



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Septiembre, 2016**



Octubre, 2016

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016****Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016**

| DETALLE | TOTAL |
|---------------------------------------|----------------|
| ACTIVIDADES | |
| Jornadas Educativas | 515 |
| Medios de Comunicación | 653 |
| Consulta | 4,852 |
| Capacitaciones | 291 |
| PROGRAMAS | |
| Acodeco Tour | 122 |
| Cuida Tu Bolsillo | 54 |
| Guía del Consumidor | 13 |
| TEMAS | |
| Ley 6ta | 1,363 |
| Ley 24 | 0 |
| Ley 45 | 3,203 |
| Ley 81 | 86 |
| Control de Precio | 0 |
| Otros | 1,422 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | |
| Televisión | 182 |
| Radio | 386 |
| Prensa | 83 |
| Otros | 4 |
| MÓDULOS | |
| Albrook Mall | 557 |
| Los Pueblos | 463 |
| La Peatonal | 287 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 139,777 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 29,446 |

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

| DETALLE | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | TOTAL |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ACTIVIDADES | 76 | 31 | 31 | 24 | 34 | 29 | 27 | 38 | 35 | 325 |
| Jornadas Educativas | 2 | 2 | 2 | 6 | 8 | 7 | 6 | 17 | 5 | 55 |
| Medios de Comunicación | 13 | 18 | 19 | 0 | 10 | 10 | 8 | 9 | 12 | 99 |
| Programas | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 20 |
| Diseño Gráfico | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| Consulta (sede) | 25 | 1 | 0 | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 36 |
| Capacitaciones | 5 | 5 | 6 | 10 | 7 | 5 | 8 | 7 | 10 | 63 |
| Módulos | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 |
| PROGRAMAS | 3 | 15 | 12 | 3 | 10 | 10 | 8 | 9 | 13 | 83 |
| Acodeco Tour | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 16 |
| Reciclaje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuida Tu Bolsillo | 3 | 13 | 11 | 1 | 3 | 7 | 4 | 7 | 5 | 54 |
| Guía del Consumidor | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 2 | 0 | 5 | 13 |
| TEMAS | 42 | 7 | 25 | 5 | 6 | 31 | 24 | 5 | 12 | 157 |
| Ley 6ta | 15 | 0 | 1 | 1 | 4 | 7 | 11 | 2 | 1 | 42 |
| Ley 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ley 45 | 16 | 7 | 6 | 1 | 1 | 6 | 11 | 2 | 10 | 60 |
| Ley 81 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Control de Precios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 11 | 0 | 18 | 3 | 0 | 18 | 2 | 1 | 0 | 53 |
| MOTIVOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Publicidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Contrato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Garantía | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 13 | 18 | 19 | 2 | 10 | 9 | 8 | 9 | 13 | 101 |
| Televisión | 7 | 15 | 13 | 2 | 7 | 8 | 6 | 7 | 6 | 71 |
| Radio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 5 | 10 |
| Prensa | 6 | 3 | 6 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 20 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MÓDULOS (consultas)* | 193 | 168 | 118 | 139 | 115 | 120 | 150 | 121 | 183 | 1,307 |
| Albrook Mall (1) | 133 | 88 | 45 | 57 | 50 | 60 | 47 | 50 | 27 | 557 |
| Los Pueblos (1) | 37 | 47 | 43 | 54 | 34 | 37 | 56 | 44 | 111 | 463 |
| La Peatonal (1) | 23 | 33 | 30 | 28 | 31 | 23 | 47 | 27 | 45 | 287 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 2,256 | 2,009 | 7,525 | 5,209 | 5,180 | 2,761 | 3,958 | 6,160 | 4,665 | 39,723 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 367 | 391 | 277 | 231 | 282 | 186 | 642 | 252 | 620 | 3,248 |

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45 .

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

| ACTIVIDADES | BOCAS DEL TORO | COCLÉ | COLÓN | CHIRIQUÍ | DARIÉN | HERRERA | LOS SANTOS | VERAGUAS | PANAMÁ OESTE | PANAMÁ ESTE | TOTAL |
|--|----------------|--------------|------------|---------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| Jornadas Educativas | 20 | 20 | 5 | 25 | 0 | 25 | 41 | 31 | 11 | 12 | 190 |
| Población Beneficiada Jornadas Educativas | 800 | 830 | 430 | 9,268 | 0 | 2,589 | 600 | 171 | 350 | 370 | 15,408 |
| Capacitaciones | 22 | 47 | 5 | 14 | 0 | 28 | 71 | 8 | 30 | 3 | 228 |
| Personas Capacitadas | 639 | 787 | 135 | 449 | 0 | 1,003 | 1,269 | 226 | 1,258 | 102 | 5,868 |
| Programas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 106 | 0 | 0 | 0 | 106 |
| Población Beneficiada Acodeco Tour | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 106 | 0 | 0 | 0 | 106 |
| Consultas Educativas | 365 | 514 | 19 | 587 | 0 | 493 | 1,110 | 752 | 591 | 385 | 4,816 |
| Personal | 336 | 496 | 16 | 501 | 0 | 453 | 700 | 725 | 511 | 312 | 4,050 |
| Telefonía | 29 | 18 | 3 | 86 | 0 | 40 | 410 | 27 | 80 | 73 | 766 |
| Escrita | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Temas - Consultas | 368 | 515 | 517 | 673 | 0 | 1,986 | 1,110 | 752 | 591 | 380 | 5,917 |
| Ley 6ta | 42 | 58 | 420 | 228 | 0 | 40 | 372 | 53 | 78 | 30 | 1,321 |
| Ley 45 | 189 | 259 | 56 | 235 | 0 | 975 | 554 | 69 | 512 | 294 | 3,143 |
| Ley 81 | 8 | 0 | 1 | 47 | 0 | 1 | 26 | 0 | 0 | 1 | 84 |
| Otros | 39 | 69 | 0 | 30 | 0 | 947 | 35 | 193 | 1 | 55 | 1,369 |
| Distribución de Material Educativo | 19,126 | 6,454 | 4,600 | 23,192 | 0 | 19,677 | 11,718 | 8,742 | 1,982 | 4,563 | 100,054 |
| Participación en Medios de Comunicación | 32 | 63 | 17 | 212 | 0 | 11 | 95 | 72 | 42 | 10 | 554 |
| Televisivo | 10 | 21 | 6 | 25 | 0 | 10 | 13 | 6 | 11 | 9 | 111 |
| Radiales | 22 | 29 | 9 | 136 | 0 | 1 | 82 | 65 | 31 | 1 | 376 |
| Prensa Escrita | 0 | 9 | 2 | 51 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 63 |
| Otros | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Módulos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Albrook | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Los Pueblos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| La Peatonal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 1,804 | 2,131 | 584 | 10,304 | 0 | 4,085 | 3,085 | 1,149 | 2,199 | 857 | 26,198 |

Fuente: ACODECO

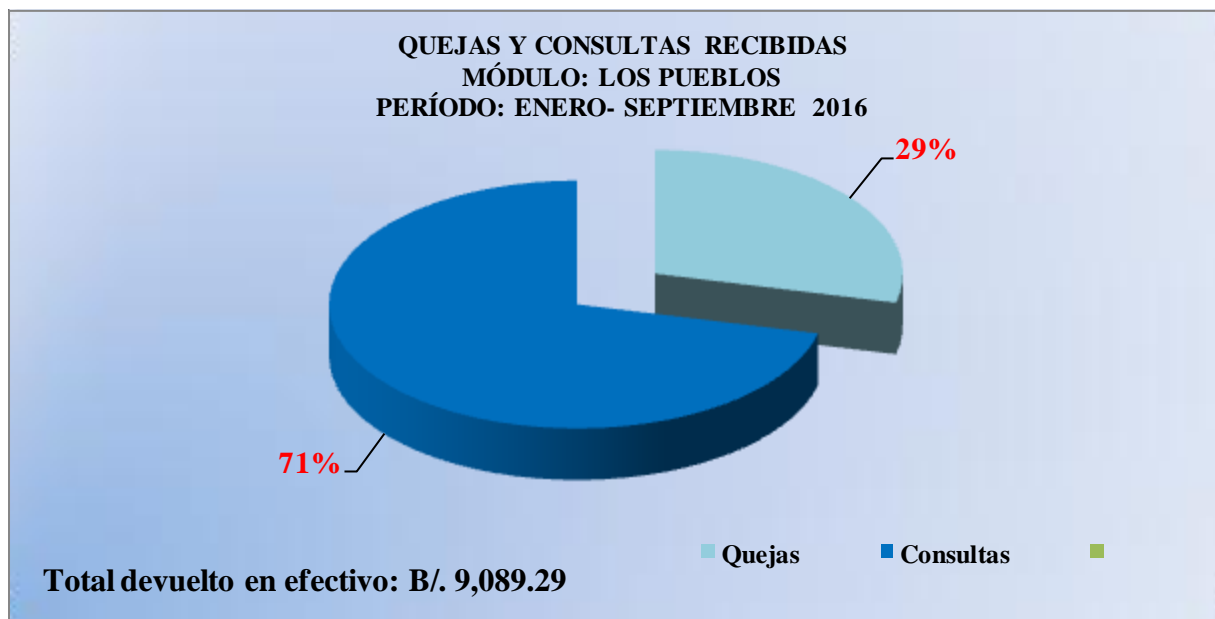
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2016
 LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.) |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------------------------|
| Quejas | 31 | 16 | 21 | 22 | 16 | 18 | 41 | 19 | 3 | 187 | 9,089.29 |
| Consultas | 37 | 47 | 43 | 54 | 34 | 37 | 56 | 44 | 111 | 463 | |
| TOTAL | 68 | 63 | 64 | 76 | 50 | 55 | 97 | 63 | 114 | 650 | |

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



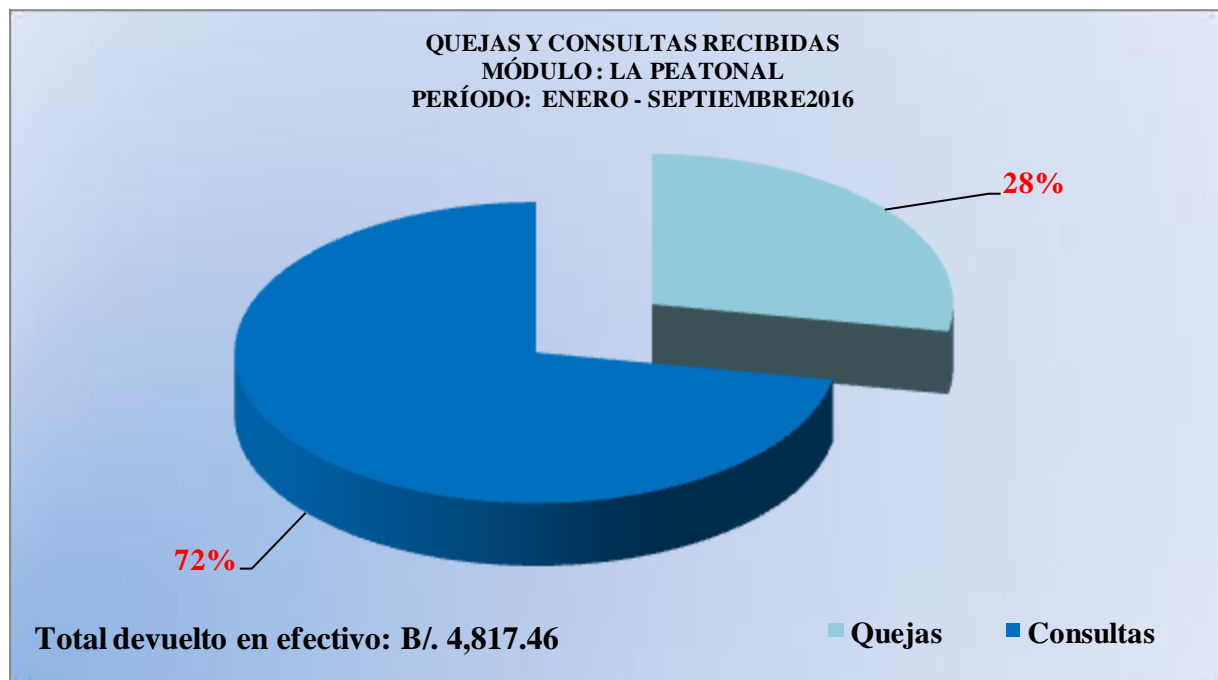
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.) |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------------------|
| Quejas | 9 | 5 | 8 | 12 | 21 | 3 | 8 | 8 | 37 | 111 | 4,817.46 |
| Consultas | 23 | 33 | 30 | 28 | 31 | 23 | 47 | 27 | 45 | 287 | |
| TOTAL | 32 | 38 | 38 | 40 | 52 | 26 | 55 | 35 | 82 | 398 | |

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B./) |
|--------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|--------------------------------|
| Quejas | 7 | 69 | 63 | 44 | 49 | 56 | 57 | 33 | 40 | 418 | 5,421.90 |
| Consultas | 133 | 88 | 45 | 57 | 50 | 60 | 47 | 50 | 27 | 557 | |
| TOTAL | 140 | 157 | 108 | 101 | 99 | 116 | 104 | 83 | 67 | 975 | |

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

