



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Octubre, 2019**



Noviembre, 2019

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2019 (a octubre)

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,170	4,089	12,259
TOTAL	140,857	82,664	223,521

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL**

AÑO: 2006 - 2019 (a octubre)

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,935	985	2,920
TOTAL	58,698	30,562	89,260

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	816	27.6	222,288	80.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	191	6.5	11,493	4.2
SUPER CARNES	154	5.2	934	0.3
SUPERMERCADO REY	1,071	36.3	14,540	5.3
SUPERMERCADO XTRA	512	17.3	14,624	5.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	189	6.4	3,692	1.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	6	0.2	3,231	1.2
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
DELI (K) MARKET	13	0.4	849	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
TOTAL	2,952	100.0	276,232	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	84	9.8	18,399	7.7
SUPERMERCADO 99	210	24.5	116,242	48.8
SUPERMERCADO XTRA	241	28.1	39,671	16.7
SUPERMERCADO REY	265	30.9	35,553	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	15	1.8	3,475	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	12	1.4	19,163	8.0
SUPER CARNES	28	3.3	79	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.2	613	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
TOTAL	857	100.0	238,079	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	45	34.9	1,478	4.0
SUPERMERCADO 99	45	34.9	12,954	34.7
SUPER CARNES	13	10.1	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	7	5.4	2,442	6.5
SUPERMERCADO REY	4	3.1	7,080	19.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	1	0.8	5,978	16.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	14	10.9	2,016	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	129	100.0	37,318	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de mayo, junio y septiembre; no se encontró esta anomalía al momento de la verificación.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

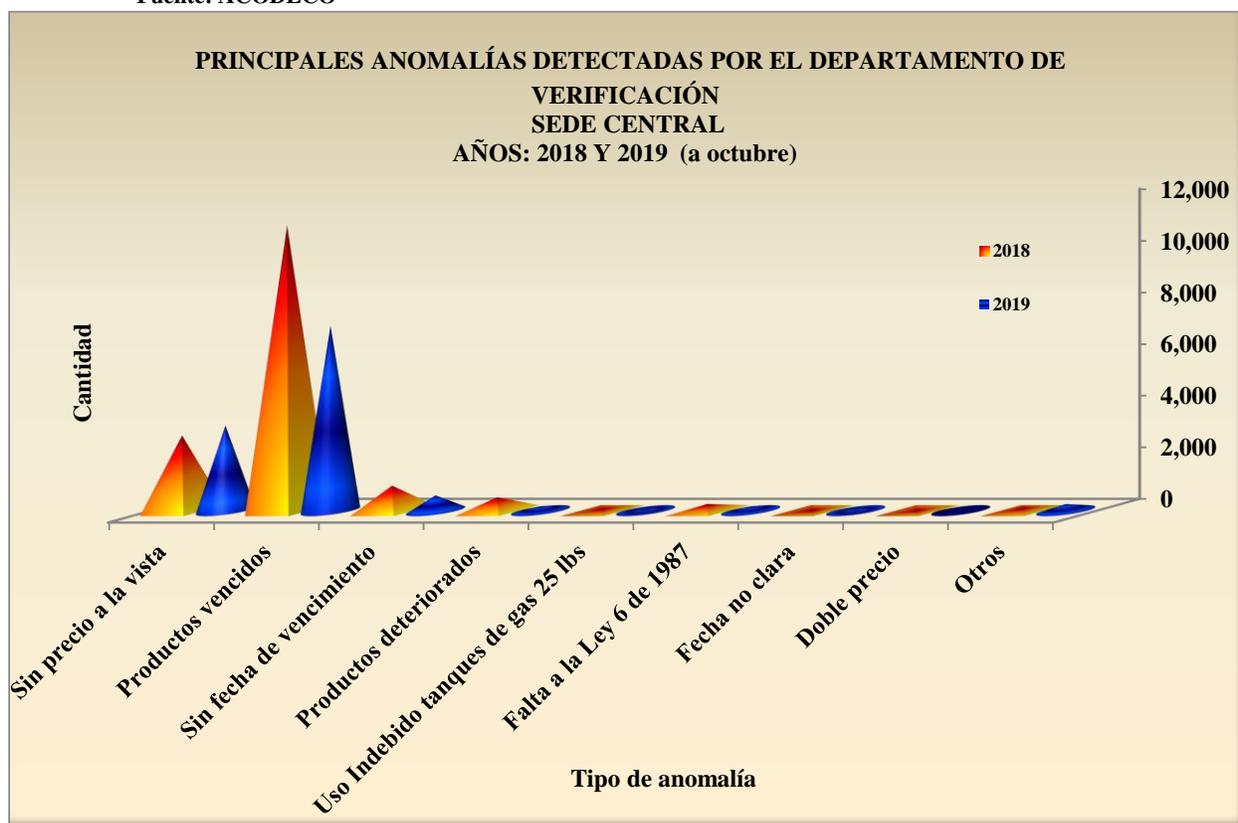
AÑOS : 2018 - 2019 (a octubre)

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	3,290
Productos vencidos	11,035	7,145
Sin fecha de vencimiento	968	592
Productos deteriorados	518	174
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	71	34
Falta a la Ley 6 de 1987	262	169
Fecha no clara	13	4
Doble precio	5	0
Otros	93	257
TOTAL	15,874	11,665

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

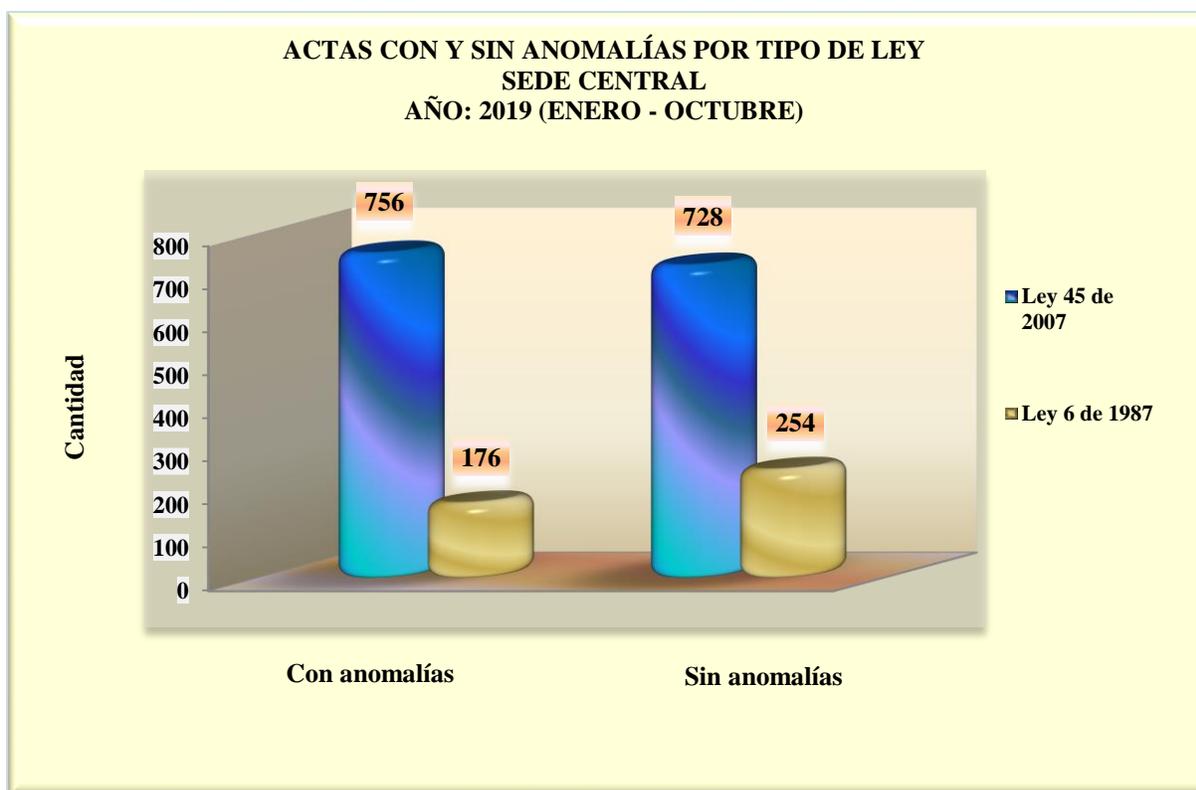
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	756	728
Ley 6 de 1987	176	254

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	79	759	210	409	211	445	332	220	248	377	3,290
Productos vencidos (PV)	productos	324	859	213	1,053	243	318	1,916	1,179	594	446	7,145
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos		72	7	28		1	287		7	190	592
Productos deteriorados	productos		34	11	7	90	1	22	3	3	3	174
Productos doble fecha de expiración	productos											0
Producto doble precio	productos											0
Fecha no clara	productos							4				4
Incumplimiento con la información comercial	productos	8	15	20	10	12	8			6		79
Venta atada	productos	3	2		1				2			8
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			1							1	2
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos		6	3	10	7	3	2		1	2	34
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	1										1
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	3	1	2	5	3		7	3	2	27
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones			1								1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento					11					1	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento					2					1	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento					3					1	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento					8					7	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento					2					2	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento											0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	3	5	3	3	2	7	1	2	6	3	35
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	14	13	9	13	12	11	13	14	13	16	128
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento				4	1				1		6
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento					1					2	3
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento					1		2	1		1	5
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento											0
No entrega constancia de pago	establecimiento	9	7	9	6	4	4	3	5	1	4	52
Verificación de alerta internacional	productos											0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento											0
Discriminación	estacionamiento	1			3	3	1	1		4		13
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento											0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	2	1	2	3	1		4			14
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	4		1	1	3		1	3		1	14
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento											0
TOTAL		448	1,777	490	1,552	624	803	2,584	1,440	887	1,060	11,665

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: ACODECO

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
Establecimientos verificados	120	141	145	182	162	157	181	157	127	158	1,530

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías																					
Actas Levantadas de Ley 45	44	57	103	75	64	63	89	121	76	104	75	73	96	73	80	52	53	45	76	65	756	728	1,484
Actas Levantadas de Ley 6ta	17	17	18	26	12	27	19	24	17	34	18	22	15	25	17	28	20	24	23	27	176	254	430

Fuente: ACODECO

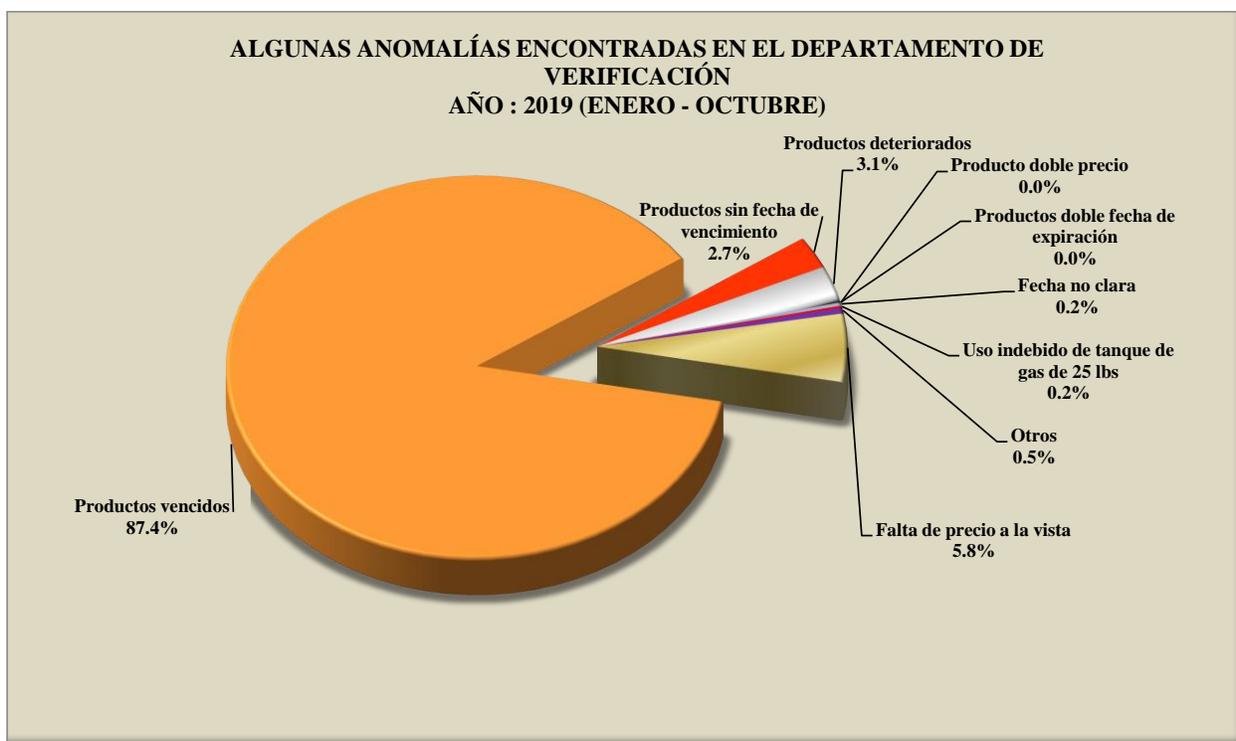
**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO : ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	7,159	5.8
Productos vencidos	108,717	87.4
Productos sin fecha de vencimiento	3,392	2.7
Productos deteriorados	3,905	3.1
Productos doble fecha de expiración	31	0.0
Producto doble precio	10	0.0
Fecha no clara	304	0.2
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	198	0.2
Otros	624	0.5
TOTAL	124,340	100.0

Fuente: ACODECO



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

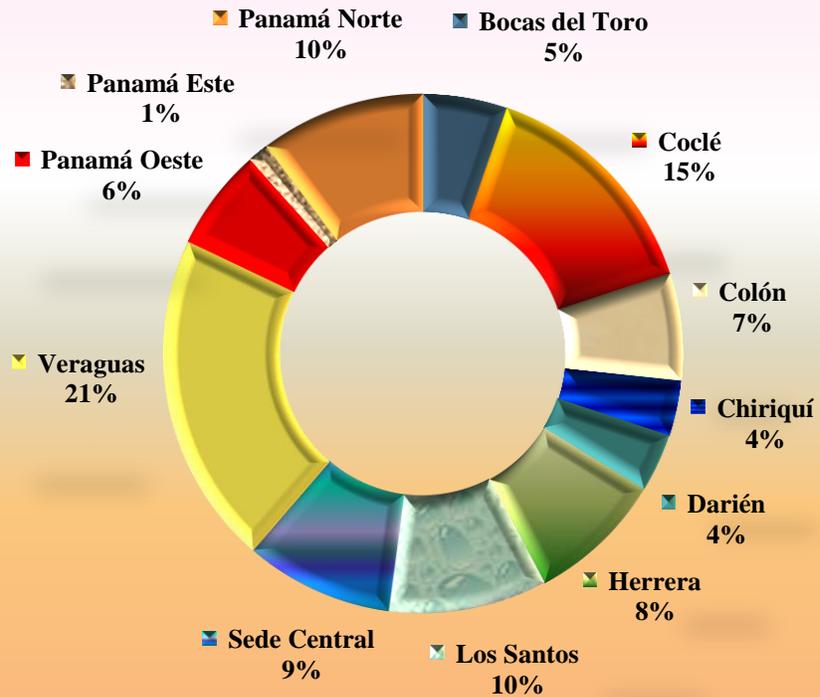
PERIODO : ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	6,645	5.3
Coclé	18,394	14.7
Colón	8,382	6.7
Chiriquí	4,349	3.5
Darién	4,558	3.6
Herrera	10,606	8.5
Los Santos	12,404	9.9
Sede Central	11,577	9.2
Veraguas	26,063	20.8
Panamá Oeste	7,948	6.3
Panamá Este	1,628	1.3
Panamá Norte	12,848	10.2
TOTAL	125,402	100.0

Fuente: ACODECO

PORCENTAJE DE ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR REGIONAL PERIODO: 2019 (ENERO - OCTUBRE)



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	5	4	2	5	5	23	20	11	2	30	107
Almacenes	17	15	19	12	41	12	8	10	14	24	172
Auto Repuestos			1						1	4	6
Agencia de Autos	3	1		2	4	1		3		1	15
Agencia de Viajes	1	1	1	1	1	2	1		2	2	12
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	1	2	1							5
Bancos							1		2		3
Carnicerías				1		1					2
Centro de Estéticas	12	4	8	15	6	4		6	4	5	64
Cines		1	1	1	1		2		1	1	7
Clínicas y Hospitales	1	3	6	5	1	5	1	3	1	2	28
Colegios y Escuelas	2	4	8	2	3	4	3	2	2	2	32
Distribuidora e Importadoras		1		3		1	3	3	1	2	14
Electronicas			1	2		2				1	6
Envío de dinero								3	1	1	5
Estacionamiento		1	3	2	1					2	9
Estudios de Fotografías						1					1
Estaciones de Gasolina	2	2			3		1	2	2	3	15
Eventos Artísticos		3	1	5	3	4		7	3	2	28
Farmacias	4	4	5		7		4	1	1		26
Ferreterías	1	1		1							3
Financiera				1			1	1			3
Hoteles y Pensiones	2	3	1		1	4	2	1	1		15
Internet		1									1
Joyería y Relojería					1		1	1		1	4
Lavanderías y Lavamáticos	1	6	2	9	3	5	1		1	3	31
Librería			1					1			2
Mini Super	7	24	13	26	13	15	43	33	25	13	212
Mueblerías	1	1		1		1	1	2	1	2	10
Opticas				2	1			1			4
Otros	8	6	6	7	6	6	5	3	4	2	53
Panaderías/Refresquerías	2	5	10	9	5	7	8	3	3	2	54
Pintura				1							1
Restaurantes / Fondas	35	38	40	53	53	48	36	40	41	38	422
Servicios Eléctricos										1	1
Supermercados	10	7	12	13	1	9	34	17	11	12	126
Telefonía	1	3	2					1	1	1	9
Transporte (Fletes y Similares)	3			1	2	2	2	2		1	13
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	1				1		2		6
Ventas de Autos Usados				1			2				3
TOTAL DE VISITAS	120	141	145	182	162	157	181	157	127	158	1,530

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	55	207	35	109	77	568	132	107	532	14	52	61	1,949
Almacenes	29	47	43	281		112	15	172	68	25	10	17	819
Auto Repuestos	2	1	13	1		20	12	6	17	1	1	16	90
Alquiler de Autos		1				2			1				4
Agencia de Autos				1		2		15					18
Agencia de Viajes								12					12
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			3				1	5				1	10
Bancos								3		1	1		5
Bienes y Raíces										1			1
Casas de Empeños		1											1
Carnicerías			4				1	2	1				8
Celulares	4	16	1	12		15			5	1		3	57
Centro de Estéticas				2		1		64					67
Cines			1					7		3			11
Clínicas y Hospitales		5	7	4			2	28	4	3	1	14	68
Colegios y Escuelas		2						32		1	11	4	50
Computadoras		1				1							2
Courrier				1									1
Cooperativas		1		1			1		42				45
Distribuidora e Importadoras		6	4	7		6		14	4	2	1	8	52
Equipo Médico						1							1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				21		1			1	3	7	1	34
Electrónicas		3				6	3	6	2	1		2	23
Envío de dinero								5					5
Estacionamiento				3				9	1				13
Estudios de Fotografías								1					1
Estaciones de Gasolina	4	1		2		1	1	15	1	3	6	2	36
Esoterica		1				1							2
Eventos Artísticos				4		1		28		1			34
Farmacias	36	28	18	19		29	10	26	35	4	10	1	216
Ferreterías	9	9	11	2		17	5	3	0	2	3	24	85
Financiera								3					3
Funerarías		1		1									2
Hoteles y Pensiones	59	30	3	29		4	30	15	7	1	2	1	181
Internet	1	4	1	2			5	1		1		6	21
Joyería y Relojería		1		2		1	1	4	1	1			11
Imprenta y Copiadoras				1									1
Lavanderías y Lavamáticos		12	23	3		2	6	31		1	2	46	126
Librería				3				2		1		1	7
Materiales de Construcción						11	1			2		12	26
Mini Super	207	298	141	111	20	495	113	212	369	130	149	163	2,408
Mueblerías		3		3		10	3	10				15	44
Motores (No Autos)						1							1
Ópticas		3	1			3		4	2				13
Otros	9	129	0	6			6	53	1			14	218
Panaderías/Refresquerías	2	52	12	13		22	13	54	8	13	13	19	221
Perfumerías						4		1					5
Pintura		1				4		1				1	8
Restaurantes / Fondas	86	176	79	139		92	105	422	39	47	39	50	1,274
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)				1									1
Salón de Belleza		8	8	16		11	12		51	4		12	122
Sedería y Sastrería			1			3					1	2	7
Servicios Eléctricos								1					1
Supermercados	37	78	33	39		47	6	126	27	100	46	34	573
Telefonía								9		3			12
Transporte (Fletes y Similares)				4		5		13	6	8			36
Taller de Reparaciones de Autos	1	1		1		3		6	1	1			14
Tv por Cable				1							1		2
Útiles de Oficina						4							4
Ventas de Autos Usados								3					3
Veterinarias						28	12				1	3	46
Videos									2	2			4
Zapatería		3		34		2			5	2			46
TOTAL DE VISITAS	541	1,130	442	879	97	1,536	498	1,530	1,233	385	387	533	9,161

Fuente: ACODECO