



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio, 2014**



Julio, 2014

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL**

AÑO: Enero - Junio 2014

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	1,627	3,489	3,322	7,349	3	4,996	1,862	26,116	4,083	10,845	2,669	66,361	
Productos vencidos (PV)	productos	8,140	3,865	1,130	5,403	303	8,111	4,269	5,894	8,131	8,402	2,169	55,811	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	46	292	180	119	0	147	325	2,095	2,049	4,889	99	10,241	
Productos deteriorados	productos	244	171	31	77	20	282	64	193	127	1,564	19	2,802	
Productos doble fecha de expiración	productos	2	19	0	0	0	0	0	1	26	0	0	48	
Producto doble precio	productos	0	20	0	0	0	0	0	4	0	1	0	25	
Fecha no clara	productos	0	106	0	5	1	13	0	80	69	180	5	459	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	4	
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	14	0	23	0	6	60	85	7	6	3	204	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	2	8	0	31	0	3	13	32	4	1	2	96	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	2	0	0	1	0	1	3	38	0	1	3	49	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	1	6	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
TOTAL DE ACTIVIDADES		10,063	7,987	4,664	13,011	327	13,569	6,591	34,542	14,496	25,890	4,972	136,112	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.
FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	establecimientos	886	1,228	875	458	783	898						5,128

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO.

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
Actas Levantadas de Ley 45	actas	111	135	210	317	76	125	211	512	8	1	209	558	302	313	446	1087	195	134	197	91	67	34	2,032	3,307	5,339
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	6	31	56	40	2	14	35	159	0	0	4	65	16	79	71	282	5	91	2	3	4	4	201	768	969

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Junio 2014

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta precio a la vista (SPV)	productos	1,202	5,432	1,575	1,553	7,831	8,523							26,116
Productos vencidos (PV)	productos	173	1,557	462	154	1,699	1,849							5,894
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	1,181	229	65	474	146							2,095
Productos deteriorados	productos	0	37	37	2	87	30							193
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	1	0	0							1
Producto doble precio (spv)	productos	1	1	0	2	0	0							4
Fecha no clara (sfv)	productos	0	2	19	0	54	5							80
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	14	4	0	1	2							24
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0							0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0							0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4	17	11	2	23	28							85
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0							0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	2	3	0	3	11	13							32
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	3	5	8	11	6	5							38
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	0	0	0	0	0							1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	1	0	0							1
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0							0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0							0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	2	0							2
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,389	8,249	2,345	1,794	10,168	10,601	0	0	0	0	0	0	34,566

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	83	303	224	121	353	208							1,292

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas	TOTAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	
Actas Levantadas de Ley 45	actas	22	65	87	260	52	199	37	68	120	320	128	175	446	1,087
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	6	26	8	54	8	48	14	27	17	86	18	41	71	282

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2014 (ene-jun)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	17,593	1,180,800
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	4,045	359,559
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	1,949	104,075
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	163	15,109
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	4	451
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	75	6,569
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	22	570
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	0	2
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	0	174
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	57	3,149
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	0	109
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	19	479
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	33	502
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	1	31
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	1	21
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	-	22
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	-	7
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	2	21
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	129
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	23,965	1,674,662

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	150	6.8	17,127	32.9
SUPERMERCADO REY	1,030	46.4	7,187	13.8
SUPERMERCADO XTRA	390	17.6	9,706	18.6
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	334	15.1	1,844	3.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	310	14.0	10,735	20.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	4	0.2	1,062	2.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	596	1.1
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	3.7
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.6
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	2,218	100.0	52,072	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	1,817	16.7	104,891	14.2
SUPERMERCADO REY	1,486	13.7	29,135	51.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	1,264	11.7	17,028	0.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	637	5.9	18,581	9.0
SUPERMERCADO XTRA	5,121	47.2	28,949	14.1
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	292	2.7	1,742	0.8
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	232	2.1	232	0.1
TOTAL	10,849	100.0	205,530	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2014		Período: 2006 - 2014	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	3	18.8	11,096	34.7
SUPERMERCADO REY	1	6.3	6,066	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	9	56.3	1,115	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,314	4.1
SUPERMERCADO XTRA	3	18.8	5,741	18.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	7.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	2.9
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.1
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.4
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
TOTAL	16	100.0	31,979	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En los meses de marzo, abril, junio; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL
 Período: Enero - Junio 2014

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	8	41	33	60	2	259	193	68	103	12	68	847
Almacenes	9	13	10	91	0	64	32	175	17	1	7	419
Animales	1	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	9
Auto Repuestos	0	1	1	0	0	12	7	6	0	0	0	27
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	4
Agencia de Viajes	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	7	2	9	0	48	0	7	0	0	0	74
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Casas de Empeños	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
Casinos	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Camicerías	0	42	0	0	0	1	0	1	0	0	1	45
Celulares	1	3	0	9	0	17	0	32	0	0	0	62
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Clínicas y Hospitales	1	3	0	0	0	0	4	21	0	1	2	32
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Courier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	1	0	15	0	0	16
Distribuidora e Importadoras	2	2	1	0	3	2	0	34	2	1	1	48
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	2	0	0	0	9	0	0	0	11
Electronicas	2	1	2	0	0	7	0	10	1	0	0	23
Envío de dinero	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	13
Estaciones de Gasolina	3	0	0	12	0	0	2	7	0	1	0	25
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Farmacias	4	15	0	23	0	9	14	10	2	1	1	79
Ferreterías	6	19	6	1	0	7	5	2	0	0	1	47
Funerarias	1	2	0	0	0	0	3	2	0	0	0	8
Hoteles y Pensiones	15	3	0	96	0	6	35	19	8	0	0	182
Internet	3	2	0	3	0	0	7	12	1	0	1	29
Joyería y Relojería	0	0	0	1	0	2	0	27	1	0	0	31
Imprenta y Copiadoras	1	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0	9
Lavanderías y Lavamáticos	1	8	10	2	0	1	3	75	2	1	3	106
Librería	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	7
Materiales de Construcción	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	4
Mini Super	102	115	51	63	1	205	112	119	118	34	151	1071
Mueblerías	2	0	0	0	0	7	1	13	0	1	0	24
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ópticas	0	2	0	2	0	0	0	4	0	0	0	8
Otros	4	26	0	10	0	0	16	15	0	6	0	77
Panaderías/Refresquerías	1	13	1	9	0	12	19	50	8	2	2	117
Perfumerías	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	7
Pintura	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	4
Restaurantes/ Fondas	21	56	29	282	0	56	198	363	138	12	8	1163
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6
Salón de Belleza	0	3	1	5	0	1	5	38	0	0	0	53
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6
Supermercados	17	24	3	60	2	19	25	92	2	33	31	308
Telefonía	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Transporte (Fletes y Similares)	1	6	0	1	0	0	0	6	4	0	1	19
Taller de Reparaciones de Autos	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Veterinarias	0	0	0	0	0	12	24	0	0	0	0	36
Videos	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Zapatería	0	2	0	14	0	4	0	11	0	1	0	32
TOTAL DE VISITAS	213	418	153	759	8	764	710	1292	425	107	279	5,128

FUENTE: ACÓDECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2014

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014 (ene-jun)	4,379	2,189	6,568
TOTAL	90,048	55,228	145,276

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2014

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014 (ene-jun)	1,681	539	2,220
TOTAL	41,042	22,414	63,456

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO