



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Febrero, 2020***



***Marzo, 2020***

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL**

**AÑOS: 2006 - 2020 ( a febrero)**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,855	4,662	13,517
2020	1,030	731	1,761
<b>TOTAL</b>	<b>142,572</b>	<b>83,968</b>	<b>226,540</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
SEDE CENTRAL**

**AÑO: 2006 - 2020 ( a febrero)**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,983	1,053	3,036
2020	244	204	448
<b>TOTAL</b>	<b>58,990</b>	<b>30,834</b>	<b>89,824</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	90	19.1	222,772	79.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,510	4.1
SUPER CARNES		0.0	1,612	0.6
SUPERMERCADO REY	134	28.5	15,660	5.6
SUPERMERCADO XTRA	55	11.7	15,289	5.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	145	30.9	3,989	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.2
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART		0.0	345	0.1
PRICE SMART		0.0	211	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	46	9.8	63	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>	<b>100.0</b>	<b>279,595</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	90	18.8	18,425	7.7
SUPERMERCADO 99	87	18.2	116,483	48.7
SUPERMERCADO XTRA	168	35.1	40,051	16.7
SUPERMERCADO REY	121	25.3	35,983	15.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	19,173	8.0
SUPER CARNES	12	2.5	133	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>478</b>	<b>100.0</b>	<b>239,221</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	1,522	4.0
SUPERMERCADO 99	6	3.5	13,089	34.2
SUPER CARNES		0.0	341	0.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.4
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA		0.0	6,058	15.8
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.1
PRICE MART		0.0	2,505	6.5
MEGA DEPOT	167	96.5	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>100.0</b>	<b>38,269</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En los meses de mayo, junio,septiembre y noviembre; no se encontró esta anomalía al momento de la verificación.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

**AÑOS : 2019 - 2020 (a febrero)**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

TIPO DE ANOMALÍA	2019	2020
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,691	636
Productos vencidos	10,804	353
Sin fecha de vencimiento	1,769	223
Productos deteriorados	510	32
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	55	3
Falta a la Ley 6 de 1987	223	31
Fecha no clara	129	7
Doble precio	3	1
Otros	285	74
<b>TOTAL</b>	<b>18,469</b>	<b>1,360</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

**Fuente: Departamento de Verificación**



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

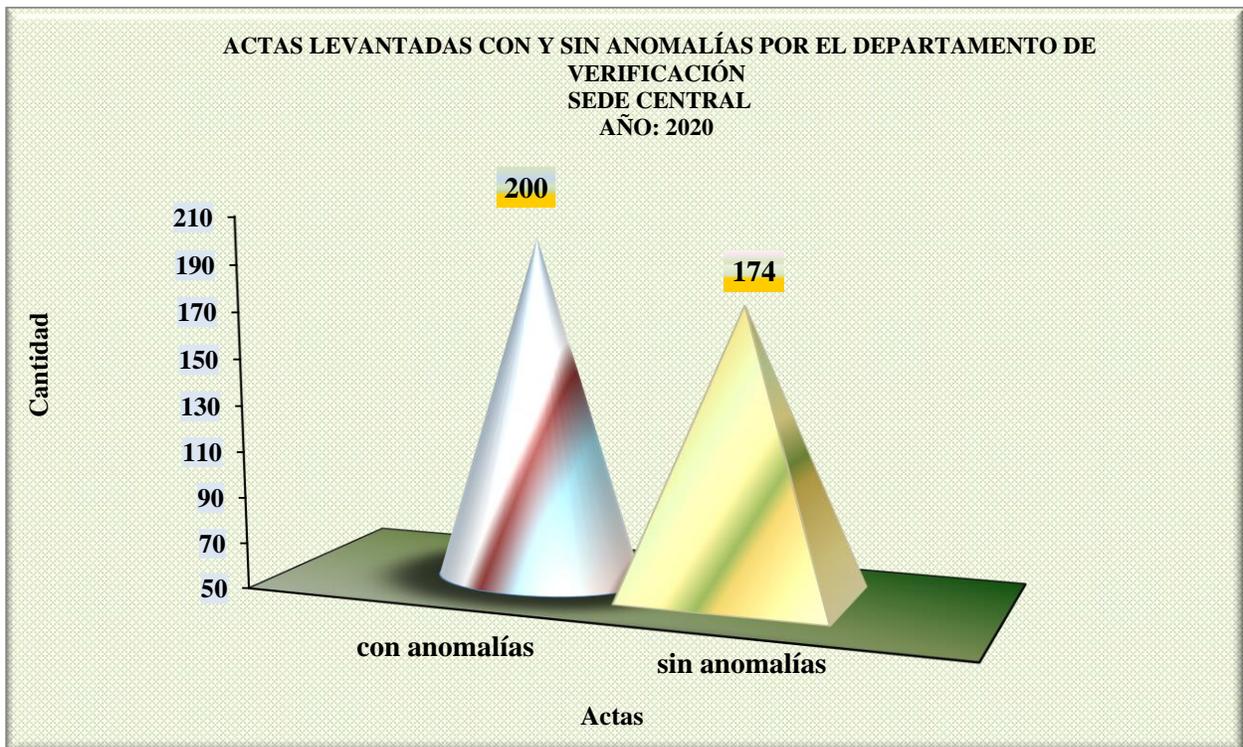
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	200	174

Fuente: Departamento de Verificación

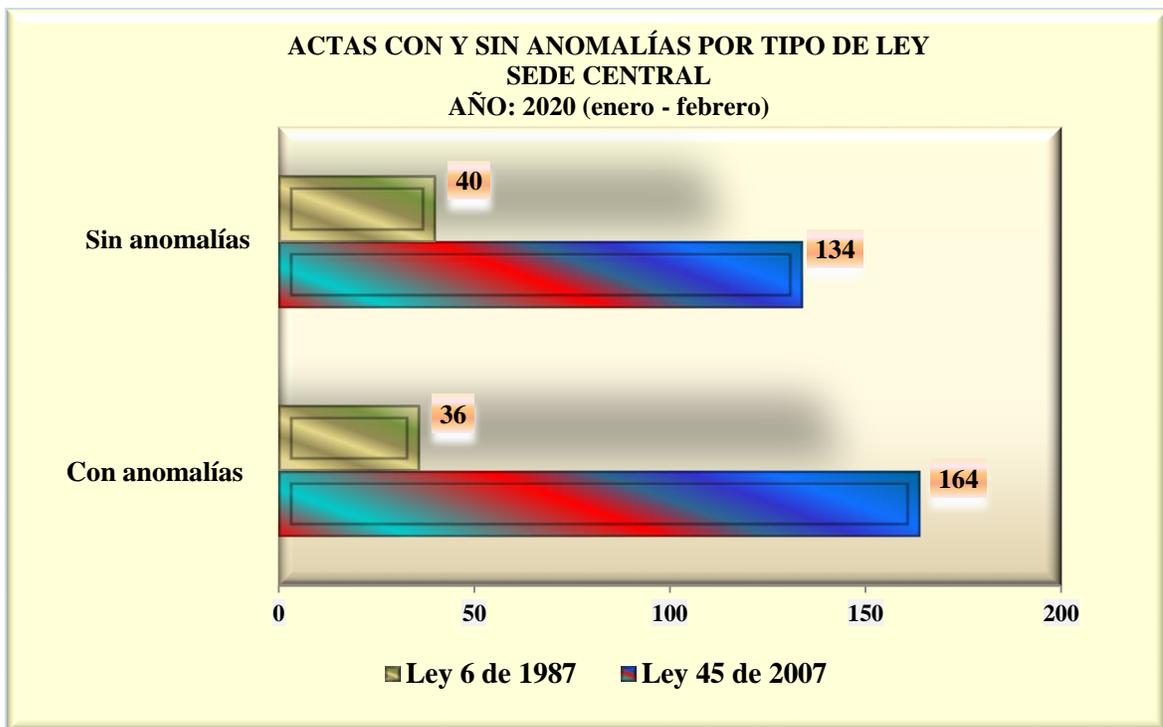


**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL  
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

<b>TIPO DE LEY</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>
Ley 45 de 2007	164	134
Ley 6 de 1987	36	40

Fuente: Departamento de Verificación



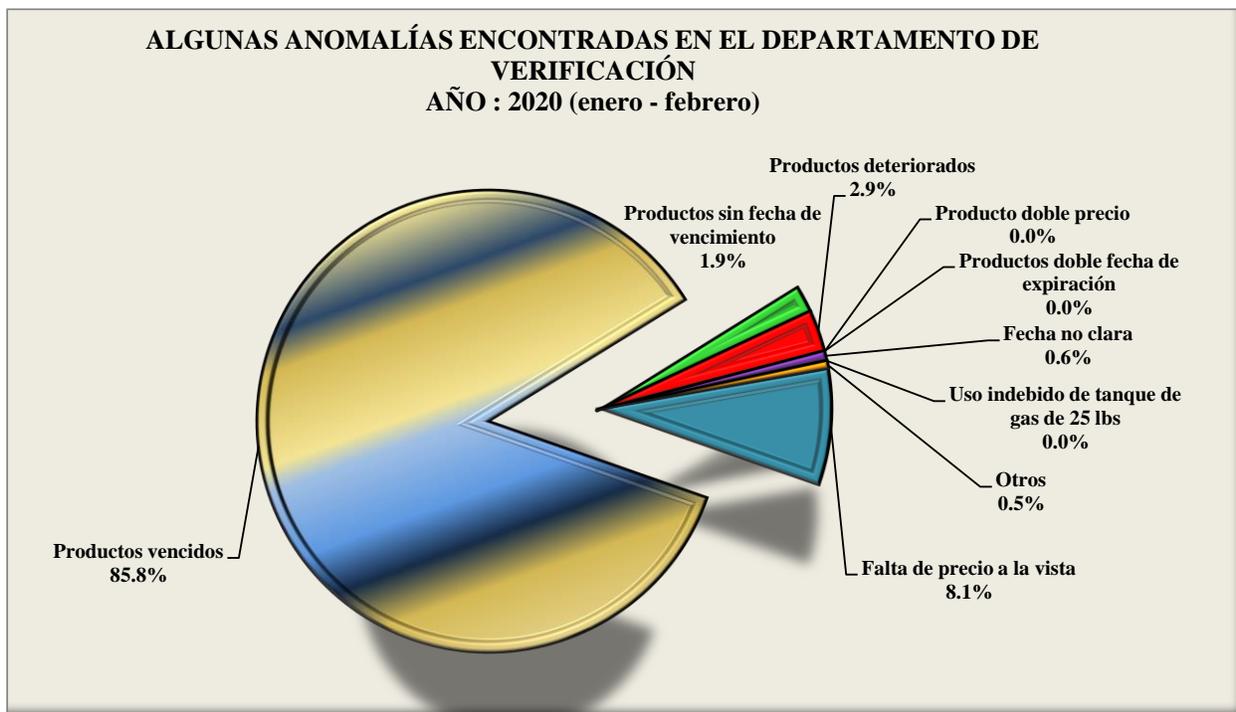
**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN NACIONAL**

**PERÍODO : ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	2,091	8.1
Productos vencidos	22,046	85.8
Productos sin fecha de vencimiento	486	1.9
Productos deteriorados	750	2.9
Productos doble fecha de expiración	1	0.0
Producto doble precio	3	0.0
Fecha no clara	163	0.6
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	10	0.0
Otros	138	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>25,688</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: Departamento de Verificación**



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

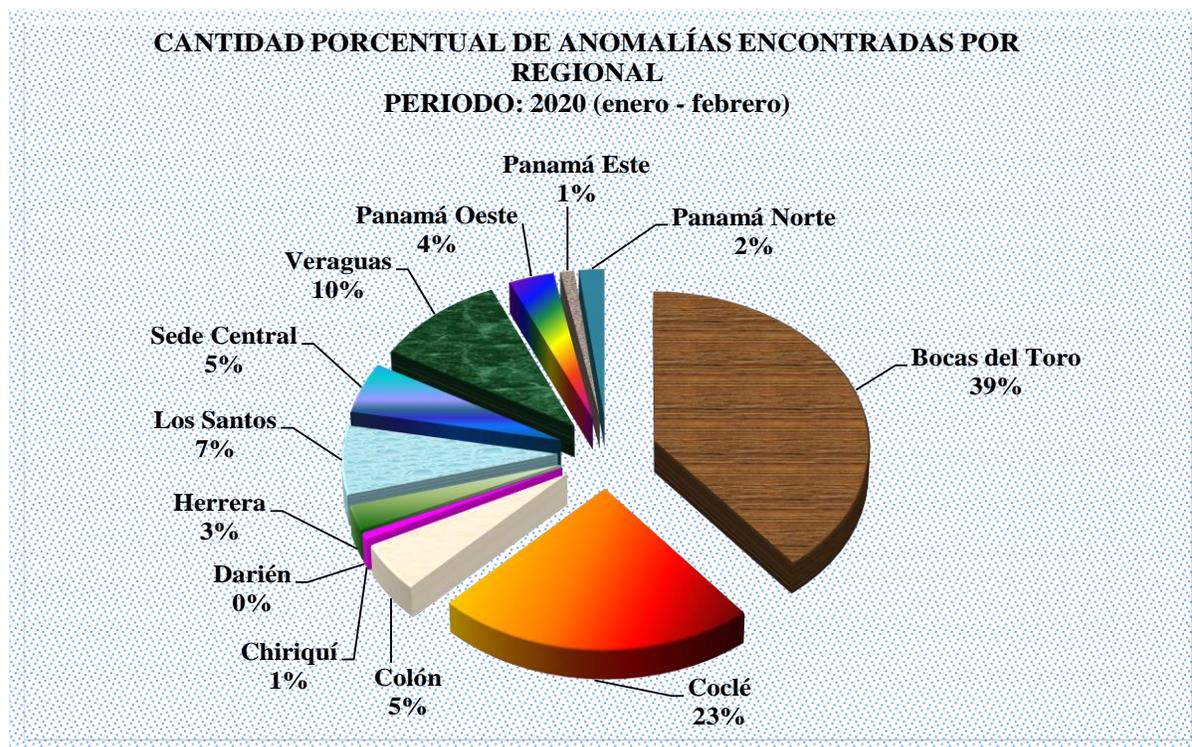
**NACIONAL**

**PERIODO : ENERO - FEBRERO 2020**

**Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

<b>REGIONAL</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Bocas del Toro	10,078	39.2
Coclé	5,966	23.2
Colón	1,320	5.1
Chiriquí	172	0.7
Darién	0	0.0
Herrera	666	2.6
Los Santos	1,852	7.2
Sede Central	1,370	5.3
Veraguas	2,606	10.1
Panamá Oeste	902	3.5
Panamá Este	275	1.1
Panamá Norte	509	2.0
<b>TOTAL</b>	<b>25,716</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: Departamento de Verificación**



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONAL												TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	55	270	515	98	0	11	52	656	108	14	264	68	2,091
Productos vencidos (PV)	productos	9,701	5,422	730	69	0	646	1,699	353	2,382	214	397	433	22,046
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	2	57	12	3	0	0	0	225	110	0	79	0	486
Productos deteriorados	productos	318	207	58	0	0	0	87	32	4	42	2	0	750
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Fecha no clara	productos	0	2	3	0	0	0	0	7	1	0	150	0	163
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	1	0	0	8	0	0	1	0	0	10
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	7
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	0	2	0	0	0	0	6	6	1	0	0	0	15
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	2	0	1	0	0	0	22	0	2	1	1	29
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	21	0	2	3	1	28
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	38
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	14
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
<b>TOTAL</b>		<b>10,078</b>	<b>5,965</b>	<b>1,320</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>666</b>	<b>1,852</b>	<b>1,370</b>	<b>2,606</b>	<b>275</b>	<b>902</b>	<b>506</b>	<b>25,716</b>

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	416	220											636
Productos vencidos (PV)	productos	239	114											353
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	167	56											223
Productos deteriorados	productos	2	30											32
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0											0
Producto doble precio	productos	1	0											1
Fecha no clara	productos	0	7											7
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	8											11
Venta atada	productos	0	0											0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0											0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	3											3
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	2	1											3
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0											0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1											1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0											0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	2	4											6
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	12	10											22
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	1	2											3
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	1	0											1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	1	3											4
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0											0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	38											38
No entrega constancia de pago	establecimiento	6	6											12
Verificación de alerta internacional	productos	0	0											0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento	0	0											0
Discriminación	estacionamiento	0	1											1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0											0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	2	0											2
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Cobro de recargo	establecimiento	0	1											1
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0											0
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0											0
<b>TOTAL</b>		<b>855</b>	<b>505</b>	<b>0</b>	<b>1,360</b>									

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: 2006 - 2020**

Última Act. 2003/2020 Próxima 2004/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDAD	AÑO													TOTAL		
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019	2020
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	636	1,254,367
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	353	495,578
Productos sin fecha de vencimiento (SPV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	223	113,332
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	32	18,369
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	1	531
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	11	1,108
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	0	27
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	189
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	3	4,319
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	3	148
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	0	199
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	0	20
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43' con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	6	1,057
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	22	1,157
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	147
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	4	11
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	38
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	12	182
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	2	79
Falta a la ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	1	90
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	133
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	1	49
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>192,386</b>	<b>359,340</b>	<b>172,441</b>	<b>267,522</b>	<b>192,881</b>	<b>184,877</b>	<b>130,991</b>	<b>150,259</b>	<b>81,173</b>	<b>47,690</b>	<b>46,282</b>	<b>39,773</b>	<b>16,087</b>	<b>18,470</b>	<b>1,359</b>	<b>1,901,531</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

**VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES**

**PERÍODO: DEL 20 DE JULIO A FEBRERO 2020**

**NACIONAL**

**Última Act.20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
	Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple
	No cumple	191
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	48
	No cumple	76
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	99
	No	34
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	85
	No	34
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	59
	No	29
No entrega/ No vende bolsa		582
<b>TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS QUE CUMPLE Y NO CUMPLE</b>		
Verificaciones cumple		<b>1,085</b>
Verificaciones no cumple		<b>364</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1,449</b>
<b>VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS</b>		
<b>TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS</b>	Sin Anomalías	<b>713</b>
	Con Anomalías	<b>203</b>
<b>TOTAL</b>		<b>916</b>

**Fuente: Departamento de Verificación.**