



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Octubre, 2014**



**Noviembre, 2014**

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

AÑO: Enero - Octubre 2014

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	1,881	3,581	4,326	7,804	3	5,863	2,078	42,431	4,083	11,190	3,245	86,485	
Productos vencidos (PV)	productos	10,585	3,921	2,182	5,904	303	14,194	5,047	14,052	8,157	10,059	2,791	77,195	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	46	279	180	120	0	172	340	2,874	2,049	5,297	129	11,486	
Productos deteriorados	productos	273	241	53	77	20	306	68	371	127	1,642	238	3,416	
Productos doble fecha de expiración	productos	2	19	0	0	0	0	0	1	26	0	0	48	
Producto doble precio	productos	0	11	0	0	0	0	0	14	0	1	0	26	
Fecha no clara	productos	0	106	0	5	1	13	7	81	69	191	5	478	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	1	6	
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	2	14	0	24	0	8	63	185	7	16	3	322	
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	1	0	0	0	7	0	1	1	11	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	4	9	0	31	0	3	15	42	4	1	3	112	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	2	0	0	1	0	1	3	69	0	1	4	81	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	6	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	1	0	0	0	0	3	0	0	2	9	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>12,795</b>	<b>8,185</b>	<b>6,742</b>	<b>13,970</b>	<b>327</b>	<b>20,560</b>	<b>7,622</b>	<b>60,141</b>	<b>14,523</b>	<b>28,400</b>	<b>6,422</b>	<b>179,667</b>	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.  
FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
<b>Establecimientos Verificados</b>	886	1,228	875	458	783	898	217	391	301	425			6,462

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia  
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
<b>Actas Levantadas de Ley 45</b>	actas	186	152	218	321	105	104	223	516	8	1	336	755	367	344	772	1508	198	136	237	99	92	52	2,742	3,988	6,730
<b>Actas Levantadas de Ley 6ta</b>	actas	8	35	11	77	1	19	35	163	0	0	4	73	18	93	116	389	5	91	2	3	6	8	206	951	1,157

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**PANAMÁ**

**Periodo: Enero - Octubre 2014**

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta precio a la vista (SPV)	productos	1,202	5,432	1,575	1,553	7,831	8,523	964	2,423	6,865	6,063			42,431
Productos vencidos (PV)	productos	173	1,557	462	154	1,699	1,849	2,231	1,031	1,600	3,296			14,052
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	1,181	229	65	474	146	29	472	59	219			2,874
Productos deteriorados	productos	0	37	37	2	87	30	79	41	4	54			371
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
Producto doble precio (spv)	productos	1	1	0	2	0	0	10	0	0	0			14
Fecha no clara (sfv)	productos	0	2	19	0	54	5	0	0	0	1			81
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	14	4	0	1	2	0	3	1	2			30
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7			7
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4	17	11	2	23	28	9	81	2	8			185
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			2
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	2	3	0	3	11	13	0	1	5	4			42
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	3	5	8	11	6	5	3	7	9	12			69
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2			5
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0			3
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Artículo No.56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0			2
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1			3
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>1,389</b>	<b>8,249</b>	<b>2,345</b>	<b>1,794</b>	<b>10,188</b>	<b>10,601</b>	<b>3,325</b>	<b>4,062</b>	<b>8,550</b>	<b>9,670</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60,173</b>

  

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
<b>Establecimientos Verificados</b>	<b>83</b>	<b>303</b>	<b>224</b>	<b>121</b>	<b>353</b>	<b>208</b>	<b>107</b>	<b>142</b>	<b>181</b>	<b>197</b>			<b>1,919</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas	TOTAL													
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía		sin anomalía												
<b>Actas Levantadas de Ley 45</b>	<b>actas</b>	<b>22</b>	<b>65</b>	<b>87</b>	<b>260</b>	<b>52</b>	<b>199</b>	<b>37</b>	<b>68</b>	<b>120</b>	<b>320</b>	<b>128</b>	<b>175</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	<b>87</b>	<b>57</b>	<b>71</b>	<b>159</b>	<b>104</b>	<b>161</b>					<b>772</b>	<b>1508</b>	<b>2,280</b>
<b>Actas Levantadas de Ley 6ta</b>	<b>actas</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>86</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>41</b>					<b>116</b>	<b>389</b>	<b>505</b>



**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2014 (ene-oct)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	2014	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	42,431	1,205,638
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	14,052	369,566
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	2,874	105,000
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	371	15,317
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	14	461
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	81	6,575
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	0	548
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	185	187
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	2	176
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	7	3,099
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	42	151
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	69	82
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	5	1,046
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	3	463
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	1	470
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	3	33
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	1	21
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	-	22
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	-	7
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	2	21
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	129
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>192,386</b>	<b>359,340</b>	<b>172,441</b>	<b>267,522</b>	<b>192,881</b>	<b>184,877</b>	<b>130,991</b>	<b>150,259</b>	<b>60,144</b>	<b>1,710,841</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

NACIONAL

Período: Enero - Octubre 2014

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	11	45	43	60	2	374	202	104	103	16	75	1035
Almacenes	9	13	22	91	0	70	37	209	17	1	7	476
Animales	1	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	11
Auto Repuestos	0	1	1	0	0	12	7	9	0	0	0	30
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	6
Agencia de Viajes	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	7	3	9	0	48	0	8	0	0	0	76
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
Casinos	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Carnicerías	0	42	0	0	0	2	0	1	0	0	2	47
Celulares	1	3	0	9	0	17	0	36	0	0	0	66
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Cines	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinicas y Hospitales	1	3	0	1	0	0	16	31	0	4	2	58
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	1	0	15	0	0	16
Distribuidora e Importadoras	2	2	2	0	3	3	0	51	2	1	2	68
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	2	0	0	0	9	0	1	0	12
Electronicas	2	1	2	0	0	7	0	15	1	0	0	28
Envío de dinero	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	21
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de Gasolina	3	1	0	13	0	0	2	9	0	1	0	29
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	4	15	0	26	0	10	14	16	2	1	1	89
Ferreterías	8	19	6	1	0	9	5	4	0	0	1	53
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	1	2	0	0	0	0	3	2	0	0	0	8
Hoteles y Pensiones	18	4	0	96	0	7	39	24	9	0	0	197
Internet	3	2	0	3	0	0	7	14	1	0	1	31
Joyería y Relojería	0	0	0	1	0	2	0	29	1	0	0	33
Imprenta y Copiadoras	1	0	0	0	0	7	1	1	0	0	0	10
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	1	8	12	2	0	1	3	140	2	1	3	173
Librería	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	7
Materiales de Construcción	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	4
Mini Super	158	118	88	67	1	367	158	238	121	54	177	1547
Mueblerías	2	0	0	0	0	7	1	13	0	1	0	24
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Opticas	0	2	0	2	0	0	0	5	0	0	0	11
Otros	4	26	0	11	0	0	18	15	0	6	0	80
Panaderías/Refresquerías	1	13	1	9	0	14	21	80	8	2	3	152
Perfumerías	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Pintura	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	4
Restaurantes / Fondas	24	58	29	283	0	65	220	550	138	19	8	1394
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6
Salón de Belleza	0	3	1	5	0	1	7	48	0	0	0	65
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	33	26	4	65	2	30	34	148	3	47	42	434
Telefonía	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Transporte (Fletes y Similares)	1	6	0	1	0	0	0	8	4	0	1	21
Taller de Reparaciones de Autos	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	14	25	0	0	0	0	39
Videos	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Zapatería	0	2	0	14	0	4	0	13	0	1	0	34
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>296</b>	<b>431</b>	<b>217</b>	<b>775</b>	<b>8</b>	<b>1077</b>	<b>827</b>	<b>1919</b>	<b>430</b>	<b>156</b>	<b>326</b>	<b>6,462</b>

FUENTE: ACODECO

**CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL****Años: 2006 - 2014**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014 (ene-oct)	5,226	2,966	8,192
<b>TOTAL</b>	<b>90,895</b>	<b>56,005</b>	<b>146,900</b>

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.*

**FUENTE: ACODECO**



**CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA****Años: 2006 - 2014**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014 (ene-oct)	2,209	910	3,119
<b>TOTAL</b>	<b>41,570</b>	<b>22,785</b>	<b>64,355</b>

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.*

**FUENTE: ACODECO**