



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Julio, 2019**



**Agosto, 2019**

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL**

**AÑOS: 2006 - 2019 ( a julio)**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	5,570	2,757	8,327
<b>TOTAL</b>	<b>138,257</b>	<b>81,332</b>	<b>219,589</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
SEDE CENTRAL**

**AÑO: 2006 - 2019 ( a julio)**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,450	706	2,156
<b>TOTAL</b>	<b>58,213</b>	<b>30,283</b>	<b>88,496</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

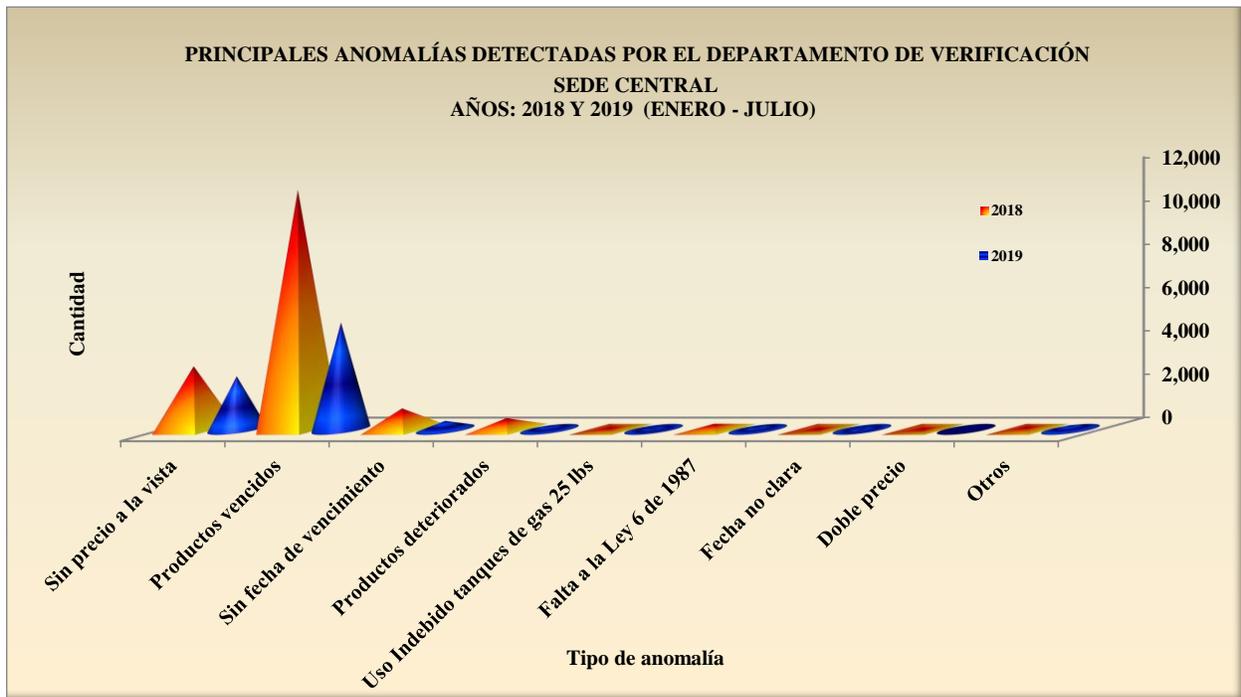
**AÑOS : 2018 - 2019 (ENERO - JULIO)**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	2,445
Productos vencidos	11,035	4,926
Sin fecha de vencimiento	968	395
Productos deteriorados	518	165
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	71	31
Falta a la Ley 6 de 1987	262	114
Fecha no clara	13	4
Doble precio	5	0
Otros	93	198
<b>TOTAL</b>	<b>15,874</b>	<b>8,278</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

**Fuente: ACODECO**



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

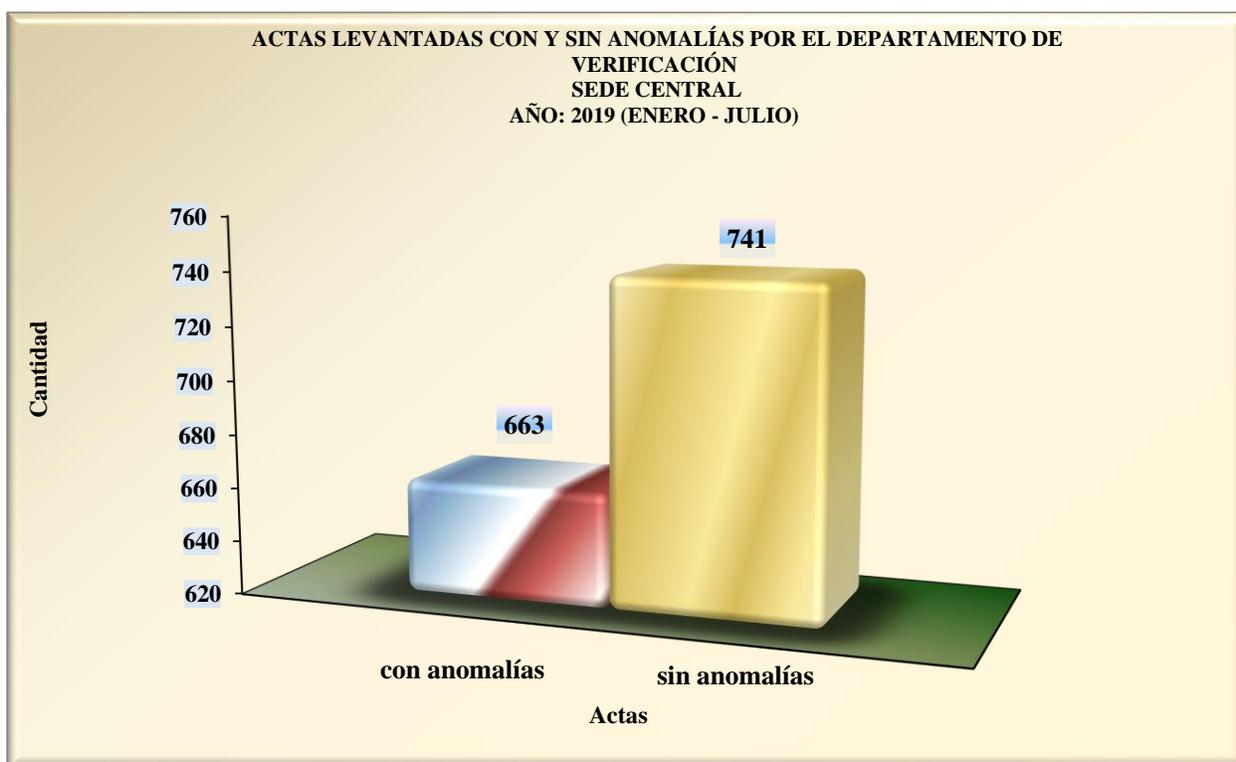
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	663	741

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	547	566
Ley 6 de 1987	116	175

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	759	210	409	211	445	332	2,445
Productos vencidos (PV)	productos	324	859	213	1,053	243	318	1,916	4,926
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		72	7	28		1	287	395
Productos deteriorados	productos		34	11	7	90	1	22	165
Productos doble fecha de expiración	productos								0
Producto doble precio	productos								0
Fecha no clara	productos							4	4
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	15	20	10	12	8		73
Venta atada	productos	3	2		1				6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			1					1
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		6	3	10	7	3	2	31
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1							1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	3	1	2	5	3		15
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones			1					1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento					11			11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento					2			2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento					3			3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento					8			8
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento					2			2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento								0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	3	5	3	3	2	7	1	24
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	14	13	9	13	12	11	13	85
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento				4	1			5
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento					1			1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento					1		2	3
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento								0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	7	9	6	4	4	3	42
Verificación de alerta internacional	productos								0
Artículo No.56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento								0
Discriminación	estacionamiento	1			3	3	1	1	9
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento								0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	2	1	2	3	1		10
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4		1	1	3		1	10
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento								0
<b>TOTAL</b>		<b>448</b>	<b>1,777</b>	<b>490</b>	<b>1,552</b>	<b>624</b>	<b>803</b>	<b>2,584</b>	<b>8,278</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
Establecimientos verificados	120	141	145	182	162	157	181	1,088

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías															
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	103	75	64	63	89	121	76	104	75	73	96	73	547	566	1,113
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	18	26	12	27	19	24	17	34	18	22	15	25	116	175	291

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	777	35.7	222,249	80.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	59	2.7	11,361	4.1
SUPER CARNES	62	2.9	842	0.3
SUPERMERCADO REY	1,039	47.8	14,508	5.3
SUPERMERCADO XTRA	83	3.8	14,195	5.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	154	7.1	3,657	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,225	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>2,174</b>	<b>100.0</b>	<b>275,454</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	84	15.5	18,399	7.7
SUPERMERCADO 99	190	35.1	116,222	48.9
SUPERMERCADO XTRA	136	25.1	39,566	16.6
SUPERMERCADO REY	83	15.3	35,371	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	10	1.8	3,470	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	9	1.7	19,160	8.1
SUPER CARNES	28	5.2	79	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.4	613	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>542</b>	<b>100.0</b>	<b>237,764</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	45	39.5	1,478	4.0
SUPERMERCADO 99	45	39.5	12,954	34.7
SUPER CARNES	13	11.4	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	6.1	2,442	6.5
SUPERMERCADO REY	3	2.6	7,079	19.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	1	0.9	5,978	16.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,002	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100.0</b>	<b>37,303</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de mayo y junio; no se encontró esta anomalía al momento de la verificación.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

NACIONAL

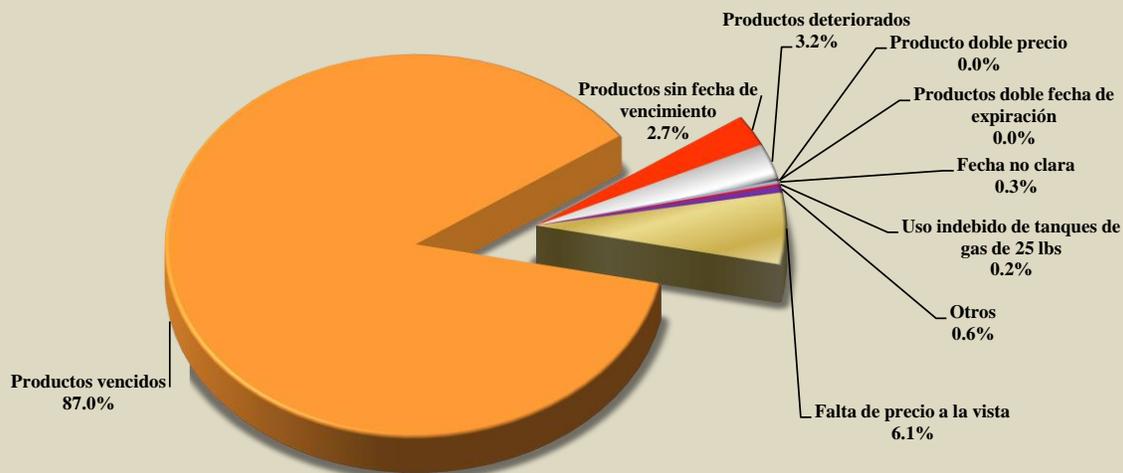
PERÍODO : ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	5,257	6.1
Productos vencidos	75,524	87.0
Productos sin fecha de vencimiento	2,324	2.7
Productos deteriorados	2,748	3.2
Productos doble fecha de expiración	28	0.0
Producto doble precio	6	0.0
Fecha no clara	217	0.3
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	139	0.2
Otros	517	0.6
<b>TOTAL</b>	<b>86,760</b>	<b>100.0</b>

Fuente: ACODECO

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
AÑO : 2019 (ENERO - JULIO)



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

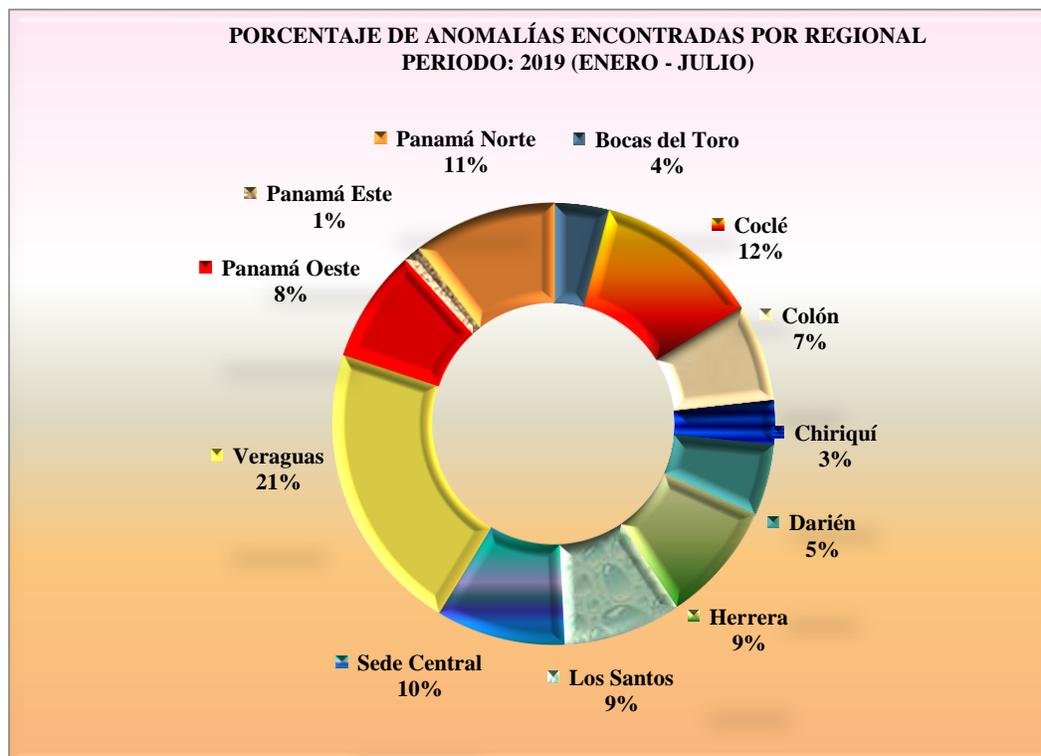
**NACIONAL**

**PERIODO : ENERO - JULIO 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	3,553	4.1
Coclé	10,510	12.1
Colón	6,135	7.1
Chiriquí	2,805	3.2
Darién	4,558	5.3
Herrera	7,664	8.8
Los Santos	7,489	8.6
Sede Central	8,199	9.5
Veraguas	18,554	21.4
Panamá Oeste	7,149	8.2
Panamá Este	1,133	1.3
Panamá Norte	9,012	10.4
<b>TOTAL</b>	<b>86,761</b>	<b>100.0</b>

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	22	118	24	83	77	387	39	64	286	11	32	40	1,183
Almacenes	7	27	26	161		83	12	124	39	15	9	14	517
Auto Repuestos	2		7	1		14	8	1	17	1		15	66
Agencia de Autos				1				11					12
Agencia de Viajes								8					8
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			2					5				1	8
Bancos								1		1	1		3
Bienes y Raíces										1			1
Carnicerías			4				1	2	1	1			8
Celulares		6		11		13			3	1		3	37
Centro de Estéticas				2				49					51
Cines			1					5		3			9
Clinicas y Hospitales		2	5	3			2	22	2	1	1	10	48
Colegios y Escuelas								26		1	3	2	32
Computadoras		1											1
Courier				1									1
Cooperativas		1							28				29
Distribuidora e Importadoras		2	1	5		6		8	2	1	1	5	31
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				5					1	1		1	8
Electrónicas		1				5	3	5	1	1		2	18
Estacionamiento								7					7
Estudios de Fotografías								1					1
Estaciones de Gasolina		1		1			1	8	1	2	1	2	17
Esoterica		1											1
Eventos Artísticos				4				16		1			21
Farmacias	36	17	15	16		23	6	24	35	4	10	1	187
Ferreterías	8	3	4	2		13	2	3		2	3	9	49
Financiera								2					2
Funerarías				1									1
Hoteles y Pensiones	53	19	3	20		3	24	13	6	1	2	1	145
Internet		4	1	2			3	1		1		4	16
Joyería y Relojería		1		1		1	1	2	1	1			8
Imprenta y Copiadoras				1									1
Lavanderías y Lavamáticos		10	20	3		1	3	27		1	2	34	101
Librería				3				1		1			5
Materiales de Construcción						7	1			2		12	22
Mini Super	103	194	73	73	20	303	59	141	214	109	101	104	1,494
Mueblerías				2		8	2	5				6	23
Motores (No Autos)						1							1
Ópticas		2		2		2		3	2				9
Otros	6	123		4			3	44	1		0	12	193
Panaderías/Refresquerías	2	28	10	11		7	8	46	8	10	11	14	155
Perfumerías						3	1						4
Pintura				3		3	1	1					5
Restaurantes / Fondas	86	130	49	88		54	63	303	31	39	35	38	916
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)				1									1
Salón de Belleza		7	8	16		6	8		51	3		7	106
Sedería y Sastrería			1			2					1	1	5
Supermercados	21	53	21	28		33	5	86	25	81	23	23	399
Telefonía								6		1			7
Transporte (Fletes y Similares)				3		5		10	6	6			30
Taller de Reparaciones de Autos		1		1				4	1				7
Tv por Cable				1							1		2
Utiles de Oficina						1							1
Ventas de Autos Usados								3					3
Veterinarias						17	9			2	1	2	31
Videos									2	2			4
Zapatería		1		19		2			3	1			26
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>346</b>	<b>753</b>	<b>275</b>	<b>574</b>	<b>97</b>	<b>1,003</b>	<b>265</b>	<b>1,088</b>	<b>767</b>	<b>308</b>	<b>238</b>	<b>363</b>	<b>6,077</b>

Fuente: ACODECO