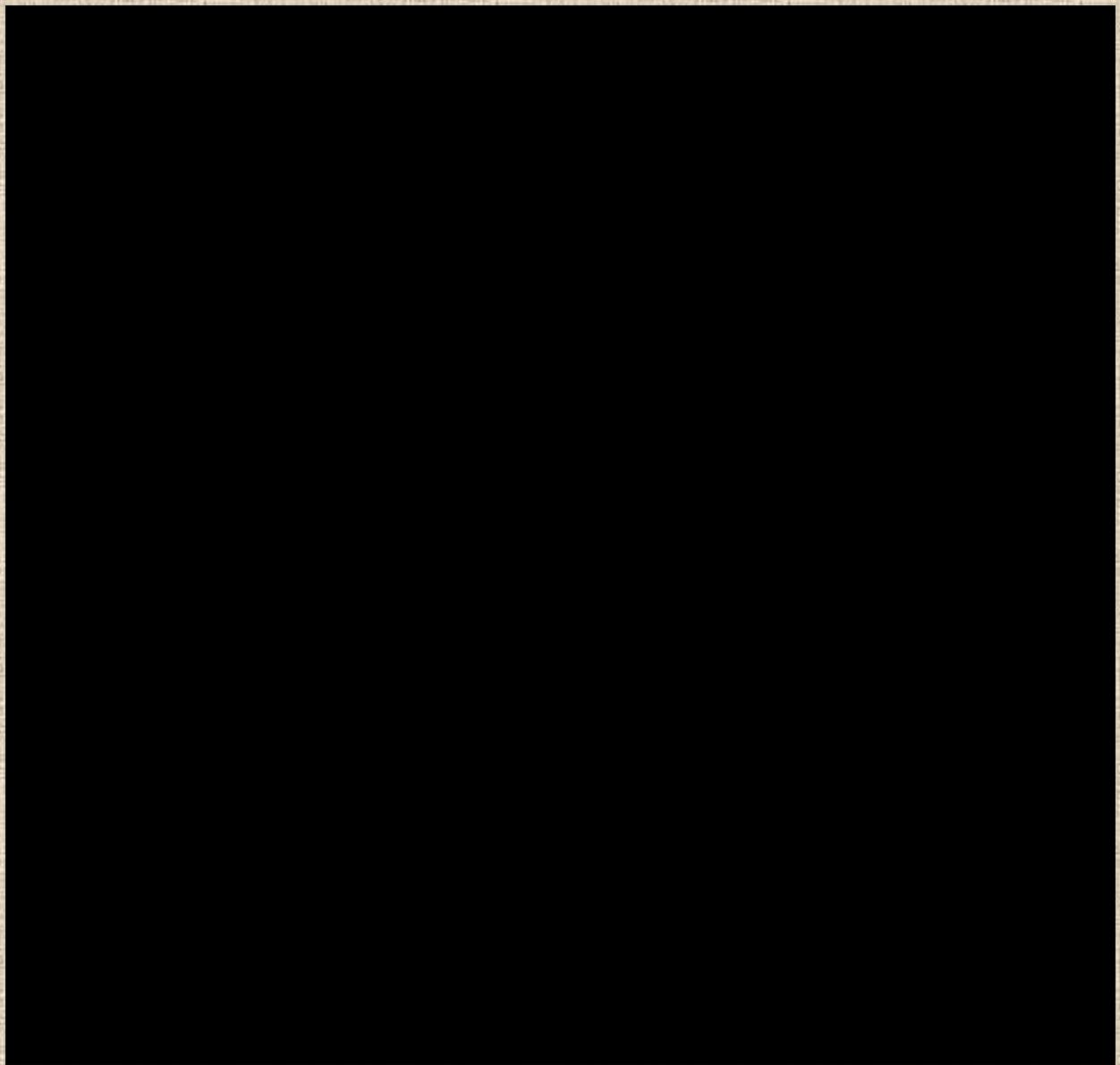
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
Actas Levantadas de Ley 45	actas	17	20	9	4	9	5	3	1	1	0	64	140	65	89	77	91	14	6	39	5	13	5	311	366	677
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	0	1	1	3	1	0	0	11	2	0	0	14	3	19	7	30	1	0	1	1	0	0	16	79	95





INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

Período: Enero - 2015

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería etc.	8	0	3	1	0	99	39	9	6	6	1	172
Almacenes	1	0	0	1	0	1	7	2	0	1	1	14
Animales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auto Repuestos	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	4
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Casinos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Celulares	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cines	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Clinicas y Hospitales	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	7
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Distribuidora e Importadoras	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electronicas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Estaciones de Gasolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	0	0	0	1	0	0	6	2	0	0	0	9
Ferreterías	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hoteles y Pensiones	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Internet	2	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	7
Joyería y Relojería	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	1	0	0	0	0	0	8	11	0	0	0	20
Librería	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	3	1	0	2	0	6
Mini Super	20	2	9	1	1	82	29	32	14	8	20	218
Mueblerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ópticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Otros	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	8
Panaderías/Refresquerías	1	2	0	0	0	1	2	11	0	0	1	18
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pintura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restaurantes / Fondas	1	3	2	9	0	0	45	37	1	0	7	105
Repuestos y Rep. (Taller no)	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16
Salón de Belleza	0	0	0	0	0	1	5	3	0	0	0	9
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	0	1	0	0	0	1	2	10	0	0	11	25
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transporte (Fletes y Similares)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Taller de Reparaciones de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE VISITAS	37	11	14	14	3	204	176	138	21	18	43	679

FUENTE: ACODECO

