



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Agosto, 2020***



***Septiembre, 2020***

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2020

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	80	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	3	62	2	3	1									3	1	80	7	87
- A favor del consumidor	balanza	0	2															0	2	2
- En contra del consumidor	balanza																	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					0	1											0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas																	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	946	0			11	0											957	0	957
Verificación contenido neto de Pan	producto																	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto																	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento																	0	0	0
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)					15	0			4,169	55							4,184	55	4,239
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	7	16	1	7													8	23	31
Bloques	establecimiento	15	7	5	3													20	10	30
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	24	9	2	1	1	0											27	10	37
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	405	5	5	0													410	5	415
- A favor del consumidor	surtidor																	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor																	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	85	1	5	0	1	0											91	1	92
Verificación de agroquímicos	establecimiento																	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	65	53	7	3	5	4									3	1	80	61	141
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	89		4		2										1		96		96
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	89		0		3										0		92		92
Verificación de grasas	fritadora o paña	125	6															125	6	131
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	14										2	40				2	54	56
Información comercial	marca			0	4													0	4	4
Verificaciones Especiales *	prod-establec	10	34	1	0	1	0					0	4			3	5	15	43	58
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>1,694</b>	<b>148</b>	<b>88</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,169</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5,999</b>	<b>279</b>	<b>6,278</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas, decreto No.255 de junio 2019)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...De marzo a agosto de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.

COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS

NACIONAL

PERÍODO: 2020 (hasta agosto) - 2019

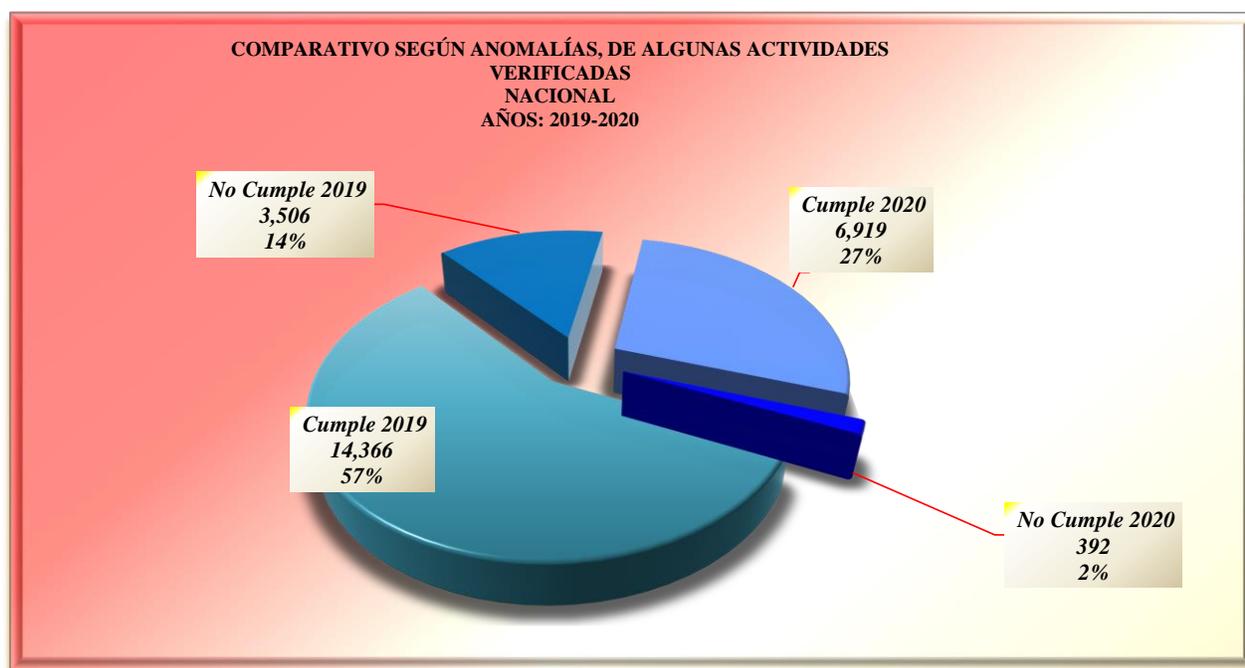
Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

ACTIVIDADES	Cumple 2020	No Cumple 2020	Cumple 2019	No Cumple 2019
Escáner	118	122	147	194
Pesas y Balanzas	164	18	937	220
Combustible (1)	1,198	30	4,375	59
Contenido Neto (lotes)	5,158	55	7,492	2,738
Mat. Construcción (establec)	28	33	56	143
Grasas (pailas-freidoras)	223	7	1,331	25
Procedencia del Producto Alimenticio	2	54	...	...
Verificaciones Especiales	28	73	28	127
<b>TOTAL</b>	<b>6,919</b>	<b>392</b>	<b>14,366</b>	<b>3,506</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

.NOTA: En los meses de marzo a agosto de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.



## VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2020

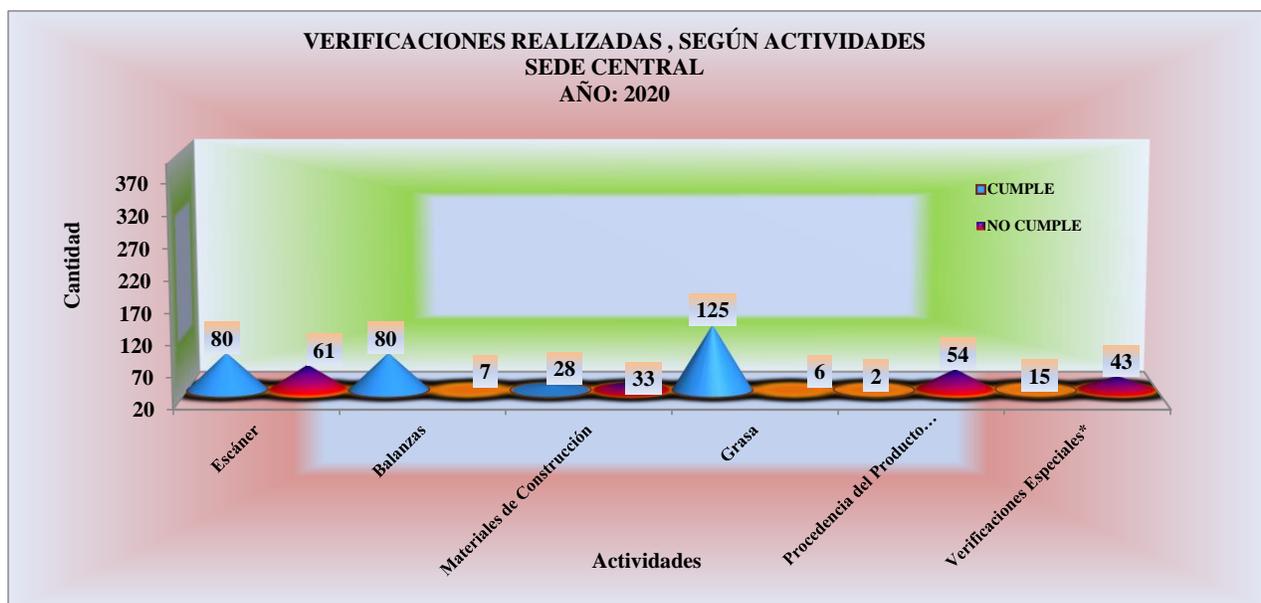
Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	80	61
Balanzas	80	7
Materiales de Construcción	28	33
Grasa	125	6
Procedencia del Producto Alimenticio	2	54
Verificaciones Especiales*	15	43

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas)

Nota: En los meses de marzo a agosto de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Metrología.**



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2020**

**Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	957	0
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	4,184	55

Nota: En los meses de marzo a agosto de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Metrología.**



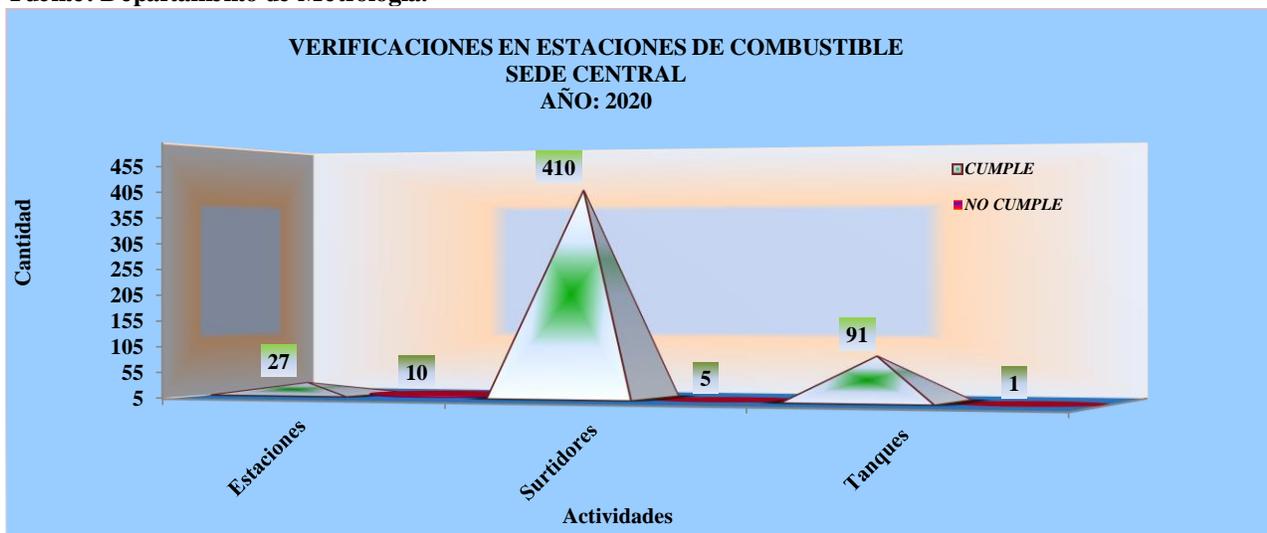
**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2020**

**Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	27	10
Surtidores	410	5
Tanques	91	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)  
...En los meses de marzo a agosto de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Metrología.**



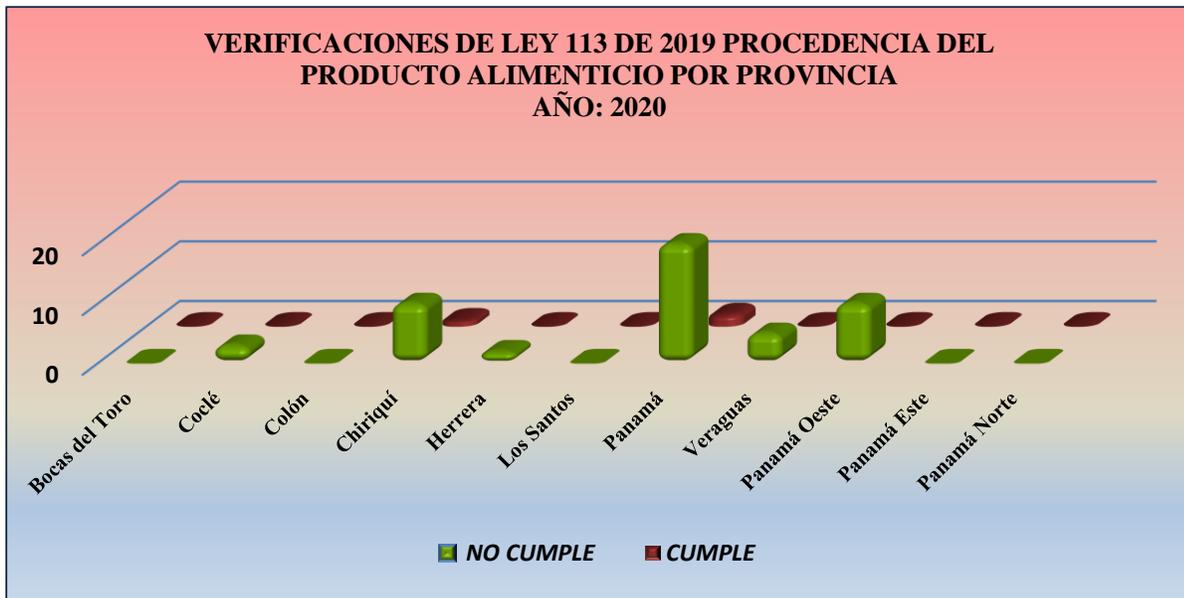
## VERIFICACIÓN DE LEY 113 DE 2019, PROCEDENCIA DEL PRODUCTO ALIMENTICIO POR PROVINCIAS

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2020

REGIONALES	NO CUMPLE	CUMPLE
Bocas del Toro	0	0
Coclé	3	0
Colón	0	0
Chiriquí	10	1
Herrera	2	0
Los Santos	0	0
Panamá	54	2
Veraguas	5	0
Panamá Oeste	10	0
Panamá Este	0	0
Panamá Norte	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>3</b>

.NOTA: En los meses de marzo a agosto de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2020**

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	32	2	0	0	8	1	5	2	16	6	80	7	23	0	164	18	182
- A favor del consumidor	balanza	0		1		0		0		1		0		2		0		4		4
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		1		0		2		0		0		4		4
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	957	0	0	0	958	0	958	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	4,184	55	0	0	4,200	55	4,255	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	23	0	0	8	23	31	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	0	20	10	30	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	4	0	1	6	0	27	1	2	0	27	10	16	6	78	22	100
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	328	1	0	0	410	5	136	0	912	6	918
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	80	1	0	0	91	1	30	0	208	2	210
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	6	1	3	13	2	9	10	8	3	7	10	7	80	61	4	16	118	122	240
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		38		33		13		27		13		96		28		248		248
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		28		26		8		15		11		92		24		205		205
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	9	0	0	0	37	0	24	1	18	0	125	6	10	0	223	7	230
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	54	0	0	2	54	56	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4	4
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	6	16	0	0	9	1	15	43	1	13	28	73	101
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>136</b>	<b>25</b>	<b>470</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>5,999</b>	<b>279</b>	<b>220</b>	<b>35</b>	<b>6,930</b>	<b>397</b>	<b>7,327</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo a agosto de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología

**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL**  
AÑOS: 2012-2020

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple							
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	0	0	25	174	199
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	1,304	419	843	350	945	224	164	18	5,912	1,753	7,665
- A favor del consumidor	balanza	-		51		36		24		69		99		193		30		4				506
- En contra del consumidor	balanza	-		58		40		34		77		102		100		46		4				461
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44	19		21		0	18	0	12	0	25	0	6	0	12	0	1	0	158	158
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (productos,unles,cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	74,185	13,071	33,410	33,786	9,111	2,809	5,158	55	438,384	102,438	540,822
Verificación de venta pan por peso	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	177	270	122	212	201	223	3	1	856	1,522	2,378
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	1	885	43	1,061	6	59	8	0	679	5,628	6,307
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	0	21	231	252
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	88	249	108	235	56	143	28	33	498	1,858	2,356
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,selo de los surtidores,etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	462	66	219	52	242	42	78	22	1,465	465	1,930
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	4,837	36	3,371	22	3,372	12	912	6	20,393	205	20,598
- A favor del consumidor	surtidor	-		3		86		0	7	0	27	0	19	0	10	0	7	0	1	0	160	160
- En contra del consumidor	surtidor	-		3		21		0	3	0	17	0	16	0	21	0	3	0	0	0	84	84
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	1,171	11	767	5	776	5	208	2	4,711	36	4,747
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27	1	1	12	0	0	3	32	0	0	1	5	1	0	0	0	0	6	77	83
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	166	254	231	262	189	290	118	122	1,186	2,027	3,213
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		602		609		872		248		4,189		4,189
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		615		647		628		205		3,896		3,896
Verificación de grasas	freidora o paña	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	1,043	41	1,030	45	1,335	28	223	7	6,283	627	6,910
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	-																2	54	2	54	56
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	59	39	108	253	200	2	0	4	575	704	1,279
Verificaciones Especiales *	prod-establec	-										46	46	28	135	28	127	28	73	130	381	511

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.  
 (\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebolla y otros)  
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2008, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
 ... En los meses de marzo a agosto 2020, las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.  
**Fuente: Departamento de Metrología.**