



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio 2013**



Julio, 2013

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Junio 2013

| Anomalías | unidad de medida | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Total con Anomalías |
|--|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| | | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | |
| Falta precio a la vista (SPV) | productos | 5,968 | 4,476 | 6,554 | 4,291 | 6,778 | 15,041 | | | | | | | 43,108 |
| Productos vencidos (PV) | productos | 1,319 | 588 | 3,099 | 350 | 1,011 | 3,585 | | | | | | | 9,952 |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV) | productos | 136 | 49 | 0 | 0 | 335 | 835 | | | | | | | 1,355 |
| Productos deteriorados | productos | 308 | 23 | 7 | 1 | 83 | 146 | | | | | | | 568 |
| Productos doble fecha de expiración (sfv) | productos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| Producto doble precio (spv) | productos | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | | | | | | | 13 |
| Fecha no clara (sfv) | productos | 0 | 3 | 0 | 0 | 5 | 33 | | | | | | | 41 |
| Incumplimiento con la información comercial | productos | 10 | 3 | 11 | 12 | 7 | 4 | | | | | | | 47 |
| Venta atada | productos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| Incumplimiento de precios topes-gas | productos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1 |
| Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs | productos | 25 | 14 | 18 | 22 | 10 | 45 | | | | | | | 134 |
| No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00 | establecimiento | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | | | | | | | 5 |
| Incumplimiento de precios topes-combustible | estaciones | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 1 |
| Falta a la ley 6ta sin letreros | establecimiento | 1 | 8 | 5 | 4 | 6 | 6 | | | | | | | 30 |
| Falta a la ley 6ta no aplica descuento | establecimiento | 4 | 6 | 11 | 11 | 8 | 8 | | | | | | | 48 |
| Falta a la ley 6ta letrero con información incorre | establecimiento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 1 |
| No entrega constancia de pago | establecimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| Verificación de alerta internacional | productos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial) | estacionamiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| Ley 81 tarjetas de crédito | establecimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| Ley 81 tarjetas de credito - Exige compra mínim | establecimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo | establecimiento | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | | | | | | | 3 |
| Decreto No.57 Chances y Billetes | establecimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 |
| TOTAL DE ACTIVIDADES | | 7,774 | 5,174 | 9,707 | 4,699 | 8,247 | 19,706 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55,307 |

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Total Establec. |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----------------|
| Establecimientos Verificados | 159 | 127 | 137 | 146 | 234 | 275 | | | | | | | 1,078 |

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

| | unidad de medida | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Actas | | TOTAL | |
|------------------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|
| | | con anomalía | sin anomalía | con anomalía | sin anomalía | con anomalía | sin anomalía | con anomalía | sin anomalía | con anomalía | sin anomalía | con anomalía | sin anomalía | con anomalía | sin anomalía | | |
| Actas Levantadas de Ley 45 | actas | 92 | 82 | 43 | 104 | 65 | 82 | 62 | 103 | 83 | 194 | 177 | 200 | | 522 | 765 | 1287 |
| Actas Levantadas de Ley 6ta | actas | 5 | 22 | 15 | 31 | 16 | 20 | 15 | 31 | 14 | 35 | 14 | 37 | | 79 | 176 | 255 |

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2013 (junio)

| Anomalías | unidad de medida | AÑOS: | | | | | | | | Total de con Anomalías |
|---|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|
| | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | |
| | | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | con anomalía | |
| Falta de precio a la vista (SPV) | productos | 115,042 | 225,100 | 116,449 | 217,226 | 147,755 | 139,345 | 96,629 | 43,108 | 1,100,654 |
| Productos vencidos (PV) | productos | 47,600 | 98,862 | 43,346 | 39,038 | 31,823 | 35,447 | 26,286 | 9,952 | 332,354 |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV) | productos | 27,082 | 30,648 | 9,681 | 6,661 | 7,208 | 7,027 | 5,837 | 1,355 | 95,499 |
| Productos deteriorados | productos | 803 | 1,467 | 2,112 | 2,954 | 3,120 | 1,983 | 1,116 | 568 | 14,123 |
| Productos doble fecha de expiración | productos | 1,159 | 456 | 24 | 1 | 36 | - | 120 | - | 1,796 |
| Producto doble precio | productos | - | - | 41 | 10 | 338 | 17 | 19 | 13 | 438 |
| Fecha no clara | productos | 546 | 2,628 | 411 | 407 | 647 | 249 | 153 | 41 | 5,082 |
| Incumplimiento con la información comercial | productos | - | - | - | 235 | 73 | 117 | 57 | 47 | 529 |
| Venta atada | productos | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 2 |
| Incumplimiento de precios topes-gas | productos | - | - | - | 171 | - | - | 1 | 1 | 173 |
| Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs | productos | - | - | - | 434 | 1,479 | 350 | 508 | 134 | 2,905 |
| No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00 | establecimiento | - | - | - | 42 | 27 | 21 | 11 | 5 | 106 |
| Incumplimiento de precios topes-combustible | estaciones | - | - | - | 7 | 1 | - | 1 | 1 | 10 |
| Ley 6ta (incluye todas faltas) | establecimiento | 154 | 179 | 377 | 331 | - | - | - | - | 1,041 |
| Falta a la ley 6ta sin letrero | establecimiento | - | - | - | - | 142 | 116 | 95 | 30 | 383 |
| Falta a la ley 6ta no aplica el descuento | establecimiento | - | - | - | - | 109 | 134 | 129 | 48 | 420 |
| Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta | establecimiento | - | - | - | - | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| No entrega constancia de pago | establecimiento | - | - | - | - | 5 | 4 | 9 | - | 18 |
| Verificación de alerta internacional | productos | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Artículo No:56 estacionamientos | estacionamiento | - | - | - | 5 | 7 | 6 | 4 | - | 22 |
| Ley 81 tarjetas de créditos | establecimiento | - | - | - | - | 29 | - | 3 | - | 32 |
| Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima | establecimiento | - | - | - | - | - | 5 | 1 | - | 6 |
| Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo | establecimiento | - | - | - | - | - | 11 | 3 | 3 | 17 |
| Decreto No.57 Chances y Billetes | establecimiento | - | - | - | - | 79 | 44 | 6 | - | 129 |

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
A partir del año 2013, los datos son a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

| AGENTES ECONÓMICOS | Período: Enero-Junio 2013 | | Período: 2006 - 2013 | |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO 99 | 638 | 63.2 | 16,298 | 33.7 |
| SUPERMERCADO XTRA | 259 | 25.6 | 9,174 | 19.0 |
| SUPERMERCADO REY | 113 | 11.2 | 5,694 | 11.8 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO | 0 | 0.0 | 10,382 | 21.5 |
| SUPER KOSHER | 0 | 0.0 | 1,950 | 4.0 |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0 | 0.0 | 211 | 0.4 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | 0 | 0.0 | 585 | 1.2 |
| SUPERMERCADO EL MECHETAZO | 0 | 0.0 | 1,320 | 2.7 |
| MEGA DEPOT | 0 | 0.0 | 730 | 1.5 |
| DELI (K) MARKET | 0 | 0.0 | 836 | 1.7 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | 0 | 0.0 | 1,031 | 2.1 |
| PRICE SMART | 0 | 0.0 | 88 | 0.2 |
| TOTAL | 1,010 | 100.0 | 48,299 | 100.0 |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

| AGENTES ECONÓMICOS | Período: Enero-Junio 2013 | | Período: 2006 - 2013 | |
|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO EL MECHETAZO | 2,672 | 29.9 | 14,899 | 0.3 |
| SUPERMERCADO REY | 2,191 | 24.5 | 24,205 | 53.8 |
| SUPERMERCADO 99 | 3,024 | 33.9 | 99,397 | 13.1 |
| SUPERMERCADO XTRA | 1,038 | 11.6 | 23,584 | 12.8 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO | 0 | 0.0 | 16,461 | 8.9 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | 0 | 0.0 | 1,450 | 0.8 |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0 | 0.0 | 437 | 0.2 |
| SUPER KOSHER | 0 | 0.0 | 475 | 0.3 |
| MEGA DEPOT | 0 | 0.0 | 2,578 | 8.1 |
| DELI (K) MARKET | 0 | 0.0 | 532 | 0.3 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | 0 | 0.0 | 531 | 1.4 |
| PRICE MART | 0 | 0.0 | 348 | 0.2 |
| TOTAL | 8,925 | 100.0 | 184,897 | 100.0 |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

| AGENTES ECONÓMICOS | Período: Enero-Junio 2013 | | Período: 2006 - 2013 | |
|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | 0 | #¡DIV/0! | 1,254 | 4.4 |
| SUPERMERCADO 99 | 0 | #¡DIV/0! | 9,528 | 33.1 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO | 0 | #¡DIV/0! | 2,435 | 8.4 |
| SUPERMERCADO REY | 0 | #¡DIV/0! | 4,689 | 16.3 |
| SUPERMERCADO XTRA | 0 | #¡DIV/0! | 5,696 | 19.8 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 0 | #¡DIV/0! | 1,011 | 3.5 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | 0 | #¡DIV/0! | 921 | 3.2 |
| PRICE MART | 0 | #¡DIV/0! | 2,278 | 7.9 |
| MEGA DEPOT | 0 | #¡DIV/0! | 433 | 1.5 |
| DELI (K) MARKET | 0 | #¡DIV/0! | 192 | 0.7 |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0 | #¡DIV/0! | 243 | 0.8 |
| SUPER KOSHER | 0 | #¡DIV/0! | 145 | 0.5 |
| TOTAL | 0 | #¡DIV/0! | 28,825 | 100.0 |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO