



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Febrero, 2019**



**Marzo, 2019**

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL  
AÑOS: 2006 - 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019 (enero-febrero)	1,734	977	2,711
<b>TOTAL</b>	<b>134,421</b>	<b>79,552</b>	<b>213,973</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2006 - 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019 (enero-febrero)	256	186	442
<b>TOTAL</b>	<b>57,019</b>	<b>29,763</b>	<b>86,782</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

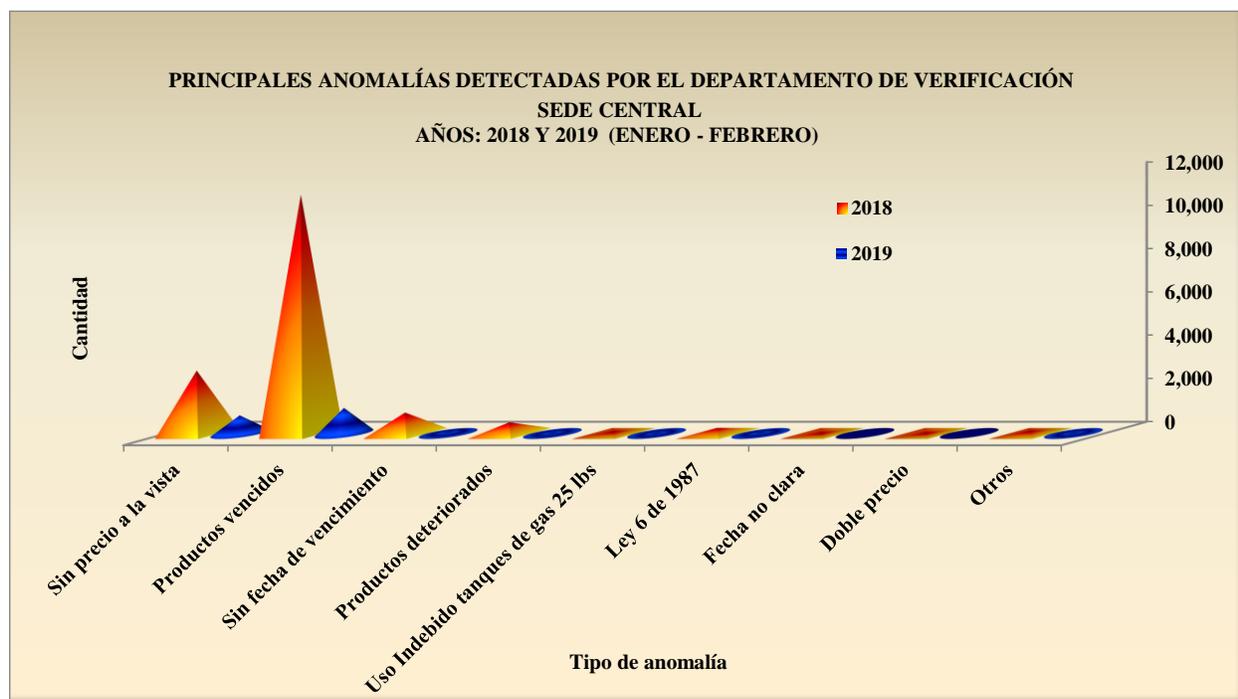
**AÑOS : 2018 - 2019 (ENERO - FEBRERO)**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	838
Productos vencidos	11,035	1,183
Sin fecha de vencimiento	968	72
Productos deteriorados	518	34
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	71	6
Ley 6 de 1987	262	35
Fecha no clara	13	0
Doble precio	5	0
Otros	93	29
<b>TOTAL</b>	<b>15,874</b>	<b>2,197</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

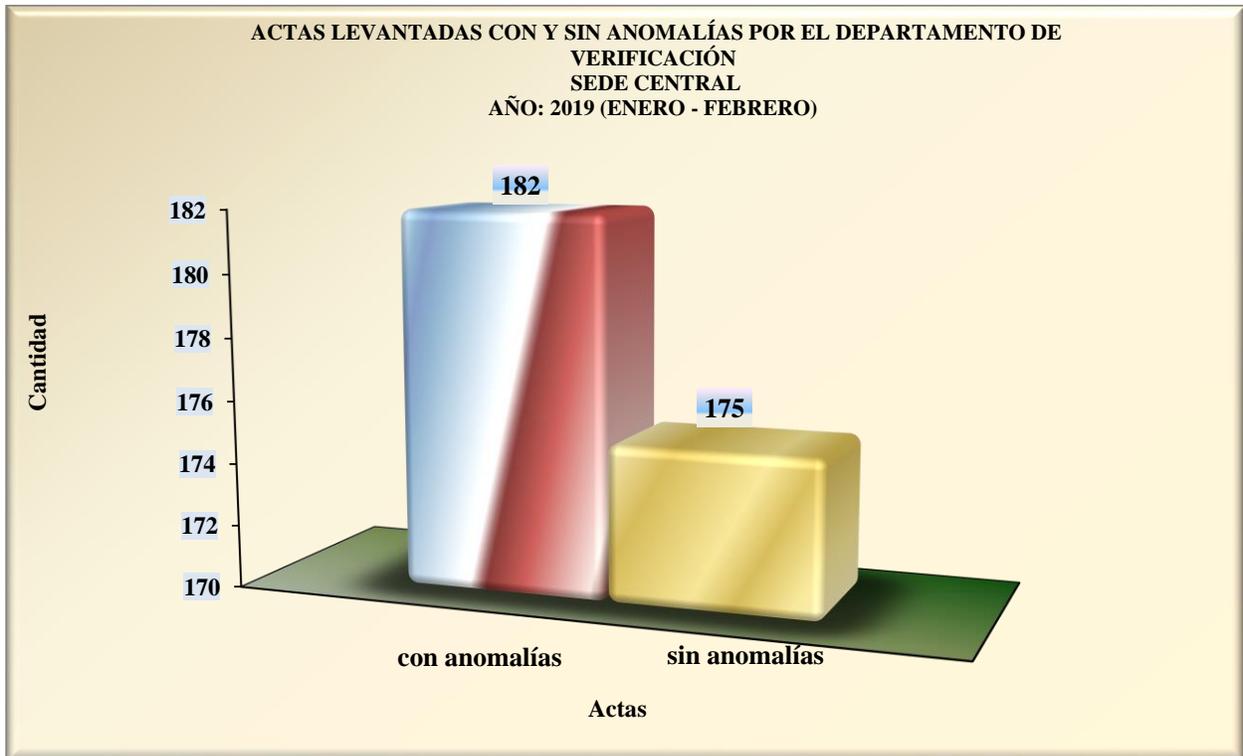
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	182	175

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

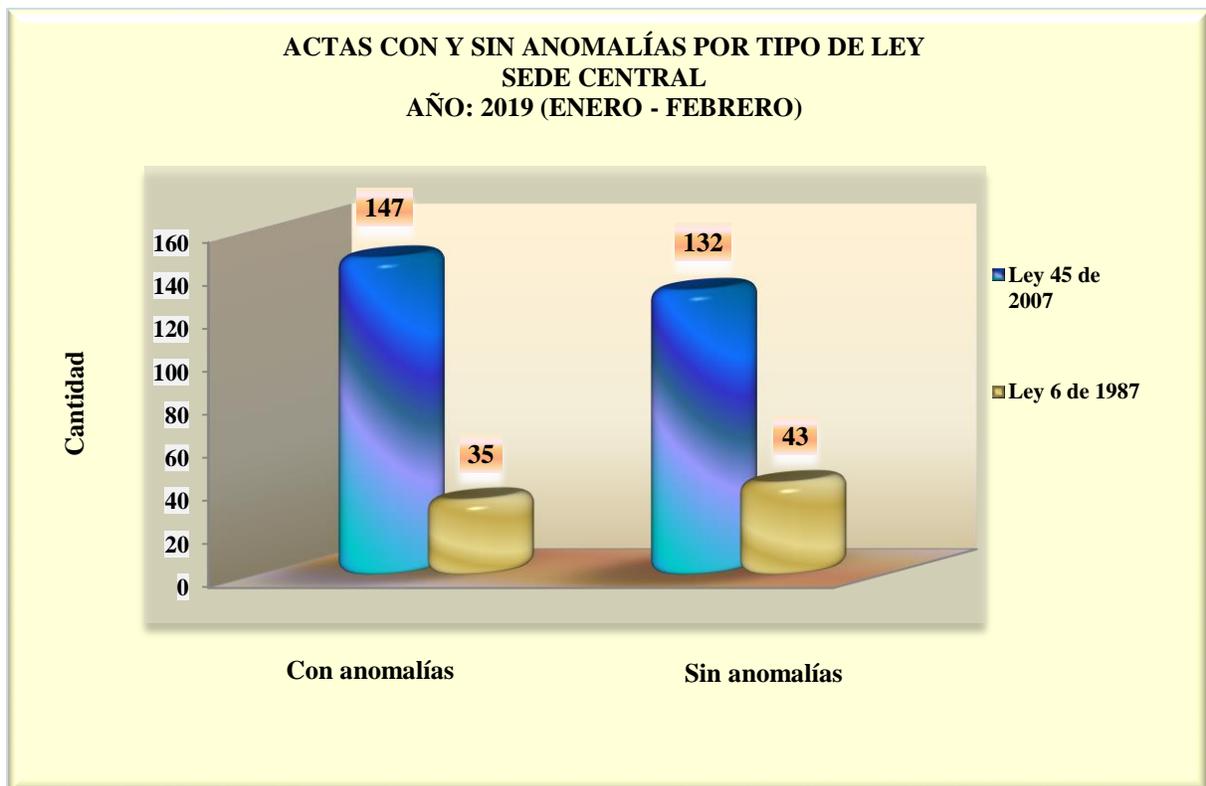
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	147	132
Ley 6 de 1987	35	43

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	759	838
Productos vencidos (PV)	productos	324	859	1,183
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		72	72
Productos deteriorados	productos		34	34
Productos doble fecha de expiración	productos			0
Producto doble precio	productos			0
Fecha no clara	productos			0
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	15	23
Venta atada	productos	3	2	5
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		6	6
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1		1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	3	4
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones			0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	5	8
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	14	13	27
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento			0
Falta a la ley 134 sin letrero	establecimiento			0
Falta a la ley 134 no aplica el descuento	establecimiento			0
Falta a la ley 134 letrero con información incorrecta	establecimiento			0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	7	16
Verificación de alerta internacional	productos			0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento			0
Discriminación	estacionamiento	1		1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento			0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	2	3
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4		4
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento			0
<b>TOTAL</b>		<b>448</b>	<b>1,777</b>	<b>2,225</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	TOTAL
Establecimientos verificados	120	141	261

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	103	75	147	132	279
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	18	26	35	43	78

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,225	1.2
SUPERMERCADO 99	246	72.4	221,718	81.0
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	14,112	5.2
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	8	2.4	3,511	1.3
SUPERMERCADO REY	31	9.1	13,504	4.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	11,302	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
SUPER CARNES	55	16.2	835	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100.0</b>	<b>273,624</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	33	0.0	18,348	7.7
SUPERMERCADO 99	82	30.8	116,114	48.9
SUPERMERCADO XTRA	79	29.7	39,509	16.6
SUPERMERCADO REY	51	19.2	35,339	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,460	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	9	0.0	19,160	8.1
SUPER CARNES	12	4.5	63	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	610	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>84.2</b>	<b>237,487</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	0	0.0	12,913	34.7
SUPERMERCADO REY	0	0.0	7,076	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	44	77.2	1,477	4.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,977	16.0
SUPER CARNES	13	22.8	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,002	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100.0</b>	<b>37,250</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

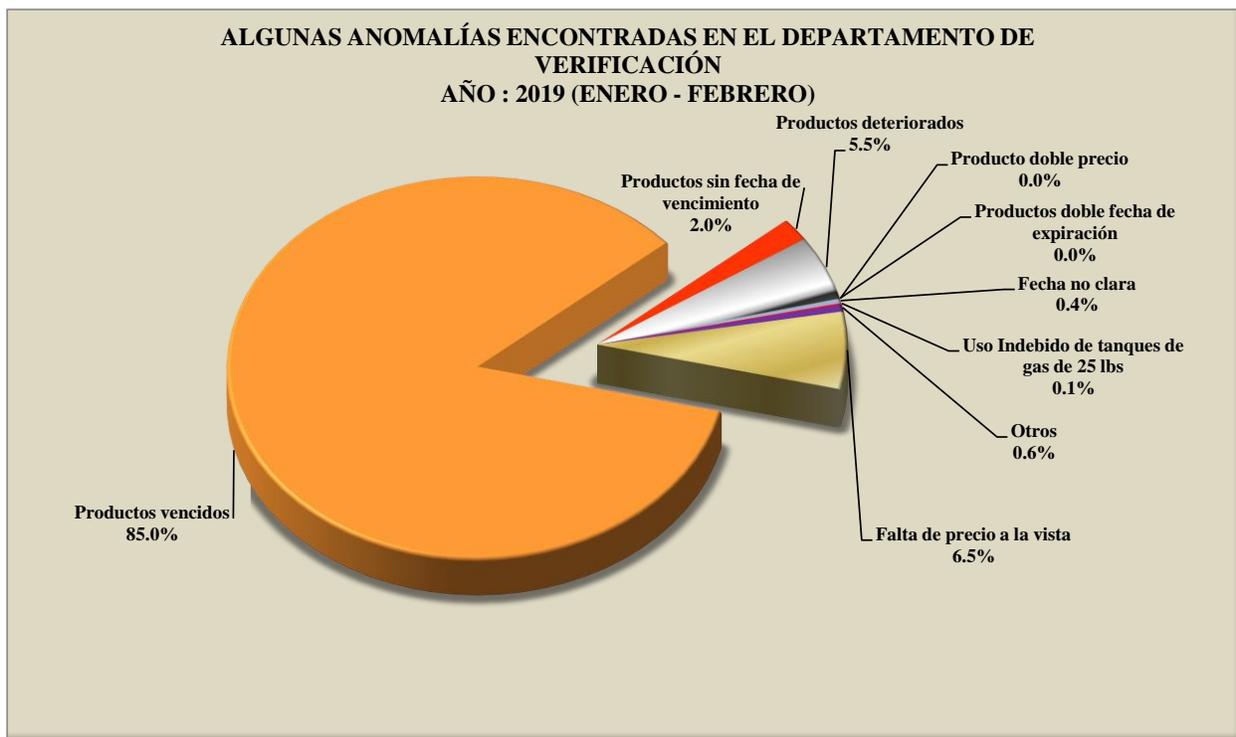
**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN  
NACIONAL**

**PERÍODO : ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

<b>TIPO DE ANOMALÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Falta de precio a la vista	2,239	6.5
Productos vencidos	29,130	85.0
Productos sin fecha de vencimiento	672	2.0
Productos deteriorados	1,874	5.5
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	4	0.0
Fecha no clara	129	0.4
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	40	0.1
Otros	200	0.6
<b>TOTAL</b>	<b>34,288</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: ACODECO**



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

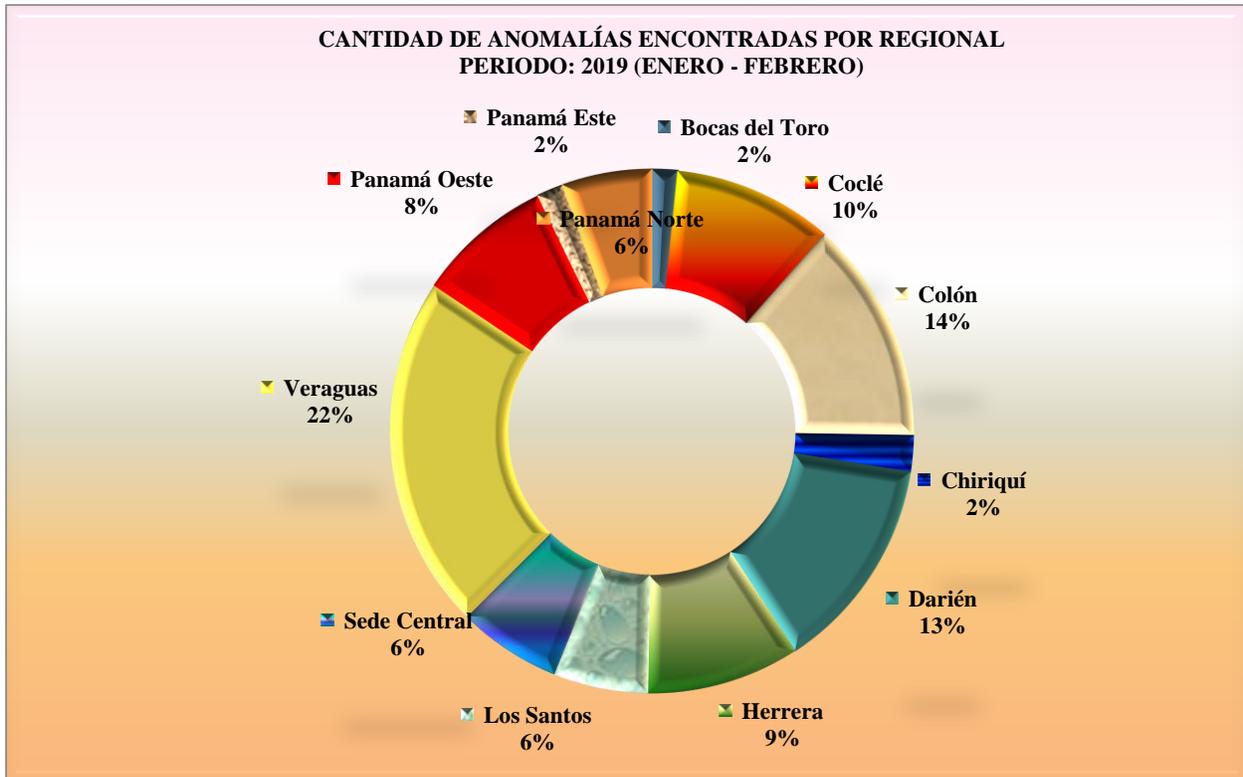
**NACIONAL**

**PERIODO : ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	551	1.6
Coclé	3,378	9.9
Colón	4,729	13.8
Chiriquí	776	2.3
Darién	4,558	13.3
Herrera	3,251	9.5
Los Santos	1,988	5.8
Sede Central	2,197	6.4
Veraguas	7,521	21.9
Panamá Oeste	2,885	8.4
Panamá Este	556	1.6
Panamá Norte	1,900	5.5
<b>TOTAL</b>	<b>34,290</b>	<b>100.0</b>

Fuente: ACODECO



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES  
ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>TOTAL</b>
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	5	4	9
Almacenes	17	15	32
Agencia de Autos	3	1	4
Agencia de Viajes	1	1	2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	1	2
Centro de Estéticas	12	4	16
Cines		1	1
Clínicas y Hospitales	1	3	4
Colegios y Escuelas	2	4	6
Distribuidora e Importadoras		1	1
Estacionamiento		1	1
Estaciones de Gasolina	2	2	4
Eventos Artísticos		3	3
Farmacias	4	4	8
Ferreterías	1	1	2
Hoteles y Pensiones	2	3	5
Internet		1	1
Lavanderías y Lavamáticos	1	6	7
Mini Super	7	24	31
Mueblerías	1	1	2
Otros	8	6	14
Panaderías/Refresquerías	2	5	7
Restaurantes / Fondas	35	38	73
Supermercados	10	7	17
Telefonía	1	3	4
Transporte (Fletes y Similares)	3		3
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	2
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>120</b>	<b>141</b>	<b>261</b>

**Fuente: ACODECO**

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	9	52	4	6	77	114	10	9	109	3	17	13	423
Almacenes	5	16	4	68		20	3	32	26	3	1	5	183
Auto Repuestos						8	2					4	14
Agencia de Autos								4					4
Agencia de Viajes								2					2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			1					2				1	4
Bancos											1		1
Bienes y Raíces										1			1
Carnicerías			4			12			1				5
Celulares		1										3	16
Centro de Estéticas				1				16					17
Cines								1					1
Clínicas y Hospitales				3			1	4	1		1	3	13
Colegios y Escuelas								6			3	1	10
Computadoras		1											1
Courrier				1									1
Cooperativas		1							12				13
Distribuidora e Importadoras		1	1			1		1	1			5	10
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				1								1	2
Electrónicas						4	1		1			1	7
Estacionamiento								1					1
Estaciones de Gasolina								4		1		1	6
Eventos Artísticos				2				3		1			6
Farmacias	19	9	1	5		1	1	8	2		1		47
Ferreterías	1	2		1		5		2		1		4	16
Hoteles y Pensiones	51	13	2	14		2	13	5	4	1	1		106
Internet		2						1				2	5
Imprenta y Copiadoras				1									1
Lavanderías y Lavamáticos			4	1			1	7				6	19
Librería				1									1
Materiales de Construcción						4						1	5
Mini Super	25	75	28	14	20	67	14	31	76	34	47	24	455
Mueblerías						2	1	2					5
Ópticas		1							1				2
Otros		66		1			1	14	1				83
Panaderías/Refresquerías		14	1	1		1	3	7	3	4	2	1	37
Perfumerías						2	1						3
Pintura							1						1
Restaurantes / Fondas	54	27	8	26		16	17	73	13	16	12	6	268
Salón de Belleza		1				2	4			2			15
Sedería y Sastrería											1	1	2
Supermercados	6	18	12	10		16	3	17	6	25	9	8	130
Telefonía								4					4
Transporte (Fletes y Similares)				1		1		3	4	1			10
Taller de Reparaciones de Autos				1				2	1				4
Tv por Cable											1		1
Veterinarias						4	1			1	1	1	8
Videos									2				2
Zapatería				11									11
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>170</b>	<b>300</b>	<b>70</b>	<b>170</b>	<b>97</b>	<b>282</b>	<b>78</b>	<b>261</b>	<b>264</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>1,982</b>

Fuente: ACODECO