

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio, 2018**



Julio, 2018

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2018 (a junio)**

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	4,561	2,578	7,139
TOTAL	127,551	75,718	203,269

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL**

AÑO: 2006 - 2018 (a junio)

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	1,424	646	2,070
TOTAL	55,652	29,069	84,721

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

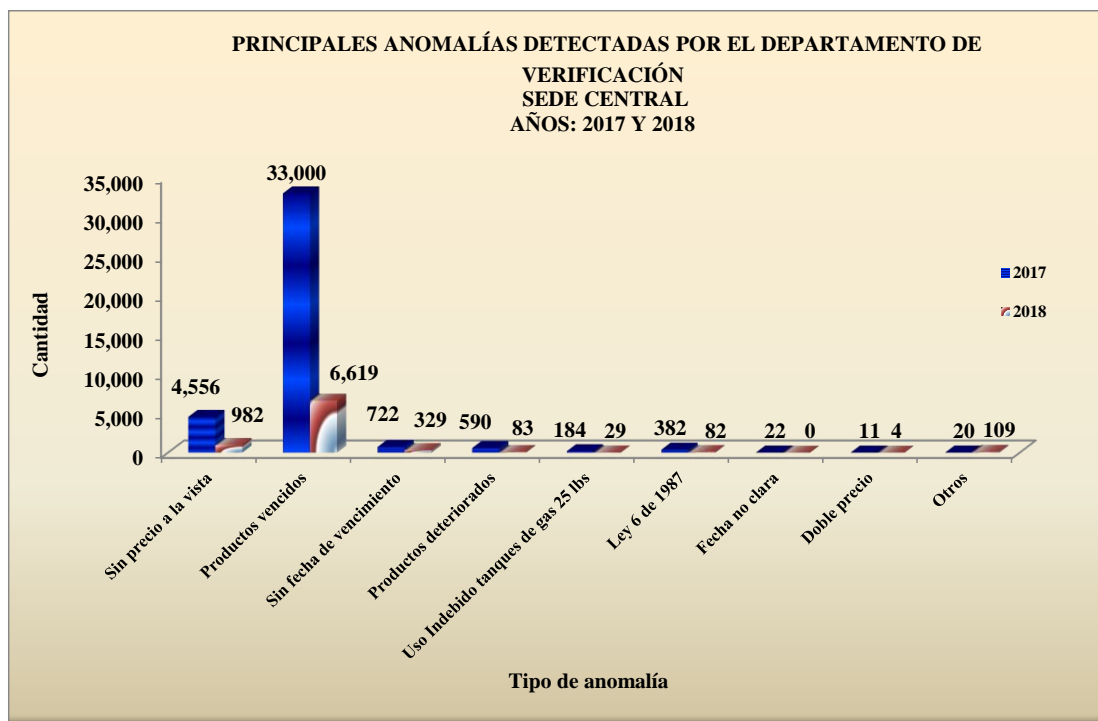
AÑOS : 2017 - 2018 (enero - junio)

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

TIPO DE ANOMALÍA	2017	2018
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,556	982
Productos vencidos	33,000	6,619
Sin fecha de vencimiento	722	329
Productos deteriorados	590	83
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	184	29
Ley 6 de 1987	382	82
Fecha no clara	22	0
Doble precio	11	4
Otros	20	109
TOTAL	39,487	8,237

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

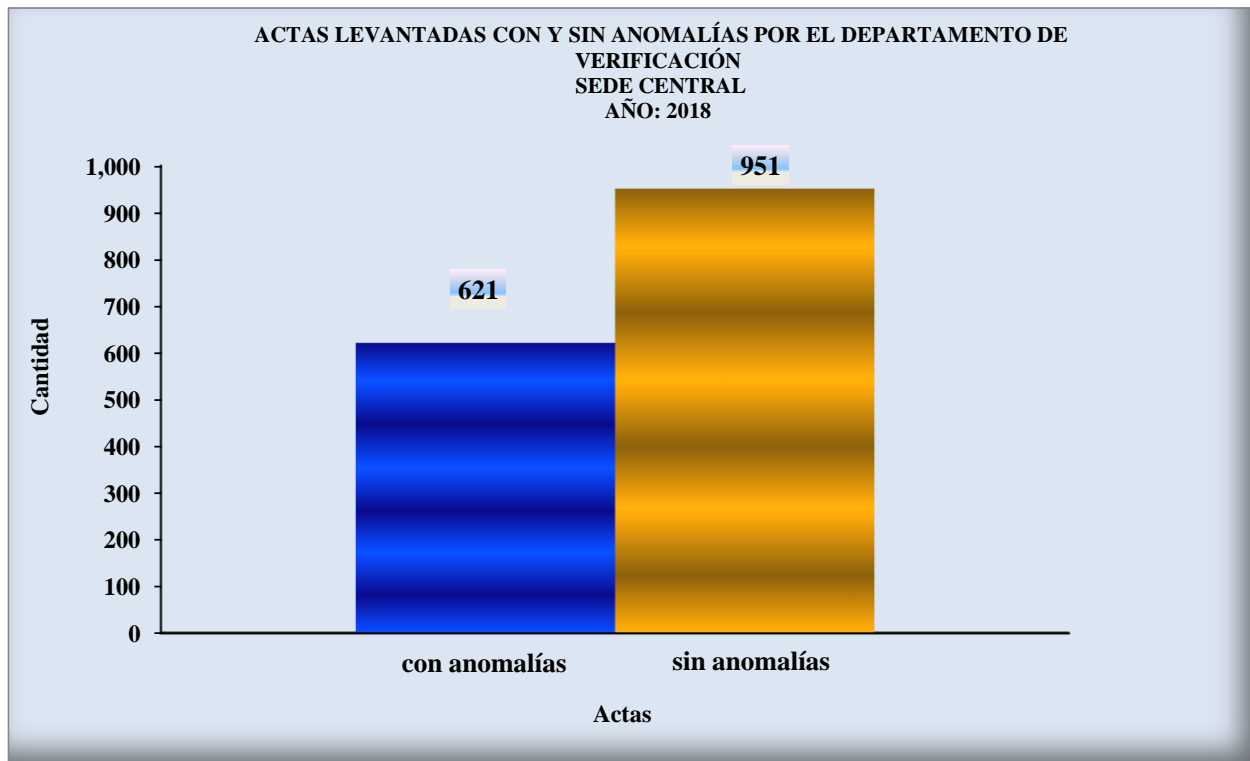
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	621	951

Fuente: ACODECO

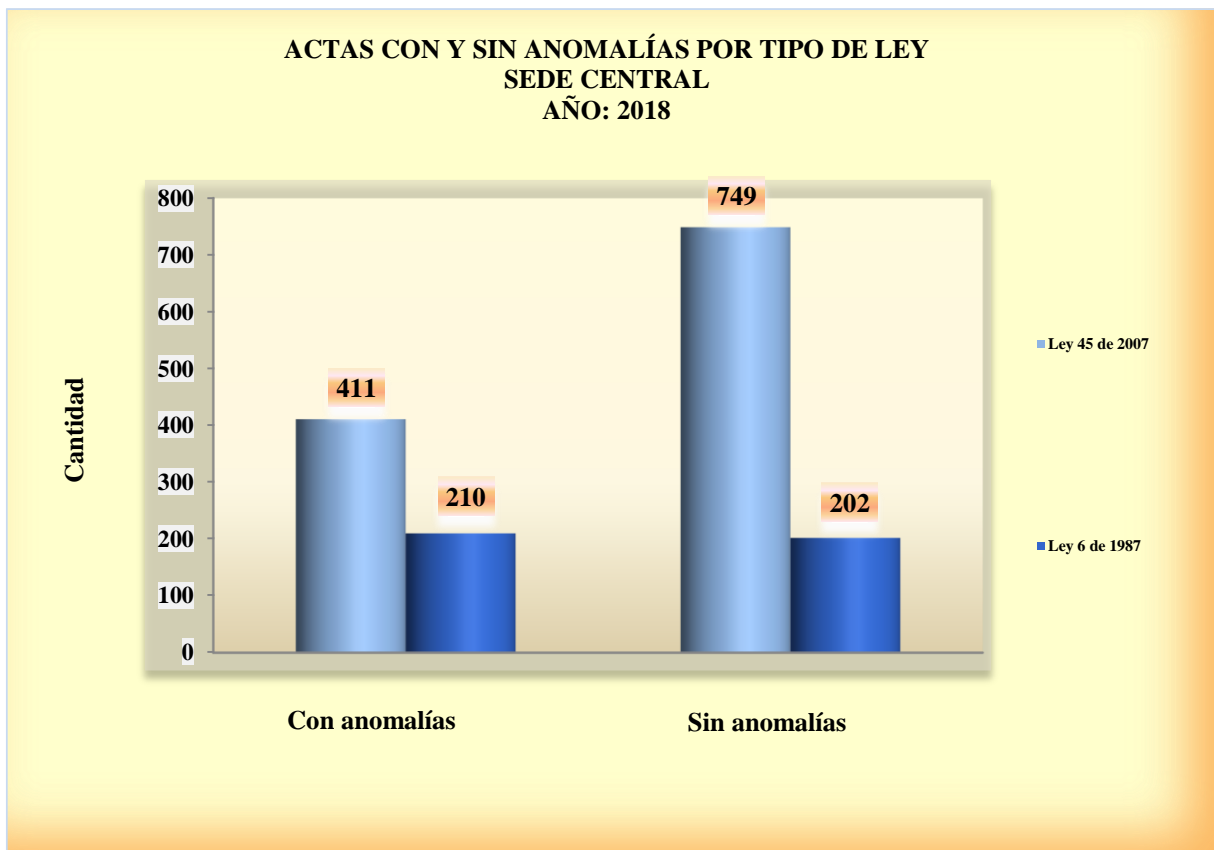


**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	411	749
Ley 6 de 1987	210	202

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2018 (enero - junio)**

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDAD	AÑO												TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017		2018
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	982	1,247,113
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	6,619	480,005
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	329	110,701
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	83	17,392
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	0	1,836
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	4	526
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	0	7,257
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	117	928
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	1	17	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	187
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	29	4,219
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	2	143
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	7	160	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	18
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	41	939
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	75	915
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	24	131
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	18	91
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	5	53
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	6	71
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	33
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	8,347	1,873,962

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

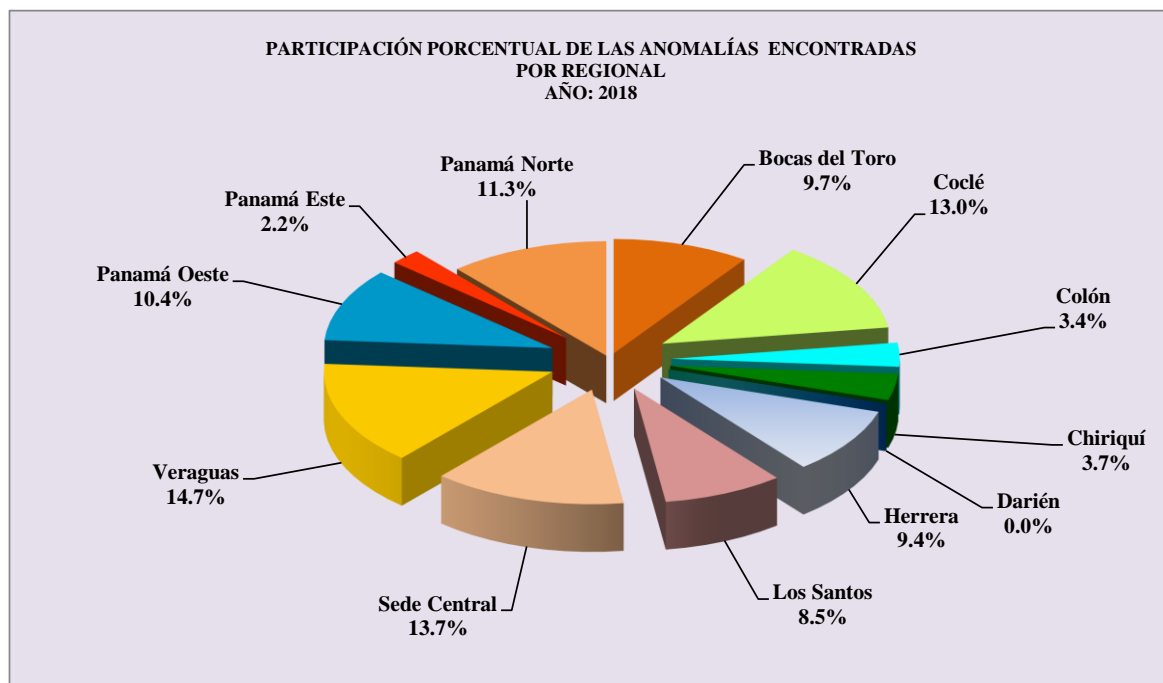
NACIONAL

PERIODO : ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	5,837	9.7
Coclé	7,847	13.0
Colón	2,038	3.4
Chiriquí	2,254	3.7
Darién	0	0.0
Herrera	5,660	9.4
Los Santos	5,137	8.5
Sede Central	8,225	13.7
Veraguas	8,833	14.7
Panamá Oeste	6,245	10.4
Panamá Este	1,318	2.2
Panamá Norte	6,825	11.3
TOTAL	60,219	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	525	31.5	3,024	1.1
SUPERMERCADO 99	564	33.8	219,592	82.1
SUPERMERCADO XTRA	247	14.8	13,038	4.9
PRICE SMART	54	3.2	142	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	47	2.8	3,055	1.1
SUPERMERCADO REY	227	13.6	12,136	4.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	0.1	820	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2	0.1	11,088	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
POLL MART	324	0.1
SUPER CARNES	205	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	17	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.7
MEGA DEPOT	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
TOTAL	1,667	100.0	267,406	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	100	14.5	18,290	7.7
SUPERMERCADO 99	341	49.6	115,743	49.0
SUPERMERCADO XTRA	112	16.3	39,247	16.6
SUPERMERCADO REY	90	13.1	34,998	14.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	37	5.4	3,427	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	1.0	19,142	8.1
SUPER CARNES	1	0.1	28	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	608	0.3
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	380	0.2
TOTAL	688	100.0	236,367	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	1	16.7	12,335	34.1
SUPERMERCADO REY	5	83.3	7,021	19.4
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	1,421	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,527	4.2
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,892	16.3
SUPER CARNES	0	0.0	175	0.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,859	5.1
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.9
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	6	100.0	36,183	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En los meses de enero a abril 2018; no se ha encontrado esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	5	1	2	4	1	2	15
Almacenes	50	21	17	14	15	11	128
Auto Repuestos	2						2
Agencia de Autos	7	3	2	0	1		13
Agencia de Viajes	2	1	1	5	2		11
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2			1	2		5
Carnicerías		1			1		2
Centro de Estéticas	37	29	6	4	6	4	86
Cines	1	1		1	1	1	5
Clínicas y Hospitales	6	7	5	3	8	2	31
Colegios y Escuelas	7	27	10	1	3	3	51
Cooperativas	1	2					3
Distribuidora e Importadoras	1	5	2	3		2	13
Electronicas	4		1				5
Envío de dinero				1			1
Estacionamiento	1	7	4	1	3	2	18
Estudios de Fotografías	1						1
Estaciones de Gasolina	4	2	5	1	4		16
Eventos Artísticos	4	1	4	3	11	2	25
Farmacias	5	3	5	2	3	1	19
Ferreterías	1	1	2		1		5
Hoteles y Pensiones	16	2	2	1	1	3	25
Internet	6	2	2	2	4	1	17
Joyería y Relojería	3	1			1		5
Lavanderías y Lavamáticos	10	17	2		1	4	34
Librería		1	1	1			3
Mini Super	30	22	10	17	16	17	112
Mueblerías	1	1					2
Opticas		3			1	1	5
Otros	5	5	7	4	3	4	28
Panaderías/Refresquerías	5	10	5	5	3	4	32
Pintura			2				2
Restaurantes / Fondas	93	57	52	37	50	48	337
Sedería y Sastrería	1	1					2
Servicios Eléctricos	1		1			1	3
Supermercados	11	20	26	9	11	12	89
Telefonía	3	1	1	2	2	2	11
Transporte (Fletes y Similares)	1	1	2	1		2	7
Taller de Reparaciones de Autos			1		3	1	5
Tv por Cable				5			5
Universidad			1				1
Útiles de Oficina				1			1
Ventas de Autos Usados					1	1	2
TOTAL DE VISITAS	327	256	181	129	159	131	1,183

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

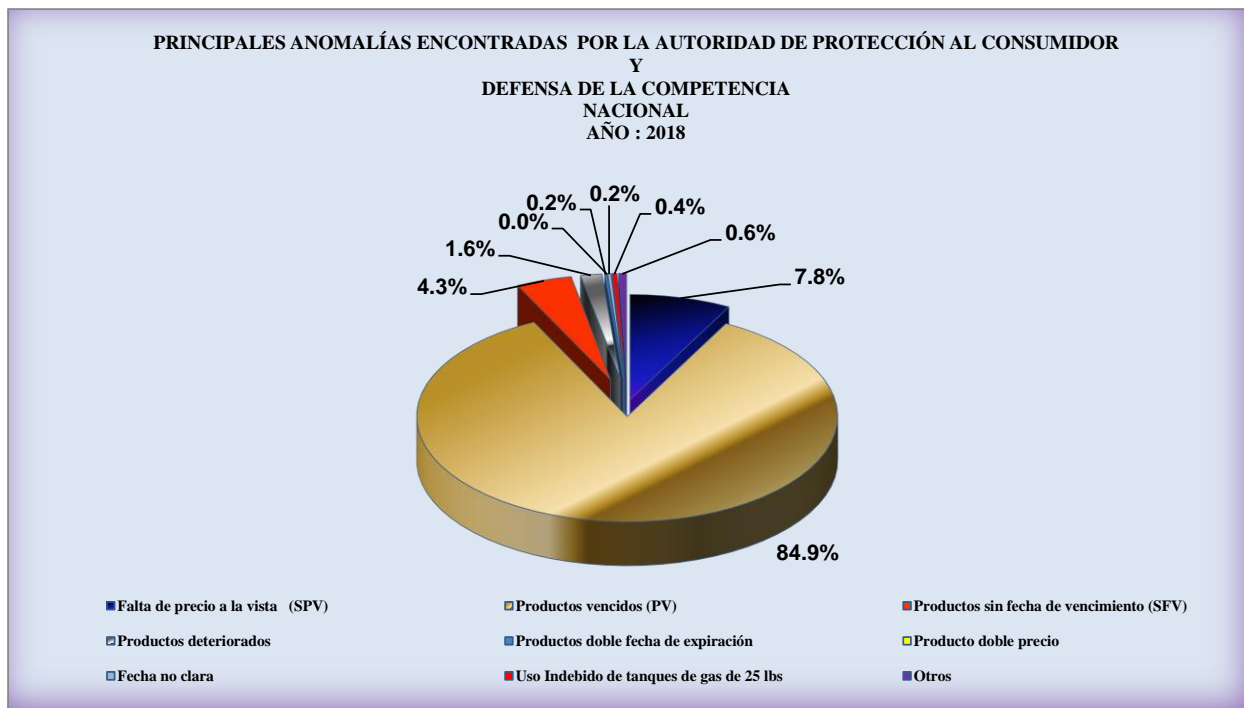
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	4,681	7.8
Productos vencidos (PV)	51,125	84.9
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	2,574	4.3
Productos deteriorados	980	1.6
Productos doble fecha de expiración	91	0.2
Producto doble precio	10	0.0
Fecha no clara	149	0.2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	227	0.4
Otros	362	0.6
TOTAL	60,199	100.0

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	72	84	20	112		335	100	15	125	10	41	19	933
Almacenes	8	33	11	95		78	29	128	100	27	3	17	529
Animales							1						1
Auto Repuestos	4		1			1	5	2			1	3	17
Alquiler de Autos									1				1
Agencia de Autos				1				13					14
Agencia de Viajes								11		2			13
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		2		1				5		0			8
Bancos										1			1
Carnicerías							1	2					3
Celulares	10	9	1	6		12			11				49
Centro de Estéticas				1				86					87
Cines								5					5
Clinicas y Hospitales		1		2		1	1	31	12	4			52
Colegios y Escuelas		4	3	8		1		51	2	11		10	90
Computadoras						1							1
Courier				1									1
Cooperativas		1	2	2			1	3	18				27
Distribuidora e Importadoras				1		2	1	13			1		18
Electronicas	1					2	3	5			0		11
Envío de dinero				1				1		1	1		4
Estacionamiento			1					18					19
Estudios de Fotografías								1	1				2
Estaciones de Gasolina		3		1		3	2	16	1	3	1		30
Eventos Artísticos								25					25
Farmacias	11	6	2	12		9	7	19	13	6	3	3	91
Ferreterías	9	4	0	1		9	3	5	1		1		33
Funerarias	2						1		1				4
Hoteles y Pensiones	23	14	1	47			4	25	20	1			135
Internet	7	1				1	2	17					28
Joyería y Relojería								5	2				7
Imprenta y Copiadoras							2		1				3
Investigaciones Especiales				1									1
Lavanderías y Lavamáticos	2	3	11				7	34	1	18	2	10	88
Librería	1			3				3					7
Materiales de Construcción		1		14		1	1			1			18
Mini Super	209	117	39	75		295	60	112	96	82	80	84	1,249
Mueblerías	2	2		1		9	3	2					17
Opticas	2					1		5	3				11
Otros	24	26		2			1	28	4	9		1	95
Panaderías/Refresquerías		23	2			4	12	32	11	13	5	13	115
Perfumerías	1					2		2	4		1		8
Pintura	1							2					4
Restaurantes / Fondas	65	71	21	43		79	57	337	44	65	9	28	819
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)		1											1
Salón de Belleza		22		39		1	4		2	1		8	77
Sedería y Sastrería						2		2					4
Servicios Eléctricos								3					3
Supermercados	16	43	10	33		27	8	89	15	60	33	26	360
Telefonía								11		1			12
Transporte (Fletes y Similares)	3		3				7	7	6	14			40
Taller de Reparaciones de Autos	2			1			1	5	1				10
Tv por Cable								5					5
Universidad								1					1
Útiles de Oficina						2		1					3
Ventas de Autos Usados								2					2
Veterinarias						5	8		1				14
Zapatería		1		15		3			19				38
TOTAL DE VISITAS	473	473	128	519	0	886	332	1,183	516	330	182	222	5,244

Fuente: ACODECO