

# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

# REPORTE ESTADÍSTICO VERIFICACIONES Departamento de Verificación Septiembre, 2017



Octubre, 2017

## NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO NACIONAL

AÑOS: 2006 - 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| AÑOS              | SIN ANOMALÍAS | CON ANOMALÍAS | TOTAL   |
|-------------------|---------------|---------------|---------|
| 2006 (may-dic)    | 1,013         | 4,203         | 5,216   |
| 2007              | 6,944         | 7,013         | 13,957  |
| 2008              | 7,972         | 6,059         | 14,031  |
| 2009              | 15,141        | 7,694         | 22,835  |
| 2010              | 14,980        | 7,892         | 22,872  |
| 2011              | 12,534        | 6,789         | 19,323  |
| 2012              | 14,719        | 6,107         | 20,826  |
| 2013              | 12,366        | 7,282         | 19,648  |
| 2014              | 6,812         | 3,786         | 10,598  |
| 2015              | 7,312         | 4,302         | 11,614  |
| 2016              | 9,927         | 5,044         | 14,971  |
| 2017 (septiembre) | 9,862         | 5,107         | 14,969  |
| TOTAL             | 119,582       | 71,278        | 190,860 |

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

# ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| AÑOS              | SIN ANOMALÍAS | CON ANOMALÍAS | TOTAL  |
|-------------------|---------------|---------------|--------|
| 2006 (may-dic)    | 3,803         | 2,105         | 5,908  |
| 2007              | 4,690         | 3,547         | 8,237  |
| 2008              | 5,604         | 2,847         | 8,451  |
| 2009              | 5,244         | 3,894         | 9,138  |
| 2010              | 4,972         | 3,429         | 8,401  |
| 2011              | 4,507         | 2,464         | 6,971  |
| 2012              | 6,931         | 1,793         | 8,724  |
| 2013              | 3,610         | 1,796         | 5,406  |
| 2014              | 2,623         | 1,121         | 3,744  |
| 2015              | 2,083         | 1,277         | 3,360  |
| 2016              | 5,122         | 2,018         | 7,140  |
| 2017 (septiembre) | 3,790         | 1,510         | 5,300  |
| TOTAL             | 52,979        | 27,801        | 80,780 |

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

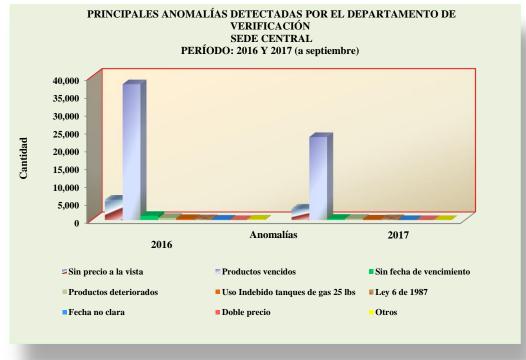
## COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

## SEDE CENTRAL

**AÑOS**: 2016 - 2017 (a septiembre)

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| _                                  | 2016                     | 2017                     |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| TIPO DE ANOMALÍA                   | Cantidad de<br>Productos | Cantidad de<br>Productos |
| Sin precio a la vista              | 5,690                    | 3,177                    |
| Productos vencidos                 | 37,895                   | 23,162                   |
| Sin fecha de vencimiento           | 1,174                    | 365                      |
| Productos deteriorados             | 583                      | 356                      |
| Uso Indebido tanques de gas 25 lbs | 300                      | 160                      |
| Ley 6 de 1987                      | 243                      | 242                      |
| Fecha no clara                     | 120                      | 15                       |
| Doble precio                       | 29                       | 8                        |
| Otros                              | 154                      | 20                       |
| TOTAL                              | 46,188                   | 27,505                   |



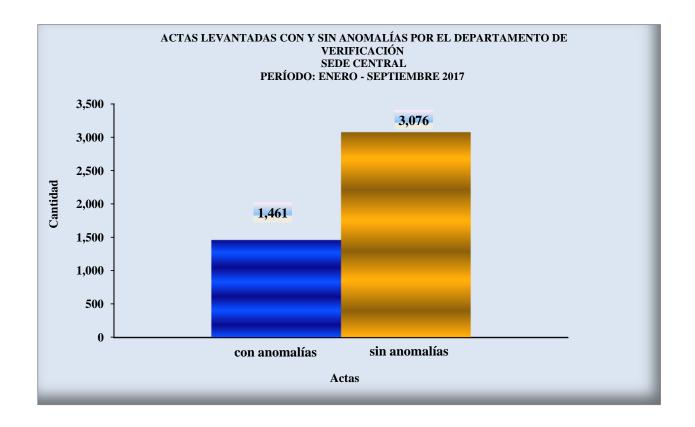
## ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

## SEDE CENTRAL

## PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| DETALLE  | CON ANOMALÍA | SIN ANOMALÍA |
|--|--------------|--------------|
| Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987 | 1,461        | 3,076        |



## ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

## **SEDE CENTRAL**

## PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| TIPO DE LEY    | CON ANOMALÍAS | SIN ANOMALÍAS |
|----------------|---------------|---------------|
| Ley 45 de 2007 | 1,218         | 2,542         |
| Ley 6 de 1987  | 243           | 534           |



## ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2017 (ENERO - SEPTIEMBRE)

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

|   | VAUD LD DE           |         |         |         |         |         | A       | ÑO      |         |        |        |        |        | Próxima 20/11/17 |
|---|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|------------------|
| TIPO DE ANOMALÍA                                      | UNIDAD DE<br>MEDIDAD | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | TOTAL            |
| Falta de precio a la vista (SPV)                      | productos            | 115,042 | 225,100 | 116,449 | 217,226 | 147,755 | 139,345 | 96,629  | 105,661 | 55,359 | 17,319 | 5,690  | 3,177  | 1,244,752        |
| Productos vencidos (PV)                               | productos            | 47,600  | 98,862  | 43,346  | 39,038  | 31,823  | 35,447  | 26,286  | 33,112  | 19,932 | 27,045 | 37,895 | 23,162 | 463,548          |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV)              | productos            | 27,082  | 30,648  | 9,681   | 6,661   | 7,208   | 7,027   | 5,837   | 7,982   | 4,793  | 1,557  | 1,174  | 365    | 110,015          |
| Productos deteriorados                                | productos            | 803     | 1,467   | 2,112   | 2,954   | 3,120   | 1,983   | 1,116   | 1,391   | 564    | 626    | 583    | 356    | 17,075           |
| Productos doble fecha de expiración                   | productos            | 1,159   | 456     | 24      | 1       | 36      | -       | 120     | -       | 1      | -      | 32     | 7      | 1,836            |
| Producto doble precio                                 | productos            | -       | -       | 41      | 10      | 338     | 17      | 19      | 22      | 20     | 15     | 29     | 8      | 519              |
| Fecha no clara  | productos            | 546     | 2,628   | 411     | 407     | 647     | 249     | 153     | 1,453   | 101    | 520    | 120    | 15     | 7,250            |
| Incumplimiento con la información comercial           | productos            | -       | -       | -       | 235     | 73      | 117     | 57      | 66      | 31     | 47     | 55     | 99     | 780              |
| Venta atada   | productos            | -       | -       | -       | -       | -       | -       | 2       | -       | 4      | 1      | 4      | 5      | 16               |
| Incumplimiento de precios topes-gas                   | productos            | -       | -       | -       | 171     | -       | -       | 1       | 2       | 7      | 2      | 1      | 3      | 187              |
| Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs              | productos            | -       | -       | -       | 434     | 1,479   | 350     | 508     | 321     | 199    | 415    | 300    | 160    | 4,166            |
| No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00           | establecimiento      | -       | -       | -       | 42      | 27      | 21      | 11      | 8       | 3      | 7      | 12     | 8      | 139              |
| Cobro indebido de propina                             | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -      | -      | 110    | 36     | 146              |
| Incumplimiento de precios topes-combustible           | estaciones           | -       | -       | -       | 7       | 1       | -       | 1       | 4       | -      | -      | 1      | 4      | 18               |
| Ley 6ta (incluye todas faltas)                        | establecimiento      | 154     | 179     | 377     | 331     | -       | -       | -       | -       | -      | -      | 0      | 0      | 1,041            |
| Falta a la ley 6ta sin letrero                        | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | 142     | 116     | 95      | 107     | 50     | 13     | 146    | 139    | 808              |
| Falta a la ley 6ta no aplica el descuento             | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | 109     | 134     | 129     | 97      | 91     | 78     | 77     | 94     | 809              |
| Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | 3       | 1       | 1       | 25      | 7      | 22     | 20     | 9      | 88               |
| No entrega constancia de pago                         | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | 5       | 4       | 9       | 2       | 4      | 8      | 6      | 24     | 62               |
| Verificación de alerta internacional                  | productos            | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -      | -      | 0      | 0      | 0                |
| Artículo No:56 estacionamientos                       | estacionamiento      | -       | -       | -       | 5       | 7       | 6       | 4       | -       | 2      | -      | 1      | 0      | 25               |
| Ley 81 tarjetas de créditos                           | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | 29      | -       | 3       | -       | -      | -      | -      | -      | 32               |
| Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima      | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | -       | 5       | 1       | 1       | 2      | 5      | 8      | 18     | 40               |
| Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo          | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | -       | 11      | 3       | 5       | 3      | 9      | 18     | 10     | 59               |
| Decreto No.57 Chances y Billetes                      | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | 79      | 44      | 6       | -       | -      | -      | 0      | 0      | 129              |
| Discriminación  | establecimiento      | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -      | 1      | 0      | 22     | 23               |
| TOTAL   |                      | 192,386 | 359,340 | 172,441 | 267,522 | 192,881 | 184,877 | 130,991 | 150,259 | 81,173 | 47,690 | 46,282 | 27,721 | 1,825,842        |

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

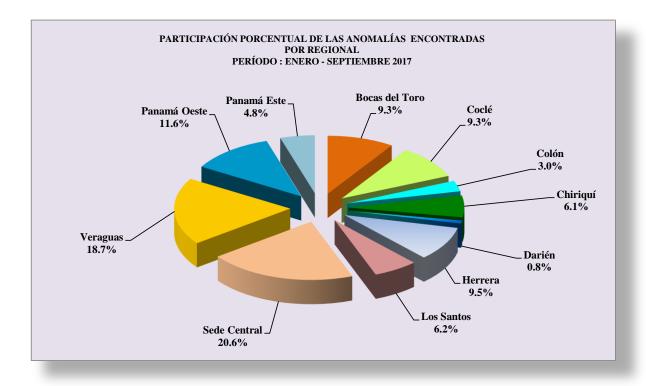
# ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL , POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

## **NACIONAL**

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| REGIONAL       | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN<br>PORCENTUAL (%) |
|----------------|----------|---------------------------------|
| Bocas del Toro | 12,479   | 9.3                             |
| Coclé          | 12,488   | 9.3                             |
| Colón          | 4,021    | 3.0                             |
| Chiriquí       | 8,166    | 6.1                             |
| Darién         | 1,105    | 0.8                             |
| Herrera        | 12,679   | 9.5                             |
| Los Santos     | 8,326    | 6.2                             |
| Sede Central   | 27,598   | 20.6                            |
| Veraguas       | 25,038   | 18.7                            |
| Panamá Oeste   | 15,597   | 11.6                            |
| Panamá Este    | 6,464    | 4.8                             |
| TOTAL          | 133,961  | 100.0                           |



## CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO NACIONAL

## PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

|                               | AÑO: 2                               | 017                     | PERÍODO: 2006 - 2017                 |                      |  |
|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------------------|--|
| AGENTE ECONÓMICO              | CANTIDAD DE<br>PRODUCTOS<br>VENCIDOS | % CANTIDAD<br>PRODUCTOS | CANTIDAD DE<br>PRODUCTOS<br>VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS |  |
| SUPERMERCADO 99               | 707                                  | 39.5                    | 217,345                              | 82.7                 |  |
| SUPERMERCADO REY              | 369                                  | 20.6                    | 11,574                               | 4.4                  |  |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       |                                      |                         | 11,086                               | 4.2                  |  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE |                                      | •••                     | 437                                  | 0.2                  |  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 21                                   | 1.2                     | 754                                  | 0.3                  |  |
| POLL MART                     |                                      |                         | 324                                  | 0.1                  |  |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO     | 160                                  | 8.9                     | 2,793                                | 1.1                  |  |
| SUPERMERCADO XTRA             | 407                                  | 22.7                    | 12,575                               | 4.8                  |  |
| SUPER CARNES                  | 121                                  | 6.8 121                 |                                      | 0.0                  |  |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        |                                      |                         | 2,243                                | 0.9                  |  |
| SUPERMERCADO EL TAJONASO      | 7                                    | 0.4                     | 10                                   | 0.0                  |  |
| SUPER KOSHER                  |                                      |                         | 1,950                                | 0.7                  |  |
| MEGA DEPOT                    |                                      |                         | 742                                  | 0.3                  |  |
| DELI (K) MARKET               |                                      |                         | 836                                  | 0.3                  |  |
| PRICE SMART                   |                                      |                         | 88                                   | 0.0                  |  |
| TOTAL                         | 1,792                                | 100.0                   | 262,878                              | 100.0                |  |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

## CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO NACIONAL

## PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

|                               | AÑO:  | 2017                    | PERÍODO: 2006 - 2017                              |                         |  |  |
|-------------------------------|---|-------------------------|---|-------------------------|--|--|
| AGENTE ECONÓMICO              | CANTIDAD DE<br>PRODUCTOS SIN<br>PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD<br>PRODUCTOS | CANTIDAD DE<br>PRODUCTOS SIN<br>PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD<br>PRODUCTOS |  |  |
| SUPERMERCADO XTRA             | 53  | 6.6                     | 38,956  | 16.6                    |  |  |
| SUPERMERCADO 99               | 136   | 17.0                    | 114,867   | 49.0                    |  |  |
| SUPERMERCADO REY              | 494   | 61.7                    | 34,544  | 14.7                    |  |  |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       | 75  | 9.4                     | 19,135  | 8.2                     |  |  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE |   |                         | 515   | 0.2                     |  |  |
| POLL MART                     |   |                         | 56  | 0.0                     |  |  |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO     | 41  | 5.1                     | 18,112  | 7.7                     |  |  |
| SUPER CARNES                  | 1   | 0.1                     | 1   | 0.0                     |  |  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 1   | •••                     | 606   | 0.3                     |  |  |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        |   |                         | 3,326   | 1.4                     |  |  |
| SUPER KOSHER                  |   |                         | 475   | 0.2                     |  |  |
| MEGA DEPOT                    |   |                         | 2,578   | 1.1                     |  |  |
| DELI (K) MARKET               |   |                         | 532   | 0.2                     |  |  |
| PRICE MART                    |   |                         | 348   | 0.1                     |  |  |
| SUPERMERCADO EL TAJONAZO      |   |                         | 301   | 0.1                     |  |  |
| TOTAL                         | 801   | 99.9                    | 234,352   | 100.0                   |  |  |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

## CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO NACIONAL

## PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

|                               | AÑO: 20   | 017                     | PERÍODO: 2006 - 2017                                 |                         |  |  |
|-------------------------------|---|-------------------------|--|-------------------------|--|--|
| AGENTE ECONÓMICO              | CANTIDAD DE<br>PRODUCTOS SIN<br>FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD<br>PRODUCTOS | CANTIDAD DE<br>PRODUCTOS SIN<br>FECHA<br>VENCIMIENTO | % CANTIDAD<br>PRODUCTOS |  |  |
| SUPERMERCADO 99               | 15  | 22.4                    | 12,211   | 35.0                    |  |  |
| SUPERMERCADO REY              | 26  | 38.8                    | 7,008  | 20.1                    |  |  |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO     | 16  | 23.9                    | 1,302  | 3.7                     |  |  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       |   |                         | 1,329  | 3.8                     |  |  |
| SUPERMERCADO XTRA             | 9   | 13.4                    | 5,872  | 16.8                    |  |  |
| SUPER CARNES                  | 1   | 1.5                     | 1  | 0.0                     |  |  |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       |   | •••                     | 2,435  | 7.0                     |  |  |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        |   | •••                     | 1,243  | 3.6                     |  |  |
| PRICE MART                    |   |                         | 2,505  | 7.2                     |  |  |
| MEGA DEPOT                    |   |                         | 433  | 1.2                     |  |  |
| DELI (K) MARKET               |   |                         | 192  | 0.5                     |  |  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE |   |                         | 243  | 0.7                     |  |  |
| SUPER KOSHER                  |   | •••                     | 145  | 0.4                     |  |  |
| TOTAL                         | 67  | 100.0                   | 34,919   | 100.0                   |  |  |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, mayo y agosto; no se encontró esta anomalia.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

## INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN PANAMÁ PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

|   |      |     |     |     |     |     |     | Ultima Act. | 20/10/17 Próx | ima 20/11/17 |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|---------------|--------------|
| ESTABLECIMIENTOS                              | ENE  | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO         | SEP           | TOTAL        |
| Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria, etc. | 7    | 18  | 7   | 8   | 12  | 13  | 15  | 7           | 10            | 97           |
| Almacenes                                     | 21   | 7   | 22  | 1   | 51  | 15  | 55  | 69          | 66            | 307          |
| Auto Repuestos                                | 6    | 2   | 4   | 3   | 2   | 9   | 3   | 2           | 3             | 34           |
| Alquiler de Autos                             |      | 1   |     | 1   |     |     |     |             |               | 2            |
| Agencia de Autos                              | 1    |     | 2   |     | 3   | 2   |     | 2           | 1             | 11           |
| Agencia de Viajes                             |      | 2   |     | 1   |     | 1   | 5   |             | 2             | 11           |
| Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas         |      | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 5           | 2             | 15           |
| Bancos  | 3    |     | 1   | 1   |     |     | 4   | 1           |               | 10           |
| Casinos                                       |      |     | _   | -   |     |     |     | 1           |               | 1            |
| Carnicerías                                   | 1    |     | 6   | 2   | 1   |     | 1   | _           |               | 11           |
| Celulares                                     |      |     |     | _   | 1   |     | •   |             |               | 1            |
| Centro de Estéticas                           | 22   | 12  | 24  | 10  | 19  | 16  | 32  | 58          | 30            | 223          |
| Cines   | 1    | 1   | 2-7 | 10  | 1   | 1   | 1   | 36          | 1             | 6            |
| Clínicas y Hospitales                         | 17   | 8   | 13  | 4   | 12  | 10  | 13  | 15          | 6             | 98           |
| Colegios y Escuelas                           | 3    | 7   | 16  | 4   | 2   | 6   | 4   | 6           | 0             | 48           |
| Cooperativas                                  | 3    | 1   | 10  | 4   | 1   | U   | 1   | O           |               | 3            |
| Distribuidora e Importadoras                  | 2    | 3   | 5   | 5   | 8   | 4   | 4   |             | 2             | 39           |
|   | 2    | 3   | 3   | 3   | 8   |     |     | 6           | 2             |              |
| Electrodoméstico/Equipos Electrónicos         |      |     |     |     |     | 1   | 1   | 2           | _             | 2            |
| Electronicas                                  | 4    |     | 2   |     | 4   |     |     | 3           | 2             | 15           |
| Envio de dinero                               | _    |     | _   | _   | _   | _   |     |             | 1             | 1            |
| Estacionamiento                               | 5    | 3   | 5   | 3   | 5   | 2   | 4   | 9           | 2             | 38           |
| Estudios de Fotografias                       |      |     |     |     |     |     |     |             | 1             | 1            |
| Estaciones de Gasolina                        | 2    |     | 3   | 1   | 2   |     | 2   | 1           |               | 11           |
| Eventos Artísticos                            | 1    |     | 1   |     | 1   | 4   |     | 6           | 3             | 16           |
| Farmacias                                     | 2    | 2   | 7   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3           | 1             | 28           |
| Ferreterías                                   | 6    | 3   | 3   | 2   |     | 6   | 5   | 4           | 3             | 32           |
| Hoteles y Pensiones                           | 3    | 2   | 2   | 8   | 5   | 7   | 4   | 5           | 3             | 39           |
| Internet                                      | 6    | 2   | 4   | 3   | 7   | 2   | 6   | 4           | 3             | 37           |
| Joyería y Relojería                           | 1    |     |     | 1   |     |     | 1   | 1           | 1             | 5            |
| Imprenta y Copiadoras                         |      |     |     |     |     |     |     | 1           |               | 1            |
| Investigaciones Especiales                    |      |     |     |     |     |     |     | 1           |               | 1            |
| Juegos de Azar                                |      |     |     |     |     |     |     | 1           |               | 1            |
| Lavanderías y Lavamáticos                     | 18   | 15  | 22  | 14  | 20  | 29  | 16  | 20          | 13            | 167          |
| Librería                                      |      | 1   |     |     | 1   | 1   |     | 2           | 1             | 6            |
| Materiales de Construcción                    | 2    | 3   |     |     |     |     |     |             |               | 5            |
| Mini Super                                    | 63   | 70  | 45  | 25  | 54  | 50  | 55  | 50          | 28            | 440          |
| Mueblerías                                    |      | 2   |     | 1   | 1   |     |     | 6           |               | 10           |
| Opticas                                       | 1    | 1   | 1   | 1   |     |     | 3   | 2           | 3             | 12           |
| Otros   | 5    | 3   | 2   | 5   | 9   | 6   | 13  | 16          | 16            | 75           |
| Panaderías/Refresquerías                      | 19   | 14  | 17  | 8   | 21  | 20  | 15  | 23          | 25            | 162          |
| Perfumerías                                   |      |     |     |     | 1   |     |     |             |               | 1            |
| Pintura                                       | 1    | 1   | 1   |     | -   | 2   |     | 2           | 1             | 8            |
| Restaurantes / Fondas                         | 89   | 64  | 100 | 125 | 94  | 68  | 106 | 132         | 142           | 920          |
| Repuestos y Rep. (Taller no Autos)            | 0,   | 1   | 2   | 120 | 1   | 1   | 3   | 152         | 1.2           | 8            |
| Sedería y Sastreria                           | 2    | 3   | 3   |     |     | 1   | 1   | 2           | 1             | 12           |
| Servicios Eléctricos                          | 1    | 1   |     |     |     |     |     | -           | 1             | 3            |
| Supermercados                                 | 14   | 12  | 13  |     | 18  | 11  | 13  | 14          | l '           | 95           |
| Telefonía                                     | 1 17 | 12  | 1.5 | 1   | 2   | 3   | 1   | 2           | 2             | 11           |
| Transporte (Fletes y Similares)               | 2    | 2   | 1   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4           | 1             | 21           |
| Taller de Reparaciones de Autos               | _    |     | 1   | 3   | -   | 1   | 1   | 1           | 3             | 6            |
| Veterinarias                                  | ĺ    | 1   | 1   |     |     | 1   |     | 1           | ] 3           | 1            |
| Zapatería                                     |      | 1   | 1   |     |     |     |     |             |               | 1            |
| TOTAL DE VISITAS                              | 331  | 269 | 338 | 245 | 369 | 299 | 391 | 487         | 380           | 3,109        |
| TOTAL DE VISITAS                              | 331  | 209 | 330 | 243 | 309 | 499 | 391 | 407         | 300           | 3,109        |

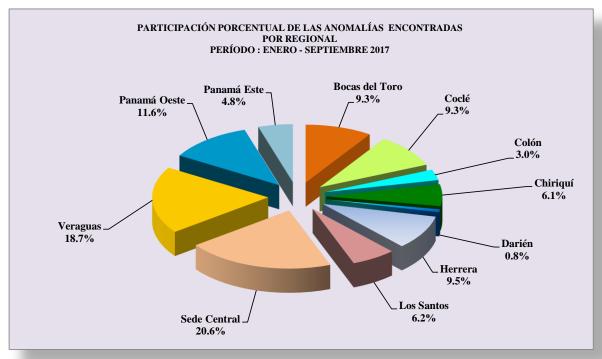
# ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL , POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

## **NACIONAL**

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

| REGIONAL       | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN<br>PORCENTUAL (%) |  |  |
|----------------|----------|---------------------------------|--|--|
| Bocas del Toro | 12,479   | 9.3                             |  |  |
| Coclé          | 12,488   | 9.3                             |  |  |
| Colón          | 4,021    | 3.0                             |  |  |
| Chiriquí       | 8,166    | 6.1                             |  |  |
| Darién         | 1,105    | 0.8                             |  |  |
| Herrera        | 12,679   | 9.5                             |  |  |
| Los Santos     | 8,326    | 6.2                             |  |  |
| Sede Central   | 27,598   | 20.6                            |  |  |
| Veraguas       | 25,038   | 18.7                            |  |  |
| Panamá Oeste   | 15,597   | 11.6                            |  |  |
| Panamá Este    | 6,464    | 4.8                             |  |  |
| TOTAL          | 133,961  | 100.0                           |  |  |



#### VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017 PANAMÁ BOCAS DEI PANAMÁ LOS COCLÉ COLÓN DARTÉN PANAMÁ VERAGUAS ESTABLECIMIENTOS CHIRIQUÍ HERRERA TOTAL SANTOS 30 1 75 9 Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria, etc 102 88 8 1,499 49 67 13 Auto Repuestos 2 11 Alquiler de Autos Agencia de Autos Agencia de Viajes Almacén de Bicicletas Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas Bancos Bienes y Raices Casas de Empeños Casinos Carnicerías 19 10 11 Celulares Centro de Estéticas 98 48 Cines Clínicas y Hospitales 60 2 Colegios y Escuelas Computadoras Cooperativas Distribuidora e Importadoras 4 2 15 Electrodoméstico/Equipos Electrónicos 27 Electronicas Envio de dinero 45 Estacionamiento Estudios de Fotografias Estaciones de Gasolina 1 11 35 Esoterica Eventos Artísticos 5 Farmacias 11 2 2 0 32 2 2 Ferreterías 1 Financiera Funenarías 48 2 46 3 67 Hoteles y Pensiones 11 2 37 1 Internet Joyería y Relojería Imprenta y Copiadoras Investigaciones Especiales Juegos de Azar Lavanderías y Lavamáticos Librería Materiales de Construcción Mini Super 159 2,313 12 23 33 Mueblerías Motores (No Autos) Opticas 24 Otros Panaderías/Refresquerías Perfumerías 16 Pintura Restaurantes / Fondas 2,444 Repuestos y Rep. (Taller no Autos) 50 20 3 Salón de Belleza Sedería y Sastreria Servicios Eléctricos Supermercados Telefonía 2 11 93 Transporte (Fletes y Similares) 3 1 6 Taller de Reparaciones de Autos Tv por Cable Universidad Utiles de Oficina Ventas de Autos Usados 35 Veterinarias Videos Zapatería TOTAL DE VISITAS 

1,419

1,312