



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Julio, 2020***



Agosto, 2020

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2020

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
ACTIVIDADES	17	21	0	0	0	0	0	38
Jornadas Educativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Medios de Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	13	16	0	0	0	0	0	29
Capacitaciones	2	3	0	0	0	0	0	5
Módulos	2	2	0	0	0	0	0	4
PROGRAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0
Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	0	0	0	0	0	0	0	0
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	0	0	0
TEMAS	15	19	0	0	0	0	0	34
Ley 6ta	1	12	0	0	0	0	0	13
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	9	7	0	0	0	0	0	16
Ley 81	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	5	0	0	0	0	0	0	5
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0
Televisión	0	0	0	0	0	0	0	0
Radio	0	0	0	0	0	0	0	0
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	127	100	0	0	0	0	0	227
Albrook Mall (1)	59	44	0	0	0	0	0	103
Metromall	54	47	0	0	0	0	0	101
Multiplaza	14	9	0	0	0	0	0	23
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,865	417	0	0	0	0	0	4,282
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	68	85	0	0	0	0	0	153

(1) En los módulos sólo están incluídas las consultas.

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2020**

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	6	2	0	10	0	8	6	6	6	12	1	57
Población Beneficiada Jornadas Educativas	56	44	0	2,358	0	295	60	290	210	11	44	3,368
Capacitaciones	7	9	0	0	0	2	15	6	7	3	0	49
Personas Capacitadas	191	305	0	10	0	88	225	405	173	62	0	1,459
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Educativas	26	136	121	381	0	5	67	141	265	116	0	1,258
Personal	26	131	66	181	0	5	45	140	210	102	0	906
Telefonía	0	5	55	199	0	0	22	1	55	14	0	351
Escrita	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas	26	136	12	381	0	9	67	141	265	113	44	1,194
Ley 6ta	4	39	12	93	0	4	26	7	60	2	4	251
Ley 24	0	0	0	70	0	0	0	0	0	2	2	74
Ley 45	15	16	0	137	0	3	22	1	175	74	35	478
Ley 81	0	0	0	26	0	0	2	0	0	0	3	31
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	47	0	26	0	0	1	123	0	0	0	197
Ley 1 de 2018	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Otros	7	33	0	29	0	2	16	10	30	35	0	162
Distribución de Material Educativo	1,123	616	0	1,274	0	503	3,055	1,435	2,245	713	0	10,964
Participación en Medios de Comunicación	3	0	8	0	0	2	26	13	2	0	80	134
Televisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radio	3	0	8	0	0	0	26	13	2	0	0	52
Prensa	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	273	485	121	2,749	0	388	352	836	648	189	44	6,041

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

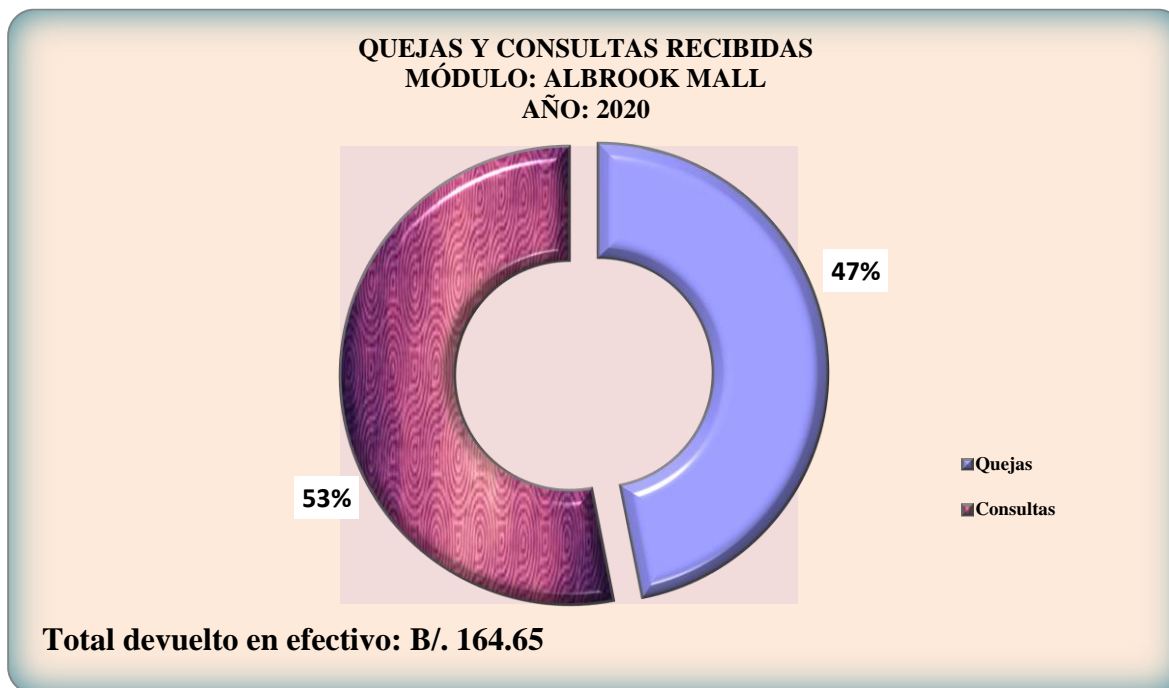
Fuente: Departamento de Educación.

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2020
ALBROOK MALL

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	47	44	0	0	0	0	0	91	164.65
Consultas	59	44	0	0	0	0	0	103	
TOTAL	106	88	0	0	0	0	0	194	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 ... Se reflejan cifras hasta febrero 2020, a causa de la pandemia mundial COVID-19.
 Fuente: Departamento de Educación.



METROMALL

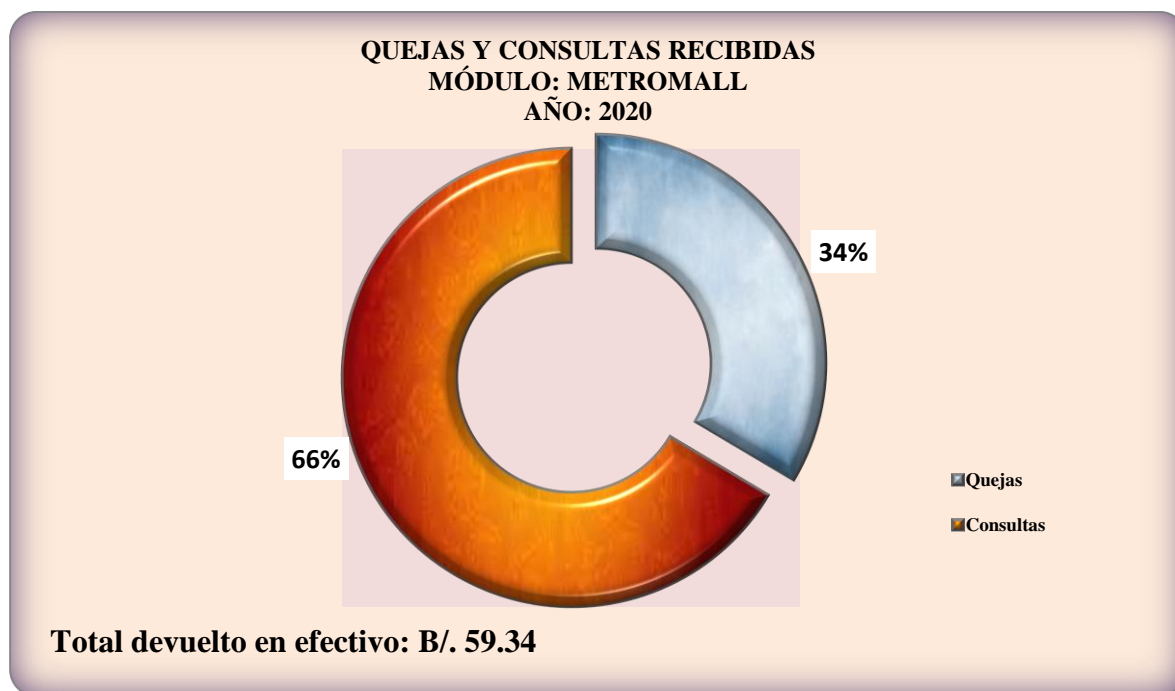
Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	30	21	0	0	0	0	0	51	59.34
Consultas	54	47	0	0	0	0	0	101	
TOTAL	84	68	0	0	0	0	0	152	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

... Se reflejan cifras hasta febrero 2020, a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.



MULTIPLAZA

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	14	7	0	0	0	0	0	21	0.00
Consultas	14	9	0	0	0	0	0	23	
TOTAL	28	16	0	0	0	0	0	44	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

... Se reflejan cifras hasta febrero 2020, a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.

