



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Octubre, 2018**



Noviembre, 2018

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL**

**AÑOS: 2006 - 2018 (a octubre)**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	8,092	4,231	12,323
<b>TOTAL</b>	<b>131,082</b>	<b>77,371</b>	<b>208,453</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
SEDE CENTRAL**

**AÑO: 2006 - 2018 ( a octubre)**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,249	894	3,143
<b>TOTAL</b>	<b>56,477</b>	<b>29,317</b>	<b>85,794</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

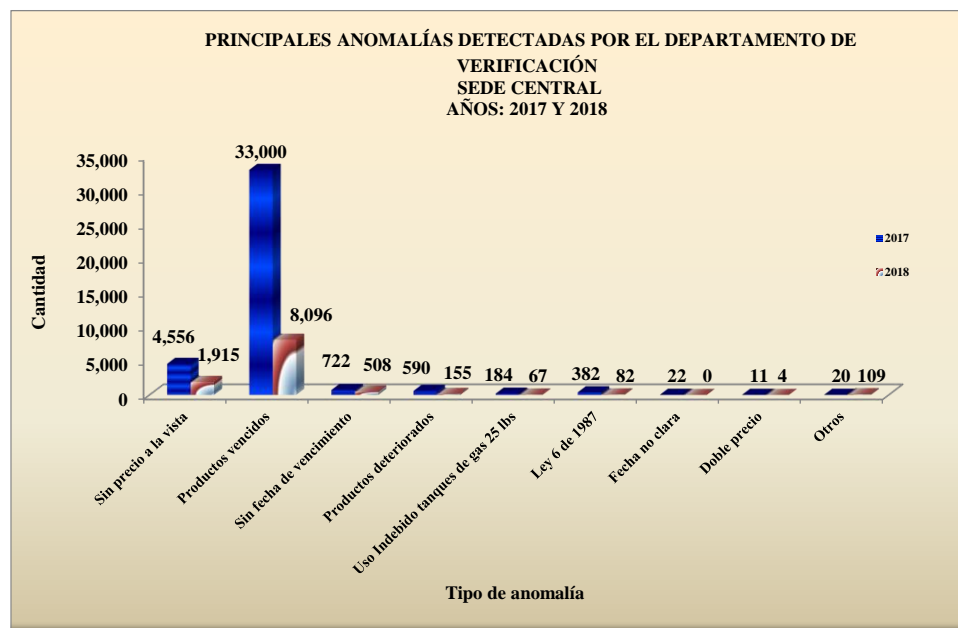
**AÑOS : 2017 - 2018 (enero - octubre)**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

TIPO DE ANOMALÍA	2017	2018
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,556	1,915
Productos vencidos	33,000	8,096
Sin fecha de vencimiento	722	508
Productos deteriorados	590	155
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	184	67
Ley 6 de 1987	382	82
Fecha no clara	22	0
Doble precio	11	4
Otros	20	109
<b>TOTAL</b>	<b>39,487</b>	<b>10,936</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

**Fuente: ACODECO**



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

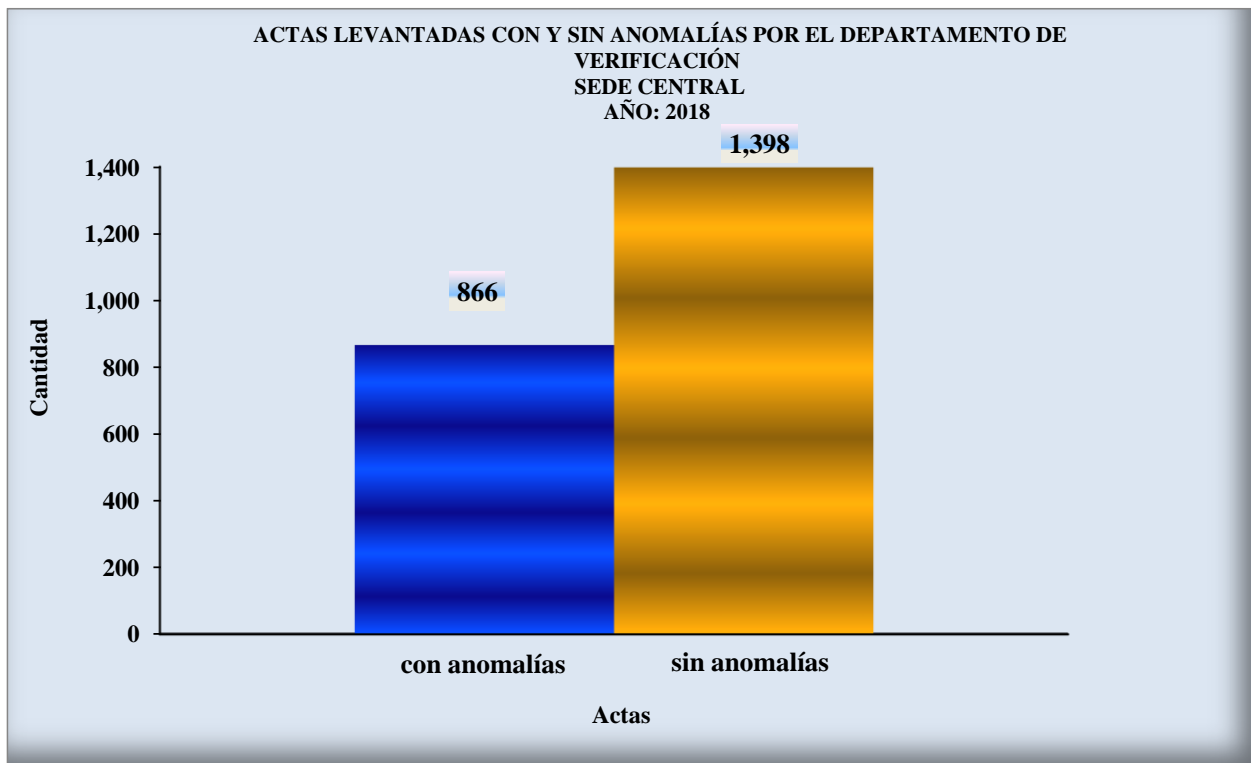
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	866	1,398

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

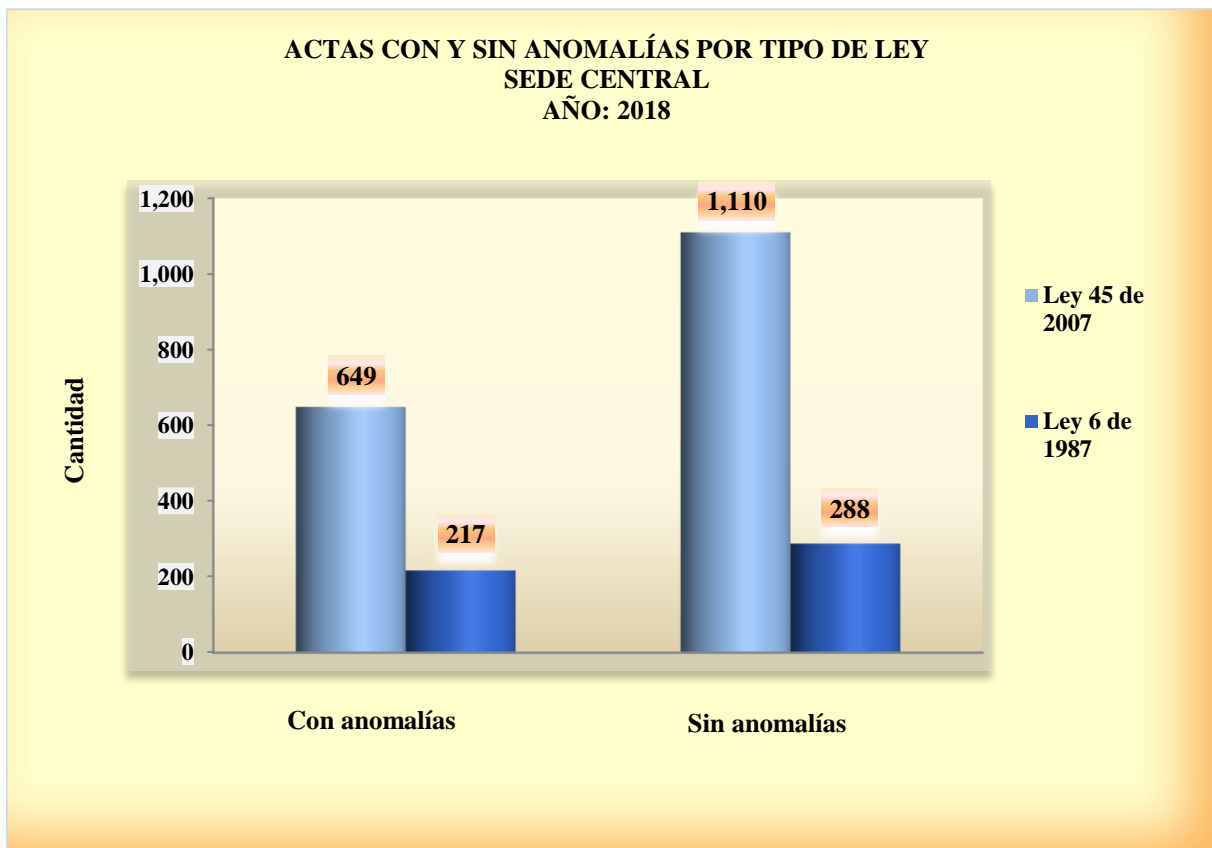
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	649	1,110
Ley 6 de 1987	217	288

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	317	205	24	90	227	119	263	389	106	175	1,915
Productos vencidos (PV)	productos	2,557	1,228	1,270	511	785	268	406	588	205	278	8,096
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	122	0	0	187	20	0	0	167	12	0	508
Productos deteriorados	productos	56	14	0	0	10	3	15	32	17	8	155
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	5
Fecha no clara	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	productos	20	24	25	14	24	10	9	15	15	18	174
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	6	7	6	6	1	3	22	11	5	0	67
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	1	2	1	1	1	1	2	0	1	11
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	16	3	5	5	10	2	13	15	1	3	73
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	7	7	15	12	17	17	12	10	11	14	122
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	2	7	2	1	1	11	0	0	0	0	24
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0	4	2	4	6	1	5	0	5	29
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discriminación	estacionamiento	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	5
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	2	1	1	1	1	2	1	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	3	1	1	1	0	1	0	1	8
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
<b>TOTAL</b>		<b>3,108</b>	<b>1,500</b>	<b>1,359</b>	<b>834</b>	<b>1,103</b>	<b>443</b>	<b>744</b>	<b>1,238</b>	<b>375</b>	<b>505</b>	<b>11,209</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

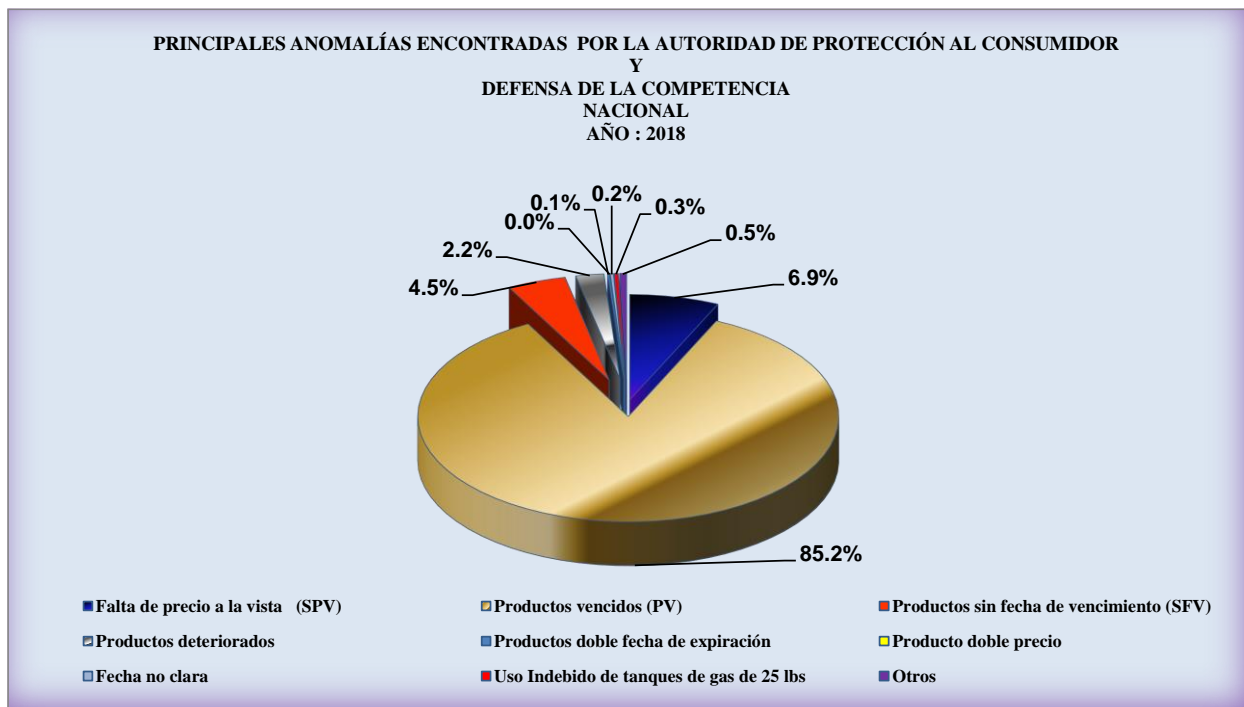
**NACIONAL**

**PERÍODO : ENERO - OCTUBRE 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

<b>TIPO DE ANOMALÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Falta de precio a la vista (SPV)	7,772	6.9
Productos vencidos (PV)	96,306	85.2
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	5,110	4.5
Productos deteriorados	2,435	2.2
Productos doble fecha de expiración	151	0.1
Producto doble precio	13	0.0
Fecha no clara	269	0.2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	341	0.3
Otros	601	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>112,998</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: ACODECO**





**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	525	13.7	3,024	1.1
SUPERMERCADO 99	1,451	37.8	220,479	81.8
SUPERMERCADO XTRA	496	12.9	13,287	4.9
PRICE SMART	111	2.9	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	271	7.1	3,279	1.2
SUPERMERCADO REY	412	10.7	12,321	4.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	0.0	820	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	66	1.7	11,152	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	437	0.2
POLL MART	...	...	324	0.1
SUPER CARNES	504	...	709	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	...	...	17	0.0
SUPER KOSHER	...	...	1,950	0.7
MEGA DEPOT	...	...	742	0.3
DELI (K) MARKET	...	...	836	0.3
<b>TOTAL</b>	<b>3,837</b>	<b>86.9</b>	<b>269,576</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	107	10.4	18,297	7.7
SUPERMERCADO 99	493	48.1	115,895	49.0
SUPERMERCADO XTRA	167	16.3	39,302	16.6
SUPERMERCADO REY	163	15.9	35,098	14.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	55	5.4	3,445	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	16	1.6	19,151	8.1
SUPER CARNES	24	2.3	51	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	515	0.2
POLL MART	...	...	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	...	...	608	0.3
SUPER KOSHER	...	...	475	0.2
MEGA DEPOT	...	...	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	...	...	532	0.2
PRICE MART	...	...	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	...	...	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>1,025</b>	<b>100.0</b>	<b>236,731</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	298	70.0	12,632	34.5
SUPERMERCADO REY	30	7.0	7,046	19.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	4	0.9	1,425	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,527	4.2
SUPERMERCADO XTRA	22	5.2	5,914	16.2
SUPER CARNES	72	16.9	247	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,859	5.1
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.8
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>426</b>	<b>100.0</b>	<b>36,603</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En los meses de enero a junio y en octubre 2018; no se ha encontrado esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	5	1	2	4	1	2	2	2	3	2	24
Almacenes	50	21	17	14	15	11	16	14	28	3	189
Auto Repuestos	2						2	4			8
Agencia de Autos	7	3	2		1		3	3			19
Agencia de Viajes	2	1	1	5	2		1	1	1		14
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2			1	2		1	1	1		8
Bancos							1				1
Casinos								1			1
Carnicerías		1			1						2
Centro de Estéticas	37	29	6	4	6	4	2	11	3	6	108
Cines	1	1		1	1	1					5
Clínicas y Hospitales	6	7	5	3	8	2	2	2		1	36
Colegios y Escuelas	7	27	10	1	3	3	1	4	2	5	63
Cooperativas	1	2									3
Distribuidora e Importadoras	1	5	2	3		2	1	2		3	19
Electronicas	4		1						3	1	9
Envío de dinero				1				1			2
Estacionamiento	1	7	4	1	3	2	2		1	1	22
Estudios de Fotografías	1										1
Estaciones de Gasolina	4	2	5	1	4			2		4	22
Eventos Artísticos	4	1	4	3	11	2	2	3	5	3	38
Farmacias	5	3	5	2	3	1	3		1	6	29
Ferreterías	1	1	2		1		1				6
Hoteles y Pensiones	16	2	2	1	1	3	5	4	2	6	42
Internet	6	2	2	2	4	1	1	1			19
Joyería y Relojería	3	1			1						5
Lavanderías y Lavamáticos	10	17	2		1	4	4	2	7		47
Librería		1	1	1				1			4
Mini Super	30	22	10	17	16	17	19	23	13	15	182
Mueblerías	1	1					1				3
Ópticas		3			1	1			1		6
Otros	5	5	7	4	3	4	2	3	6	6	45
Panaderías/Refresquerías	5	10	5	5	3	4	6	11	9	7	65
Pintura			2								2
Restaurantes / Fondas	93	57	52	37	50	48	40	51	34	40	502
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)										1	1
Sedería y Sastrería	1	1									2
Servicios Eléctricos	1		1			1		4			7
Supermercados	11	20	26	9	11	12	13	9	19	12	142
Telefonía	3	1	1	2	2	2		1			12
Transporte (Fletes y Similares)	1	1	2	1		2	2	2	1	3	15
Taller de Reparaciones de Autos			1		3	1	1		1	3	10
Tv por Cable				5							5
Universidad			1							1	2
Útiles de Oficina				1							1
Ventas de Autos Usados					1	1	1	1		1	5
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>327</b>	<b>256</b>	<b>181</b>	<b>129</b>	<b>159</b>	<b>131</b>	<b>135</b>	<b>164</b>	<b>141</b>	<b>130</b>	<b>1,753</b>

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,  
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA**

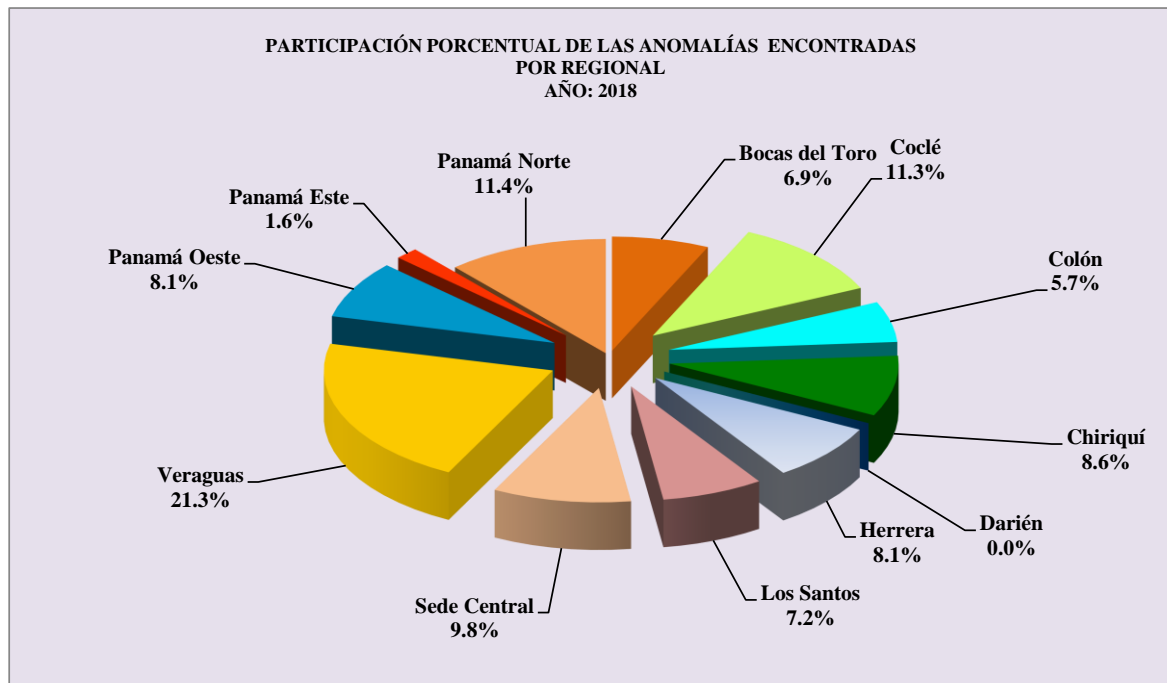
**NACIONAL**

**PERIODO : ENERO - OCTUBRE 2018**

**Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	7,779	6.9
Coclé	12,730	11.3
Colón	6,496	5.7
Chiriquí	9,690	8.6
Darién	0	0.0
Herrera	9,168	8.1
Los Santos	8,114	7.2
Sede Central	11,030	9.8
Veraguas	24,021	21.3
Panamá Oeste	9,207	8.1
Panamá Este	1,865	1.6
Panamá Norte	12,937	11.4
<b>TOTAL</b>	<b>113,037</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: ACODECO**



VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	90	124	33	198		580	174	24	342	20	55	43	1,683
Almacenes	9	45	46	180		120	43	189	151	48	4	24	859
Animales			11				1					1	13
Auto Repuestos	4		8	1		3	11	8			1	6	42
Alquiler de Autos		1				2			1	1			5
Agencia de Autos				1		2				0			22
Agencia de Viajes						1		14		2			17
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas		4	4	1		1		8		0			18
Bancos		1				10		1		1		1	14
Casinos						1							2
Carnicerías			3	1			3	2					9
Celulares	10	14	1	17		21			17			2	82
Centro de Estéticas				2		1	1	108					112
Cines								5		1			6
Clinicas y Hospitales		2	6	3		1	8	36	13	5	1	4	79
Colegios y Escuelas		5	3	8		1		63	2	12	2	12	108
Computadoras						1							1
Courier				1									1
Cooperativas		1	2	3			1	3					46
Distribuidora e Importadoras			5	6		6	1	19	36		2		39
Equipo Medico						1							1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				12									12
Electronicas	1		1			6	3	9					20
Envío de dinero				1			1	2		1	1		6
Estacionamiento			1					22					23
Estudios de Fotografías	1						3	1	1				6
Estaciones de Gasolina	9	3		2		4	2	22	1	4	3	1	51
Eventos Artísticos								38		0			38
Farmacias	27	9	14	14		37	19	29	18	7	4	5	183
Ferreterías	10	6	4	2		16	9	6	3	1	1		62
Financiera												1	1
Funerarias	2		1			2	1		1				7
Hoteles y Pensiones	40	17	5	54		13	11	42	23	1	1	3	210
Internet	15	1	2			2	7	19					46
Joyería y Relojería				2				5	3				10
Imprenta y Copiadoras						1	5		1				7
Investigaciones Especiales				1								1	2
Lavanderías y Lavamáticos	2	5	34	2		9	15	47	3	21	4		165
Librería	1			5				4					11
Materiales de Construcción		1		14		2	3			1		4	25
Mini Super	301	248	112	178		506	92	182	258	120	111	141	2,249
Mueblerías		2		1		13	6	3		3		6	34
Motores (No Autos)				1		1							2
Opticas	2					2		6	3				13
Otros	25	60		4			11	45	4	11		2	162
Panaderías/Refresquerías		37	14	9		19	23	65	15	14	7	20	223
Perfumerías	1			2		3			5		1		12
Pintura	1	1	15	9			3	2					31
Restaurantes / Fondas						132	94	502	58	91	25	57	1,271
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	87	123	38	64		5	1	1					8
Salón de Belleza	3	23	1	42		20	14		2	1		8	114
Sedería y Sastrería			1			8							11
Servicios Eléctricos								7					7
Supermercados	23	80	37	64		52	16	142	26	107	44	42	633
Telefonía				1			0	12		1			14
Transporte (Fletes y Similares)	3		3	4			41	15	17	14			97
Taller de Reparaciones de Autos	2			1			2	10	2				17
Tv por Cable								5					5
Universidad								2					2
Utiles de Oficina						5		1					6
Ventas de Autos Usados								5					5
Veterinarias						19	16		1	1			37
Zapatería		1		26		4			26				57
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>669</b>	<b>815</b>	<b>405</b>	<b>937</b>	<b>0</b>	<b>1,633</b>	<b>641</b>	<b>1,753</b>	<b>1,033</b>	<b>489</b>	<b>267</b>	<b>412</b>	<b>9,054</b>

Fuente: ACODECO