



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Febrero, 2017**



Marzo, 2017

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2017

Estos datos se actualizan el 20 de abril de 2017

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017 (febrero)	1,951	864	2,815
TOTAL	111,671	67,035	178,706

Nota: No se incluyen actas de metrología; Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2017

Estos datos se actualizan el 20 de abril 2017

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017 (febrero)	590	311	901
TOTAL	49,779	26,602	76,381

NOTA: No se incluyen actas de metrología; Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

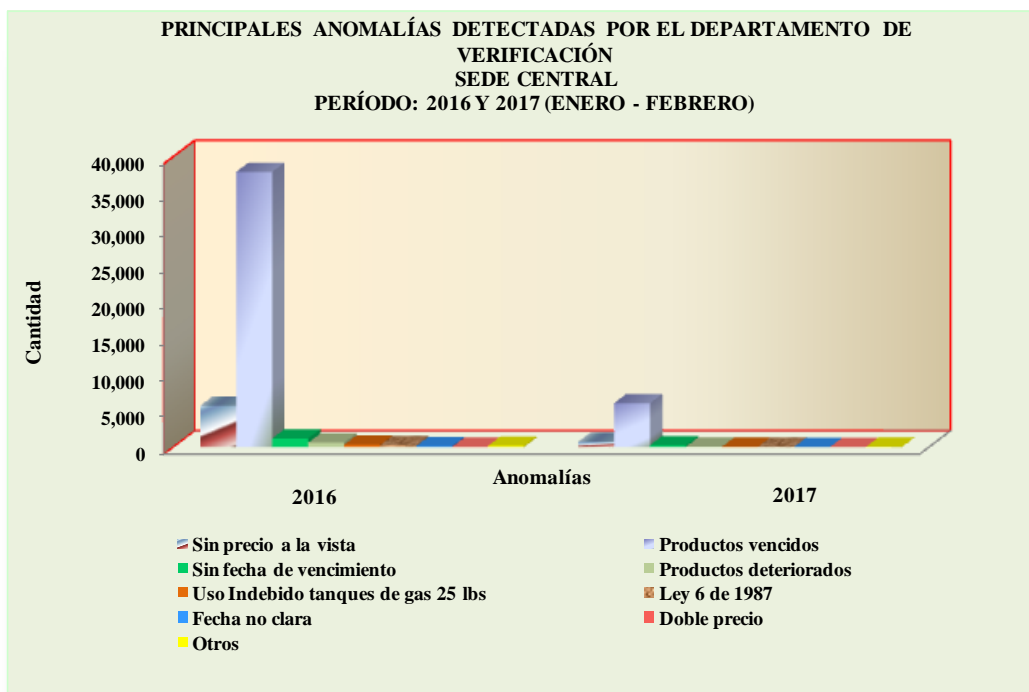
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2016 - 2017 (enero - febrero)

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	2016	2017
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	5,690	705
Productos vencidos	37,895	6,039
Sin fecha de vencimiento	1,174	238
Productos deteriorados	583	44
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	300	33
Ley 6 de 1987	243	34
Fecha no clara	120	0
Doble precio	29	2
Otros	154	20
TOTAL	46,188	7,115

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

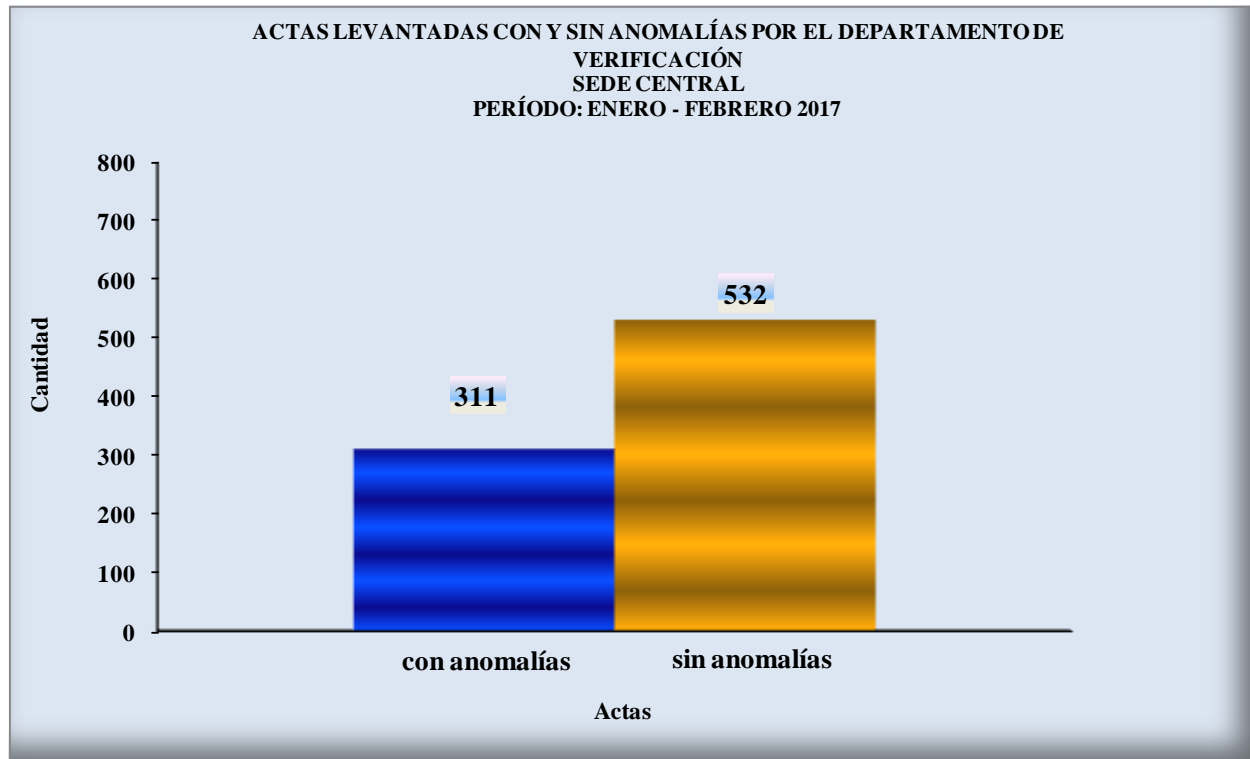
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	311	532

Fuente: ACODECO

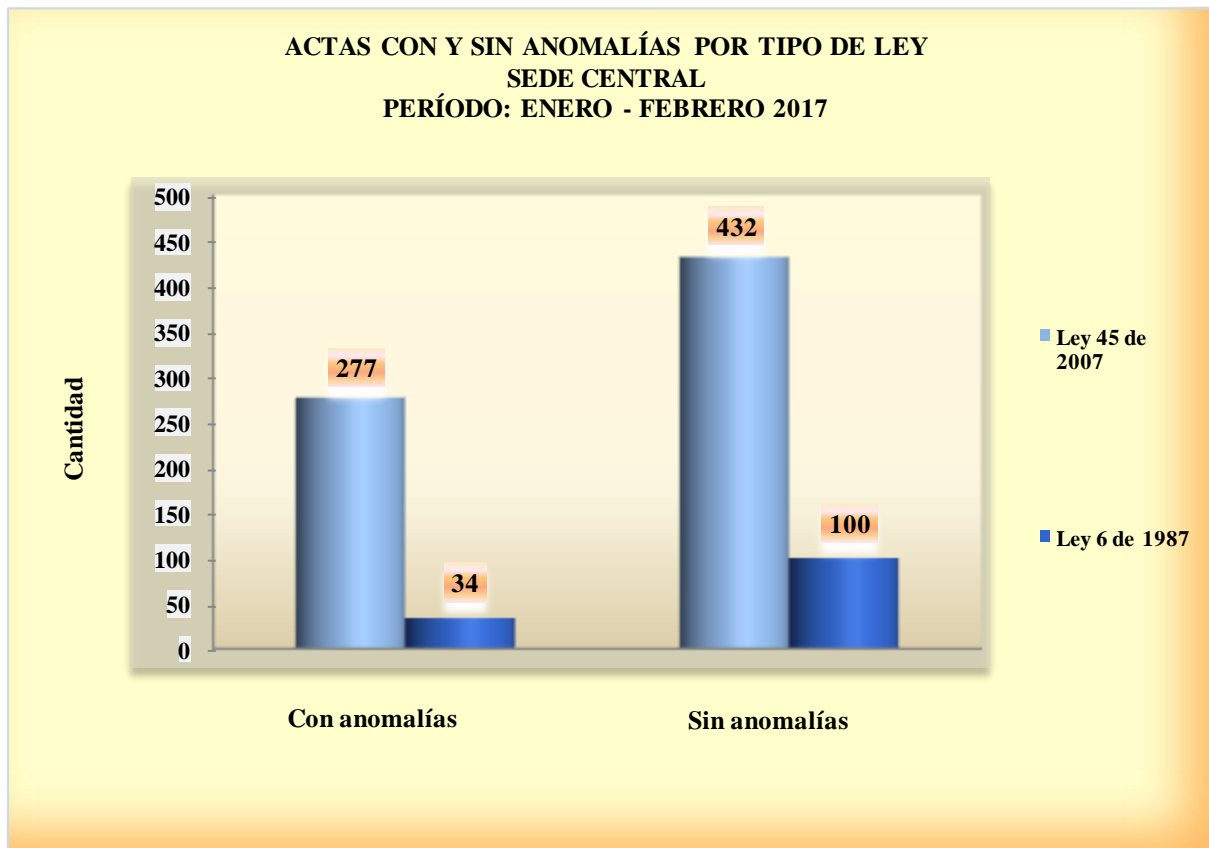


**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	277	432
Ley 6 de 1987	34	100

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2017 (ENERO - FEBRERO)

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO											TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2017
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	705	1,242,280
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	6,039	446,425
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	238	109,888
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	44	16,763
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	6	1,835
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	2	513
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	0	7,235
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	17	698
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	2	13
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	0	184
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	33	4,039
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	2	133
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	16	126
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	18
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	17	686
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	16	731
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	1	80
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	4	42
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	4	26
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	1	50
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1	2
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	7,152	1,825,842

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

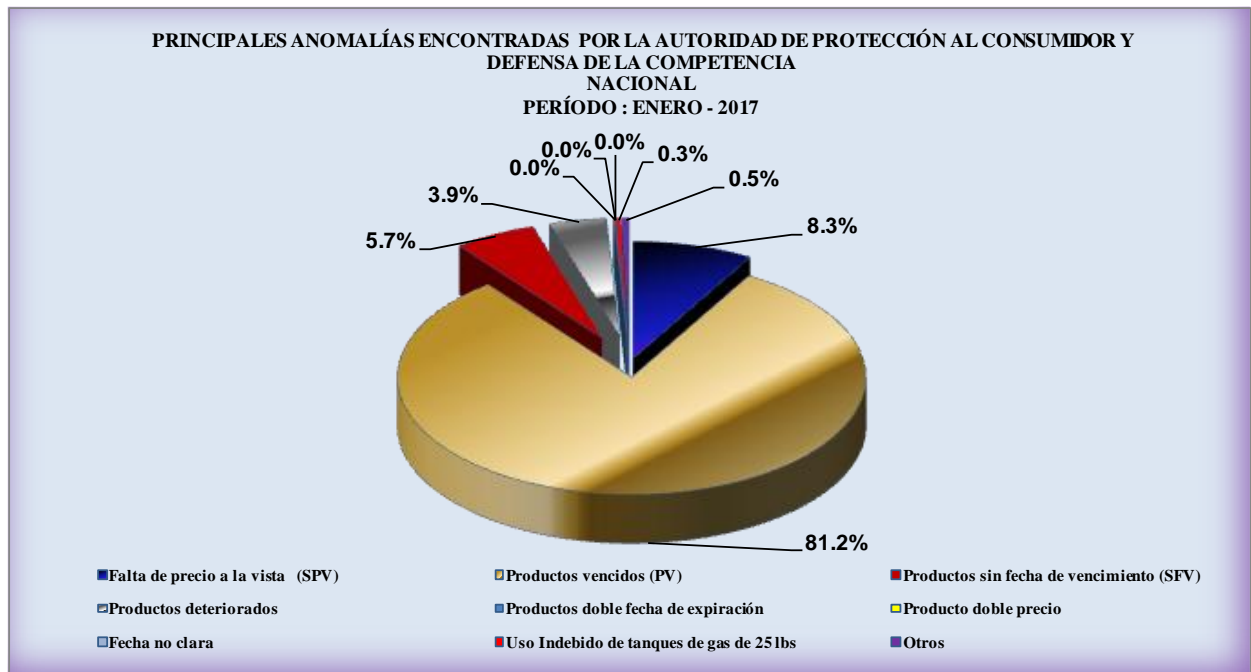
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	2,183	8.3
Productos vencidos (PV)	21,267	81.2
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	1,484	5.7
Productos deteriorados	1,031	3.9
Productos doble fecha de expiración	6	0.0
Producto doble precio	3	0.0
Fecha no clara	10	0.0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	91	0.3
Otros	123	0.5
TOTAL	26,198	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de abril 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	90	19.1	216,728	82.9
SUPERMERCADO REY	154	32.6	11,359	4.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO		...	11,086	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		...	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH		...	733	0.3
POLL MART		...	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	7	...	2,640	1.0
SUPERMERCADO XTRA	221	46.8	12,389	4.7
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,243	0.9
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	3	0.0
SUPER KOSHER		...	1,950	0.7
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
DELI (K) MARKET		...	836	0.3
PRICE SMART		...	88	0.0
TOTAL	472	98.5	261,558	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de abril 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	41	7.0	38,944	16.6
SUPERMERCADO 99	58	9.9	114,789	49.0
SUPERMERCADO REY	412	70.5	34,462	14.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	64	11.0	19,124	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		...	515	0.2
POLL MART		...	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	9	1.5	18,080	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		...	605	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE		...	3,326	1.4
SUPER KOSHER		...	475	0.2
MEGA DEPOT		...	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		...	532	0.2
PRICE MART		...	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	301	0.1
TOTAL	584	100.0	234,135	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de abril 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99		0.0	12,196	35.0
SUPERMERCADO REY	17	100.0	6,999	20.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	1,286	3.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		...	1,329	3.8
SUPERMERCADO XTRA		0.0	5,863	16.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO		...	2,435	7.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	1,243	3.6
PRICE MART		...	2,505	7.2
MEGA DEPOT		...	433	1.2
DELI (K) MARKET		...	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		...	243	0.7
SUPER KOSHER		...	145	0.4
TOTAL	17	100.0	34,869	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.
En el mes de febrero no se encontró esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	7	18											25
Almacenes	21	7											28
Auto Repuestos	6	2											8
Alquiler de Autos		1											1
Agencia de Autos	1												1
Agencia de Viajes		2											2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		1											1
Bancos	3												3
Carnicerías	1												1
Centro de Estéticas	22	12											34
Cines	1	1											2
Clínicas y Hospitales	17	8											25
Colegios y Escuelas	3	7											10
Cooperativas		1											1
Distribuidora e Importadoras	2	3											5
Electronicas	4												4
Estacionamiento	5	3											8
Estaciones de Gasolina	2												2
Eventos Artísticos	1												1
Farmacias	2	2											4
Ferreterías	6	3											9
Hoteles y Pensiones	3	2											5
Internet	6	2											8
Joyería y Relojería	1												1
Lavanderías y Lavamáticos	18	15											33
Librería		1											1
Materiales de Construcción	2	3											5
Mini Super	63	70											133
Mueblerías		2											2
Ópticas	1	1											2
Otros	5	3											8
Panaderías/Refresquerías	19	14											33
Pintura	1	1											2
Restaurantes / Fondas	89	64											153
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)		1											1
Sedería y Sastrería	2	3											5
Servicios Eléctricos	1	1											2
Supermercados	14	12											26
Transporte (Fletes y Similares)	2	2											4
Veterinarias		1											1
TOTAL DE VISITAS	331	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600

Fuente: ACODECO