



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Septiembre, 2016**



Octubre, 2016

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	21	14	99	4	107	6			1	2	7	6	2	49	1		6	3	
Verificación de pesas y balanzas	balanza		7		1		1						3		1			2		15	15	
- A favor del consumidor	balanza				2							1						1		5	5	
- En contra del consumidor	balanza				2													1		5	5	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		2		2		2							1				1		9	9	
Análisis Físicoquímicos	marcas																					
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	36,177	3,709	255	133	1,182	789	21,988	435	23,808	1,961	14,897	2,519	1,097	60	570	74			99,974	9,680	109,654
Verificación contenido neto de Pan	producto																					
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto			591	36															591	36	627
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento					2				1	2			65	45	44	47	2	1	112	97	209
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																					
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																3,363	725	3,363	725	4,088	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																					
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																					
Bloques	establecimiento													2							2	2
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2		32	11	36	10	1		5	1	3		8	2	1	6			93	25	118
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	18		724	13	876	8	8		63	1	38		168	2	23	1	91		2,009	25	2,034
- A favor del consumidor	surtidor					2									1					3	3	
- En contra del consumidor	surtidor					2					1									5	5	
Verificación de tanques de combustible	tanques	4		134		186		1		16		7		33		3	15			399		399
Verificación de agroquímicos	establecimiento													2	16					2	16	18
Verificación de escáner	establecimiento	14	8	10	27	4	6		1	16	9	9	8	2	16					70	77	147
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	24		71		4		1		14		7		10		13	4				148	148
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	18		166		13		1		6		9		16		9	8			246		246
Verificación de grasas	freidora o pala	1						333	8											334	8	342
Información comercial	marca	2							1		23		183							2	208	210
TOTAL DE ACTIVIDADES		36,239	3,731	1,845	224	2,392	821	22,331	445	23,910	2,000	14,961	2,716	1,386	191	678	133	3,538	744	107,280	11,005	118,285

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	94	95	93	220	80	64	185	120	210	1,161

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		83	89	56	87	68	34	217	22	55	71	49	83	100	128	60	64	177	64	865	642	

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

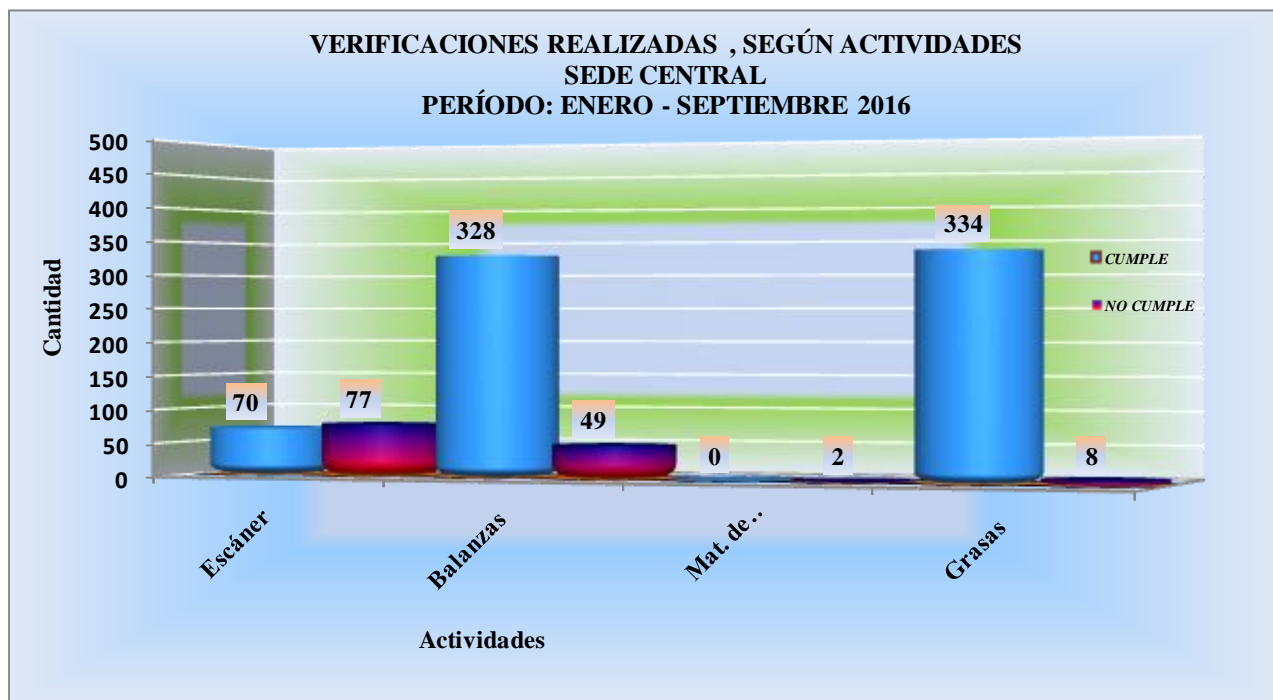
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	70	77
Balanzas	328	49
Mat. de Construcción	0	2
Grasas	334	8

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

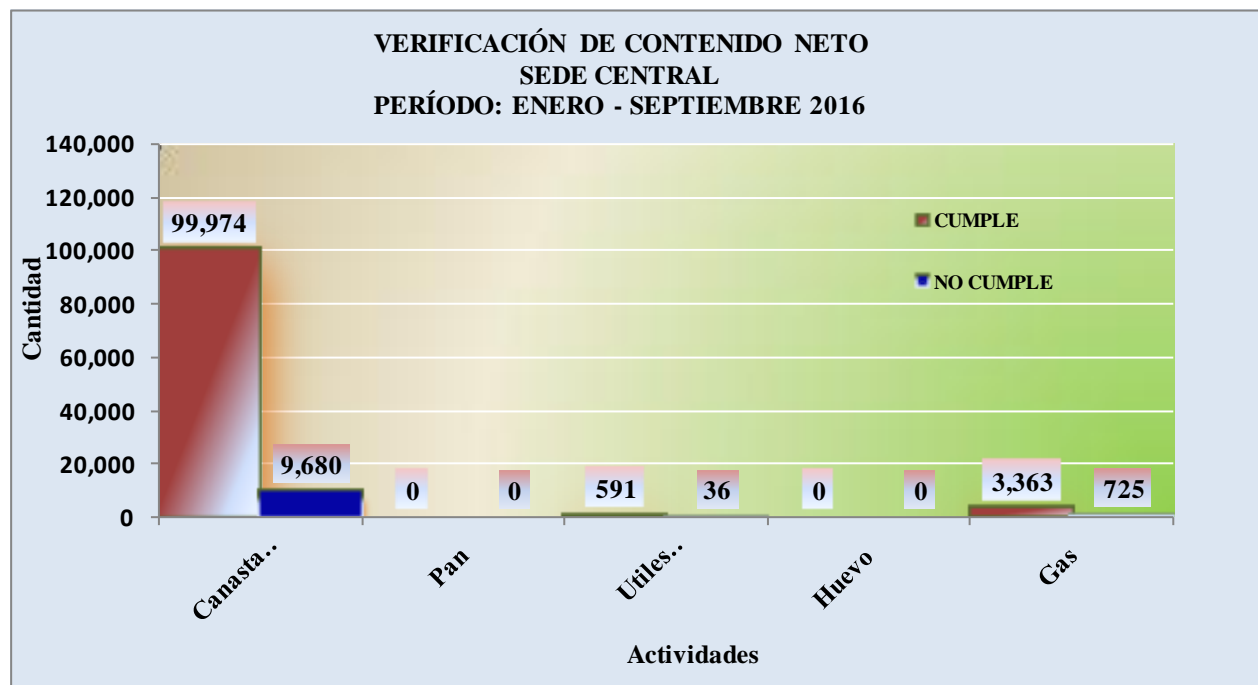
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	99,974	9,680
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	3,363	725

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

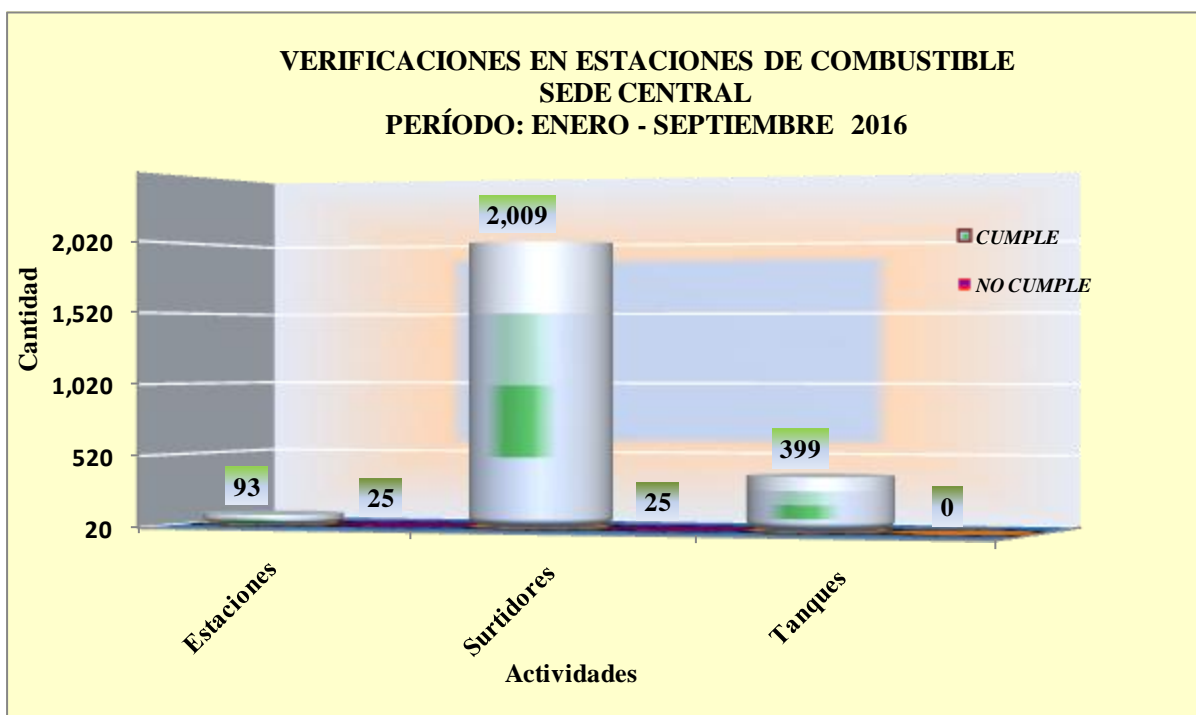
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	93	25
Surtidores	2,009	25
Tanques	399	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2016 (a septiembre)

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	2	3	57	16	124	140			
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	328	49	1,978	1,028	3,006	
- A favor del consumidor	balanza											57		36		24		15		132	132	
- En contra del consumidor	balanza											63		40		28		5		136	136	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22		19		21		14		9		85	85	
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-		18	4					18	7	25	
Contenido Neto (camasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	103,928	10,441	261,158	193,476	454,634	
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimiento	-	-	-	-	-	25		151	106	38	9	11	88	96	112	97	315	418	733		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49		9	26			129	430	559		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32		7		50		-					1				90	90		
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229		2	182	1,545	1,727	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	93	25	268	230	498	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,009	25	5,042	143	5,185	
- A favor del consumidor	surtidor													1		5		3	9	9		
- En contra del consumidor	surtidor											2		6		3		5	16	16		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		-	50		140		393		399		982	4	986	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-		17		1		15			1	12				2	16	3	61	64
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	70	77	315	879	1,194	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto										361		178		240		148		927	927		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto										348		233		188		246		1,015	1,015		
Verificación de grasas	freidora o pailla	67		29		36		38		21	2	795	78	850	51	334	8	1,981	328	2,309		
Información comercial	marca	-	-	-		74		176		236	30	36	1	18	36	153	2	208	69	901	970	

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2016 (septiembre)

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ACTIVIDADES	Cumple 2016	No Cumple 2016	Cumple 2015	No Cumple 2015
Escáner	93	171	129	136
Pesas y Balanzas	623	154	297	70
Combustible (1)	4,048	113	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	129,288	15,007	96,759	7,838
Mat. Construcción (establec)	1	8	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	577	29	1,059	55
TOTAL	134,630	15,482	101,399	8,591

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

