



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Mayo, 2020***



Junio, 2020

ACTAS CON ANOMALÍAS AL DECRETO EJECUTIVO No.114 DEL 13 DE MARZO DE 2020; POR MÁRGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE VENTA DE PRODUCTOS DE ASEO, LIMPIEZA Y CONSUMO

NACIONAL

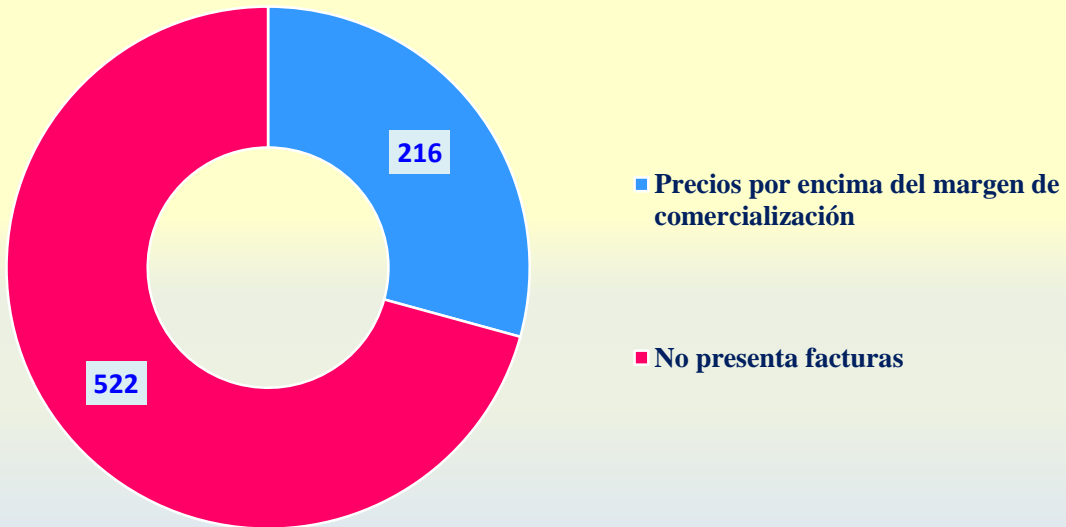
AÑO: 2020

ANOMALÍAS	MAR	ABR	TOTAL
Precios por encima del margen de comercialización	77	74	216
No presenta facturas	127	255	522
TOTAL	204	329	738

NOTA: Estas anomalías comienzan a verificarse a partir del mes de marzo, cuando entra a regir el Decreto No. 114 del 13 de marzo de 2020.

Fuente: Departamento de Verificación

**GRÁFICO DE ACTAS CON ANOMALIAS POR MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE ASEO, LIMPIEZA Y CONSUMO
AÑO: 2020**



**ACTAS CON ANOMALÍAS AL DECRETO EJECUTIVO No.612 DEL 8 DE MAYO 2020; POR
RESTRICCIÓN EN COMERCIALIZACIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS**

AÑO: 2020

ANOMALÍAS	MAY	TOTAL
Venta bebida alcohólica sin autorización	4	4
Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	2	2
Venta bebida alcohólica superior a cantidad máxima	1	1
TOTAL	7	7

NOTA: Estas anomalías comienzan a verificarse a partir del mes de mayo, cuando entra a regir el Decreto No. 612 del 08 de mayo de 2020.

Fuente: Departamento de Verificación



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MAYO 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	90	19.1	222,772	79.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,510	4.1
SUPER CARNES		0.0	1,612	0.6
SUPERMERCADO REY	134	28.5	15,660	5.6
SUPERMERCADO XTRA	55	11.7	15,289	5.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	145	30.9	3,989	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.2
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART		0.0	345	0.1
PRICE SMART		0.0	211	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	46	9.8	63	0.0
TOTAL	470	100.0	279,595	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

.En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A MAYO 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	97	18.9	18,432	7.7
SUPERMERCADO 99	87	17.0	116,483	48.7
SUPERMERCADO XTRA	176	34.3	40,059	16.7
SUPERMERCADO REY	138	26.9	36,000	15.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	3	0.6	19,176	8.0
SUPER CARNES	12	2.3	133	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	513	100.0	239,256	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MAYO 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	1,522	4.0
SUPERMERCADO 99	6	3.2	13,089	34.2
SUPER CARNES	12	6.5	353	0.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.4
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA		0.0	6,058	15.8
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART		0.0	2,505	6.5
MEGA DEPOT	167	90.3	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
TOTAL	185	100.0	38,281	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

AÑOS : 2019 - 2020 (hasta mayo)

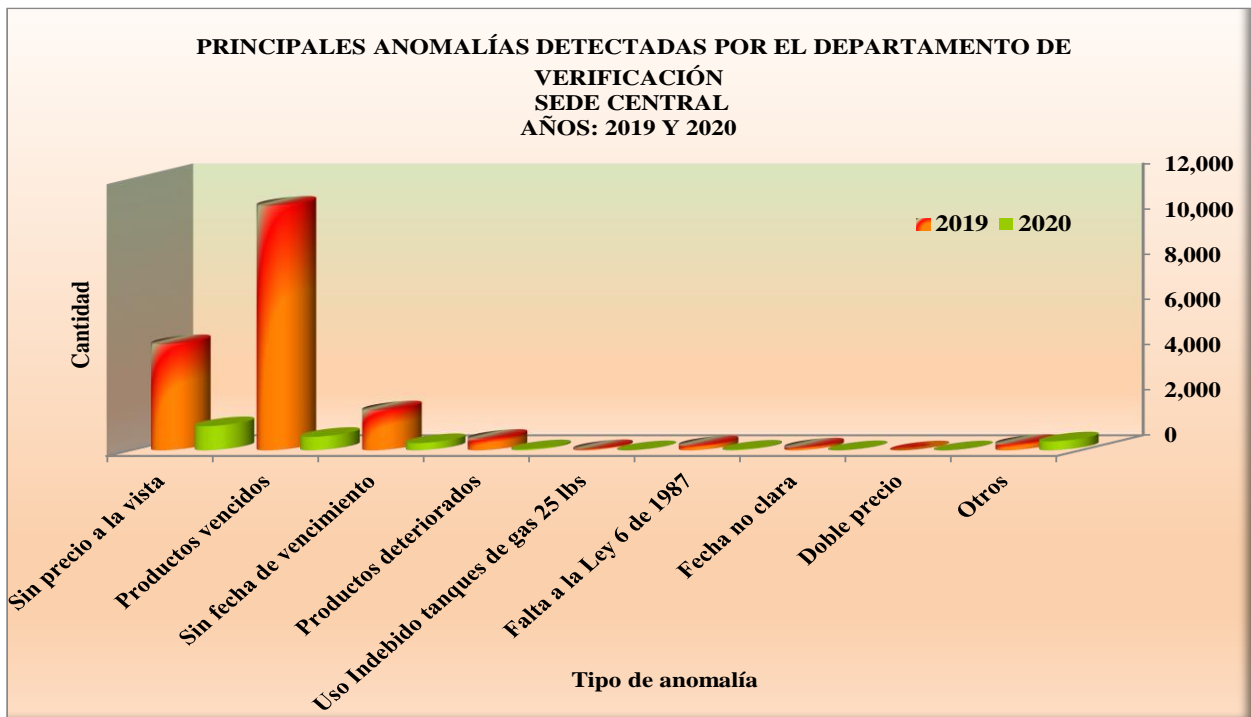
Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

TIPO DE ANOMALÍA	2019	2020
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,691	1,066
Productos vencidos	10,804	596
Sin fecha de vencimiento	1,769	320
Productos deteriorados	510	46
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	55	5
Falta a la Ley 6 de 1987	223	32
Fecha no clara	129	7
Doble precio	3	2
Otros	285	395
TOTAL	18,469	2,469

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

...En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

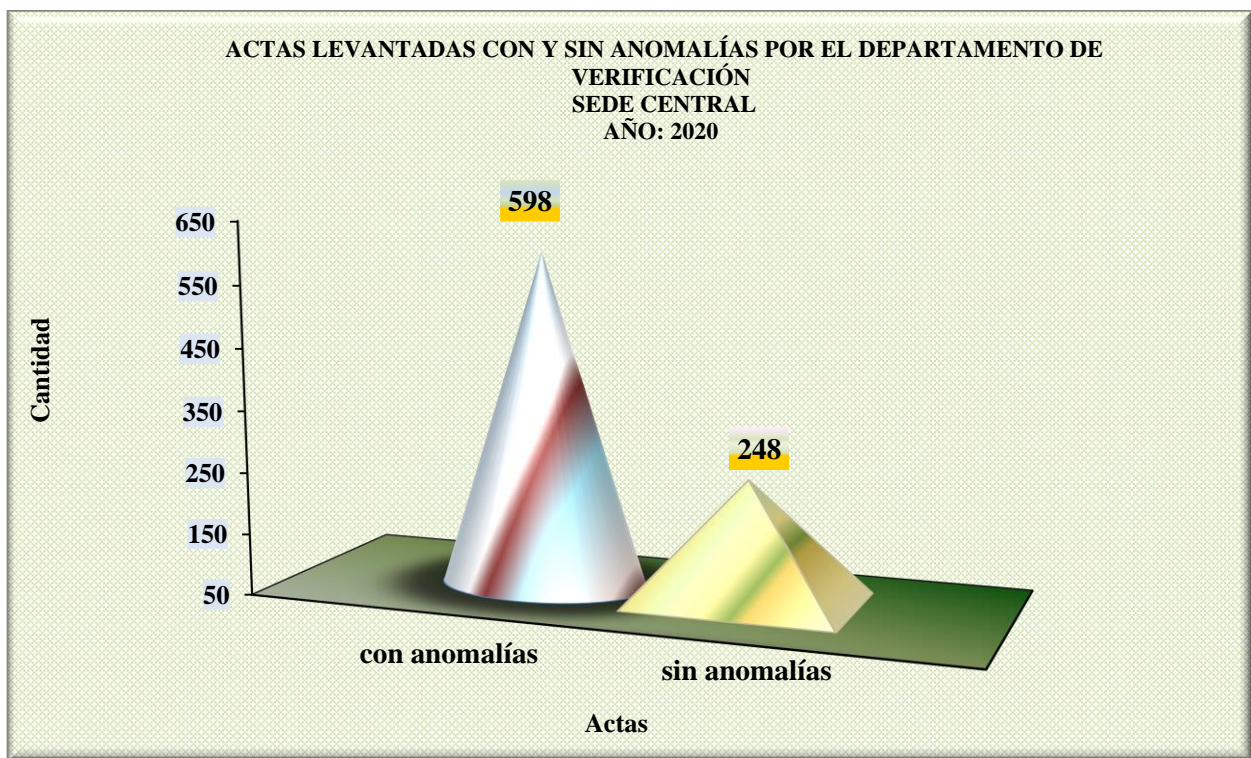
PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	598	248

Nota: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

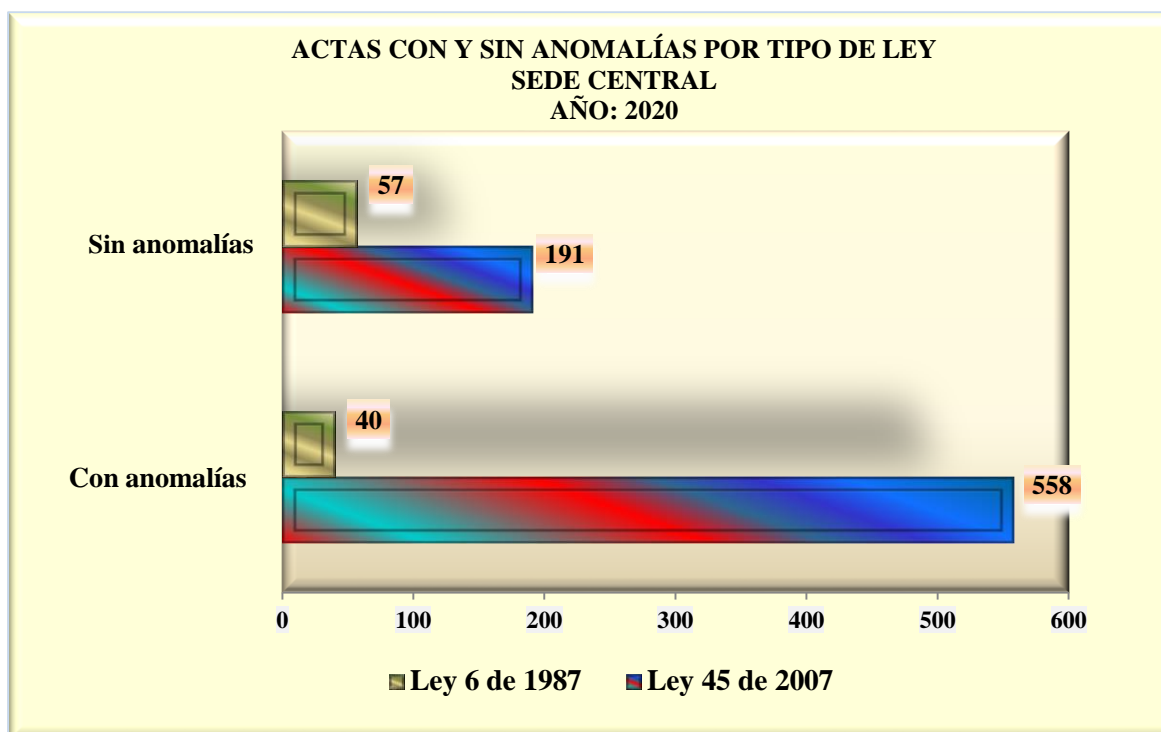
PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	558	191
Ley 6 de 1987	40	57

Nota: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN NACIONAL

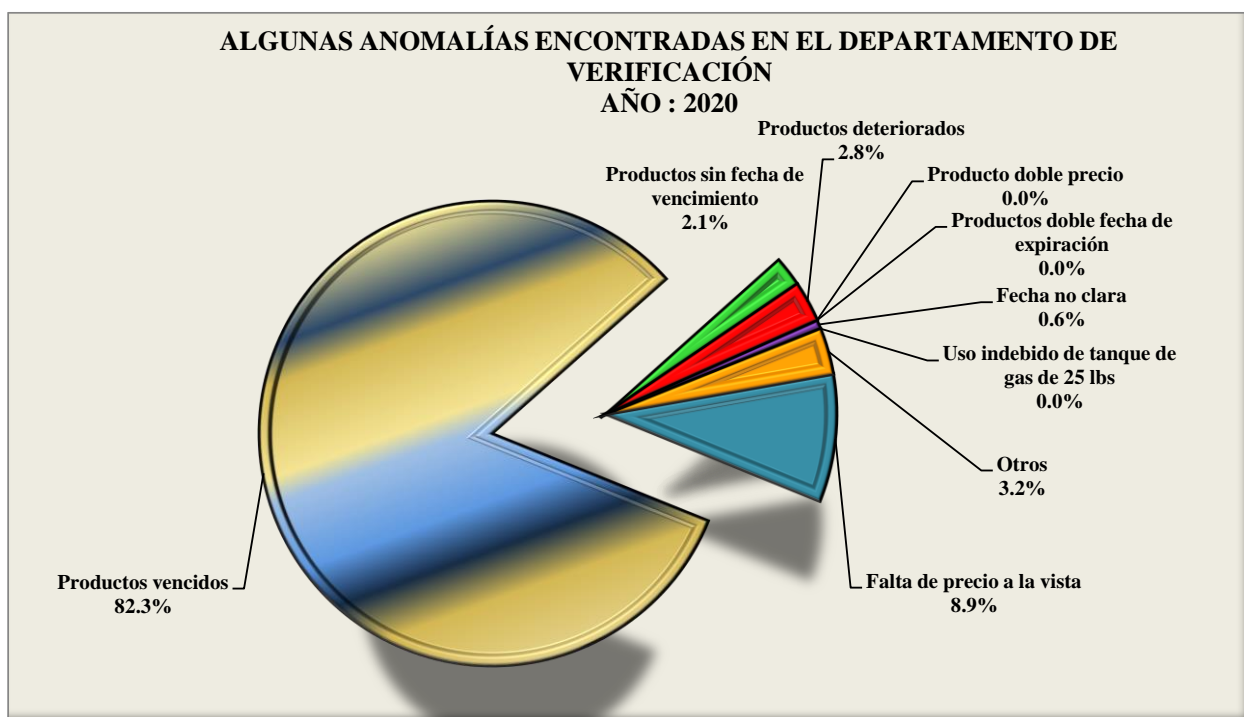
PERÍODO : ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	2,541	8.9
Productos vencidos	23,493	82.3
Productos sin fecha de vencimiento	597	2.1
Productos deteriorados	810	2.8
Productos doble fecha de expiración	1	0.0
Producto doble precio	5	0.0
Fecha no clara	163	0.6
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	12	0.0
Otros	925	3.2
TOTAL	28,547	100.0

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

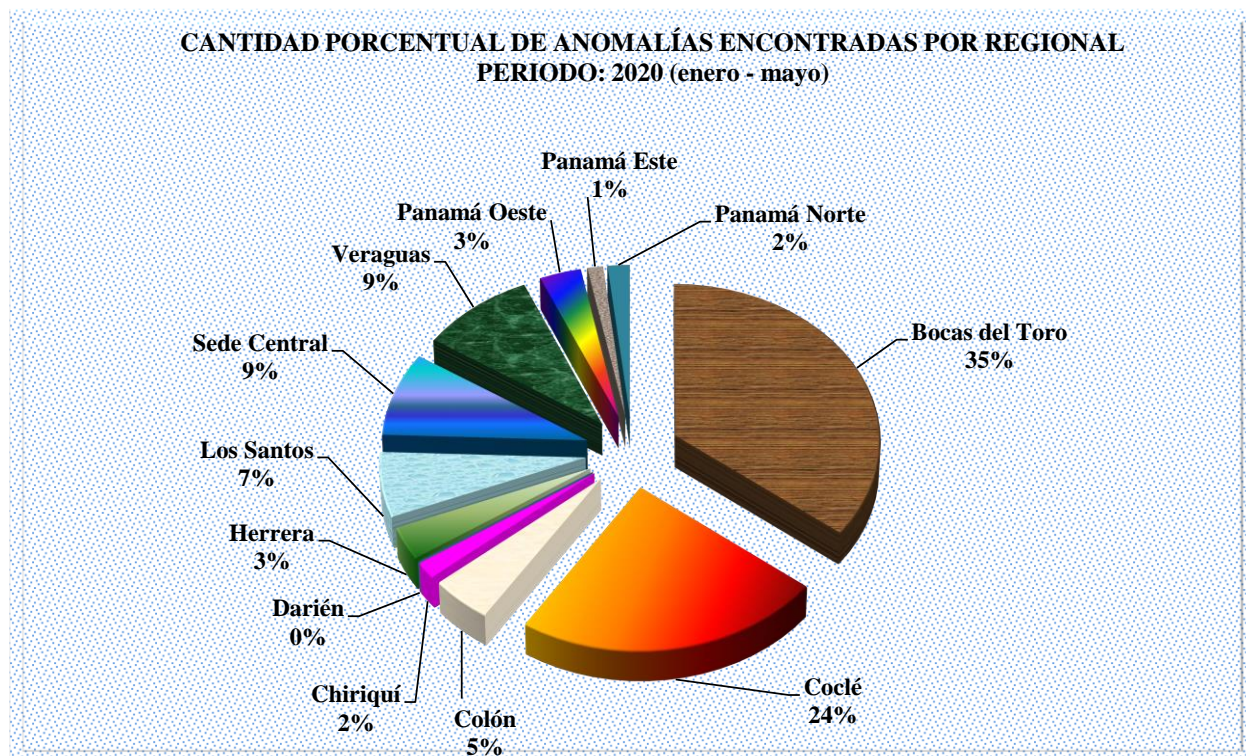
PERIODO : ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	10,142	35.5
Coclé	6,745	23.6
Colón	1,352	4.7
Chiriquí	478	1.7
Darién	0	0.0
Herrera	959	3.4
Los Santos	1,897	6.6
Sede Central	2,471	8.7
Veraguas	2,658	9.3
Panamá Oeste	965	3.4
Panamá Este	365	1.3
Panamá Norte	515	1.8
TOTAL	28,547	100.0

Nota: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL	
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		Panamá Norte
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	55	280	515	98	0	11	52	1,066	108	24	264	68	2,541
Productos vencidos (PV)	productos	9,701	6,082	730	303	0	901	1,699	596	2,382	269	397	433	23,493
Productos sin fecha de vencimiento (SPV)	productos	2	69	12	3	0	2	0	320	110	0	79	0	597
Productos deteriorados	productos	318	229	58	0	0	1	87	46	4	65	2	0	810
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	5
Fecha no clara	productos	0	2	3	0	0	0	0	7	1	0	150	0	163
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	1	0	2	8	0	0	1	0	0	12
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43' con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	5	0	0	2	0	11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin leterero	establecimiento	0	3	0	0	0	0	6	6	1	0	0	0	16
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	2	0	3	0	0	0	23	0	2	1	1	32
Falta a la ley 6ta de 1987 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 sin leterero	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7
Falta a la ley 134 de 2013 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	29	16	14	0	10	1	115	5	0	23	3	216
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	64	38	15	53	0	23	44	196	47	2	37	3	522
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	11	0	2	3	1	18
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	41	0	0	0	0	42
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	3	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	18
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
TOTAL		10,142	6,744	1,352	478	0	959	1,897	2,471	2,658	365	965	512	28,547

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Nota: En los meses de marzo, abril y mayo 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	416	220	249	106	75	1,066
Productos vencidos (PV)	productos	239	114	243			596
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	167	56	97			320
Productos deteriorados	productos	2	30	14			46
Productos doble fecha de expiración	productos						0
Producto doble precio	productos	1		1			2
Fecha no clara	productos		7				7
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	8				11
Venta atada	productos						0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos						0
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos		3	2			5
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	2	1				3
Cobro indebido de propina	establecimiento			1			1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones		1				1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento						0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento						0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento						0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento						0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento						0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento						0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	2	4				6
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	12	10	1			23
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	1	2				3
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	1					1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	1	3	3			7
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento						0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento			43	40	32	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento			34	105	57	196
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento					2	2
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento						0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento						0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento						0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento						0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento						0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		38	3			41
No entrega constancia de pago	establecimiento	6	6	1			13
Verificación de alerta internacional	productos						0
Artículo No.56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento						0
Discriminación	estacionamiento		1	1			2
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento						0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	2					2
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento		1	1			2
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento						0
Verificaciones especiales	establecimiento						0
TOTAL		855	505	694	251	166	2,471

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2020 (a mayo)

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDAD	AÑO													TOTAL		
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019	2020
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,066	1,254,797
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	596	495,821
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	320	113,429
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	46	18,383
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	2	532
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	11	1,108
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	0	27	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	189
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	5	4,321
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	3	148
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	200	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	6	1,057
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	23	1,158
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	147
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	14
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	196	196
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	41
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	13	183
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	2	79
Falta a la ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	2	91
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	133
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	2	50
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	16,087	18,470	2,471	1,902,643

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO A MAYO 2020

NACIONAL

Última Act.20/06/2020 Próxima 20/07/2020

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
	Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple
	No cumple	192
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	48
	No cumple	79
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	102
	No	34
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	88
	No	34
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	59
	No	32
No entrega/ No vende bolsa		582

TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS QUE CUMPLE Y NO CUMPLE

Verificaciones cumple	1,093
Verificaciones no cumple	371
TOTAL	1,464

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	805
	Con Anomalías	225
TOTAL		1,030.00

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, SOBRE LEY 1 DE 2018, USO DE BOLSAS REUTILIZABLES

NACIONAL

PERIODO: ENERO A MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	21	...
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	6	1,400.00

NOTA: Las sanciones fueron impuestas por incumplir con el certificado de conformidad y no declarar costos de las bolsas.

Fuente: Departamento de Verificación.