

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Julio, 2017**



Agosto, 2017

NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**NACIONAL****AÑOS: 2006 - 2017****Estos datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017 (julio)	7,366	3,761	11,127
TOTAL	117,086	69,932	187,018

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**SEDE CENTRAL****AÑO: 2006 - 2017****Estos datos se actualizan el 20 de septiembre 2017**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017 (julio)	2,616	1,102	3,718
TOTAL	51,805	27,393	79,198

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

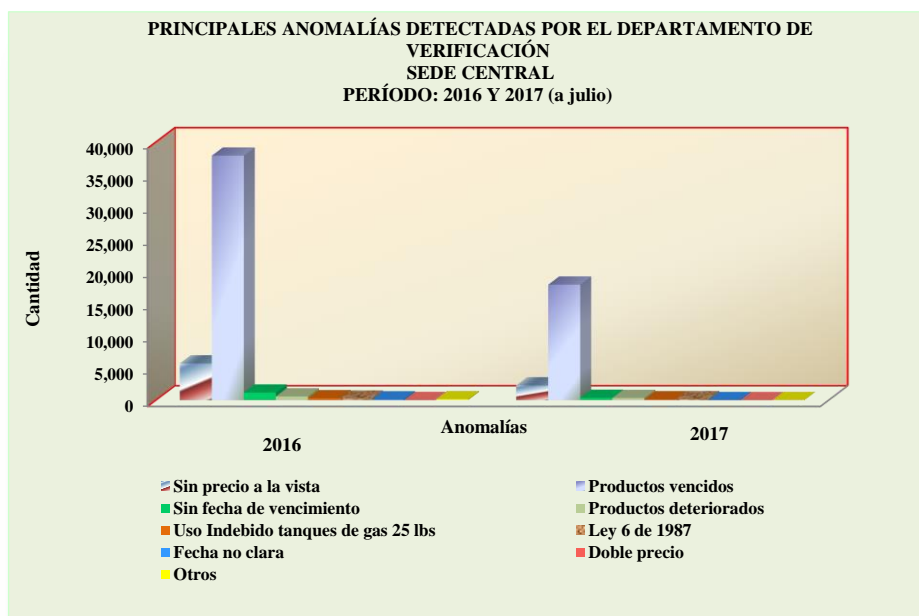
**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO,
SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

AÑOS : 2016 - 2017 (a julio)

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	2016	2017
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	5,690	2,286
Productos vencidos	37,895	17,905
Sin fecha de vencimiento	1,174	360
Productos deteriorados	583	336
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	300	137
Ley 6 de 1987	243	148
Fecha no clara	120	11
Doble precio	29	7
Otros	154	20
TOTAL	46,188	21,210
Fuente: ACODECO		



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

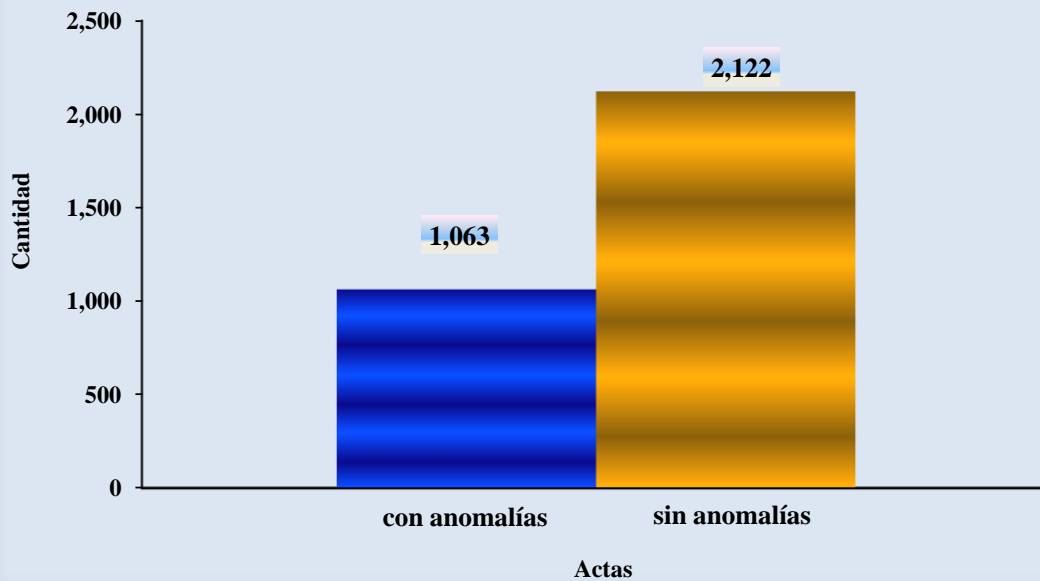
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	1,063	2,122
Fuente: ACODECO		

ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

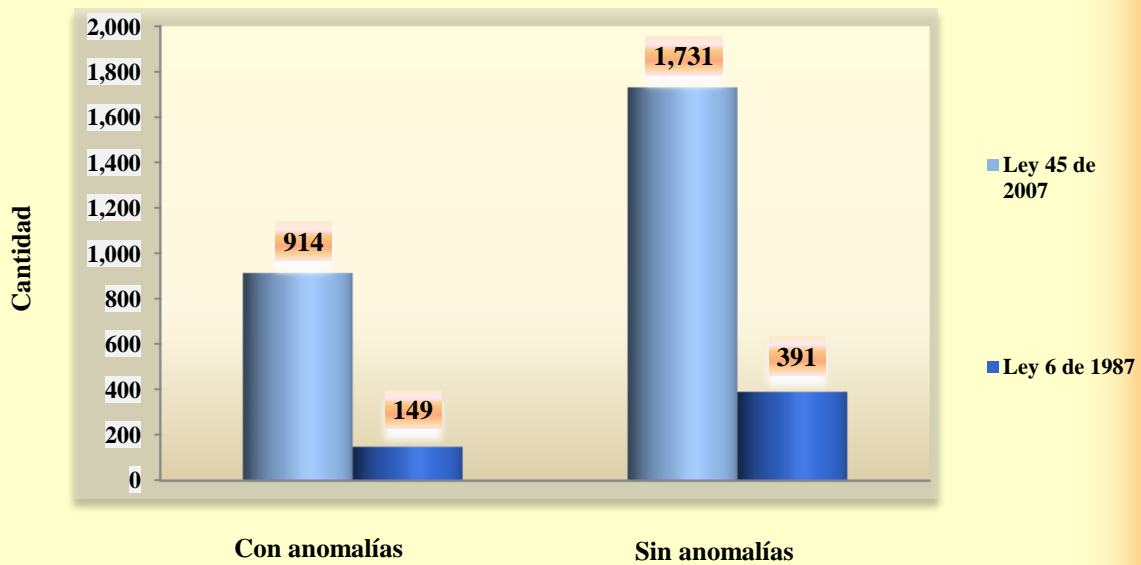
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	914	1,731
Ley 6 de 1987	149	391
Fuente: ACODECO		

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS POR TIPO DE LEY
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2017 (ENERO - JULIO)

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO											TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2017
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	2,286	1,243,861
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	17,905	458,291
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	360	110,010
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	336	17,055
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	1,836
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	7	518
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	11	7,246
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	73	754
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	4	15
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	187
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	137	4,143
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	6	137
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	32	142
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	18
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	71	740
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	73	788
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	4	83
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	19	57
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	13	35
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	8	57
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	19	20
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	21,378	1,825,842

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

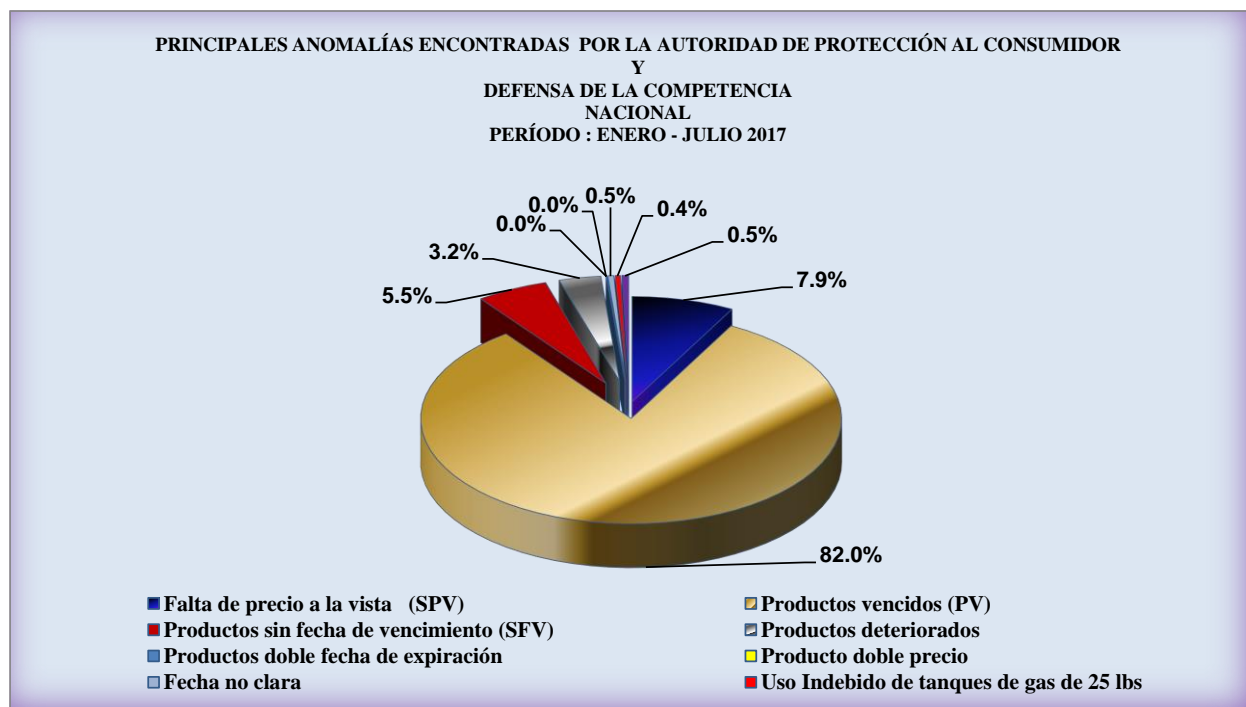
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	8,048	7.9
Productos vencidos (PV)	83,787	82.0
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	5,626	5.5
Productos deteriorados	3,288	3.2
Productos doble fecha de expiración	12	0.0
Producto doble precio	46	0.0
Fecha no clara	461	0.5
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	401	0.4
Otros	531	0.5
TOTAL	102,200	100.0

Fuente: ACODECO



CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO				
NACIONAL				
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017				
		Estos datos se actualizan el 20 de septiembre 2017		
AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	438	36.8	217,076	82.8
SUPERMERCADO REY	155	13.0	11,360	4.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11,086	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	21	1.8	754	0.3
POLL MART	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	160	13.4	2,793	1.1
SUPERMERCADO XTRA	289	24.3	12,457	4.7
SUPER CARNES	121	10.2	121	0.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	2,243	0.9
SUPERMERCADO EL TAJONASO	7	0.6	10	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.7
MEGA DEPOT	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	1,191	100.0	262,277	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de septiembre 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	52	7.1	38,955	16.6
SUPERMERCADO 99	99	13.4	114,830	49.0
SUPERMERCADO REY	479	65.0	34,529	14.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	75	10.2	19,135	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	31	4.2	18,102	7.7
SUPER CARNES	1	0.1	1	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	605	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	3,326	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	...	#¡VALOR!	301	0.1
TOTAL	737	#¡VALOR!	234,288	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de septiembre 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	12	24.5	12,208	35.0
SUPERMERCADO REY	17	34.7	6,999	20.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	16	32.7	1,302	3.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,329	3.8
SUPERMERCADO XTRA	3	6.1	5,866	16.8
SUPER CARNES	1	2.0	1	0.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,243	3.6
PRICE MART	2,505	7.2
MEGA DEPOT	433	1.2
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	49	100.0	34,901	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero y mayo; no se encontró esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

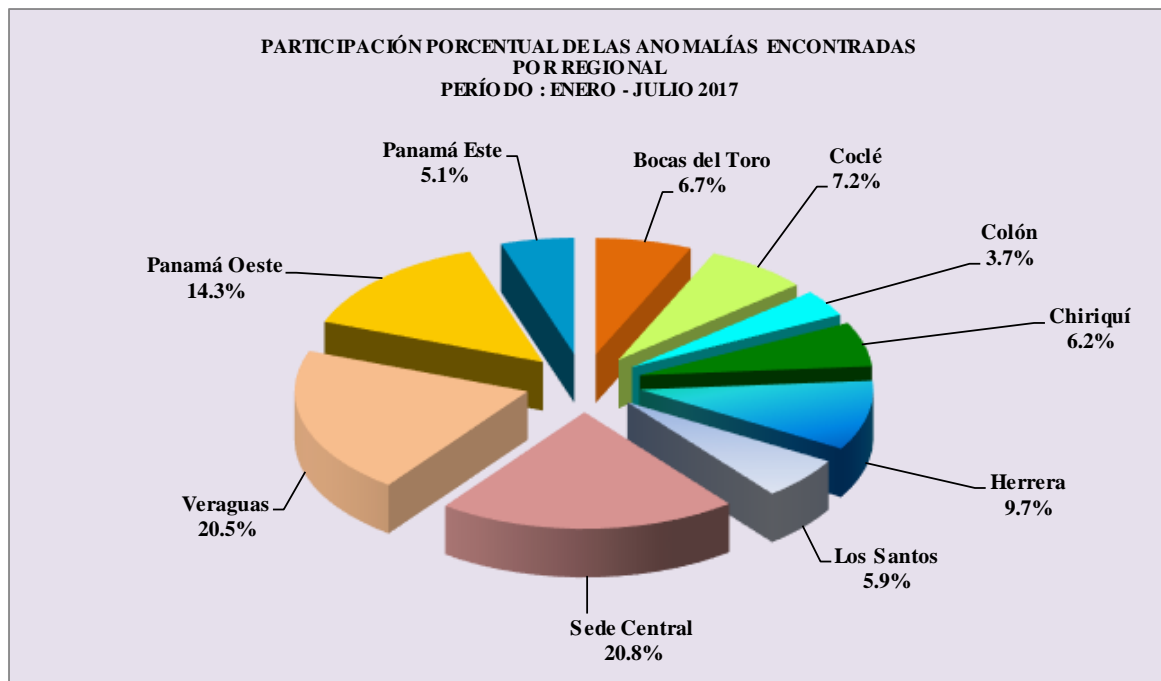
NACIONAL

PERIODO : ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	6,839	6.7
Coclé	7,337	7.2
Colón	3,798	3.7
Chiriquí	6,325	6.2
Herrera	9,892	9.7
Los Santos	6,022	5.9
Sede Central	21,285	20.8
Veraguas	20,916	20.5
Panamá Oeste	14,589	14.3
Panamá Este	5,204	5.1
TOTAL	102,207	100.0

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	46	83	29	60		374	94	80	261	13	56	1,096
Almacenes	51	34	26	90		57	27	172	55	18	6	536
Auto Repuestos	13	8	2			4	1	29				57
Akquiler de Autos	2							2				4
Agencia de Autos						0		8				8
Agencia de Viajes	1		1			2		9		1		14
Almacén de Bicicletas	1											1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			1					8				9
Bancos								9			1	10
Bienes y Raíces										1		1
Casas de Empeños	1											1
Casinos			6							3		9
Carnicerías	3					1	1	11	1			17
Celulares	8	10	10	3		8	1	1	2		2	45
Centro de Estéticas						1		135				136
Cines								5				5
Clínicas y Hospitales	2	18	6	12		2	1	77	35	35	0	188
Colegios y Escuelas	2		2	1		1		42	1	2	2	53
Computadoras	1											1
Cooperativas		2						3	8			13
Distribuidora e Importadoras		3	8	9		2	1	31	2		1	57
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				1				2		1		4
Electrónicas		1		1			4	10	1	1		18
Envío de dinero	2											2
Estacionamiento	5			2				27				34
Estudios de Fotografías									1			1
Estaciones de Gasolina	5	3	2	4				10	2			26
Esoterica		2										2
Eventos Artísticos								7				7
Farmacias	24	36	22	33		13	7	24	34	45	10	248
Ferreterías	10	2	2	2		5	4	25	2	1	0	53
Financiera											1	1
Funerarías	4	1							3			8
Hoteles y Pensiones	42	41	19	45		17	46	31	49	15		305
Internet	11	1	1				1	30	6	1	1	52
Joyería y Relojería		1		2		1		3	2			9
Imprenta y Copiadoras						1	1		5			7
Juegos de Azar			3									3
Lavanderías y Lavamáticos	3	8	15	1		2	1	134	7	3	7	181
Librería	2	5		6				3				16
Materiales de Construcción						2	2	5	19	1	3	32
Mini Super	141	120	81	154		364	55	362	117	150	218	1,762
Mueblerías	19	5	1	1		6	3	4		1		40
Motores (No Autos)						22						22
Ópticas	1	3	2	1				7	10	3		27
Otros	51	24		6			6	43	4	1	3	138
Panaderías/Refresquerías		30	12	6		23	16	114	24	3	9	237
Perfumerías	1			2		1		1	3			8
Pintura	1	1				3	1	5			1	12
Restaurantes / Fondas	65	170	112	147		115	91	646	357	144	15	1,862
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)								8				8
Salón de Belleza	15	4	2			4	6		3	8		42
Sedería y Sastrería	1					1	1	9			2	14
Servicios Eléctricos								2				2
Supermercados	21	37	52	92		46	15	81	23	118	60	545
Telefonía	2		1	1			1	7		1		13
Transporte (Fletes y Similares)	10	11		1		4	23	16	7	6		78
Taller de Reparaciones de Autos	3							2				5
Tv por Cable	1											1
Universidad				2								2
Útiles de Oficina						1						1
Veterinarias	1	8				4	12	1				26
Videos	1											1
Zapatería		1		10				1	17			29
TOTAL DE VISITAS	573	673	418	695	0	1,087	422	2,242	1,061	576	398	8,145

Fuente: ACODECO