



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Noviembre, 2018**



Diciembre, 2018

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	8,963	4,643	13,606
TOTAL	131,953	77,783	209,736

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL**

AÑO: 2006 - 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,453	940	3,393
TOTAL	56,681	29,363	86,044

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

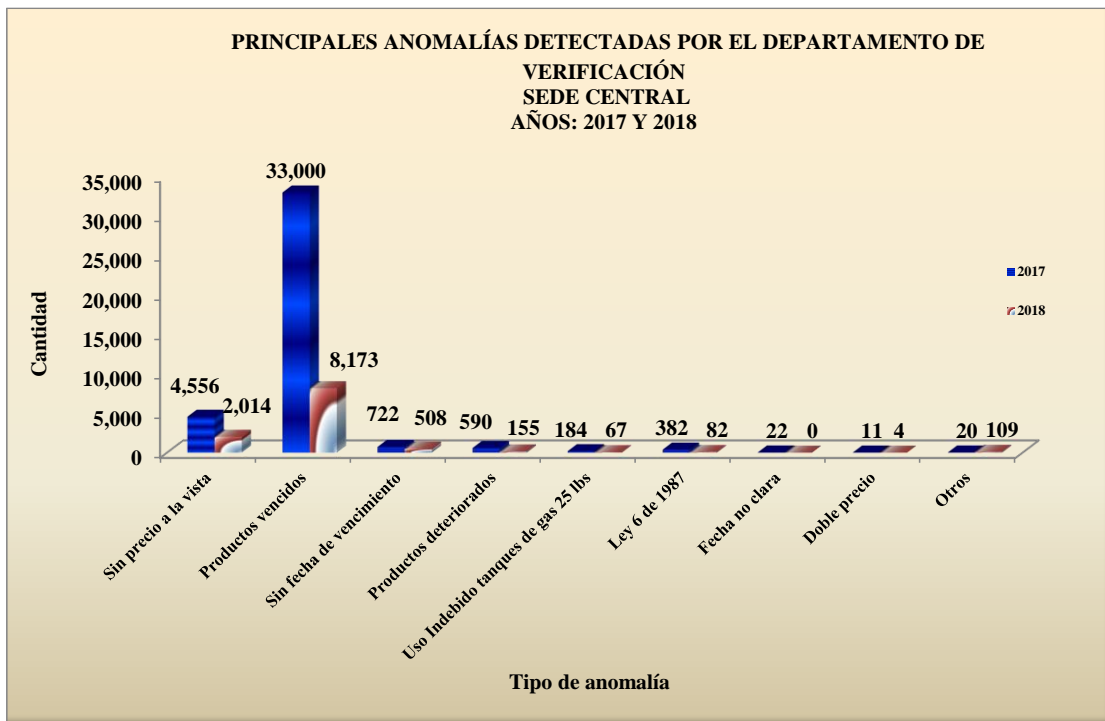
AÑOS : 2017 - 2018 (enero - noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

TIPO DE ANOMALÍA	2017	2018
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,556	2,014
Productos vencidos	33,000	8,173
Sin fecha de vencimiento	722	508
Productos deteriorados	590	155
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	184	67
Ley 6 de 1987	382	82
Fecha no clara	22	0
Doble precio	11	4
Otros	20	109
TOTAL	39,487	11,112

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

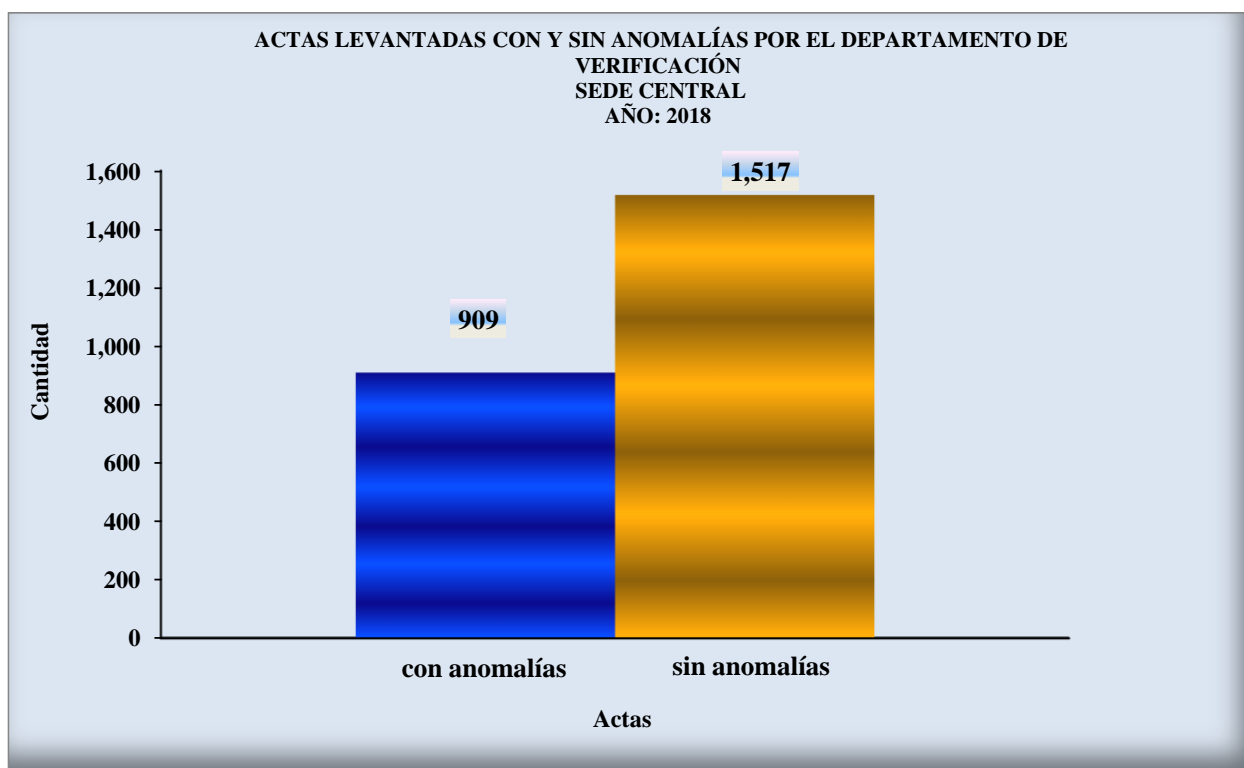
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	909	1,517

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

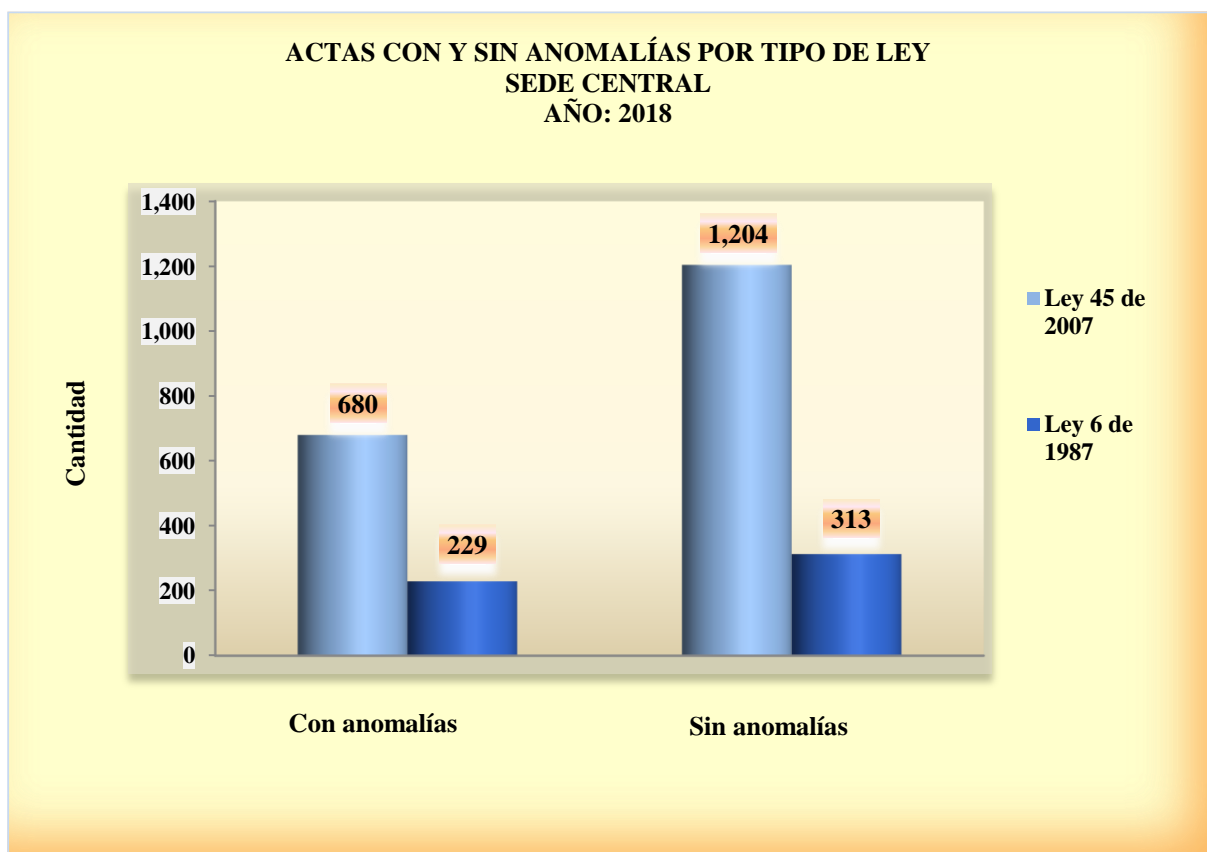
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	680	1,204
Ley 6 de 1987	229	313

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	317	205	24	90	227	119	263	389	106	175	99	2,014
Productos vencidos (PV)	productos	2,557	1,228	1,270	511	785	268	406	588	205	278	77	8,173
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	122	0	0	187	20	0	0	167	12	0	0	508
Productos deteriorados	productos	56	14	0	0	10	3	15	32	17	8	0	155
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
Fecha no clara	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	productos	20	24	25	14	24	10	9	15	15	18	12	186
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	6	7	6	6	1	3	22	11	5	0	0	67
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	1	2	1	1	1	1	2	0	1	1	12
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	16	3	5	5	10	2	13	15	1	3	3	76
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	7	7	15	12	17	17	12	10	11	14	8	130
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	2	7	2	1	1	11	0	0	0	0	1	25
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0	4	2	4	6	1	5	0	5	1	30
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discriminación	estacionamiento	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	5
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	2	1	1	1	1	2	1	1	2	12
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	3	1	1	1	0	1	0	1	1	9
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		3,108	1,590	1,359	834	1,103	443	744	1,238	373	504	205	11,411

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

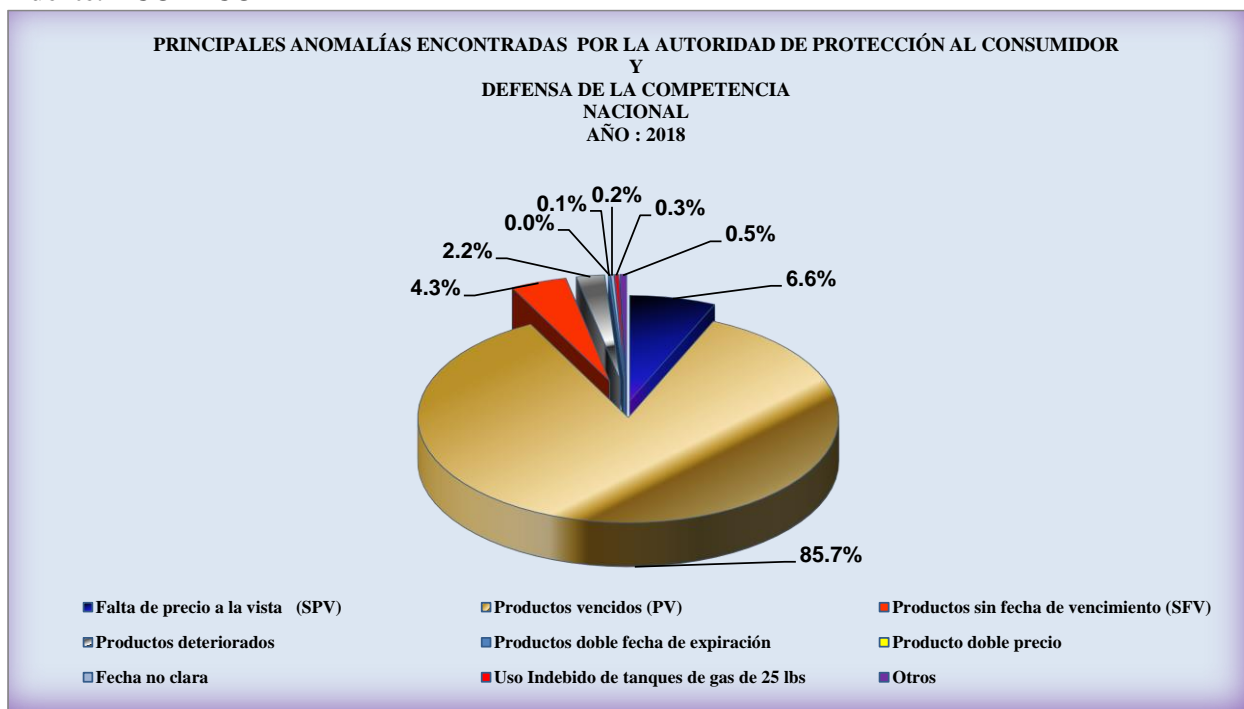
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	8,169	6.6
Productos vencidos (PV)	105,763	85.7
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	5,338	4.3
Productos deteriorados	2,676	2.2
Productos doble fecha de expiración	151	0.1
Producto doble precio	13	0.0
Fecha no clara	291	0.2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	351	0.3
Otros	640	0.5
TOTAL	123,392	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	538	13.1	3,037	1.1
SUPERMERCADO 99	1,504	36.5	220,532	81.7
SUPERMERCADO XTRA	496	12.0	13,287	4.9
PRICE SMART	111	2.7	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	318	7.7	3,326	1.2
SUPERMERCADO REY	412	10.0	12,321	4.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	0.0	820	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	107	2.6	11,193	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
POLL MART	324	0.1
SUPER CARNES	630	...	835	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	17	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.7
MEGA DEPOT	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
TOTAL	4,117	84.7	269,856	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	113	11.0	18,303	7.7
SUPERMERCADO 99	493	47.8	115,895	49.0
SUPERMERCADO XTRA	167	16.2	39,302	16.6
SUPERMERCADO REY	163	15.8	35,098	14.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	55	5.3	3,445	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	16	1.6	19,151	8.1
SUPER CARNES	24	2.3	51	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	608	0.3
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	380	0.2
TOTAL	1,031	100.0	236,737	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	298	70.0	12,632	34.5
SUPERMERCADO REY	30	7.0	7,046	19.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	4	0.9	1,425	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,527	4.2
SUPERMERCADO XTRA	22	5.2	5,914	16.2
SUPER CARNES	72	16.9	247	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,859	5.1
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.8
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	426	100.0	36,603	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En los meses de enero a junio, octubre y noviembre 2018; no se ha encontrado esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	5	1	2	4	1	2	2	2	3	2	1	25
Almacenes	50	21	17	14	15	11	16	14	28	3	8	197
Auto Repuestos	2						2	4				8
Agencia de Autos	7	3	2		1		3	3				19
Agencia de Viajes	2	1	1	5	2		1	1	1			15
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2			1	2		1	1	1		1	8
Bancos							1					1
Casinos								1				1
Carnicerías		1			1							2
Centro de Estéticas	37	29	6	4	6	4	2	11	3	6	14	122
Cines	1	1		1	1	1						5
Clínicas y Hospitales	6	7	5	3	8	2	2	2		1	7	43
Colegios y Escuelas	7	27	10	1	3	3	1	4	2	5	3	66
Cooperativas	1	2										3
Distribuidora e Importadoras	1	5	2	3		2	1	2		3	2	21
Electronicas	4		1						3	1	1	10
Envío de dinero				1				1				2
Estacionamiento	1	7	4	1	3	2	2		1	1	2	24
Estudios de Fotografías	1											1
Estaciones de Gasolina	4	2	5	1	4			2		4		22
Eventos Artísticos	4	1	4	3	11	2	2	3	5	3		38
Farmacias	5	3	5	2	3	1	3		1	6		29
Ferreterías	1	1	2		1		1				1	7
Hoteles y Pensiones	16	2	2	1	1	3	5	4	2	6	2	44
Internet	6	2	2	2	4	1	1	1				19
Joyería y Relojería	3	1			1						1	6
Lavanderías y Lavamáticos	10	17	2		1	4	4	2	7		3	50
Librería	1	1	1	1				1				4
Mini Super	30	22	10	17	16	17	19	23	13	15	13	195
Mueblerías	1	1					1					3
Ópticas		3			1	1			1		1	7
Otros	5	5	7	4	3	4	2	3	6	6	3	48
Panaderías/Refresquerías	5	10	5	5	3	4	6	11	9	7	8	73
Perfumerías											1	1
Pintura			2									2
Restaurantes / Fondas	93	57	52	37	50	48	40	51	34	40	38	540
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)										1	1	2
Sedería y Sastrería	1	1									2	4
Servicios Eléctricos	1		1			1		4				7
Supermercados	11	20	26	9	11	12	13	9	19	12	9	151
Telefonía	3	1	1	2	2	2	1	1			2	14
Transporte (Fletes y Similares)	1	1	2	1		2	2	2	1	3		15
Taller de Reparaciones de Autos			1		3	1	1		1	3		10
Tv por Cable				5								5
Universidad			1							1	1	3
Útiles de Oficina				1								1
Ventas de Autos Usados					1	1	1	1		1		5
TOTAL DE VISITAS	327	256	181	129	159	131	135	164	141	130	125	1,878

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

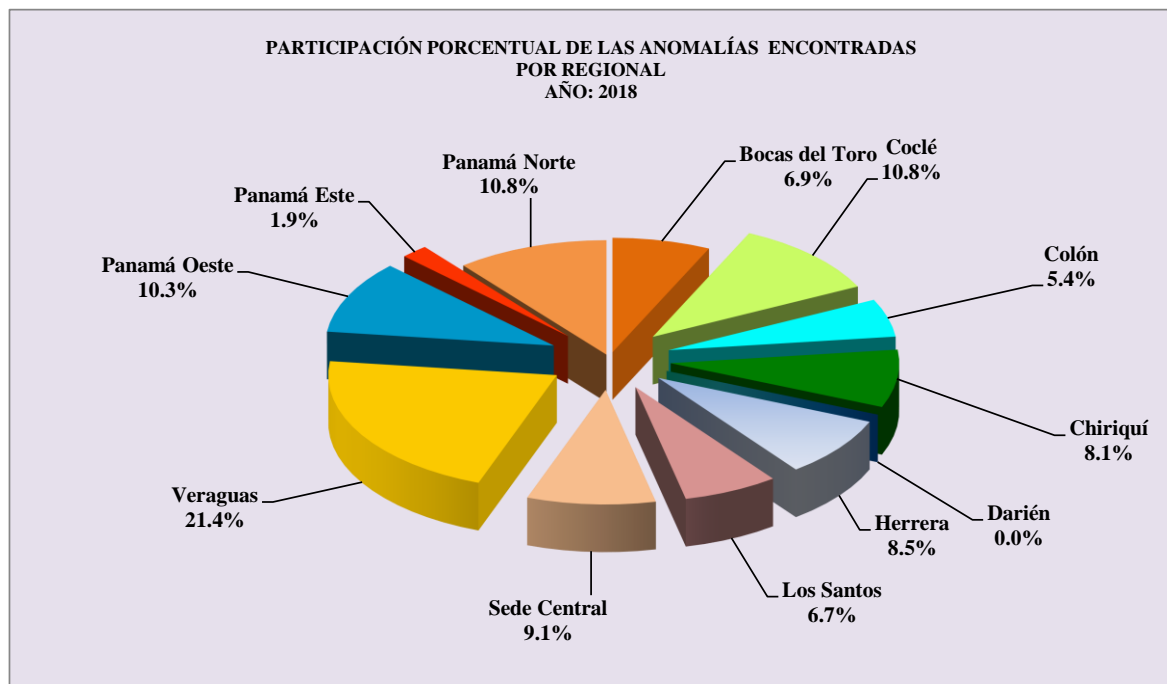
NACIONAL

PERIODO : ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	8,567	6.9
Coclé	13,330	10.8
Colón	6,620	5.4
Chiriquí	10,051	8.1
Darién	0	0.0
Herrera	10,471	8.5
Los Santos	8,318	6.7
Sede Central	11,227	9.1
Veraguas	26,395	21.4
Panamá Oeste	12,753	10.3
Panamá Este	2,392	1.9
Panamá Norte	13,308	10.8
TOTAL	123,432	100.0

Fuente: ACODECO



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	94	136	33	205		647	180	25	367	22	58	44	1,811
Almacenes	11	45	46	205		135	45	197	152	49	4	24	913
Animales			11				1					1	13
Auto Repuestos	4		8	1		4	11	8			1	7	44
Alquiler de Autos		1				2			1	1			5
Agencia de Autos				1		2		19					22
Agencia de Viajes				1		1		15		2			18
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		4	4	1		1		8					18
Bancos		1				10		1		1		1	14
Casinos				1		1		1					3
Carnicerías			3	1			3	2					9
Celulares	10	14	1	20		22			17			2	86
Centro de Estéticas				3		1	1	122					127
Cines								5		1			6
Clinicas y Hospitales		2	8	3		1	9	43	14	7	1	4	92
Colegios y Escuelas		5	3	8		1		66	2	13	2	14	114
Computadoras						1							1
Courier				1									1
Cooperativas		2	2	3			1	3	39				50
Distribuidora e Importadoras	1		5	6		6	1	21		1	3	1	45
Equipo Medico						1							1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				16									16
Electronicas	1		1			6	3	10					21
Envío de dinero				1			1	2		1	1		6
Estacionamiento			1					24					25
Estudios de Fotografías	1			1			3	1	1				7
Estaciones de Gasolina	9	3		4		4	3	22	1	5	3	2	56
Eventos Artísticos				1				38					39
Farmacías	27	17	14	16		42	27	29	21	9	5	5	212
Ferreterías	10	6	4	2		20	9	7	3	1	1	6	69
Financiera												1	1
Funerarias	2		1			2	1		1				7
Hoteles y Pensiones	40	18	5	57		13	19	44	23	1	1	3	224
Internet	15	1	2			2	8	19					47
Joyería y Relojería				2				6	3				11
Imprenta y Copiadoras						1	5		1				7
Investigaciones Especiales				1								1	2
Lavanderías y Lavamáticos	2	6	35	6		9	15	50	3	21	5	25	177
Librería	1			6				4				1	12
Materiales de Construcción		1		14		4	3			1		4	27
Mini Super	342	272	121	190		561	92	195	299	163	126	150	2,511
Mueblerías		2		2		13	6	3		3		6	35
Motores (No Autos)				1		1							2
Ópticas	2					2		7	3				14
Otros	25	60		4			11	48	4	12		2	166
Panaderías/Refresquerías		37	18	9		22	23	73	15	14	7	22	240
Perfumerías	1			2		3		1	5		1	0	13
Pintura	1	1	15	9			3	2					31
Restaurantes / Fondas	87	130	53	101		146	108	540	60	95	25	58	1,403
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)		1				5	1	2					9
Salón de Belleza	3	23	1	44		20	15		2	1		8	117
Sedería y Sastrería			1			8		4		1			14
Servicios Eléctricos								7					7
Seguros													0
Supermercados	30	85	38	74		60	17	151	29	137	46	46	713
Telefonía				1			0	14	0	1			16
Transporte (Fletes y Similares)	3		3	4			41	15	18	14			98
Taller de Reparaciones de Autos	2	1		2			2	10	2	1			20
Tv por Cable								5					5
Universidad								3					3
Útiles de Oficina						6		1					7
Ventas de Autos Usados								5					5
Veterinarias						21	17		1	1			40
Zapatería		1		27		4			26				58
TOTAL DE VISITAS	724	875	437	1,056	0	1,811	685	1,878	1,113	579	290	438	9,886

Fuente: ACODECO