



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Mayo, 2019**



**Junio, 2019**

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL**

**AÑOS: 2006 - 2019 ( a mayo)**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	4,332	2,078	6,410
<b>TOTAL</b>	<b>137,019</b>	<b>80,653</b>	<b>217,672</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
SEDE CENTRAL**

**AÑO: 2006 - 2019 ( a mayo)**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,053	490	1,543
<b>TOTAL</b>	<b>57,816</b>	<b>30,067</b>	<b>87,883</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

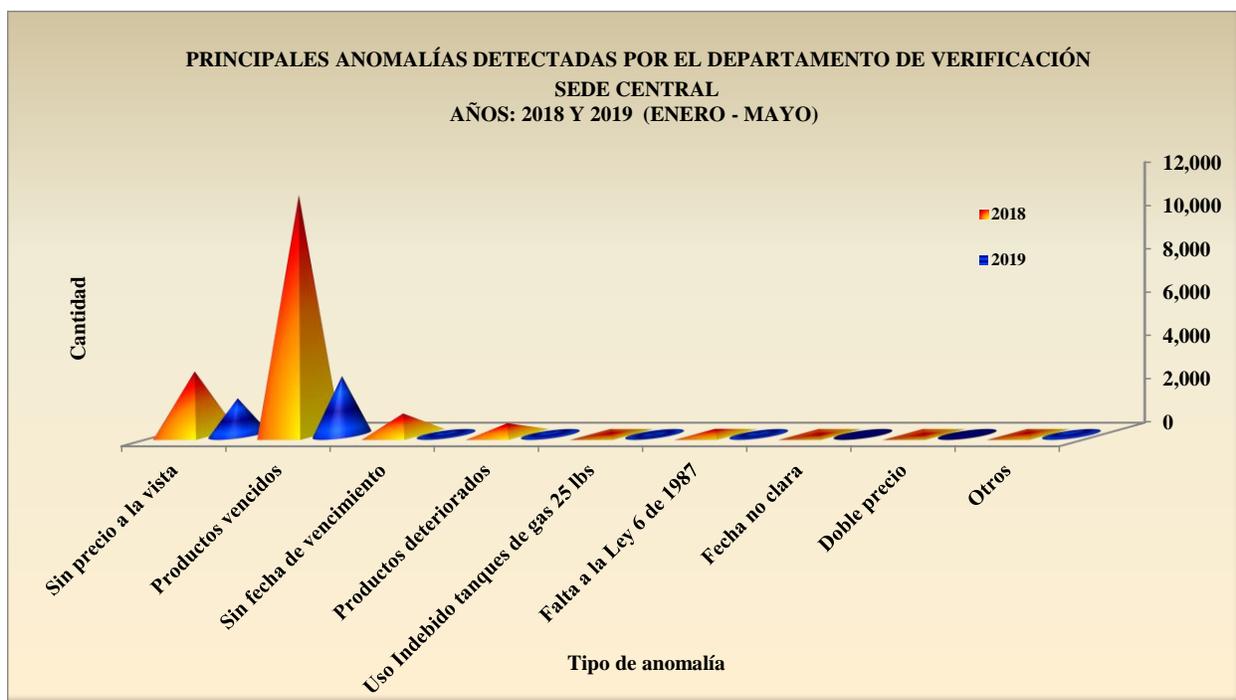
**AÑOS : 2018 - 2019 (ENERO - MAYO)**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	1,668
Productos vencidos	11,035	2,692
Sin fecha de vencimiento	968	107
Productos deteriorados	518	142
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	71	26
Falta a la Ley 6 de 1987	262	82
Fecha no clara	13	0
Doble precio	5	0
Otros	93	174
<b>TOTAL</b>	<b>15,874</b>	<b>4,891</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

**Fuente: ACODECO**



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

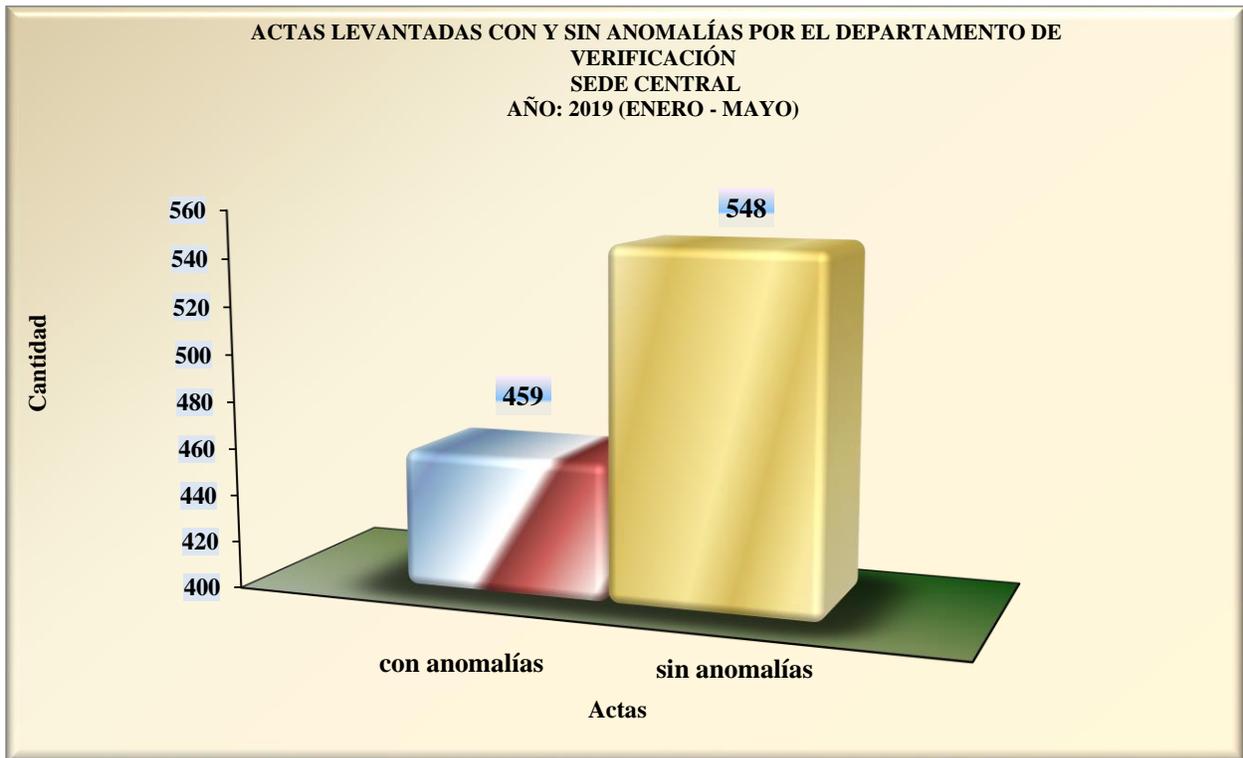
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	459	548

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	376	420
Ley 6 de 1987	83	128

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	759	210	409	211	1,668
Productos vencidos (PV)	productos	324	859	213	1,053	243	2,692
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		72	7	28		107
Productos deteriorados	productos		34	11	7	90	142
Productos doble fecha de expiración	productos						0
Producto doble precio	productos						0
Fecha no clara	productos						0
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	15	20	10	12	65
Venta atada	productos	3	2		1		6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			1			1
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		6	3	10	7	26
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1					1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	3	1	2	5	12
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones			1			1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento					11	11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento					2	2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento					3	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento					8	8
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento					2	2
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento						0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	3	5	3	3	2	16
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	14	13	9	13	12	61
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento				4	1	5
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento					1	1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento					1	1
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento						0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	7	9	6	4	35
Verificación de alerta internacional	productos						0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento						0
Discriminación	estacionamiento	1			3	3	7
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento						0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	2	1	2	3	9
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4		1	1	3	9
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento						0
<b>TOTAL</b>		<b>448</b>	<b>1,777</b>	<b>490</b>	<b>1,552</b>	<b>624</b>	<b>4,891</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL
Establecimientos verificados	120	141	145	182	162	750

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías											
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	103	75	64	63	89	121	76	104	376	420	796
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	18	26	12	27	19	24	17	34	83	128	211

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	686	73.5	222,158	81.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO	59	6.3	11,361	4.1
SUPER CARNES	55	5.9	835	0.3
SUPERMERCADO REY	43	4.6	13,512	4.9
SUPERMERCADO XTRA	10	1.1	14,122	5.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	80	8.6	3,583	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,225	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>933</b>	<b>100.0</b>	<b>274,213</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	33	9.5	18,348	7.7
SUPERMERCADO 99	132	38.0	116,164	48.9
SUPERMERCADO XTRA	80	23.1	39,510	16.6
SUPERMERCADO REY	77	22.2	35,365	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,460	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	9	2.6	19,160	8.1
SUPER CARNES	16	4.6	67	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	610	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>	<b>100.0</b>	<b>237,568</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	44	41.9	1,477	4.0
SUPERMERCADO 99	41	39.0	12,954	34.7
SUPER CARNES	13	12.4	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	6.7	2,442	6.5
SUPERMERCADO REY	0	0.0	7,076	19.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,977	16.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,002	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100.0</b>	<b>37,298</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN**

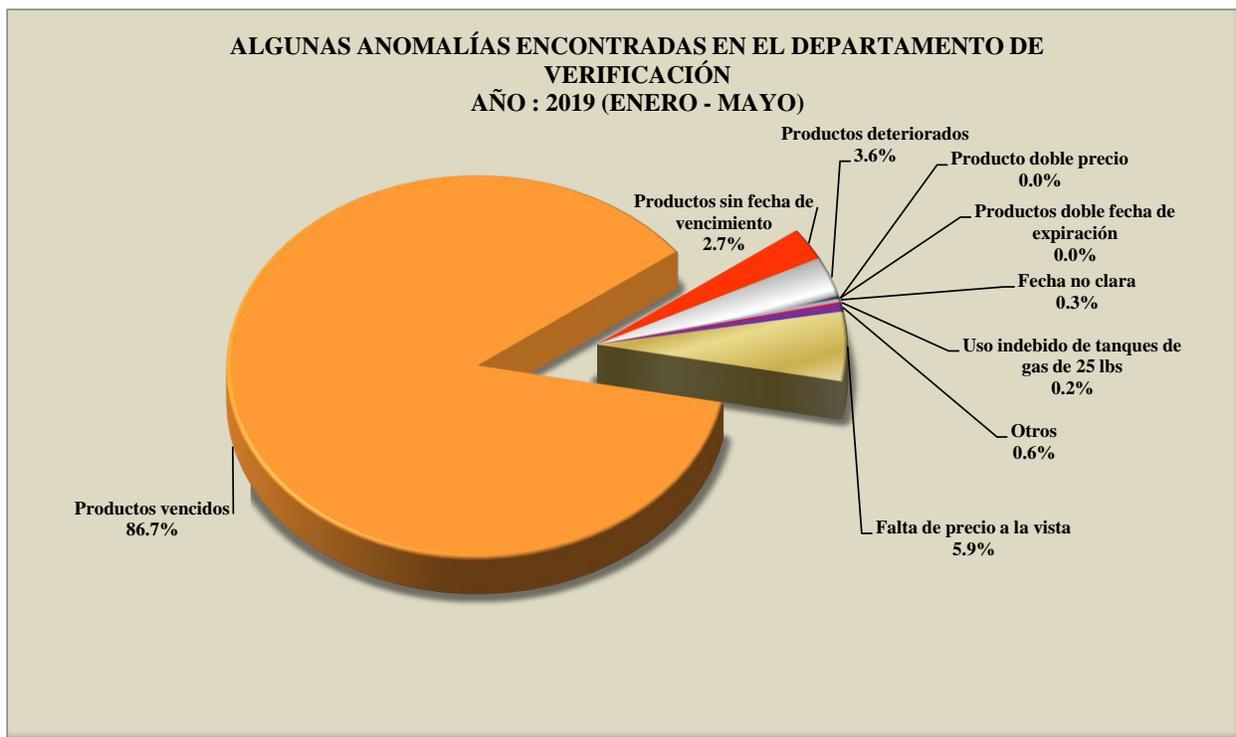
**NACIONAL**

**PERÍODO : ENERO - MAYO 2019**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	3,895	5.9
Productos vencidos	57,495	86.7
Productos sin fecha de vencimiento	1,813	2.7
Productos deteriorados	2,402	3.6
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	5	0.0
Fecha no clara	199	0.3
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	105	0.2
Otros	425	0.6
<b>TOTAL</b>	<b>66,339</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: ACODECO**



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO  
DE VERIFICACIÓN**

**NACIONAL**

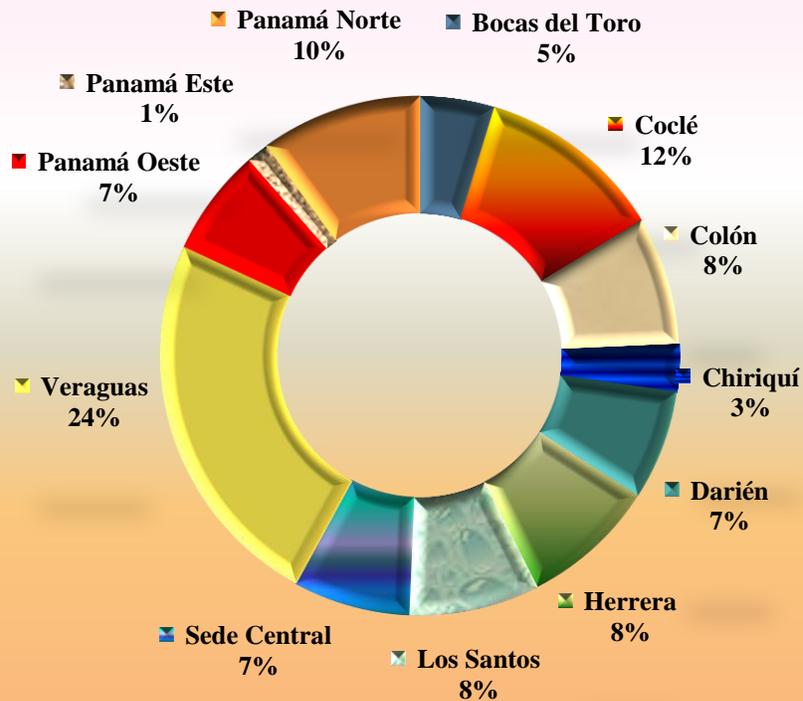
**PERIODO : ENERO - MAYO 2019**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	3,095	4.7
Coclé	7,721	11.6
Colón	5,304	8.0
Chiriquí	1,950	2.9
Darién	4,558	6.9
Herrera	5,604	8.4
Los Santos	5,371	8.1
Sede Central	4,820	7.3
Veraguas	15,912	24.0
Panamá Oeste	4,448	6.7
Panamá Este	916	1.4
Panamá Norte	6,640	10.0
<b>TOTAL</b>	<b>66,339</b>	<b>100.0</b>

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR REGIONAL  
PERIODO: 2019 (ENERO - MAYO)**



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL  
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	5	4	2	5	5	21
Almacenes	17	15	19	12	41	104
Auto Repuestos			1			1
Agencia de Autos	3	1		2	4	10
Agencia de Viajes	1	1	1	1	1	5
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	1	2	1		5
Carnicerías				1		1
Centro de Estéticas	12	4	8	15	6	45
Cines		1		1	1	3
Clínicas y Hospitales	1	3	6	5	1	16
Colegios y Escuelas	2	4	8	2	3	19
Distribuidora e Importadoras		1		3		4
Electrónicas			1	2		3
Estacionamiento		1	3	2	1	7
Estudios de Fotografías						0
Estaciones de Gasolina	2	2			3	7
Eventos Artísticos		3	1	5	3	12
Farmacias	4	4	5		7	20
Ferreterías	1	1		1		3
Financiera				1		1
Hoteles y Pensiones	2	3	1		1	7
Internet		1				1
Joyería y Relojería					1	1
Lavanderías y Lavamáticos	1	6	2	9	3	21
Librería			1			1
Mini Super	7	24	13	26	13	83
Mueblerías	1	1		1		3
Ópticas				2	1	3
Otros	8	6	6	7	6	33
Panaderías/Refresquerías	2	5	10	9	5	31
Pintura				1		1
Restaurantes / Fondas	35	38	40	53	53	219
Supermercados	10	7	12	13	1	43
Telefonía	1	3	2			6
Transporte (Fletes y Similares)	3			1	2	6
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	1			3
Ventas de Autos Usados				1		1
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>120</b>	<b>141</b>	<b>145</b>	<b>182</b>	<b>162</b>	<b>750</b>

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	14	108	17	77	77	291	21	21	262	8	25	29	950
Almacenes	7	24	20	113		45	9	104	38	13	8	13	394
Auto Repuestos			6			12	6	1	17	1		11	54
Agencia de Autos								10					10
Agencia de Viajes								5					5
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			2					5				1	8
Bancos											1		1
Bienes y Raíces										1			1
Carnicerías			4				1	1	1				7
Celulares		4		9		12			2	1		3	31
Centro de Estéticas				2				45					47
Cines			1					3		1			5
Clinicas y Hospitales		2		3			2	16	1	1	1	8	34
Colegios y Escuelas								19		1	3	2	25
Computadoras		1											1
Courier				1									1
Cooperativas		1							25				26
Distribuidora e Importadoras		2	1	3		1		4	2	1	1	5	20
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				1						1		1	3
Electronicas						5	3	3	1	1		2	15
Estacionamiento								7					7
Estaciones de Gasolina				1			1	7	1	2	1	2	15
Esoterica		1											1
Eventos Artísticos				4				12		1			17
Farmacias	24	13	7	11		22	3	20	34	1	4	1	140
Ferreterías	7	3	1	1		8	1	3	0	1	3	9	37
Financiera								1					1
Funerarias				1									1
Hoteles y Pensiones	53	17	3	20		3	21	7	5	1	1		131
Internet		4	1	1			3	1				3	13
Joyería y Relojería							1	1	1				3
Imprenta y Copiadoras				1									1
Lavanderías y Lavamáticos		7	9	2			2	21		1	1	24	67
Librería				3				1		1			5
Materiales de Construcción						6	1			2		10	19
Mini Super	80	154	48	42	20	204	43	83	154	65	78	78	1,049
Mueblerías				1		3	2	3				6	15
Motores (No Autos)						1							1
Ópticas		1				1		3	2				7
Otros	6	109		2			3	33	1			5	159
Panaderías/Refresquerías	2	23	5	11		3	7	31	6	8	9	8	113
Perfumerías						2	1						3
Pintura						2	1	1					4
Restaurantes / Fondas	86	95	36	68		43	50	219	24	31	28	32	712
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)				1									1
Salón de Belleza		5	4	15		3	5		50	3		6	91
Sedería y Sastrería											1	1	2
Supermercados	17	42	18	17		21	4	43	21	51	16	15	265
Telefonía								6					6
Transporte (Fletes y Similares)				2		5		6	5	4			22
Taller de Reparaciones de Autos		1		1				3	1				6
Tv por Cable				1							1		2
Ventas de Autos Usados								1					1
Veterinarias						9	6			2	1	2	20
Videos									2	1			3
Zapatería				11					1	1			13
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>296</b>	<b>617</b>	<b>183</b>	<b>426</b>	<b>97</b>	<b>702</b>	<b>197</b>	<b>750</b>	<b>657</b>	<b>206</b>	<b>183</b>	<b>277</b>	<b>4,591</b>

Fuente: ACODECO