



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Noviembre 2013**



Diciembre, 2013

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL**

AÑO: 2013 (Noviembre)

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	9,009	16,995	14,676	16,951	1,611	16,552	26,831	95,435	21,231	20,205	9,686	249,182
Productos vencidos (PV)	productos	15,466	10,526	5,986	20,503	1,675	18,294	10,567	28,591	19,131	6,479	3,693	140,911
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	386	2,408	496	5,389	187	360	4,290	4,950	9,314	5,695	497	33,972
Productos deteriorados	productos	1,246	355	239	385	53	420	75	1,231	333	1,962	256	6,555
Productos doble fecha de expiración	productos	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Producto doble precio	productos	0	2	1	2	0	4	0	19	0	1	0	29
Fecha no clara	productos	1	244	3	255	2	246	58	162	287	0	43	1,301
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	3	0	0	2	2	0	2	0	9
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	8	13	12	46	0	13	139	307	7	22	0	567
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	14	24	9	81	0	5	48	98	19	11	24	333
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	1	4	4	2	1	1	0	90	2	1	5	111
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	2	5	5	0	1	0	16	0	0	1	30
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
TOTAL DE ACTIVIDADES		26,136	30,574	21,431	43,625	3,529	35,896	42,010	130,917	50,324	34,378	14,206	433,026

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	1,287	782	1,183	1,311	1,413	1,305	1,670	1,455	1,453	1,533			13,392

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Noviembre 2013

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía						
Falta precio a la vista (SPV)	productos	5,968	4,476	6,554	4,291	6,778	15,041	14,257	18,020	10,911	6,015	3,124		95,435
Productos vencidos (PV)	productos	1,319	588	3,099	350	1,011	3,585	5,057	7,150	3,324	2,928	180		28,591
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	136	49	0	0	335	835	1,089	1,326	684	216	280		4,950
Productos deteriorados	productos	308	23	7	1	83	146	66	383	168	16	30		1,231
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Producto doble precio (spv)	productos	1	2	1	7	1	1	0	1	0	4	1		19
Fecha no clara (sfv)	productos	0	3	0	0	5	33	0	70	0	51	0		162
Incumplimiento con la información comercial	productos	10	3	11	12	7	4	4	3	1	5	6		66
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0		2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	25	14	18	22	10	45	71	46	17	21	18		307
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	2	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1		8
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		2
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	1	8	5	4	6	6	10	29	11	12	6		98
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	6	11	11	8	8	11	9	11	6	5		90
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	3	11	1		16
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0		4
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,774	5,174	9,707	4,699	8,247	19,706	20,569	27,038	15,131	9,286	3,652	0	130,983

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	establecimientos	159	127	137	146	234	275	327	460	229	369	168		2,631

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

AÑOS: 2006-2013 (noviembre)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		2006 con anomalía	2007 con anomalía	2008 con anomalía	2009 con anomalía	2010 con anomalía	2011 con anomalía	2012 con anomalía	2013 con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	95,435	1,152,981	
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	28,591	350,993	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	4,950	99,094	
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,231	14,786	
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1,796	
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	19	444	
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	162	5,203	
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	548	
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	2	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	174	
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	307	3,078	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	109	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	2	11	
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	1,041	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	98	451	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	90	462	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	16	21	
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	1	19	
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	22	
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	32	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	7	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	4	18	
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	129	

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Noviembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	892	54.8	16,552	33.8
SUPERMERCADO XTRA	366	22.5	9,281	19.0
SUPERMERCADO REY	220	13.5	5,801	11.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	24	1.5	10,406	21.3
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	4.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	585	1.2
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	127	7.8	1,447	3.0
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,031	2.1
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	1,629	100.0	48,918	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Noviembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	3,231	22.7	15,458	0.2
SUPERMERCADO REY	3,109	21.8	25,123	53.4
SUPERMERCADO 99	5,131	36.0	101,504	13.2
SUPERMERCADO XTRA	1,282	9.0	23,828	12.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	1,483	10.4	17,944	9.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,450	0.8
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	531	1.4
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
TOTAL	14,236	100.0	190,208	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Noviembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,254	4.3
SUPERMERCADO 99	285	66.3	9,813	33.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	8.3
SUPERMERCADO REY	50	11.6	4,739	16.2
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,696	19.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	95	22.1	1,106	3.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	3.1
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.8
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.7
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
TOTAL	430	100.0	29,255	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, septiembre; octubre no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ
Período: Enero - Noviembre 2013

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	6	13	9	7	7	15	9	33	12	13	2		126
Almacenes	5	14	11	4	25	5	13	15	4	78	23		197
Animales	0	0	0	0	0	1	1	4	2	3	3		14
Auto Repuestos	2	1	1	0	3	3	4	4	3	4	0		25
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Agencia de Autos	4	1	0	4	2	1	0	0	0	1	2		15
Agencia de Viajes	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0		6
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	4	1	1	0	1	2	1	0	0	0		10
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Casinos	0	0	1	0	0	0	3	1	0	1	1		7
Carnicerías	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0		4
Celulares	0	0	1	3	6	3	5	3	1	13	9		44
Centro de Estéticas	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2		7
Cines	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1		5
Clinicas y Hospitales	4	1	0	7	3	3	9	4	2	12	3		48
Colegios y Escuelas	0	0	0	24	29	0	0	0	1	0	0		54
Computadoras	0	0	3	0	6	2	1	1	0	2	0		15
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Distribuidora e Importadoras	1	3	3	2	3	0	11	6	4	10	0		43
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0		3
Electronicas	0	0	0	0	1	2	2	1	0	1	0		7
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Estacionamiento	0	1	0	4	3	0	2	2	2	1	1		16
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
Estaciones de Gasolina	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	1		6
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Farmacias	2	4	5	5	2	2	2	2	3	1	2		30
Ferreterías	3	0	0	0	2	3	4	13	1	3	0		29
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Funerarias	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0		21
Hotelería y Pensiones	2	1	2	2	0	2	1	13	1	1	2		27
Internet	1	0	0	0	3	2	1	5	1	6	2		21
Joyería y Relojería	0	0	0	0	1	0	2	0	1	6	0		10
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0		3
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Lavanderías y Lavamáticos	16	5	9	15	10	33	35	23	18	30	17		211
Librería	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0	0		2
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	4	0	4	4	1	1		14
Mini Super	42	9	16	8	16	71	77	106	49	26	9		429
Mueblerías	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1		4
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ópticas	0	1	0	0	3	0	2	1	0	6	0		13
Otros	1	1	1	3	7	2	1	1	3	4	3		27
Panaderías/Retresquerías	7	7	6	3	6	20	14	19	8	7	1		98
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1		6
Pintura	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0		4
Restaurantes / Fondas	40	43	46	14	50	61	85	138	75	95	63		710
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Salón de Belleza	0	2	0	0	10	5	11	8	6	18	4		64
Sedería y Sastrería	1	0	0	0	0	2	1	2	0	2	0		8
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Supermercados	19	9	18	14	14	19	22	37	24	13	12		201
Telefonía	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0		3
Transporte (Fletes y Similares)	1	0	0	1	1	2	1	3	0	0	0		9
Taller de Reparaciones de Autos	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0		3
Tv por Cable	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Universidad	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0		10
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ventas de Autos Usados	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0		3
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
Veterinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Videos	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0		6
Zapatería	0	0	0	0	1	0	3	0	0	3	1		8
TOTAL DE VISITAS	159	127	137	146	234	275	327	460	229	369	168	0	2,631

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL**Años: 2006 - 2013**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013 (ene-nov)	10,549	6,536	17,085
TOTAL	83,852	52,293	136,145

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA**Años: 2006 - 2013**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013 (ene-nov)	2,718	1,579	4,297
TOTAL	38,469	21,658	60,127

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO