



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad
Abril, 2020***



Mayo, 2020

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020**

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	6	376,508.23
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	7	0.00
La publicidad no es veraz	63	0.00
No cumplieron con la publicidad	10	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	1	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	0	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	4	0.00
La publicidad no es veraz	13	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
No indica fecha de duración	37	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	1	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	2	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	6	0.00
TOTAL	155	376,508.23
VERIFICACIÓN	5	0.00

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020**

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	2	0.00
Suspendió	8	0.00
Sin Falta	2	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
QUEJAS		
Honró	2	855.90
TOTAL	14	855.90

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

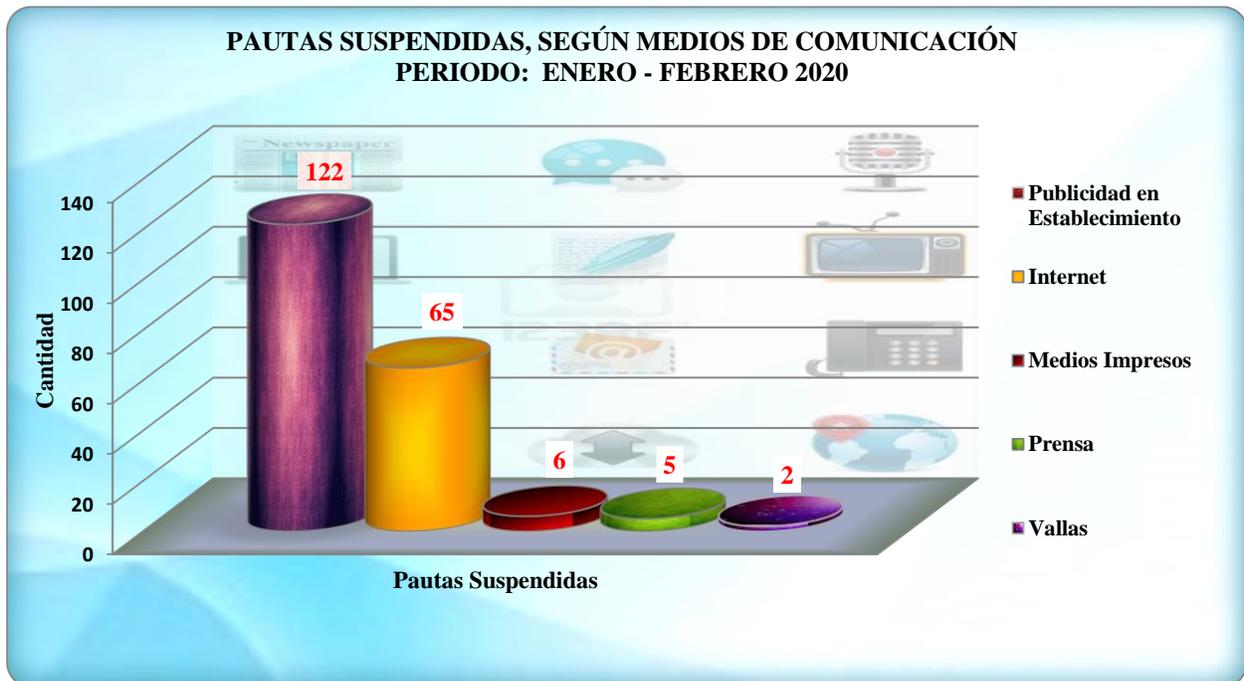
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	122
Internet	65
Medios Impresos	6
Prensa	5
Vallas	2
TOTAL	200

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2020

Última Act. 20/05/2020 Próxima 20/06/2020

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
DIGICEL	5
SUPER XTRA	5
SUPERMERCADOS REY	5
SUPER 99	4
EL CAMPEÓN	3
FARMACIAS ARROCHA	3
MOVISTAR	3
PREMIER	3
APPETITO 24	2
BURGER KING	2
CARBONE	2
CINEPOLIS	2
DOMINOS PIZZA	2
EL BLOKE SUMMER FEST	2
FELIX B MADURO	2
LA ONDA	2
MADISON STORE	2
MULTIMAX	2
NOVEY	2
SUPER CANES	2
SUPERMERCADO JUMBO	2
TITAN - SUCURSAL No.2	2
TOTAL	59

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.