



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS

***Departamento de Veracidad de la Publicidad
Julio, 2020***



Agosto, 2020

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2020**

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	8	376,624.00
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	7	0.00
La publicidad no es veraz	63	0.00
No cumplieron con la publicidad	10	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	2	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	1	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	7	0.00
La publicidad no es veraz	13	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
No indica fecha de duración	81	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	1	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	2	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	6	0.00
TOTAL	206	376,624.00
VERIFICACIÓN	5	0.00

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2020**

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	5	0.00
Suspendió	17	0.00
Sin Falta	4	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
QUEJAS		
Honró	2	855.90
TOTAL	28	855.90

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - JULIO 2020

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	123
Internet	74
Medios Impresos	6
Prensa	6
Radio	3
Vallas	2
TOTAL	214

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.



Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - JULIO 2020**

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPER XTRA	6
DIGICEL	5
SUPERMERCADOS REY	5
SUPER 99	4
EL CAMPEON	3
FARMACIAS ARROCHA	3
MOVISTAR	3
MULTIMAX	3
PREMIER	3
ALMACEN TITAN	2
APETTITO24	2
BURGER KING	2
CANON PANAMA, S.A.	2
CARBONE	2
CINEPOLIS	2
DOMINOS PIZZA	2
EL BLOKE SUMMER FEST	2
EL FUERTE	2
FELIX B MADURO	2
LA ONDA	2
MADISON STORE	2
NOVEY	2
SPORT FASHION	2
SPORTLINE AMERICA	2
SUPER CARNES	2
SUPERMERCADO JUMBO	2
TOTAL	69

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.