

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Julio 2013**



Agosto, 2013

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Julio 2013

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía						
Falta precio a la vista (SPV)	productos	5,968	4,476	6,554	4,291	6,778	15,041	14,257						57,365
Productos vencidos (PV)	productos	1,319	588	3,099	350	1,011	3,585	5,057						15,009
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	136	49	0	0	335	835	1,089						2,444
Productos deteriorados	productos	308	23	7	1	83	146	66						634
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0	0	0						0
Producto doble precio (spv)	productos	1	2	1	7	1	1	0						13
Fecha no clara (sfv)	productos	0	3	0	0	5	33	0						41
Incumplimiento con la información comercial	productos	10	3	11	12	7	4	4						51
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0						0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	1	0	0						1
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	25	14	18	22	10	45	71						205
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	2	0	0	0	2	1	2						7
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	0	0	0	1						2
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	1	8	5	4	6	6	10						40
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	6	11	11	8	8	11						59
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0						1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0						0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0						0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0						0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	1						1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	1	1	0	1	0						3
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0						0
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,774	5,174	9,707	4,699	8,247	19,706	20,569	0	0	0	0	0	75,876

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	establecimientos	159	127	137	146	234	275	327						1,405

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

		Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas		TOTAL	
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía		sin anomalía																		
Actas Levantadas de Ley 45	actas	92	82	43	104	65	82	62	103	83	194	177	200	193	218							715	983	##
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	5	22	15	31	16	20	15	31	14	35	14	37	21	57							100	233	##

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2013 (julio)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013		
		con anomalía									
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	57,365	1,114,911	
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	15,009	337,411	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	2,444	96,588	
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	634	14,189	
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1,796	
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	13	438	
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	41	5,082	
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	51	533	
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	2	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	1	173	
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	205	2,976	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	7	108	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	2	11	
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	1,041	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	40	393	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	59	431	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	1	6	
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	-	18	
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	22	
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	32	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	7	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	3	17	
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	129	

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Julio 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	736	66.1	16,396	33.9
SUPERMERCADO XTRA	259	23.3	9,174	19.0
SUPERMERCADO REY	118	10.6	5,699	11.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	10,382	21.4
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	4.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	585	1.2
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	0	0.0	1,320	2.7
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,031	2.1
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	1,113	100.0	48,402	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Julio 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	2,832	27.2	15,059	0.3
SUPERMERCADO REY	2,313	22.2	24,327	53.6
SUPERMERCADO 99	3,623	34.7	99,996	13.1
SUPERMERCADO XTRA	1,038	10.0	23,584	12.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	622	6.0	17,083	9.2
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,450	0.8
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	531	1.4
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
TOTAL	10,428	100.0	186,400	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Julio 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,254	4.4
SUPERMERCADO 99	0	0.0	9,528	33.1
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	8.4
SUPERMERCADO REY	0	0.0	4,689	16.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,696	19.8
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	1,011	3.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	3.2
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.9
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.7
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
TOTAL	0	0.0	28,825	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Período: Enero - Julio 2013

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	6	9	3	7	7	15	9						56
Almacenes	5	14	11	4	25	5	13						77
Animales	0	0	0	0	0	1	1						2
Auto Repuestos	2	1	1	0	3	3	4						14
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0						0
Agencia de Autos	4	1	0	4	2	1	0						12
Agencia de Viajes	1	1	0	1	1	2	0						6
Almacen de Bicicletas	0	0	0	0	1	0	0						1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	4	1	1	0	1	2						9
Bancos	0	0	0	0	0	0	0						0
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0						0
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0						0
Casinos	0	0	1	0	0	0	3						4
Carnicerías	0	0	0	0	0	2	0						2
Celulares	0	0	1	3	6	3	5						18
Centro de Estéticas	0	0	0	0	1	0	0						1
Cines	0	2	0	0	1	0	0						3
Clínicas y Hospitales	4	1	0	7	3	3	9						27
Colegios y Escuelas	0	0	0	24	29	0	0						53
Computadoras	0	0	3	0	6	2	1						12
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0						0
Contenido Neto	0	0	0	0	0	0	0						0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0						0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	0						0
Distribuidora e Importadoras	1	3	3	2	3	0	11						23
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0						0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	1	0						1
Electronicas	0	0	0	0	1	2	2						5
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0						0
Estacionamiento	0	1	0	4	3	0	2						10
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	1	0	0						1
Estaciones de Gasolina	0	2	2	1	0	0	0						5
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0						0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0						0
Farmacias	2	4	5	5	2	2	2						22
Ferreterías	3	0	0	0	2	3	4						12
Financiera	0	0	0	0	0	0	0						0
Funerarias	0	0	0	21	0	0	0						21
Hoteles y Pensiones	2	1	2	2	0	2	1						10
Internet	1	0	0	0	3	2	1						7
Joyería y Relojería	0	0	0	0	1	0	2						3
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	2	0	0						2
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0						0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0						0
Lavanderías y Lavamáticos	16	5	9	15	10	33	35						123
Librería	0	0	1	0	0	0	1						2
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	4	0						4
Mercados Públicos	0	4	6	0	0	0	0						10
Mini Super	42	9	16	8	16	71	77						239
Mueblerías	0	0	0	0	0	1	0						1
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0						0
Opticas	0	1	0	0	3	0	2						6
Otros	1	1	1	3	7	2	1						16
Panaderías	7	7	6	3	6	20	14						63
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	2						2

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Pintura	0	0	0	0	0	1	0						1
Restaurantes / Fondas	40	43	46	14	50	61	85						339
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0						0
Salón de Belleza	0	2	0	0	10	5	11						28
Sedería y Sastrería	1	0	0	0	0	2	1						4
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0						0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0						0
Supermercados	19	9	18	14	14	19	22						115
Telefonía	0	1	1	0	0	1	0						3
Transporte (Fletes y Similares)	1	0	0	1	1	2	1						6
Taller de Reparaciones de Autos	0	1	0	0	0	1	0						2
Tv por Cable	1	0	0	0	0	0	0						1
Universidad	0	0	0	0	10	0	0						10
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0						0
Ventas de Autos Usados	0	0	0	2	1	0	0						3
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0						0
Veterinarias	0	0	0	0	0	0	0						0
Videos	0	0	0	0	2	2	0						4
Videos Juegos	0	0	0	0	0	0	0						0
Zapatería	0	0	0	0	1	0	3						4
TOTAL DE VISITAS	159	127	137	146	234	275	327	0	0	0	0	0	1,405

FUENTE: ACODECO