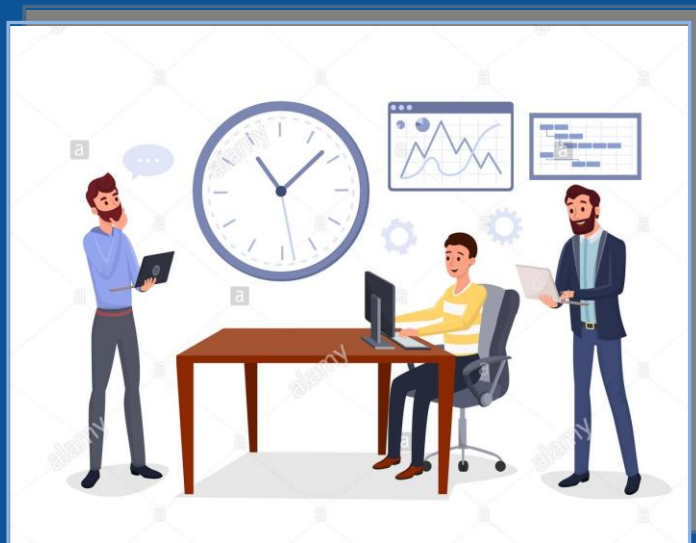




**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO***  
***Departamento de Investigación***  
***Abril, 2020***



***Mayo, 2020***

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45 DE 2007 , LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002, LEY 81 DE 2009, LEY 134 DE 2013 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - ABRIL 2020**

**Última Act. 20/05/20 Próxima 20/06/20**

| <b>DETALLES</b>                          | <b>CANTIDAD</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--|-----------------|--------------------|
| Expedientes en apertura                  | 2,321           |                    |
| Expedientes sancionados (1ra. Instancia) | 721             | 326,015.00         |

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

A partir del mes de marzo 2020; se registran aperturas y sanciones en primera instancias del Decreto Ejecutivo No. 114 del 13 de marzo de 2020 ( margen de comercialización de artículos de limpieza y consumo).

**Fuente: Departamento de Investigación.**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45  
DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2020

Última Act. 20/05/20 Próxima 20/06/20

| AGENTES ECONÓMICOS        | SANCIONES  | % SANCIONES  | MONTO (B/.)       | % MONTO      |
|---------------------------|------------|--------------|-------------------|--------------|
| SUPERMERCADO 99           | 19         | 3.1          | 16,300.00         | 7.5          |
| SUPERMERCADO REY          | 22         | 3.6          | 31,375.00         | 14.4         |
| SUPERMERCADO XTRA         | 24         | 3.9          | 14,700.00         | 6.8          |
| SUPERMERCADO EL FUERTE    | 4          | 0.7          | 8,325.00          | 3.8          |
| SUPER CARNES              | 4          | 0.7          | 1,400.00          | 0.6          |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH   | 2          | 0.3          | 1,650.00          | 0.8          |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 8          | 1.3          | 8,700.00          | 4.0          |
| OTROS                     | 527        | 86.4         | 134,810.00        | 62.1         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>610</b> | <b>100.0</b> | <b>217,260.00</b> | <b>100.0</b> |

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2020 (hasta abril )

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

| SOLICITUD         | MOTIVO  | CANTIDAD DE QUEJAS 2020 | CANTIDAD DE QUEJAS 2019 | CANTIDAD DE QUEJAS 2018 |
|-------------------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Eliminar</b>   | Eliminar por prescripción                                 | 18                      | 176                     | 108                     |
|                   | Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada      | 2                       | 13                      | 10                      |
|                   | Eliminar observación cuenta contra Reserva                | 25                      | 97                      | 72                      |
|                   | Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico | 34                      | 157                     | 95                      |
|                   | Consulta sin autorización                                 | 6                       | 19                      | 24                      |
| <b>Rectificar</b> | Rectificar historial (números)                            | 34                      | 210                     | 103                     |
|                   | Rectificar forma de pago                                  | 2                       | 8                       | 2                       |
|                   | Rectificar monto del último pago                          | 4                       | 4                       | 9                       |
|                   | Rectificar fecha de último pago                           | 2                       | 14                      | 6                       |
|                   | Rectificar saldo actual                                   | 4                       | 10                      | 13                      |
|                   | Rectificar monto original                                 | 0                       | 4                       | 4                       |
|                   | Rectificar fechas de inicio o vencimiento                 | 0                       | 2                       | 0                       |
| <b>Modificar</b>  | Modificar de activa a cancelada                           | 18                      | 58                      | 61                      |
| <b>TOTAL</b>      |   | <b>149</b>              | <b>772</b>              | <b>507</b>              |

Fuente: Departamento de Investigación.

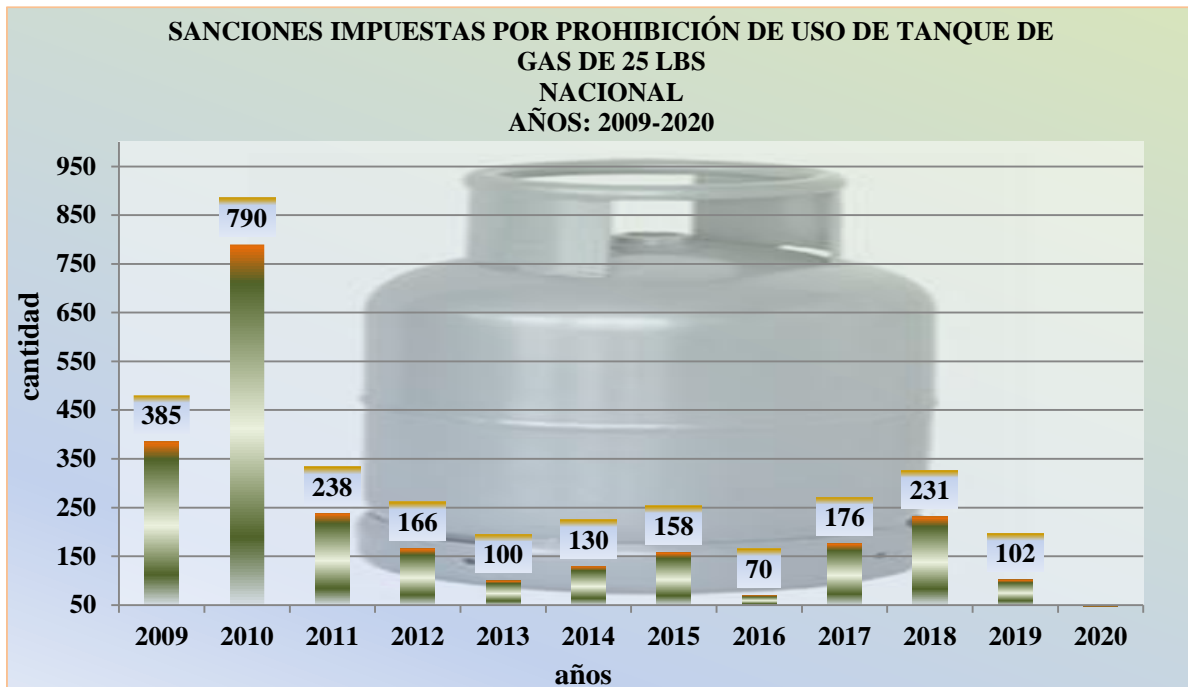
**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE  
GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2020 (hasta abril)**

**Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020**

| <b>AÑOS</b>  | <b>CASOS</b> | <b>MONTO (B./)</b>  |
|--------------|--------------|---------------------|
| 2009         | 385          | 82,450.00           |
| 2010         | 790          | 319,600.00          |
| 2011         | 238          | 110,400.00          |
| 2012         | 166          | 85,050.00           |
| 2013         | 100          | 47,350.00           |
| 2014         | 130          | 61,100.00           |
| 2015         | 158          | 83,600.00           |
| 2016         | 70           | 59,000.00           |
| 2017         | 176          | 189,450.00          |
| 2018         | 231          | 248,290.00          |
| 2019         | 102          | 146,850.00          |
| 2020         | 18           | 24,000.00           |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,564</b> | <b>1,457,140.00</b> |

**Fuente: Departamento de Investigación.**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

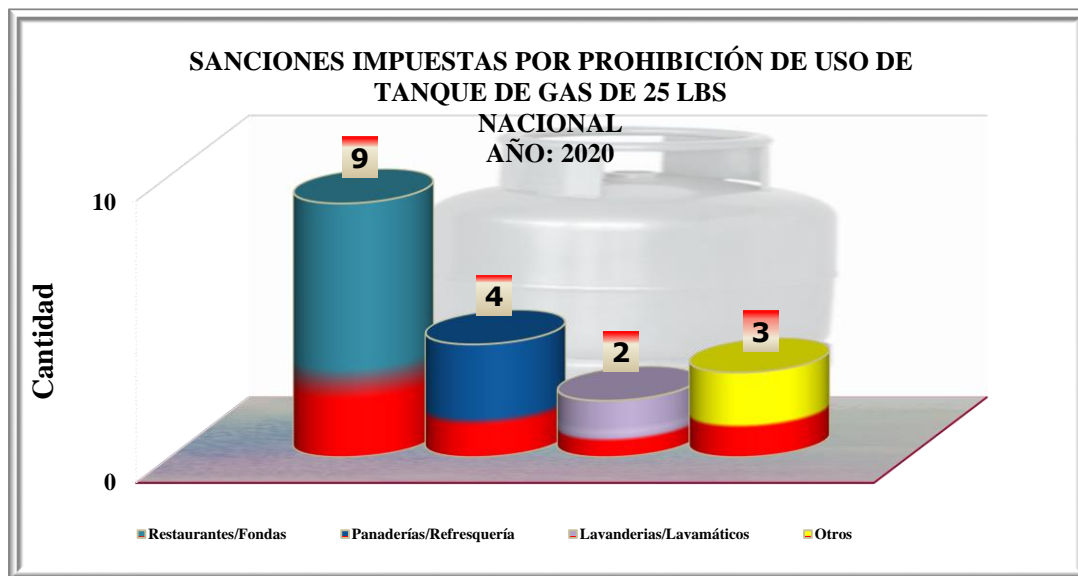
**AÑO: 2020 ( hasta abril)**

**Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020**

| <b>ESTABLECIMIENTOS</b> | <b>CASOS</b> | <b>MONTO (B/)</b> |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Restaurantes/Fondas     | 9            | 11,500.00         |
| Panaderías/Refresquería | 4            | 6,750.00          |
| Lavanderias/Lavamáticos | 2            | 2,000.00          |
| Otros                   | 3            | 3,750.00          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>18</b>    | <b>24,000.00</b>  |

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

**Fuente: Departamento de Investigación.**



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2015 - 2020 (hasta abril)**

**Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020**

| <b>AÑOS</b>  | <b>CANTIDAD DE<br/>SANCIONES</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------|----------------------------------|--------------------|
| 2015         | 3                                | 600.00             |
| 2016         | 73                               | 15,200.00          |
| 2017         | 83                               | 16,975.00          |
| 2018         | 64                               | 12,800.00          |
| 2019         | 43                               | 8,600.00           |
| 2020         | 3                                | 600.00             |
| <b>TOTAL</b> | <b>269</b>                       | <b>54,775.00</b>   |

**Fuente: Departamento de Investigación.**

**DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS  
PARTICULARES**

**AÑOS: 2007- 2020 ( hasta abril )**

**Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020**

| <b>AÑOS</b>  | <b>CANTIDAD DE DENUNCIAS</b> |
|--------------|------------------------------|
| 2007         |                              |
| 2008         | 6                            |
| 2009         | 10                           |
| 2010         | 91                           |
| 2011         | 98                           |
| 2012         | 51                           |
| 2013         | 61                           |
| 2014         | 32                           |
| 2015         | 96                           |
| 2016         | 111                          |
| 2017         | 161                          |
| 2018         | 190                          |
| 2019         | 114                          |
| 2020         | 36                           |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,057</b>                 |

**Fuente: Departamento de Investigación.**



**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN  
PRIMERA INSTANCIA**

**AÑOS: 2007- 2020 ( hasta abril )**

| <b>AÑOS</b>  | <b>CANTIDAD DE SANCIONES</b> | <b>VALOR DE SANCIÓN (B/. )</b> |
|--------------|------------------------------|--------------------------------|
| 2007         | 1                            | 10,000.00                      |
| 2008         | 6                            | 16,000.00                      |
| 2009         | 3                            | 4,000.00                       |
| 2010         | 8                            | 19,800.00                      |
| 2011         | 15                           | 6,800.00                       |
| 2012         | 4                            | 9,350.00                       |
| 2013         | 10                           | 9,700.00                       |
| 2014         | 17                           | 30,300.00                      |
| 2015         | 46                           | 26,150.00                      |
| 2016         | 8                            | 6,150.00                       |
| 2017         | 28                           | 34,350.00                      |
| 2018         | 53                           | 85,275.00                      |
| 2019         | 53                           | 40,560.00                      |
| 2020         | 6                            | 3,850.00                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>258</b>                   | <b>302,285.00</b>              |

**Fuente: Departamento de Investigación.**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2020**

| <b>MOTIVOS</b>                                   | <b>AÑOS</b> |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| Venta atada o condicionada**                     | 6           | 9           | 1           | 12          | 15          | 11          |             |
| Sin entrega de contrato                          | 4           | 12          | 1           | 2           | 1           | 4           |             |
| Veracidad de la publicidad                       | ...         | 6           | ...         | 1           | 2           |             |             |
| Sin información clara y veráz *                  | 7           | 6           | 1           | 6           | 25          | 24          | 5           |
| Aumento de matrícula                             | ...         | 5           | 2           | 3           | 6           | 5           |             |
| Aumento de mensualidad                           | ...         | ...         | ...         | ...         | ...         | ...         | 1           |
| Pago obligatorio para actividad extra-curricular | ...         | 3           | 2           | 1           | 2           | 5           |             |
| Cobro por copias                                 | ...         | 2           | ...         | ...         |             |             |             |
| Libros   | ...         | 2           | 1           | ...         |             | 2           |             |
| Discriminación                                   | ...         | 1           | ...         | 1           | 1           |             |             |
| Incumplimiento de servicios                      | ...         | ...         | ...         | ...         | 1           | 2           |             |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>17</b>   | <b>46</b>   | <b>8</b>    | <b>26</b>   | <b>53</b>   | <b>53</b>   | <b>6</b>    |

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: Departamento de Investigación.**

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2020 (hasta abril)**

**Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020**

| <b>AÑOS</b>  | <b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b> | <b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b> | <b>MONTO (B./)</b> |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| 2014         | 1                               | 0                              | 0.00               |
| 2015         | 2                               | 0                              | 0.00               |
| 2016         | 3                               | 1                              | 350.00             |
| 2017         | 3                               | 5                              | 1,200.00           |
| 2018         | 1                               | 1                              | 250.00             |
| 2019         | 4                               | 1                              | 200.00             |
| 2020         | 1                               | 0                              | 0.00               |
| <b>TOTAL</b> | <b>15</b>                       | <b>8</b>                       | <b>2,000.00</b>    |

**Fuente: ACODECO**