



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio, 2019**



Julio, 2019

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2019 (a junio)

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	5,001	2,411	7,412
TOTAL	137,688	80,986	218,674

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL**

AÑO: 2006 - 2019 (a junio)

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,227	592	1,819
TOTAL	57,990	30,169	88,159

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

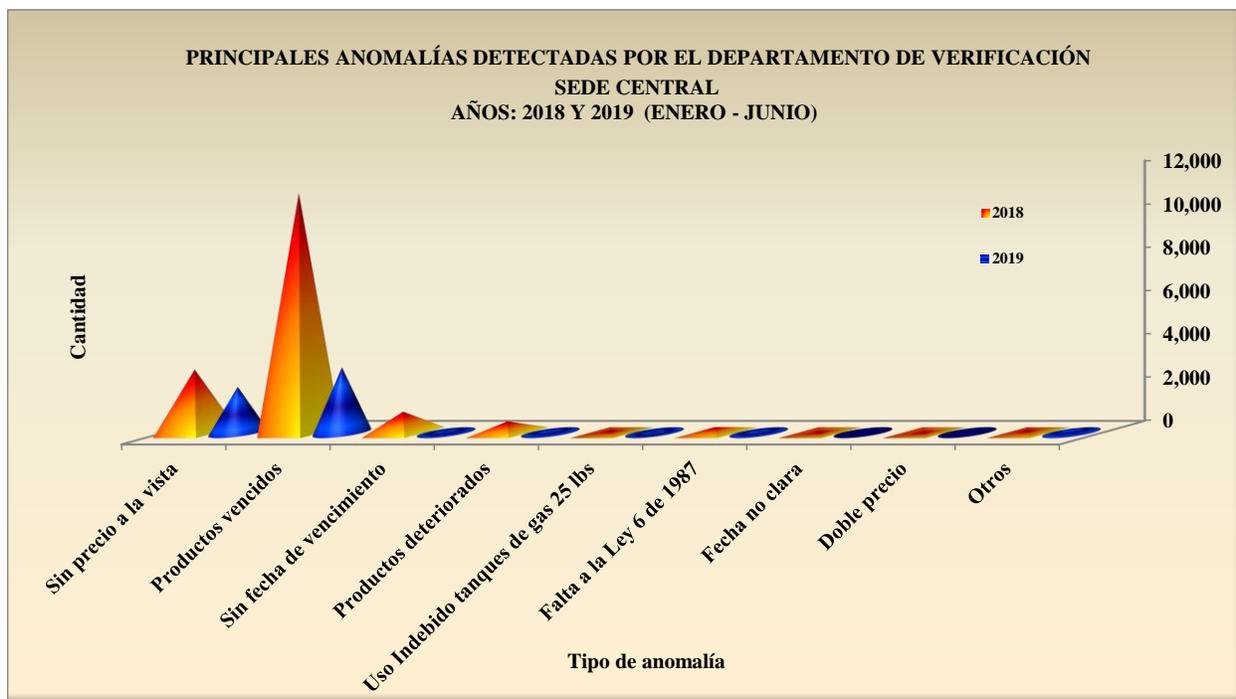
AÑOS : 2018 - 2019 (ENERO - JUNIO)

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	2,113
Productos vencidos	11,035	3,010
Sin fecha de vencimiento	968	108
Productos deteriorados	518	143
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	71	29
Falta a la Ley 6 de 1987	262	100
Fecha no clara	13	0
Doble precio	5	0
Otros	93	190
TOTAL	15,874	5,693

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

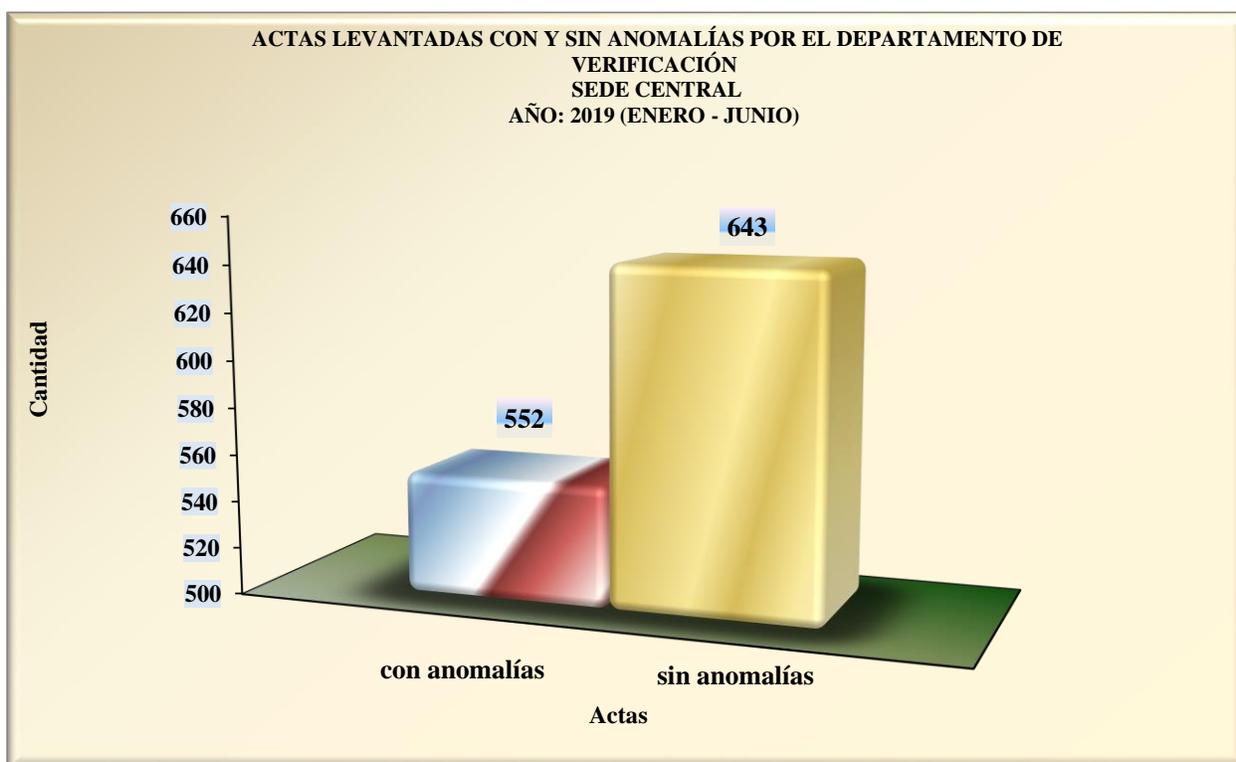
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	552	643

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

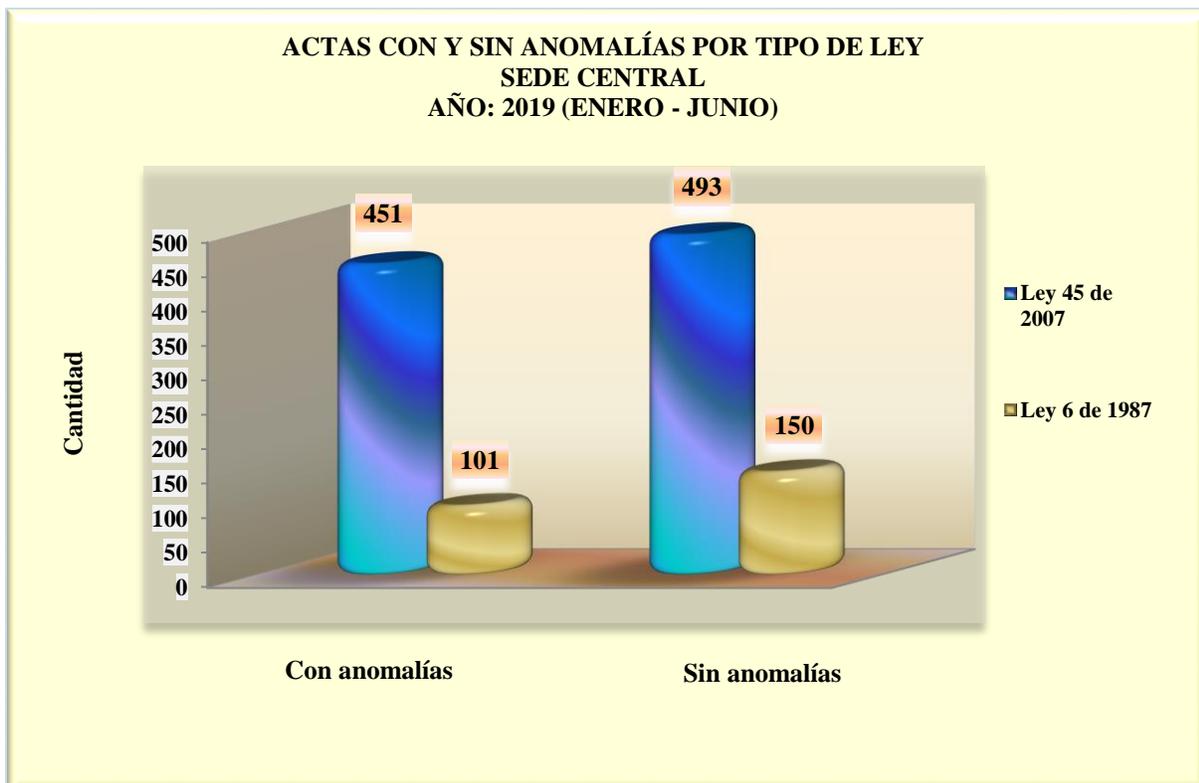
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	451	493
Ley 6 de 1987	101	150

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	759	210	409	211	445	2,113
Productos vencidos (PV)	productos	324	859	213	1,053	243	318	3,010
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		72	7	28		1	108
Productos deteriorados	productos		34	11	7	90	1	143
Productos doble fecha de expiración	productos							0
Producto doble precio	productos							0
Fecha no clara	productos							0
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	15	20	10	12	7	72
Venta atada	productos	3	2		1			6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			1				1
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos		6	3	10	7	3	29
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	1						1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	3	1	2	5	3	15
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones			1				1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43"con DVB-T, sin logo	establecimiento					11		11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento					2		2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento					3		3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento					8		8
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento					2		2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento							0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	3	5	3	3	2	7	23
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	14	13	9	13	12	11	72
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento				4	1		5
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento					1		1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento					1		1
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento							0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	7	9	6	4	4	39
Verificación de alerta internacional	productos							0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento							0
Discriminación	estacionamiento	1			3	3	1	8
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento							0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	2	1	2	3	1	10
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4		1	1	3		9
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento							0
TOTAL		448	1,777	490	1,552	624	802	5,693

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Establecimientos verificados	120	141	145	182	162	157	907

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías													
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	103	75	64	63	89	121	76	104	75	73	451	493	944
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	18	26	12	27	19	24	17	34	18	22	101	150	251

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	690	38.7	222,162	80.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	59	3.3	11,361	4.1
SUPER CARNES	62	3.5	842	0.3
SUPERMERCADO REY	790	44.3	14,259	5.2
SUPERMERCADO XTRA	29	1.6	14,141	5.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	152	8.5	3,655	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,225	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
TOTAL	1,782	100.0	275,062	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	60	11.8	18,375	7.7
SUPERMERCADO 99	185	36.4	116,217	48.9
SUPERMERCADO XTRA	134	26.4	39,564	16.6
SUPERMERCADO REY	82	16.1	35,370	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	10	2.0	3,470	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	9	1.8	19,160	8.1
SUPER CARNES	28	5.5	79	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	610	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
TOTAL	508	100.0	237,729	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	44	41.9	1,477	4.0
SUPERMERCADO 99	41	39.0	12,954	34.7
SUPER CARNES	13	12.4	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	6.7	2,442	6.5
SUPERMERCADO REY	0	0.0	7,076	19.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,977	16.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,002	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	105	100.0	37,298	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de mayo y junio; no se encontró esta anomalía al momento de la verificación.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

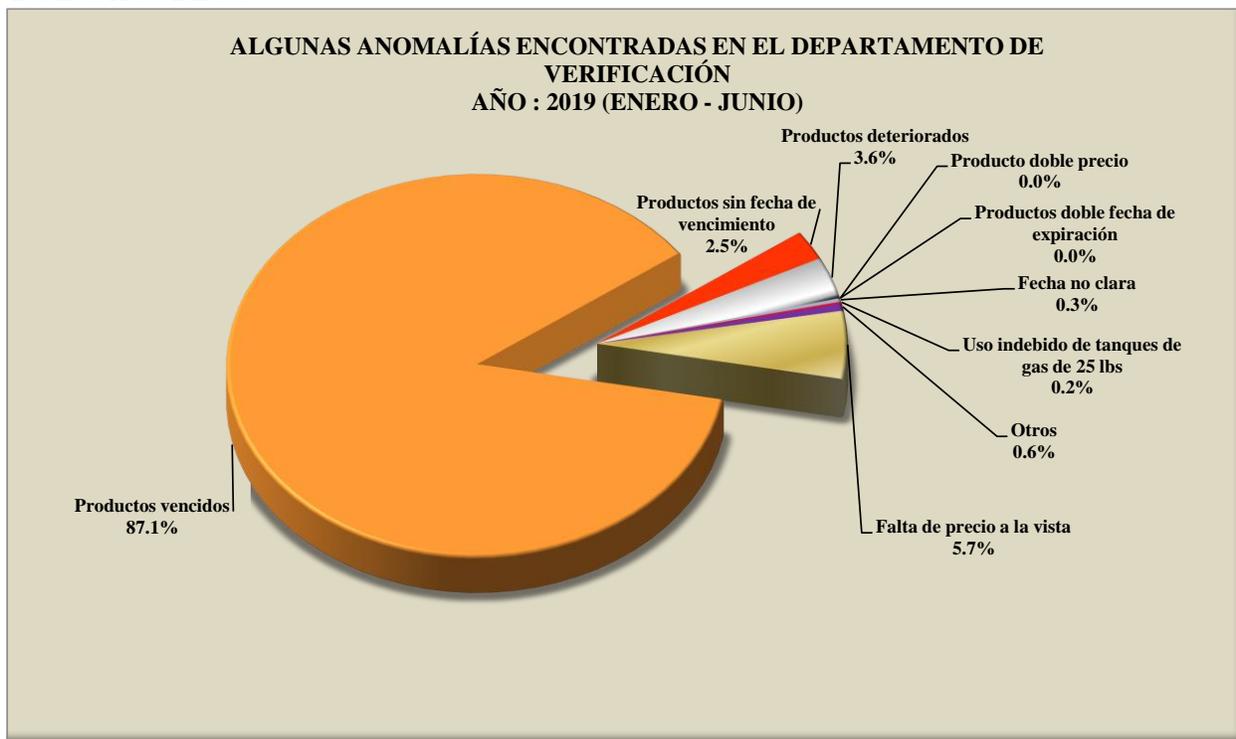
**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO : ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	4,220	5.7
Productos vencidos	64,096	87.1
Productos sin fecha de vencimiento	1,859	2.5
Productos deteriorados	2,617	3.6
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	5	0.0
Fecha no clara	213	0.3
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	115	0.2
Otros	447	0.6
TOTAL	73,572	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO
DE VERIFICACIÓN**

NACIONAL

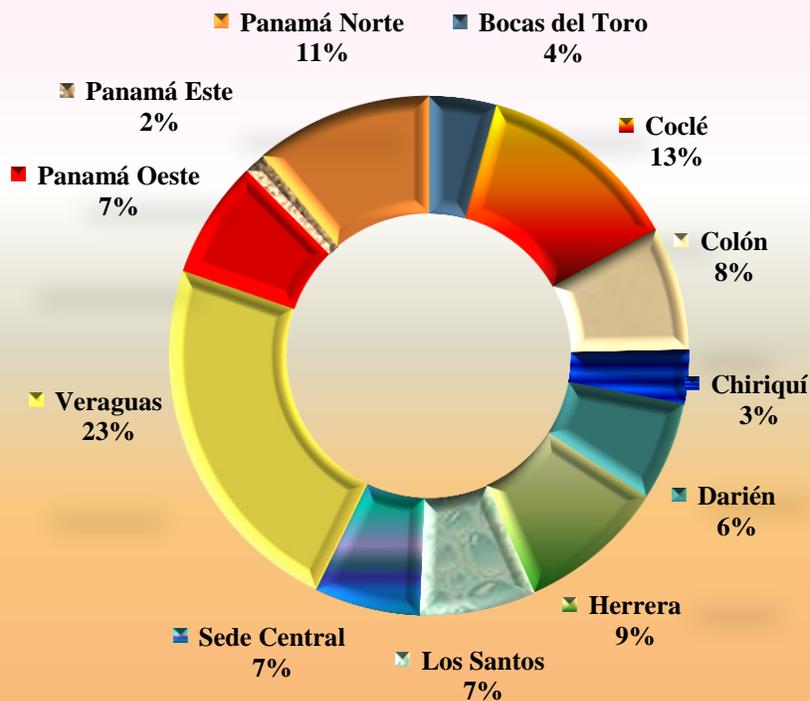
PERIODO : ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	3,139	4.3
Coclé	9,325	12.7
Colón	5,677	7.7
Chiriquí	2,455	3.3
Darién	4,558	6.2
Herrera	6,730	9.1
Los Santos	5,371	7.3
Sede Central	4,820	6.6
Veraguas	17,005	23.1
Panamá Oeste	5,402	7.3
Panamá Este	997	1.4
Panamá Norte	8,094	11.0
TOTAL	73,573	100.0

Fuente: ACODECO

**PORCENTAJE DE ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR REGIONAL
PERIODO: 2019 (ENERO - JUNIO)**



**ME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACION
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	5	4	2	5	5	23	44
Almacenes	17	15	19	12	41	12	116
Auto Repuestos			1				1
Agencia de Autos	3	1		2	4	1	11
Agencia de Viajes	1	1	1	1	1	2	7
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	1	2	1			5
Carnicerías				1		1	2
Centro de Estéticas	12	4	8	15	6	4	49
Cines		1		1	1		3
Clínicas y Hospitales	1	3	6	5	1	5	21
Colegios y Escuelas	2	4	8	2	3	4	23
Distribuidora e Importadoras		1		3		1	5
Electronicas			1	2		2	5
Estacionamiento		1	3	2	1		7
Estudios de Fotografías						1	1
Estaciones de Gasolina	2	2			3		7
Eventos Artísticos		3	1	5	3	4	16
Farmacias	4	4	5		7		20
Ferreterías	1	1		1			3
Financiera				1			1
Hoteles y Pensiones	2	3	1		1	4	11
Internet		1					1
Joyería y Relojería					1		1
Lavanderías y Lavamáticos	1	6	2	9	3	5	26
Librería			1				1
Mini Super	7	24	13	26	13	15	98
Mueblerías	1	1		1		1	4
Opticas				2	1		3
Otros	8	6	6	7	6	6	39
Panaderías/Refresquerías	2	5	10	9	5	7	38
Pintura				1			1
Restaurantes / Fondas	35	38	40	53	53	48	267
Supermercados	10	7	12	13	1	9	52
Telefonía	1	3	2				6
Transporte (Fletes y Similares)	3			1	2	2	8
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	1				3
Ventas de Autos Usados				1			1
TOTAL DE VISITAS	120	141	145	182	162	157	907

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	20	110	22	78	77	340	28	44	280	8	30	34	1,071
Almacenes	7	26	26	161		65	11	116	39	15	9	14	489
Auto Repuestos	1		6	1		14	7		17	1		15	63
Agencia de Autos				1				11					12
Agencia de Viajes								7					7
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			2					5				1	8
Bancos										1	1		2
Bienes y Raíces										1			1
Carnicerías			4				1	2	1				8
Celulares		6		11		13			2	1		3	36
Centro de Estéticas				2				49					51
Cines			1					3			1		5
Clinicas y Hospitales		2	5	3			2	21	2	1	1	10	47
Colegios y Escuelas								23		1	3	2	29
Computadoras		1											1
Courier				1									1
Cooperativas		1							26				27
Distribuidora e Importadoras		2	1	4		5		5	2	1	1	5	26
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				5					1	1		1	8
Electrónicas		1				5	3	5	1	1		2	18
Estacionamiento								7					7
Estudios de Fotografías								1					1
Estaciones de Gasolina		1		1			1	7	1	2	1	2	16
Esoterica		1											1
Eventos Artísticos				4				16		1			21
Farmacias	36	17	13	13		22	6	20	35	2	10	1	175
Ferreterías	8	3	3	2		9	1	3		1	3	9	42
Financiera								1					1
Funerarias				1									1
Hoteles y Pensiones	53	19	3	20		3	23	11	5	1	2	1	141
Internet		4	1	2			3	1		1		3	15
Joyería y Relojería		1		1			1	1	1	1			6
Imprenta y Copiadoras				1									1
Lavanderías y Lavamáticos		10	14	3		1	3	26		1	1	26	85
Librería				3				1		1			5
Materiales de Construcción						6	1			2		12	21
Mini Super	80	172	62	58	20	258	47	98	188	84	90	86	1,243
Mueblerías				2		4	2	4				6	18
Motores (No Autos)						1							1
Ópticas		2		2				3	2				9
Otros	6	110		4			3	39	1			12	175
Panaderías/Refresquerías	2	28	10	11		4	7	38	6	9	10	12	137
Perfumerías						3	1						4
Pintura				2		1		1					4
Restaurantes / Fondas	86	121	40	78		51	54	267	26	35	33	35	826
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)				1									1
Salón de Belleza		6	8	15		5	8		50	3		7	102
Sedería y Sastrería			1			1					1	1	4
Servicios Eléctricos													0
Seguros													0
Supermercados	17	49	20	20		28	4	52	22	62	16	22	312
Telefonía								6		1			7
Transporte (Fletes y Similares)				2		5		8	5	5			25
Taller de Reparaciones de Autos		1		1				3	1				6
Tv por Cable				1							1		2
Ventas de Autos Usados								1					1
Veterinarias						12	8			2	1	2	25
Videos									2	1			3
Zapatería				19					3	1			23
TOTAL DE VISITAS	316	694	242	530	97	859	226	907	719	249	214	324	5,377

Fuente: ACODECO