



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Agosto, 2020***



Septiembre, 2020

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

AÑOS : 2019 - 2020 (hasta agosto)

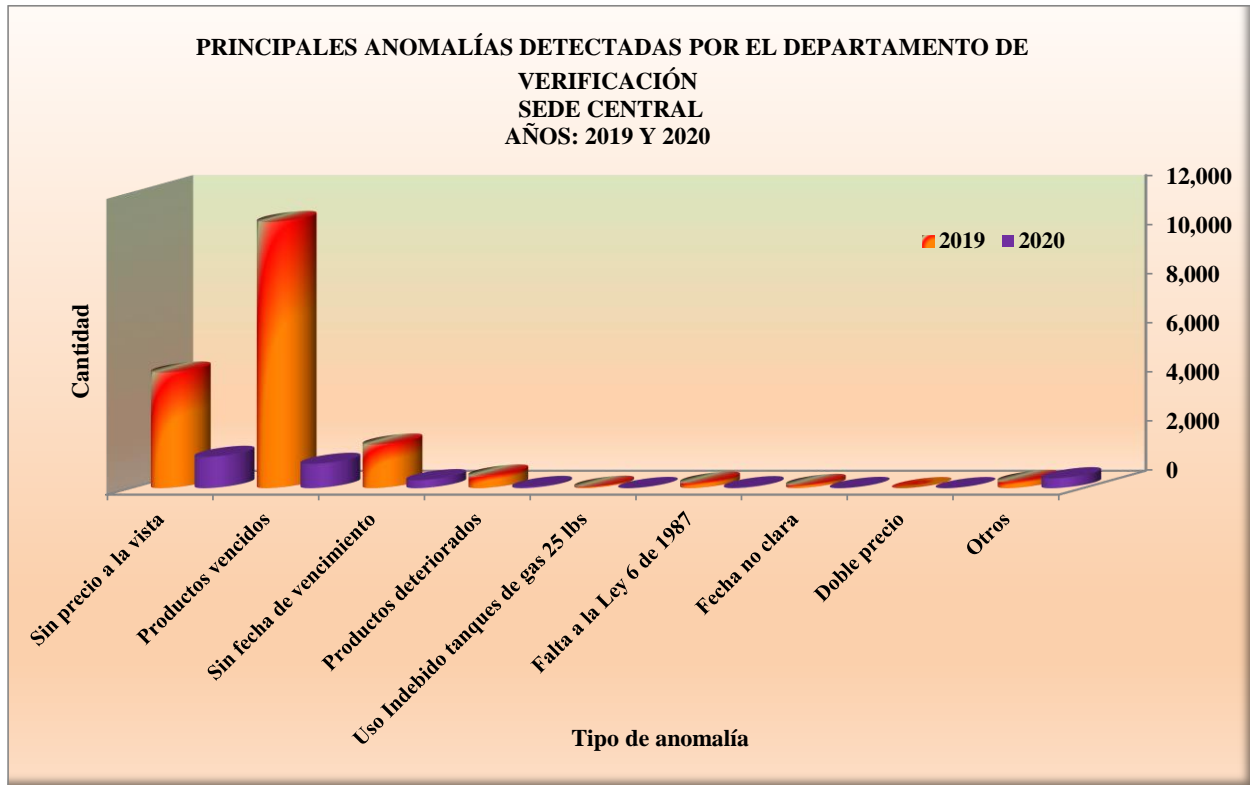
Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

TIPO DE ANOMALÍA	2019	2020
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,691	1,269
Productos vencidos	10,804	985
Sin fecha de vencimiento	1,769	323
Productos deteriorados	510	46
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	55	5
Falta a la Ley 6 de 1987	223	37
Fecha no clara	129	7
Doble precio	3	3
Otros	285	401
TOTAL	18,469	3,076

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

...En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



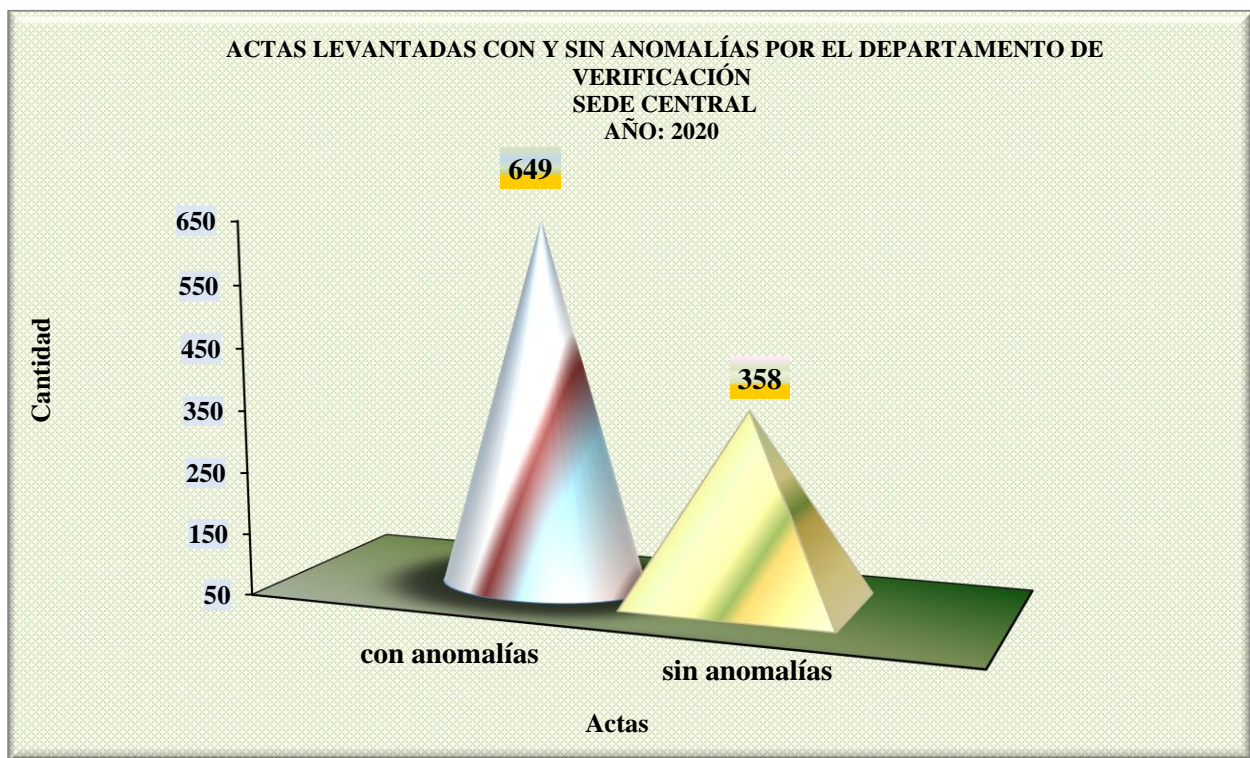
**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020**

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	649	358

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

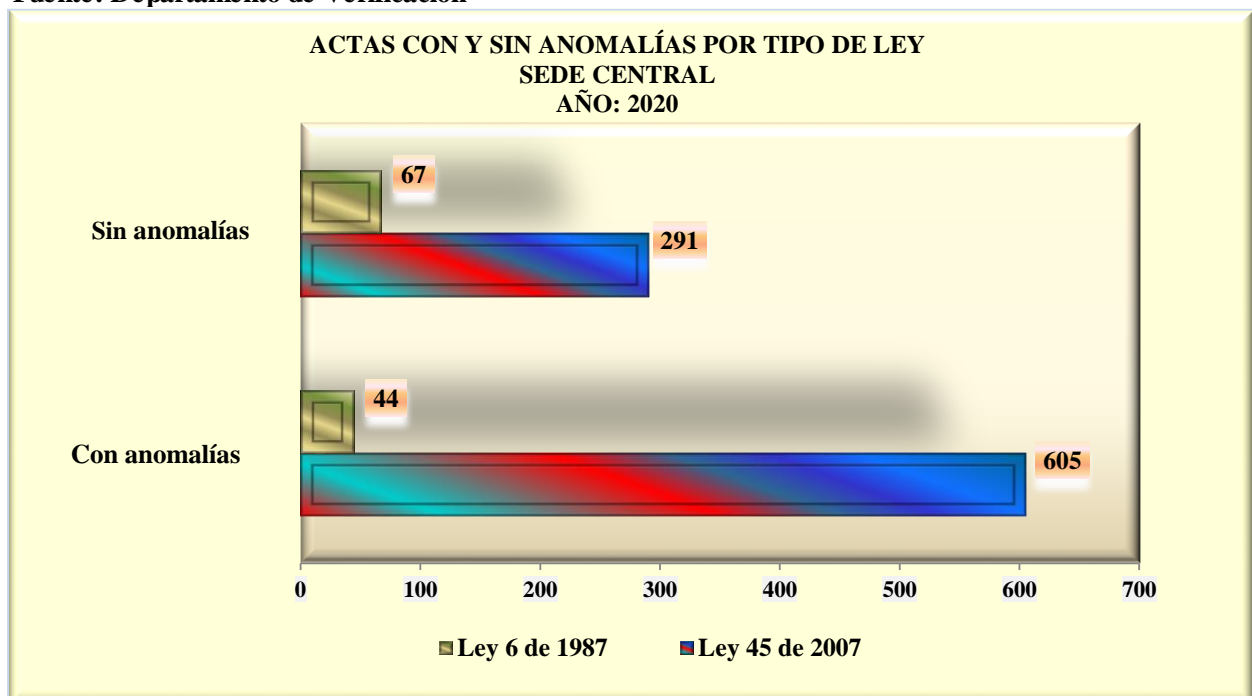
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	605	291
Ley 6 de 1987	44	67

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

NACIONAL

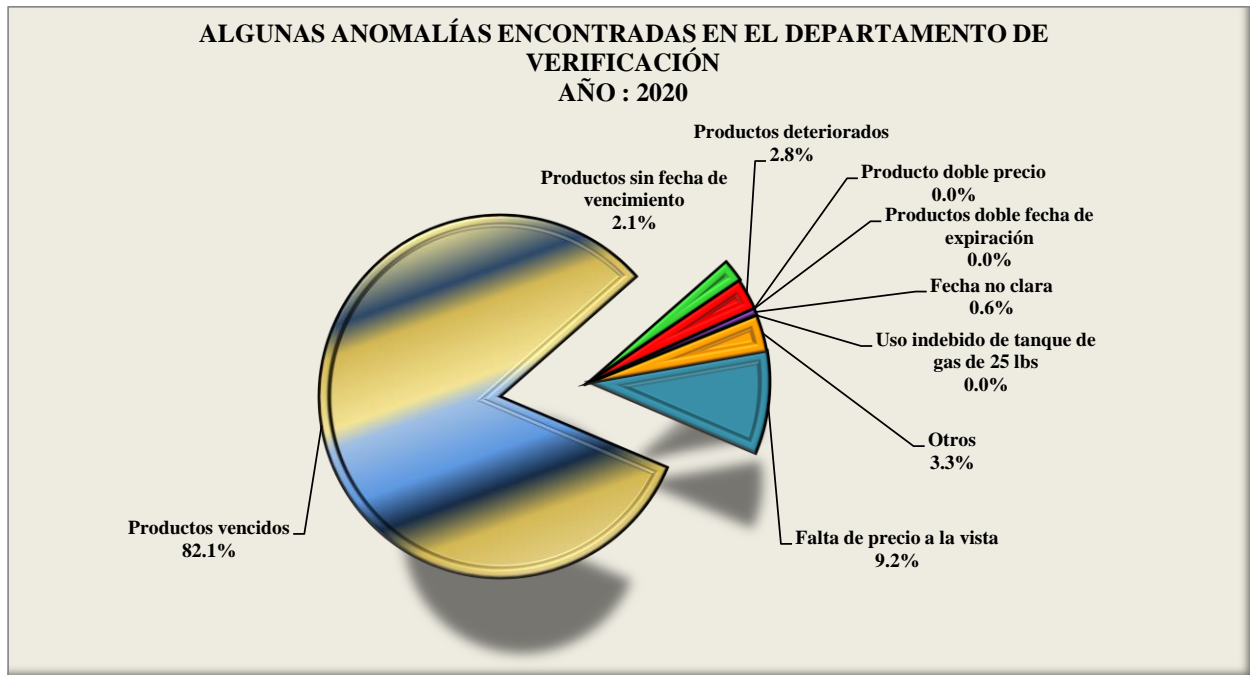
PERÍODO : ENERO - JULIO 2020

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	2,668	9.2
Productos vencidos	23,932	82.1
Productos sin fecha de vencimiento	600	2.1
Productos deteriorados	810	2.8
Productos doble fecha de expiración	1	0.0
Producto doble precio	6	0.0
Fecha no clara	163	0.6
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	12	0.0
Otros	948	3.3
TOTAL	29,140	100.0

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

PERIODO : ENERO - AGOSTO 2020

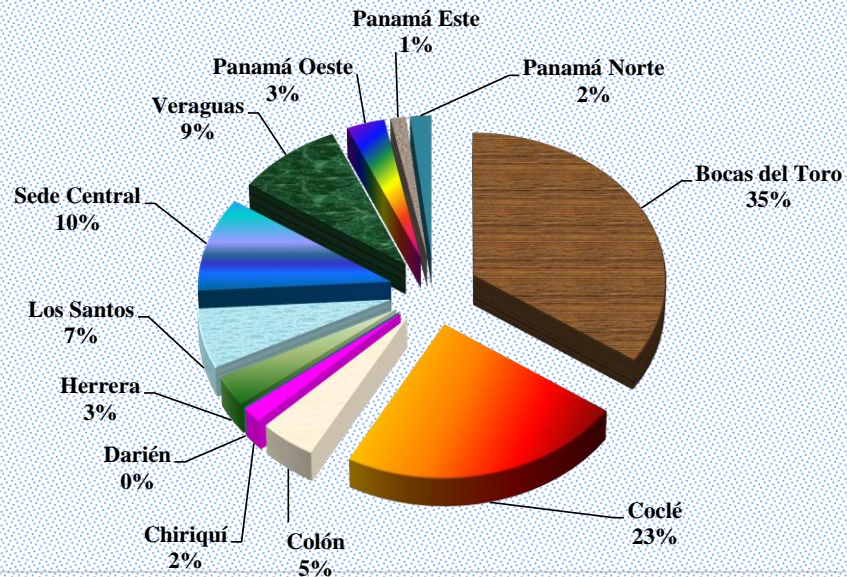
Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	10,143	34.7
Coclé	6,806	23.3
Colón	1,352	4.6
Chiriquí	491	1.7
Darién	0	0.0
Herrera	961	3.3
Los Santos	1,898	6.5
Sede Central	3,046	10.4
Veraguas	2,659	9.1
Panamá Oeste	968	3.3
Panamá Este	387	1.3
Panamá Norte	537	1.8
TOTAL	29,248	100.0

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación

**CANTIDAD PORCENTUAL DE ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR REGIONAL
PERIODO: 2020 (enero - agosto)**



ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR REGIONALES
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Cocle	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	55	280	515	108	0	11	52	108	29	264	68	1,490
Productos vencidos (PV)	productos	9,701	6,139	730	303	0	901	1,699	2,382	269	397	433	22,954
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	2	69	12	3	0	2	0	110	0	79	0	277
Productos deteriorados	productos	318	229	58	0	0	1	87	4	65	2	0	764
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4
Fecha no clara	productos	0	2	3	0	0	0	0	1	0	150	0	156
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	1	0	2	8	0	1	0	0	12
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43' con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de comercialización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	0	4	0	0	0	0	6	1	0	0	0	11
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	2	0	3	0	0	0	0	2	1	1	9
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	29	16	14	0	10	1	5	0	23	8	106
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	64	38	15	54	0	23	44	48	17	37	19	359
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	7
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	1	1	0	1	0	0	2	3	1	10
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
TOTAL POR REGIONAL		10,143	6,806	1,352	491	0	961	1,898	2,659	387	968	537	26,202

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2020 (a agosto)

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO														TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,269	1,255,000
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	985	496,210
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	323	113,432
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	46	18,383
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	3	533
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	11	1,108
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	1	28
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	189
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	5	4,321
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	3	148
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	200
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin círculo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	9	1,060
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	25	1,160
Falta a la ley 6ta de 1987 letero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	147
Falta a la ley 134 de 2013 sin letero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	14
Falta a la ley 134 de 2013 letero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	41
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	15	185
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	-	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	3	80	
Falta a la ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	3	92	
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	133	
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	2	50	
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	16,087	18,470	3,081	1,903,253

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo a agosto 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO 2019 AL 31 DE AGOSTO 2020

NACIONAL

Última Act.20/09/2020 Próxima 20/10/2020

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	216
	No cumple	192
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	49
	No cumple	79
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	103
	No	34
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	89
	No	34
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	60
	No	32
No entrega/ No vende bolsa		582

TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE

Verificaciones cumple	1,099
Verificaciones no cumple	371
TOTAL	1,470

NOTA: En los meses de marzo, abril ,mayo, junio y julio de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO 2019 AL 31 DE AGOSTO 2020

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	808
	Con Anomalías	223
TOTAL		1,031

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

**VERIFICACIONES CON y SIN ANOMALÍAS DE LEY 1, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES
PERÍODO: 20 DE JULIO DE 2019 - AL 31 DE AGOSTO 2020**

