



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Abril, 2020***



Mayo, 2020

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	32	2	0	0	5	0	1	1	12	3	77	6	23	0	150	12	162	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	4	4	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	3	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	957	0	0	0	958	0	958	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	15	0	0	0	31	0	31	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	23	0	0	8	23	31	31	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	0	20	10	30	30	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	4	0	1	5	0	27	1	2	0	27	10	16	6	77	22	99	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	328	1	0	0	410	5	136	0	912	6	918	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	80	1	0	0	91	1	30	0	208	2	210	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	6	1	3	13	2	9	8	8	3	7	10	7	77	60	4	16	113	121	234	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		38		33		13		27		13		95		28		247		247	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		28		26		8		15		11		92		24		205		205	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	9	0	0	0	37	0	24	1	18	0	125	6	10	0	223	7	230	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14	14	14	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4	4	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	6	16	0	0	9	1	12	34	1	13	28	64	92	
TOTAL DE ACTIVIDADES		6	1	45	20	2	10	122	24	466	12	51	11	1,819	173	220	35	2,731	286	3,017	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

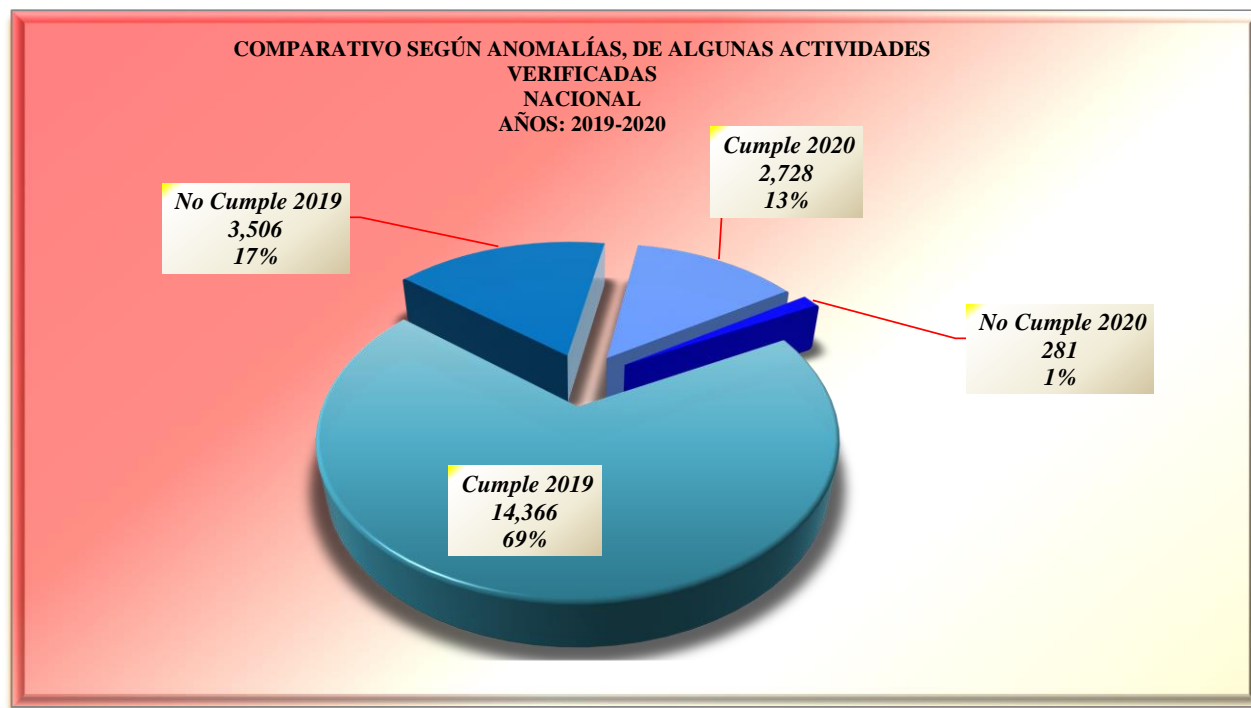
PERÍODO: 2020 (a abril) - 2019

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

ACTIVIDADES	Cumple 2020	No Cumple 2020	Cumple 2019	No Cumple 2019
Escáner	113	121	147	194
Pesas y Balanzas	150	12	937	220
Combustible (1)	1,197	30	4,375	59
Contenido Neto (lotes)	989	0	7,492	2,738
Mat. Construcción (establec)	28	33	56	143
Grasas (pailas-freidoras)	223	7	1,331	25
Procedencia del Producto Alimenticio	0	14
Verificaciones Especiales	28	64	28	127
TOTAL	2,728	281	14,366	3,506

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A ABRIL 2020

Última Act. 2005/2020 Próxima 2006/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
Análisis de calidad de arroz	producto																										0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	3	62	2	3	1	0	0																		77	6	83	
- A favor del consumidor	balanza		2				0	0																			0	2	2	
- En contra del consumidor	balanza						0	0																			0	0	0	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					1	0		0																		0	1	1	
Análisis Físicoquímicos	marcas																										0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	946				11	0		0																		957	0	957	
Verificación contenido neto de Pan	producto																										0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																										0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto																										0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento																										0	0	0	
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																										0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)					15	0		0																		15	0	15	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																										0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	7	16	1	7																						8	23	31	
Bloques	establecimiento	15	7	5	3																						20	10	30	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	24	9	2	1	1	0	0	0																		27	10	37	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	405	5	5																								410	5	415
- A favor del consumidor	surtidor																											0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor																											0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	85	1	5		1	0	0	0																		91	1	92	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																										0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	65	53	7	3	5	4	0	0																		77	60	137	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		89		4		2																					95	95	95
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		89				3																					92	92	92
Verificación de grasas	freidora o paila	125	6																									125	6	131
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento		14																								0	14	14	
Información comercial	marca				4																						0	4	4	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	10	34	1		1	0	0	0																		12	34	46	
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,694	148	88	20	37	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,819	173	1,992

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,
SEGÚN ACTIVIDADES**

SEDE CENTRAL

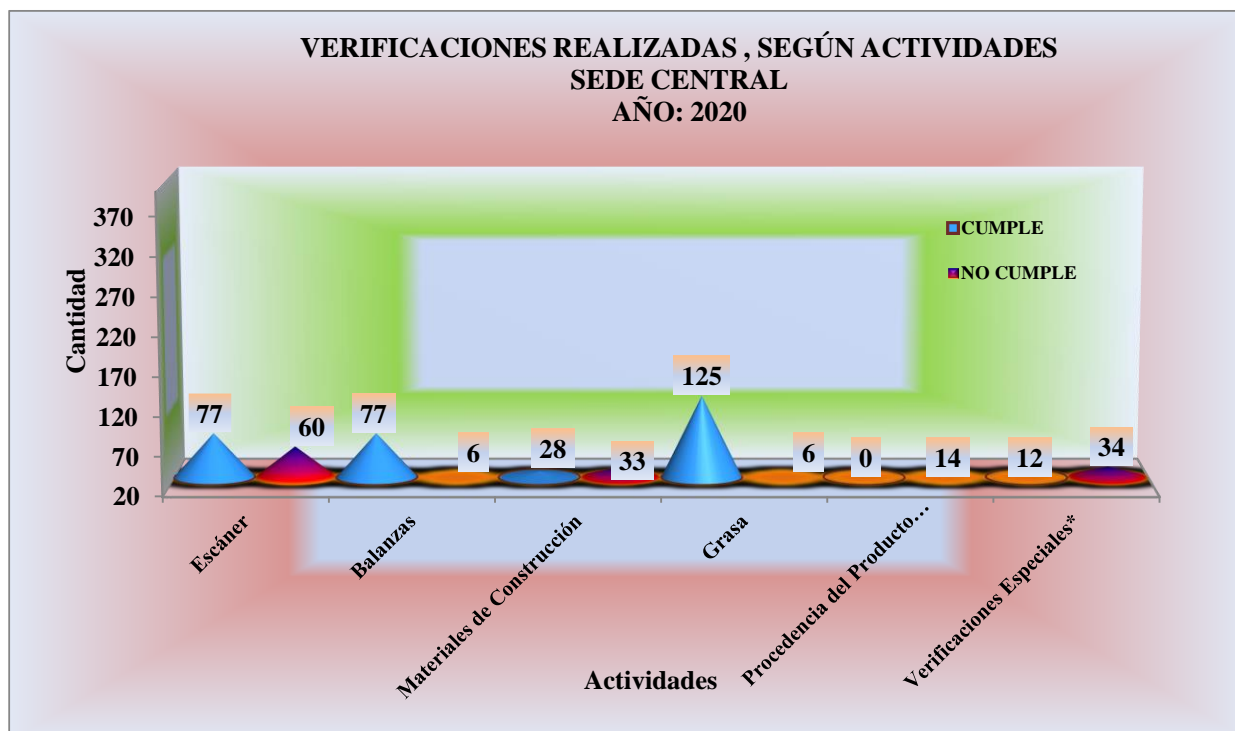
PERÍODO: ENERO A ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	77	60
Balanzas	77	6
Materiales de Construcción	28	33
Grasa	125	6
Procedencia del Producto Alimenticio	0	14
Verificaciones Especiales*	12	34

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas)

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

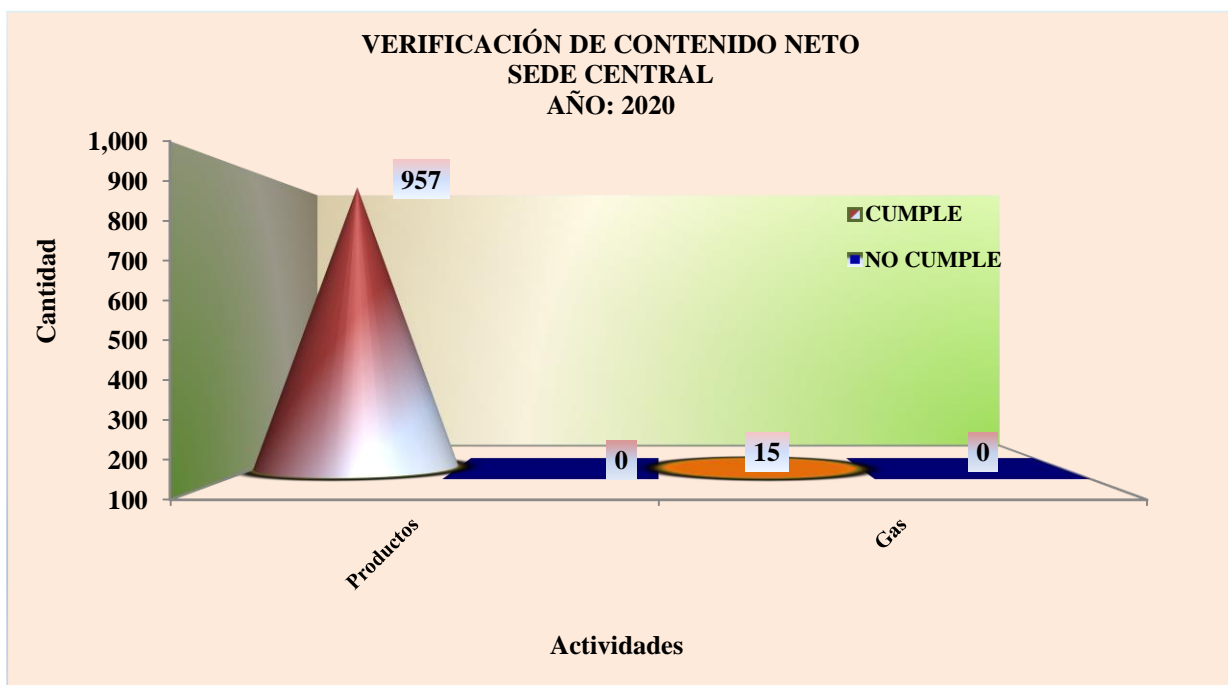
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	957	0
Gas	15	0

Fuente: Departamento de Metrología.



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

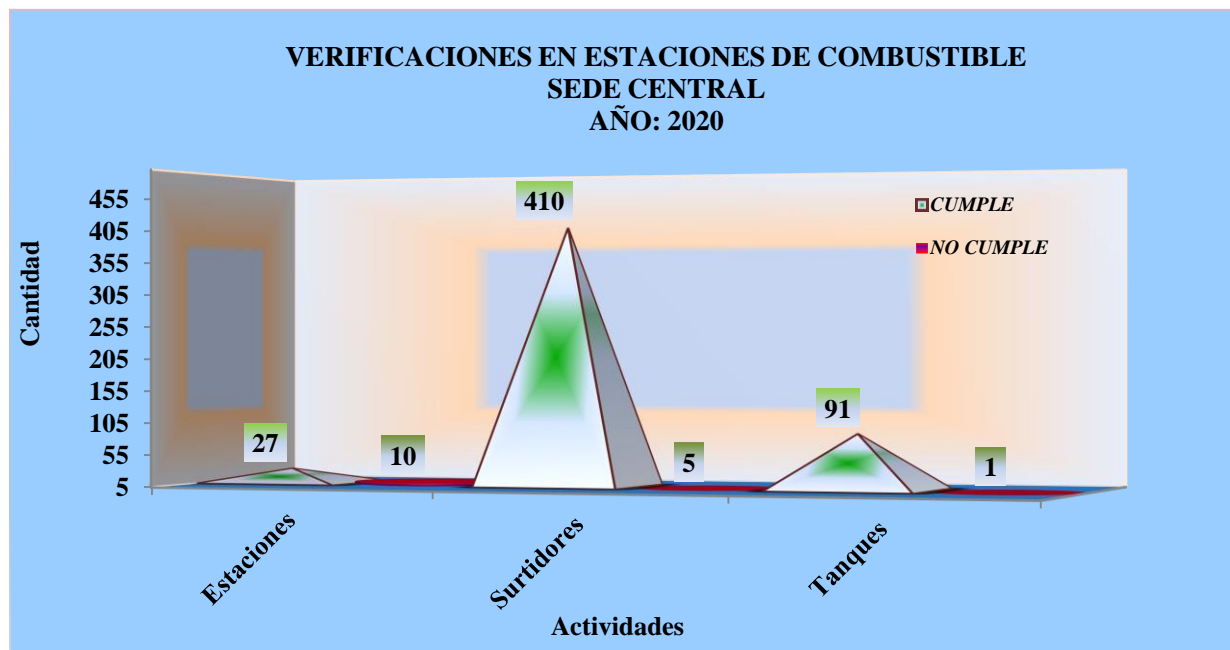
PERÍODO: ENERO A ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	27	10
Surtidores	410	5
Tanques	91	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO A ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	32	2	0	0	5	0	1	1	12	3	23	0	73	6	79
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	3
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	1	4
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	4	0	1	5	0	27	1	2	0	16	6	50	12	62
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	328	1	0	0	136	0	502	1	503
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	80	1	0	0	30	0	117	1	118
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	6	1	3	13	2	9	8	8	3	7	10	7	4	16	36	61	97
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		38		33		13		27		13		28		152		152
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		28		26		8		15		11		24		113		113
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	9	0	0	0	37	0	24	1	18	0	10	0	88	1	89
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	6	16	0	0	9	1	1	13	15	30	45
TOTAL DE ACTIVIDADES		6	1	45	20	2	10	122	24	466	12	51	11	220	35	947	113	1060

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebolla y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL
AÑOS: 2012-2020

Última Act. 2005/2020 Próxima 2006/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
																							TOTAL	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	0	0	25	174	199		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	1,304	419	843	350	945	224	150	12	5,898	1,747	7,645		
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	69	0	99	0	193	0	30	0	4	2	506	508		
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	77	0	102	0	100	0	46	0	3	0	460	460		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	12	0	25	0	6	0	12	0	1	0	158	158		
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	22		
Contenido Neto (productos,utiles,cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	74,185	13,071	33,410	33,786	9,111	2,809	989	0	434,215	102,383	536,598		
Verificación de venta pan por peso	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	177	270	122	212	201	223	3	1	856	1,522	2,378		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	1	885	43	1,061	6	59	0	0	671	5,628	6,299		
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos,frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	0	21	231	252		
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	88	249	108	235	56	143	28	33	498	1,858	2,356		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	462	66	3,371	22	3,372	12	912	6	1,464	465	1,929		
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	4,837	36	219	52	242	42	77	22	20,393	205	20,598		
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	19	0	10	0	7	0	1	0	160	160		
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	16	0	21	0	3	0	0	0	84	84		
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	1,171	11	767	5	776	5	208	2	4,711	36	4,747		
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	3	32	0	0	1	5	1	0	0	0	6	77	83		
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	166	254	231	262	189	290	113	121	1,181	2,026	3,207		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			543		348		363		604		602		609		872		247		4,188	4,188		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			538		366		286		611		615		647		628		205		3,896	3,896		
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	1,043	41	1,030	45	1,335	28	223	7	6,283	627	6,910		
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	-																	0	14	0	14		
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	59	39	108	253	200	2	0	4	575	704	1,279		
Verificaciones Especiales *	prod-establec	-												46	46	28	135	28	127	28	64	130	372	502

En el año 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas especificas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebolla y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.