



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio 2013**



Julio, 2013

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Junio 2013

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía						
Falta precio a la vista (SPV)	productos	5,968	4,476	6,554	4,291	6,778	15,041							43,108
Productos vencidos (PV)	productos	1,319	588	3,099	350	1,011	3,585							9,952
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	136	49	0	0	335	835							1,355
Productos deteriorados	productos	308	23	7	1	83	146							568
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0	0							0
Producto doble precio (spv)	productos	1	2	1	7	1	1							13
Fecha no clara (sfv)	productos	0	3	0	0	5	33							41
Incumplimiento con la información comercial	productos	10	3	11	12	7	4							47
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0							0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	1	0							1
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	25	14	18	22	10	45							134
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	2	0	0	0	2	1							5
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	0	0	0							1
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	1	8	5	4	6	6							30
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	6	11	11	8	8							48
Falta a la ley 6ta letrero con información incorre	establecimiento	0	1	0	0	0	0							1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0							0
Artículo No.56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0							0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínim	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	1	1	0	1							3
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,774	5,174	9,707	4,699	8,247	19,706	0	0	0	0	0	0	55,307

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	159	127	137	146	234	275							1,078

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas		TOTAL
		con anomalía	sin anomalía													
Actas Levantadas de Ley 45	actas	92	82	43	104	65	82	62	103	83	194	177	200	522	765	1287
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	5	22	15	31	16	20	15	31	14	35	14	37	79	176	255

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2013 (junio)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:								Total de con Anomalías
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
		con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	43,108	1,100,654
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	9,952	332,354
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	1,355	95,499
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	568	14,123
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1,796
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	13	438
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	41	5,082
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	47	529
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	1	173
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	134	2,905
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	5	106
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	1	10
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	30	383
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	48	420
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	1	6
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	-	18
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	22
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	-	6
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	3	17
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	129

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
A partir del año 2013, los datos son a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	638	63.2	16,298	33.7
SUPERMERCADO XTRA	259	25.6	9,174	19.0
SUPERMERCADO REY	113	11.2	5,694	11.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	10,382	21.5
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	4.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	585	1.2
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	0	0.0	1,320	2.7
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,031	2.1
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	1,010	100.0	48,299	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	2,672	29.9	14,899	0.3
SUPERMERCADO REY	2,191	24.5	24,205	53.8
SUPERMERCADO 99	3,024	33.9	99,397	13.1
SUPERMERCADO XTRA	1,038	11.6	23,584	12.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	16,461	8.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,450	0.8
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	531	1.4
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
TOTAL	8,925	100.0	184,897	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	#¡DIV/0!	1,254	4.4
SUPERMERCADO 99	0	#¡DIV/0!	9,528	33.1
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	#¡DIV/0!	2,435	8.4
SUPERMERCADO REY	0	#¡DIV/0!	4,689	16.3
SUPERMERCADO XTRA	0	#¡DIV/0!	5,696	19.8
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	#¡DIV/0!	1,011	3.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	#¡DIV/0!	921	3.2
PRICE MART	0	#¡DIV/0!	2,278	7.9
MEGA DEPOT	0	#¡DIV/0!	433	1.5
DELI (K) MARKET	0	#¡DIV/0!	192	0.7
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	#¡DIV/0!	243	0.8
SUPER KOSHER	0	#¡DIV/0!	145	0.5
TOTAL	0	#¡DIV/0!	28,825	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO