



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Marzo, 2019**



Abril, 2019

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	2,511	1,254	3,765
TOTAL	135,198	79,829	215,027

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL**

AÑO: 2006 - 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	538	265	803
TOTAL	57,301	29,842	87,143

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

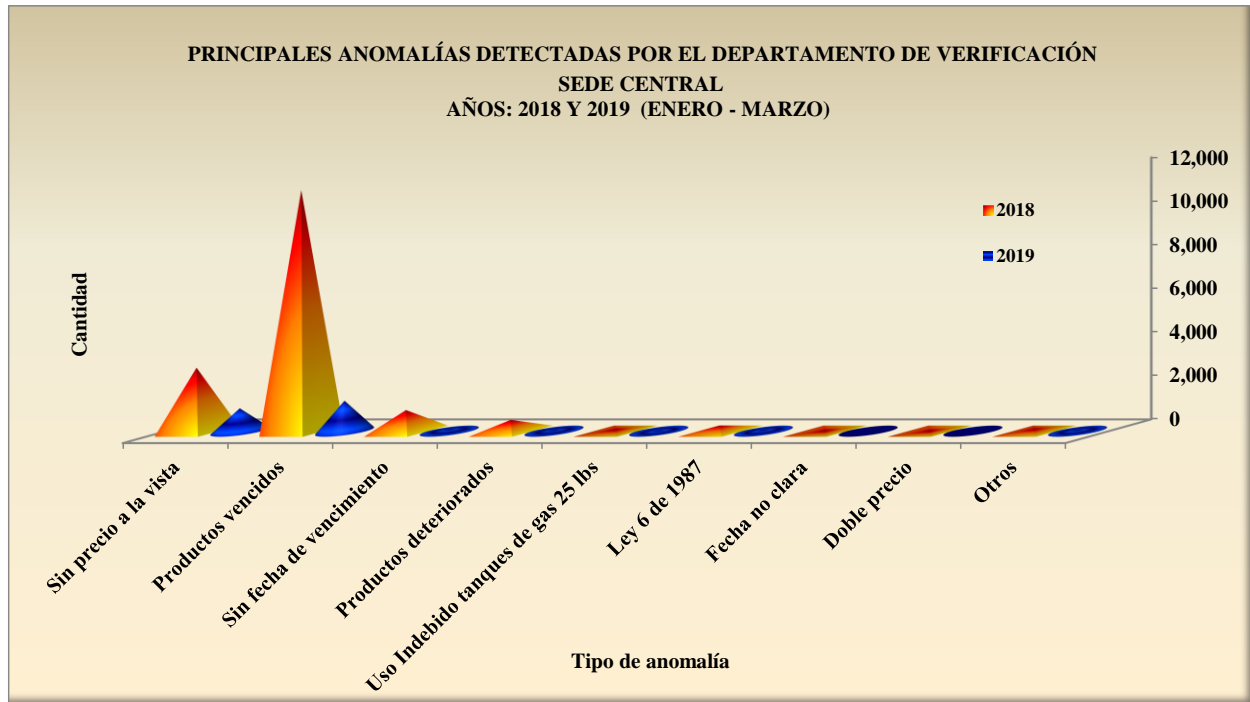
AÑOS : 2018 - 2019 (ENERO - MARZO)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	1,048
Productos vencidos	11,035	1,396
Sin fecha de vencimiento	968	79
Productos deteriorados	518	45
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	71	9
Ley 6 de 1987	262	47
Fecha no clara	13	0
Doble precio	5	0
Otros	93	42
TOTAL	15,874	2,666

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

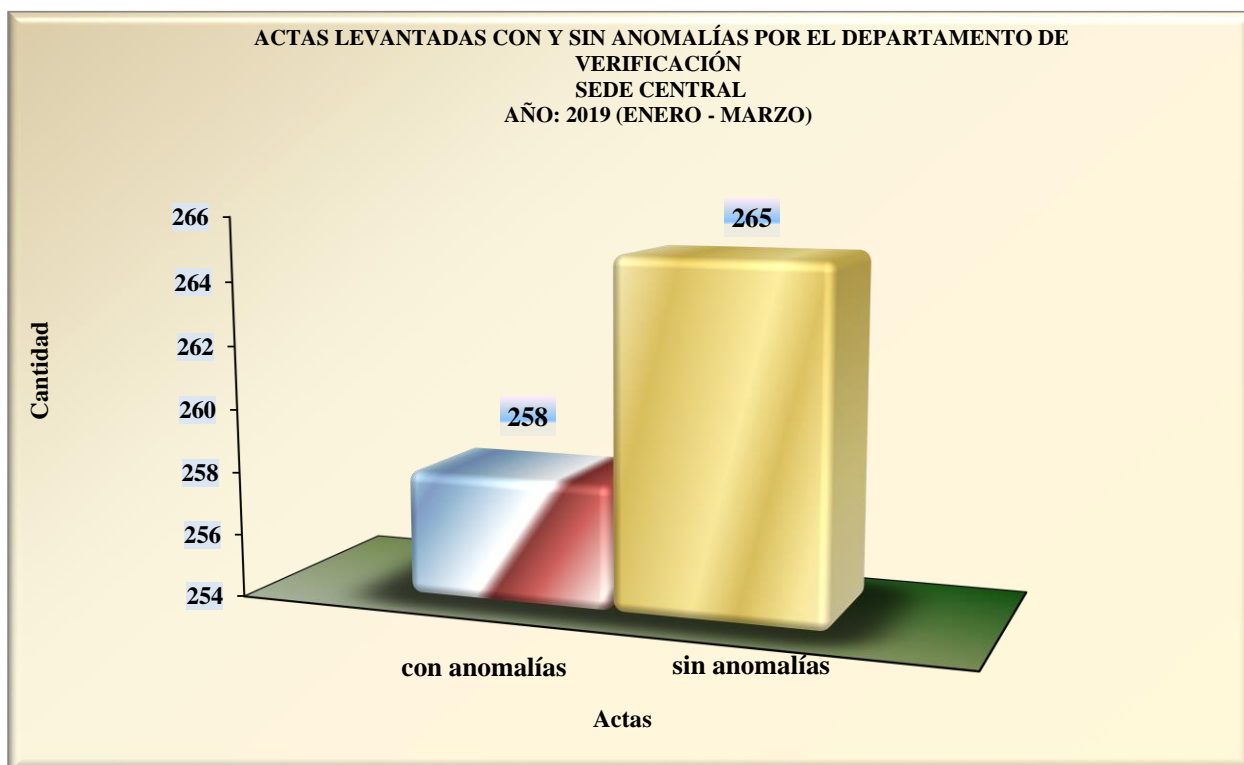
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	258	265

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

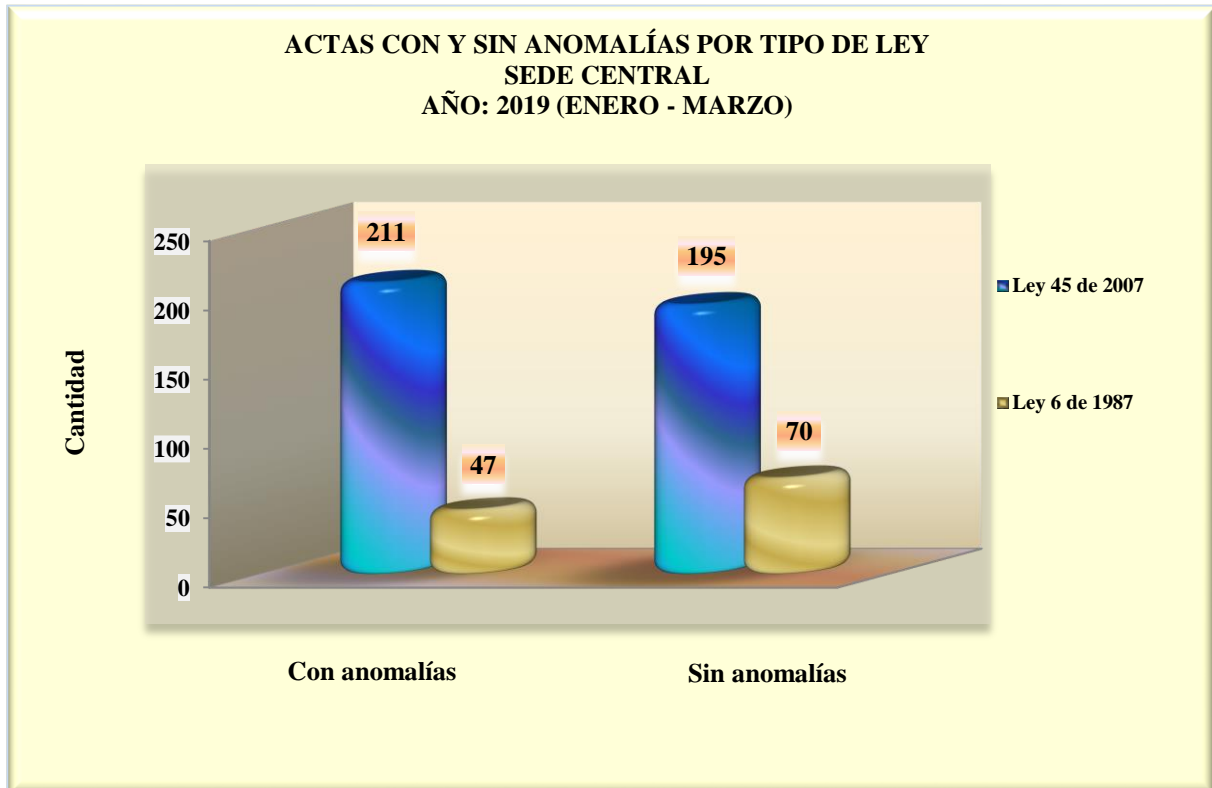
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	211	195
Ley 6 de 1987	47	70

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	759	210	1,048
Productos vencidos (PV)	productos	324	859	213	1,396
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		72	7	79
Productos deteriorados	productos		34	11	45
Productos doble fecha de expiración	productos				0
Producto doble precio	productos				0
Fecha no clara	productos				0
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	15	20	43
Venta atada	productos	3	2		5
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			1	1
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		6	3	9
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1			1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	3	1	5
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones				0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	5	3	11
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	14	13	9	36
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento				0
Falta a la ley 134 sin letrero	establecimiento				0
Falta a la ley 134 no aplica el descuento	establecimiento				0
Falta a la ley 134 letrero con información incorrecta	establecimiento				0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	7	9	25
Verificación de alerta internacional	productos				0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento				0
Discriminación	estacionamiento	1			1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento				0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	2	1	4
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4		1	5
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento				0
TOTAL		448	1,777	489	2,714

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Establecimientos verificados	120	141	145	406

ACTAS CON Y SIN ANOMALIAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	103	75	64	63	211	195	406
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	18	26	12	27	47	70	117

Fuente: ACODECO

258 265 523

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,225	1.2
SUPERMERCADO 99	246	60.1	221,718	81.0
SUPERMERCADO XTRA	2	0.0	14,114	5.2
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	8	2.0	3,511	1.3
SUPERMERCADO REY	39	9.5	13,512	4.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	59	0.0	11,361	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
SUPER CARNES	55	13.4	835	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
TOTAL	409	85.1	273,693	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	33	0.0	18,348	7.7
SUPERMERCADO 99	98	32.8	116,130	48.9
SUPERMERCADO XTRA	79	26.4	39,509	16.6
SUPERMERCADO REY	66	22.1	35,354	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,460	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	9	0.0	19,160	8.1
SUPER CARNES	14	4.7	65	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	610	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
TOTAL	299	86.0	237,520	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	0	0.0	12,913	34.7
SUPERMERCADO REY	0	0.0	7,076	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	44	68.8	1,477	4.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,977	16.0
SUPER CARNES	13	20.3	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	10.9	2,442	6.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,002	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	64	100.0	37,257	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

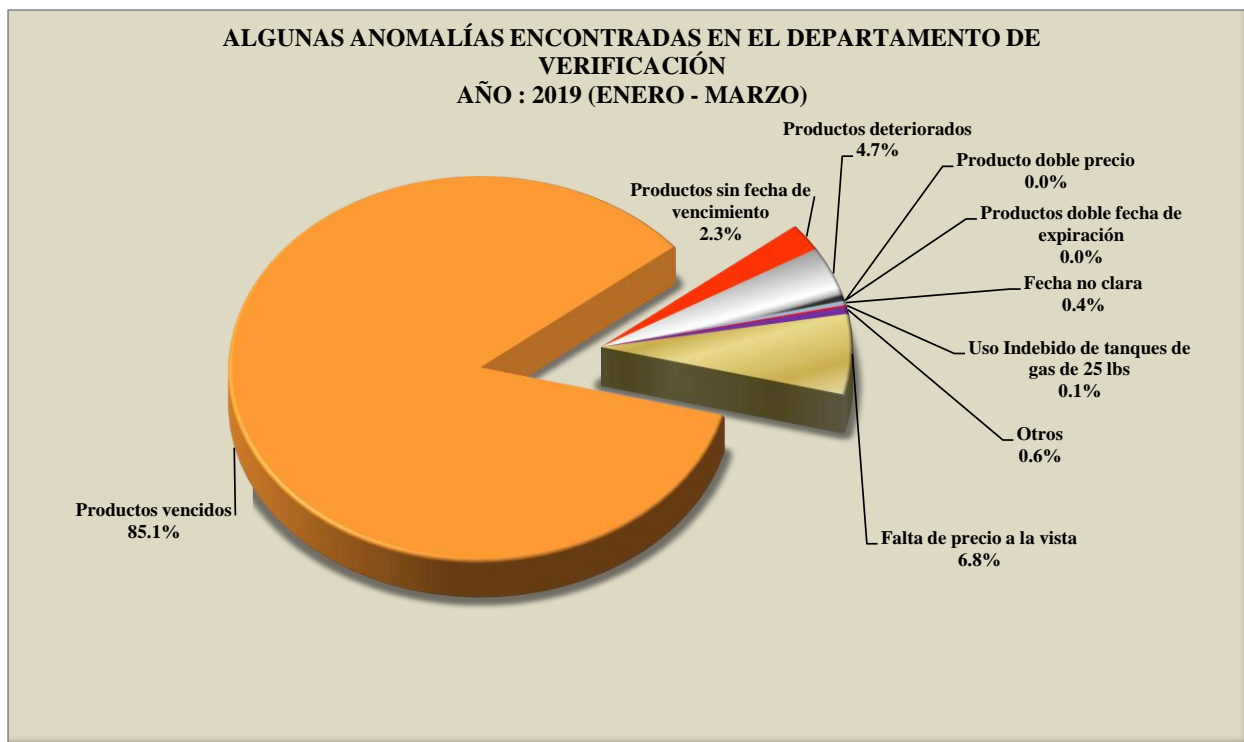
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	2,801	6.8
Productos vencidos	35,255	85.1
Productos sin fecha de vencimiento	957	2.3
Productos deteriorados	1,940	4.7
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	4	0.0
Fecha no clara	150	0.4
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	56	0.1
Otros	249	0.6
TOTAL	41,412	100.0

Fuente: ACODECO



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

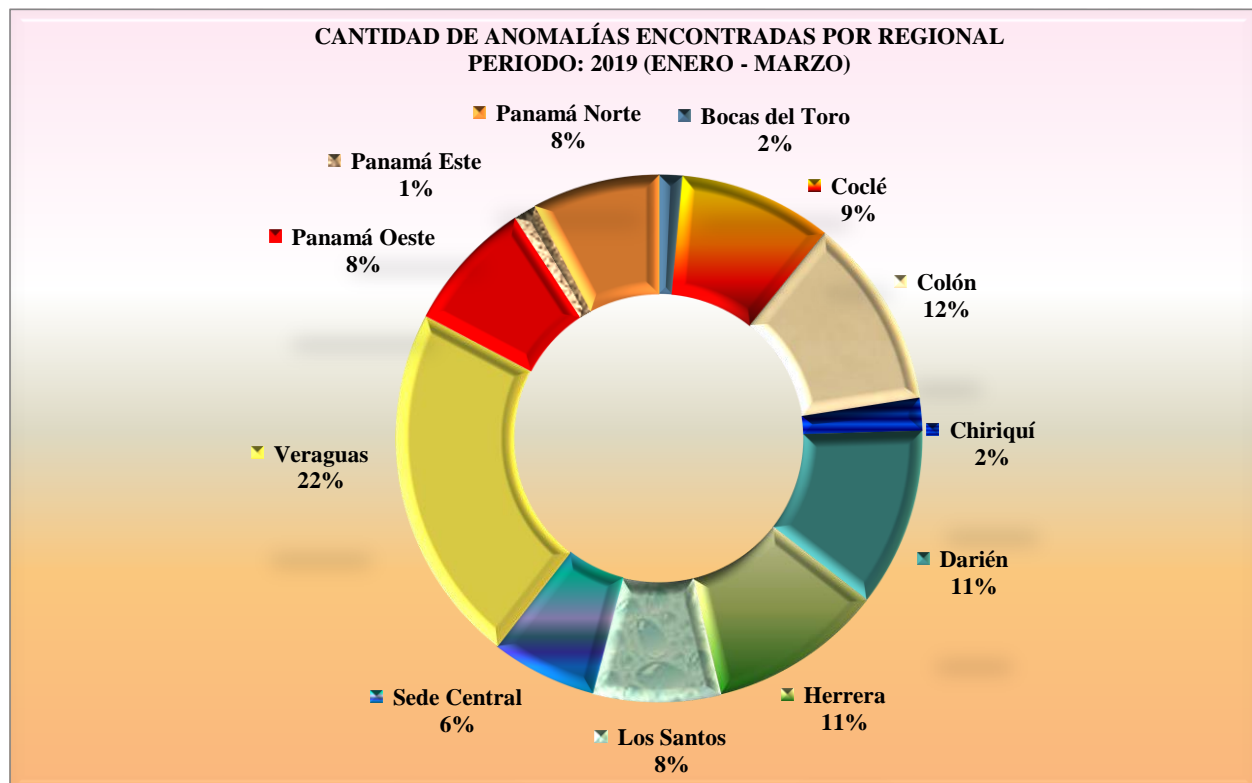
NACIONAL

PERIODO : ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	599	1.4
Coclé	3,875	9.4
Colón	4,871	11.8
Chiriquí	817	2.0
Darién	4,558	11.0
Herrera	4,423	10.7
Los Santos	3,249	7.8
Sede Central	2,666	6.4
Veraguas	9,190	22.2
Panamá Oeste	3,345	8.1
Panamá Este	595	1.4
Panamá Norte	3,226	7.8
TOTAL	41,414	100.0

Fuente: ACODECO



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	5	4	2	11
Almacenes	17	15	19	51
Auto Repuestos			1	1
Agencia de Autos	3	1		4
Agencia de Viajes	1	1	1	3
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	1	2	4
Centro de Estéticas	12	4	8	24
Cines		1		1
Clínicas y Hospitales	1	3	6	10
Colegios y Escuelas	2	4	8	14
Distribuidora e Importadoras		1		1
Electronicas			1	1
Estacionamiento		1	3	4
Estaciones de Gasolina	2	2		4
Eventos Artísticos		3	1	4
Farmacias	4	4	5	13
Ferreterías	1	1		2
Hoteles y Pensiones	2	3	1	6
Internet		1		1
Lavanderías y Lavamáticos	1	6	2	9
Librería			1	1
Mini Super	7	24	13	44
Mueblerías	1	1		2
Otros	8	6	6	20
Panaderías/Refresquerías	2	5	10	17
Restaurantes / Fondas	35	38	40	113
Supermercados	10	7	12	29
Telefonía	1	3	2	6
Transporte (Fletes y Similares)	3			3
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	1	3
TOTAL DE VISITAS	120	141	145	406

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	9	63	5	28	77	162	12	11	143	7	19	19	555
Almacenes	5	20	6	80		30	3	51	30	7	3	5	240
Auto Repuestos						8	2	1				6	17
Agencia de Autos								4					4
Agencia de Viajes								3					3
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			1					4				1	6
Bancos											1		1
Bienes y Raíces										1			1
Carnicerías			4						1				5
Celulares		1		1		12							17
Centro de Estéticas				1				24					25
Cines								1					1
Clínicas y Hospitales		1		3			1	10	1	1	1	6	24
Colegios y Escuelas								14			3	2	19
Computadoras		1											1
Courrier				1									1
Cooperativas		1							16				17
Distribuidora e Importadoras		1	1			1		1	1			5	11
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				1					1	1		1	3
Electronicas						4	1	4	1	1		2	10
Estacionamiento				1				4					4
Estaciones de Gasolina				3				4		1		1	7
Eventos Artísticos				3				4					8
Farmacías	19	11	3	6		1	2	13	3	1	2	1	62
Ferreterías	1	2		1		6		2		1	3	6	22
Hoteles y Pensiones	51	14	2	15		2	18	6	4	1	1		114
Internet		2						1				2	5
Imprenta y Copiadoras				1								0	1
Lavanderías y Lavamáticos		3	8	1			1	9		1		14	37
Librería				2				1		1			4
Materiales de Construcción						4	1			1		5	11
Mini Super	28	88	33	17	20	102	20	44	99	40	58	45	594
Mueblerías						2	1	2					5
Ópticas		1							1				2
Otros	4	100		1			2	20	1				128
Panaderías/Refresquerías		17	4	2		2	4	17	3	7	3	4	63
Perfumerías						2	1						3
Pintura				1		1	1						2
Restaurantes / Fondas	86	50	17	29		17	31	113	20	25	15	9	412
Salón de Belleza		1				2	4			2		6	15
Sedería y Sastrería											1	1	2
Supermercados	6	22	12	11		17	4	29	15	36	9	9	170
Telefonía								6					6
Transporte (Fletes y Similares)				1		1		3	5	4			14
Taller de Reparaciones de Autos		1		1				3	1				6
Tv por Cable				1							1		2
Veterinarias						4	3			1	1	1	10
Videos									2				2
Zapatería				11					1	1			13
TOTAL DE VISITAS	209	400	96	219	97	380	112	406	348	143	121	154	2,685

Fuente: ACODECO