



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Julio, 2014**



Agosto, 2014

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

AÑO: Enero - Julio 2014

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	1,834	3,489	3,747	7,503	3	5,408	1,916	27,080	4,083	11,107	2,906	69,076	
Productos vencidos (PV)	productos	8,487	3,865	1,331	5,403	303	8,607	4,324	8,125	8,157	8,648	2,335	59,585	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	46	292	180	119	0	147	325	2,124	2,049	5,037	99	10,418	
Productos deteriorados	productos	255	171	31	77	20	302	66	272	127	1,575	21	2,917	
Productos doble fecha de expiración	productos	2	19	0	0	0	0	0	1	26	0	0	48	
Producto doble precio	productos	0	20	0	0	0	0	0	14	0	1	0	35	
Fecha no clara	productos	0	106	0	5	1	13	0	80	69	180	5	459	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	4	
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	14	0	23	0	6	60	94	7	6	3	213	
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	2	9	0	31	0	3	14	32	4	1	2	98	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	2	0	0	1	0	1	3	41	0	1	3	52	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	2	7	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ley 81 tarjetas de crédito - Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
TOTAL DE ACTIVIDADES		10,628	7,988	5,290	13,165	327	14,487	6,709	37,867	14,522	26,558	5,378	142,919	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	establecimiento	886	1,228	875	458	783	898	217					5,345

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
Actas Levantadas de Ley 45	actas	120	144	211	319	81	131	212	515	8	1	213	571	314	327	510	1131	197	134	203	94	76	42	2,145	3,409	5,554
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	6	34	57	40	2	14	35	160	0	0	4	65	17	82	74	292	5	91	2	3	4	5	206	786	992

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Julio 2014

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía					
Falta precio a la vista (SPV)	productos	1,202	5,432	1,575	1,553	7,831	8,523	964						27,080
Productos vencidos (PV)	productos	173	1,557	462	154	1,699	1,849	2,231						8,125
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	1,181	229	65	474	146	29						2,124
Productos deteriorados	productos	0	37	37	2	87	30	79						272
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	1	0	0	0						1
Producto doble precio (spv)	productos	1	1	0	2	0	0	10						14
Fecha no clara (sfv)	productos	0	2	19	0	54	5	0						80
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	14	4	0	1	2	0						24
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0						0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0						0
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4	17	11	2	23	28	9						94
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0						0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0						0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	2	3	0	3	11	13	0						32
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	3	5	8	11	6	5	3						41
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0						1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0						1
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0						0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0						0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0						0
Ley 81 tarjetas de crédito - Expte compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0						0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	2	0	0						2
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0						0
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,389	8,249	2,345	1,794	10,188	10,601	3,325	0	0	0	0	0	37,891

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	83	303	224	121	353	208	107						1,399

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas	TOTAL			
		con anomalía	sin anomalía															
Actas Levantadas de Ley 45	actas	22	65	87	260	52	199	37	68	120	320	128	175	64	44	510	1131	1,641
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	6	26	8	54	8	48	14	27	17	86	18	41	3	10	74	292	366

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2014 (ene-jul)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	2014	
		con anomalía	con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	17,593	1,180,800
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	4,045	359,559
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	1,949	104,075
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	163	15,109
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	4	451
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	75	6,569
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	22	570
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	0	2
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	0	174
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	57	3,149
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	0	109
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	19	479
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	33	502
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	1	31
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	1	21
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	-	22
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	-	7
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	2	21
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	129
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	23,965	1,674,662

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Julio 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	235	10.2	17,212	33.0
SUPERMERCADO REY	1,030	44.7	7,187	13.8
SUPERMERCADO XTRA	390	16.9	9,706	18.6
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	334	14.5	1,844	3.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	310	13.5	10,735	20.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	4	0.2	1,062	2.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	596	1.1
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	3.7
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.6
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	2,303	100.0	52,157	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Julio 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	1,817	16.2	104,891	14.2
SUPERMERCADO REY	1,486	13.3	29,135	50.9
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	1,264	11.3	17,028	0.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	637	5.7	18,581	9.0
SUPERMERCADO XTRA	5,121	45.7	28,949	14.1
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	589	5.3	2,039	1.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	299	2.7	299	0.1
TOTAL	11,213	100.0	205,894	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Julio 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	3	18.8	11,096	34.7
SUPERMERCADO REY	1	6.3	6,066	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	9	56.3	1,115	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,314	4.1
SUPERMERCADO XTRA	3	18.8	5,741	18.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	7.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	2.9
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.1
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
TOTAL	16	100.0	31,979	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En los meses de marzo, abril, junio, julio; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Julio 2014

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	8	43	35	60	2	260	196	79	103	15	69	870
Almacenes	9	13	10	91	0	64	37	177	17	1	7	426
Animales	1	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	10
Auto Repuestos	0	1	1	0	0	12	7	7	0	0	0	28
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	5
Agencia de Viajes	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	7	2	9	0	48	0	7	0	0	0	74
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
Casinos	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Carnicerías	0	42	0	0	0	1	0	1	0	0	1	45
Celulares	1	3	0	9	0	17	0	32	0	0	0	62
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Cines	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinicas y Hospitales	1	3	0	1	0	0	4	21	0	1	2	33
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	1	0	15	0	0	16
Distribuidora e Importadoras	2	2	1	0	3	3	0	36	2	1	1	51
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	2	0	0	0	9	0	0	0	11
Electronicas	2	1	2	0	0	7	0	10	1	0	0	23
Envío de dinero	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de Gasolina	3	1	0	12	0	0	2	7	0	1	0	26
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacías	4	15	0	23	0	9	14	13	2	1	1	82
Ferreterías	6	19	6	1	0	7	5	2	0	0	1	47
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	2	0	0	0	0	3	2	0	0	0	8
Hoteles y Pensiones	17	4	0	96	0	6	36	20	8	0	0	187
Internet	3	2	0	3	0	0	7	12	1	0	1	29
Joyería y Relojería	0	0	0	1	0	2	0	27	1	0	0	31
Imprenta y Copiadoras	1	0	0	0	0	7	1	1	0	0	0	10
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	1	8	12	2	0	1	3	81	2	1	3	114
Librería	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	7
Materiales de Construcción	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	4
Mini Super	113	115	58	66	1	219	118	158	120	41	156	1165
Mueblerías	2	0	0	0	0	7	1	13	0	1	0	24
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ópticas	0	2	0	2	0	0	2	4	0	0	0	10
Otros	4	26	0	10	0	0	18	15	0	6	0	79
Panaderías/Refresquerías	1	13	1	9	0	12	20	53	8	2	2	121
Perfumerías	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	7
Pintura	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	4
Restaurantes / Fondas	22	56	29	283	0	56	204	380	138	13	8	1189
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6
Salón de Belleza	0	3	1	5	0	1	6	39	0	0	0	55
Sedería y Sastrenía	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	18	24	3	60	2	19	26	108	2	40	34	336
Telefonía	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Transporte (Fletes y Similares)	1	6	0	1	0	0	0	6	4	0	1	19
Taller de Reparaciones de Autos	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	12	25	0	0	0	0	37
Videos	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Zapatería	0	2	0	14	0	4	0	11	0	1	0	32
TOTAL DE VISITAS	228	422	164	764	8	780	740	1399	427	125	288	5,345

FUENTE: ACOBECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2014

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014 (ene-jul)	4,482	2,315	6,797
TOTAL	90,151	55,354	145,505

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA**Años: 2006 - 2014**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014 (ene-jul)	1,735	606	2,341
TOTAL	41,096	22,481	63,577

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO