



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Septiembre 2013**



Octubre, 2013

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Septiembre 2013

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía						
Falta precio a la vista (SPV)	productos	5,968	4,476	6,554	4,291	6,778	15,041	14,257	18,020	10,911				86,296
Productos vencidos (PV)	productos	1,319	588	3,099	350	1,011	3,585	5,057	7,150	3,324				25,483
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	136	49	0	0	335	835	1,089	1,326	684				4,454
Productos deteriorados	productos	308	23	7	1	83	146	66	383	168				1,185
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Producto doble precio (spv)	productos	1	2	1	7	1	1	0	1	0				14
Fecha no clara (sfv)	productos	0	3	0	0	5	33	0	70	0				111
Incumplimiento con la información comercial	productos	10	3	11	12	7	4	4	3	1				55
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	1	0	0	1	0				2
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	25	14	18	22	10	45	71	46	17				268
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	2	0	0	0	2	1	2	0	0				7
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	0	0	0	1	0	0				2
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	1	8	5	4	6	6	10	29	11				80
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	6	11	11	8	8	11	9	11				79
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	3				4
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	1	1	0	1	0	0	0				3
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,774	5,174	9,707	4,699	8,247	19,706	20,569	27,038	15,131	0	0	0	118,045

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	159	127	137	146	234	275	327	460	229				2,094

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2013 (septiembre)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013		
		con anomalía									
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	86,296	1,143,842	
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	25,483	347,885	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	4,454	98,598	
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,185	14,740	
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1,796	
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	14	439	
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	111	5,152	
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	55	537	
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	2	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	174	
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	268	3,039	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	7	108	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	2	11	
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	1,041	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	80	433	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	79	451	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorre	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	4	9	
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	1	19	
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	22	
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	32	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	7	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	3	17	
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	129	

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Septiembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	871	58.9	16,531	33.9
SUPERMERCADO XTRA	259	17.5	9,174	18.8
SUPERMERCADO REY	197	13.3	5,778	11.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	24	1.6	10,406	21.3
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	4.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	211	0.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	585	1.2
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	127	8.6	1,447	3.0
MEGA DEPOT	0	0.0	730	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	1.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,031	2.1
PRICE SMART	0	0.0	88	0.2
TOTAL	1,478	100.0	48,767	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero; no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Septiembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	3,231	26.1	15,458	0.3
SUPERMERCADO REY	2,317	18.7	24,331	53.8
SUPERMERCADO 99	4,911	39.7	101,284	12.9
SUPERMERCADO XTRA	1,164	9.4	23,710	12.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	742	6.0	17,203	9.1
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,450	0.8
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	437	0.2
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.3
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	8.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	531	1.4
PRICE MART	0	0.0	348	0.2
TOTAL	12,365	100.0	188,337	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS DEL AREA METROPOLITANA

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Septiembre 2013		Período: 2006 - 2013	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,254	4.3
SUPERMERCADO 99	80	45.7	9,608	33.1
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	8.4
SUPERMERCADO REY	0	0.0	4,689	16.2
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,696	19.6
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	95	54.3	1,106	3.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	921	3.2
PRICE MART	0	0.0	2,278	7.9
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.5
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.7
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.8
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.5
TOTAL	175	100.0	29,000	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, septiembre no se encontró la anomalía.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

Período: Enero - Septiembre 2013

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	6	9	3	7	7	15	9	33	12				101
Almacenes	5	14	11	4	25	5	13	15	4				96
Animales	0	0	0	0	0	1	1	4	2				8
Auto Repuestos	2	1	1	0	3	3	4	4	3				21
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Agencia de Autos	4	1	0	4	2	1	0	0	0				12
Agencia de Viajes	1	1	0	1	1	2	0	0	0				6
Almacen de Bicicletas	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	4	1	1	0	1	2	1	0				10
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Bienes y Raices	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Casinos	0	0	1	0	0	0	3	1	0				5
Carnicerías	0	0	0	0	0	2	0	2	0				4
Celulares	0	0	1	3	6	3	5	3	1				22
Centro de Estéticas	0	0	0	0	1	0	0	0	1				2
Cines	0	2	0	0	1	0	0	0	1				4
Clínicas y Hospitales	4	1	0	7	3	3	9	4	2				33
Colegios y Escuelas	0	0	0	24	29	0	0	0	1				54
Computadoras	0	0	3	0	6	2	1	1	0				13
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Contenido Neto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Distribuidora e Importadoras	1	3	3	2	3	0	11	6	4				33
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	1	0	2	0				3
Electronicas	0	0	0	0	1	2	2	1	0				6
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Estacionamiento	0	1	0	4	3	0	2	2	2				14
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1
Estaciones de Gasolina	0	2	2	1	0	0	0	0	0				5
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Farmacias	2	4	5	5	2	2	2	2	3				27
Ferreterías	3	0	0	0	2	3	4	13	1				26
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Funerarias	0	0	0	21	0	0	0	0	0				21
Hoteles y Pensiones	2	1	2	2	0	2	1	13	1				24
Internet	1	0	0	0	3	2	1	5	1				13
Joyería y Relojería	0	0	0	0	1	0	2	0	1				4
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	2	0	0	1	0				3
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Lavanderías y Lavamáticos	16	5	9	15	10	33	35	23	18				164
Librería	0	0	1	0	0	0	1	0	0				2
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	4	0	4	4				12
Mercados Públicos	0	4	6	0	0	0	0	0	0				10
Mini Super	42	9	16	8	16	71	77	106	49				394
Mueblerías	0	0	0	0	0	1	0	1	1				3
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ópticas	0	1	0	0	3	0	2	1	0				7
Otros	1	1	1	3	7	2	1	1	3				20
Panaderías	7	7	6	3	6	20	14	19	8				90
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	2	0	0				2

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Pintura	0	0	0	0	0	1	0	3	0				4
Restaurantes / Fondas	40	43	46	14	50	61	85	138	75				552
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Salón de Belleza	0	2	0	0	10	5	11	8	6				42
Sedería y Sastrería	1	0	0	0	0	2	1	2	0				6
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Supermercados	19	9	18	14	14	19	22	37	24				176
Telefonía	0	1	1	0	0	1	0	0	0				3
Transporte (Fletes y Similares)	1	0	0	1	1	2	1	3	0				9
Taller de Reparaciones de Autos	0	1	0	0	0	1	0	0	1				3
Tv por Cable	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
Universidad	0	0	0	0	10	0	0	0	0				10
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ventas de Autos Usados	0	0	0	2	1	0	0	0	0				3
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1
Veterinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Videos	0	0	0	0	2	2	0	0	0				4
Videos Juegos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Zapatería	0	0	0	0	1	0	3	0	0				4
TOTAL DE VISITAS	159	127	137	146	234	275	327	460	229	0	0	0	2,094

FUENTE: ACODECO