



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Enero, 2015**



Febrero, 2015

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

AÑO: Enero - 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	146	0	0	155	3	353	1	2.407	0	4.625	115	7.805	
Productos vencidos (PV)	productos	880	59	353	306	23	3.205	1.107	2.200	602	2.070	837	11.642	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	0	0	0	0	0	0	125	0	500	0	625	
Productos deteriorados	productos	2	0	0	1	0	0	51	40	0	154	10	258	
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Producto doble precio	productos	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Fecha no clara	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	4	0	0	0	0	11	10	0	3	0	28	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	0	0	0	0	2	0	3	3	0	1	0	9	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	0	6	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
TOTAL DE ACTIVIDADES		1.028	67	353	462	28	3.558	1.173	4.793	603	7.353	964	20.382	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	establecimiento	679											679

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
		Actas Levantadas de Ley 45	actas	17	20	9	4	9	5	3	1	1	0	64	140	65	89	77	91	14	6	39	5	13	5	
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	0	1	1	3	1	0	0	11	2	0	0	14	3	19	7	30	1	0	1	1	0	0	16	79	95

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - 2015

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía												
Falta precio a la vista (SPV)	productos	2.407												2.407
Productos vencidos (PV)	productos	2.200												2.200
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	125												125
Productos deteriorados	productos	40												40
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0												0
Producto doble precio (spv)	productos	0												0
Fecha no clara (sfv)	productos	0												0
Incumplimiento con la información comercial	productos	2												2
Venta atada	productos	0												0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0												0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	10												10
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1												1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0												0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3												3
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4												4
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0												0
No entrega constancia de pago	establecimiento	2												2
Verificación de alerta internacional	productos	0												0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0												0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0												0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1												1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0												0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0												0
TOTAL DE ACTIVIDADES		4.795	0	4.795										

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	138												138

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas		TOTAL
		con anomalía	sin anomalía													
Actas Levantadas de Ley 45	actas	77	91											77	91	168
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	7	30											7	30	37

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

AÑOS: 2006-2015 (ene-dic)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:										Total de con Anomalías
		2006 con anomalía	2007 con anomalía	2008 con anomalía	2009 con anomalía	2010 con anomalía	2011 con anomalía	2012 con anomalía	2013 con anomalía	2014 con anomalía	2015 con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115.042	225.100	116.449	217.226	147.755	139.345	96.629	105.661	55.359	2.407	1.220.973
Productos vencidos (PV)	productos	47.600	98.862	43.346	39.038	31.823	35.447	26.286	33.112	19.932	2.200	377.646
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27.082	30.648	9.681	6.661	7.208	7.027	5.837	7.982	4.793	125	107.044
Productos deteriorados	productos	803	1.467	2.112	2.954	3.120	1.983	1.116	1.391	564	40	15.550
Productos doble fecha de expiración	productos	1.159	456	24	1	36	-	120	-	1	0	1.797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	0	467
Fecha no clara	productos	546	2.628	411	407	647	249	153	1.453	101	0	6.595
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	2	581
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	0	181
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1.479	350	508	321	199	10	3.301
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	1	113
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	1.041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	3	513
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	4	564
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	0	37
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	2	26
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	0	24
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	0	22
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	0	129
TOTAL DE ACTIVIDADES		192.386	359.340	172.441	267.522	192.881	184.877	130.991	150.259	81.173	4.795	1.731.870

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL
Período: Enero - 2015

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	8	0	3	1	0	99	39	9	6	6	1	172
Almacenes	1	0	0	1	0	1	7	2	0	1	1	14
Animales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auto Repuestos	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	4
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Casinos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Celulares	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cines	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Clinicas y Hospitales	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	7
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Distribuidora e Importadoras	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electronicas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Estaciones de Gasolina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	0	0	0	1	0	0	6	2	0	0	0	9
Ferreterías	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hoteles y Pensiones	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Internet	2	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	7
Joyería y Relojería	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	1	0	0	0	0	0	8	11	0	0	0	20
Librería	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	3	1	0	2	0	6
Mini Super	20	2	9	1	1	82	29	32	14	8	20	218
Mueblerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ópticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Otros	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	8
Panaderías/Refresquerías	1	2	0	0	0	1	2	11	0	0	1	18
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pintura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restaurantes / Fondas	1	3	2	9	0	0	45	37	1	0	7	105
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16
Salón de Belleza	0	0	0	0	0	1	5	3	0	0	0	9
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	0	1	0	0	0	1	2	10	0	0	11	25
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transporte (Fletes y Similares)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE VISITAS	37	11	14	14	3	204	176	138	21	18	43	679

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL**Años: 2006 - 2015**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1.013	4.203	5.216
2007	6.944	7.013	13.957
2008	7.972	6.059	14.031
2009	15.141	7.694	22.835
2010	14.980	7.892	22.872
2011	12.534	6.789	19.323
2012	14.719	6.107	20.826
2013	12.366	7.282	19.648
2014	6.812	3.786	10.598
2015	445	327	772
TOTAL	92.926	57.152	150.078

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA**Años: 2006 - 2015**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3.803	2.105	5.908
2007	4.690	3.547	8.237
2008	5.604	2.847	8.451
2009	5.244	3.894	9.138
2010	4.972	3.429	8.401
2011	4.507	2.464	6.971
2012	6.931	1.793	8.724
2013	3.610	1.796	5.406
2014	2.623	1.121	3.744
2015	121	84	205
TOTAL	42.105	23.080	65.185

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO