



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Septiembre, 2016**



Octubre, 2016

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016 (a septiembre)	8,484	4,298	12,782
TOTAL	108,277	65,425	173,702

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2016

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016 (a septiembre)	4,177	1,639	5,816
TOTAL	48,244	25,912	74,156

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

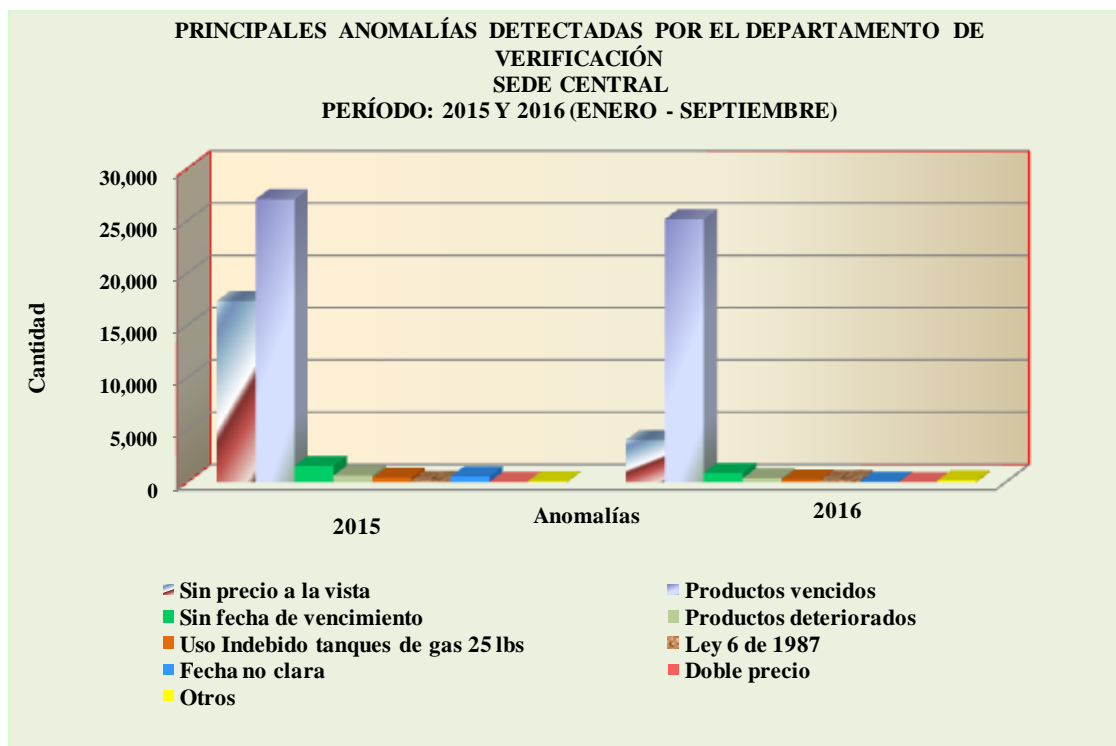
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2015 - 2016 (hasta septiembre)

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	2015	2016
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	17,319	4,028
Productos vencidos	27,045	25,143
Sin fecha de vencimiento	1,557	881
Productos deteriorados	626	361
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	415	261
Ley 6 de 1987	113	196
Fecha no clara	520	36
Doble precio	15	12
Otros	88	154
TOTAL	47,698	31,072

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

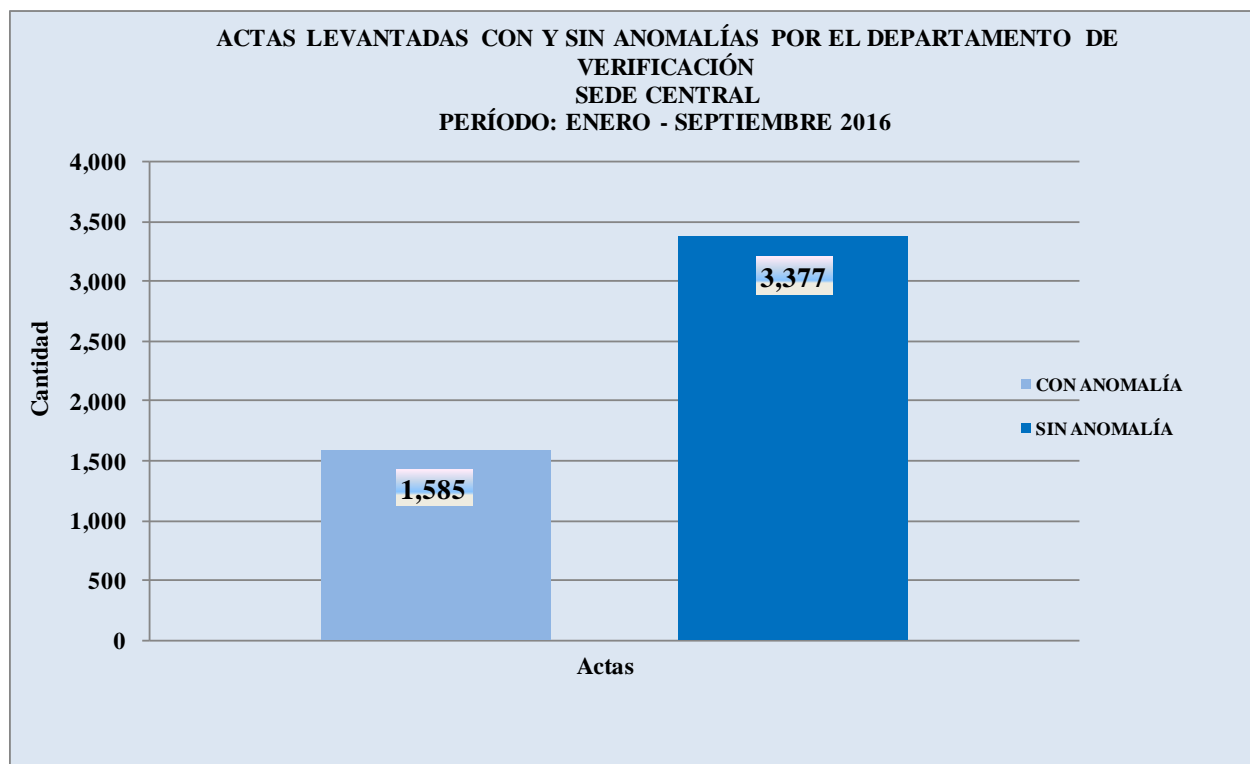
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	1,585	3,377

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

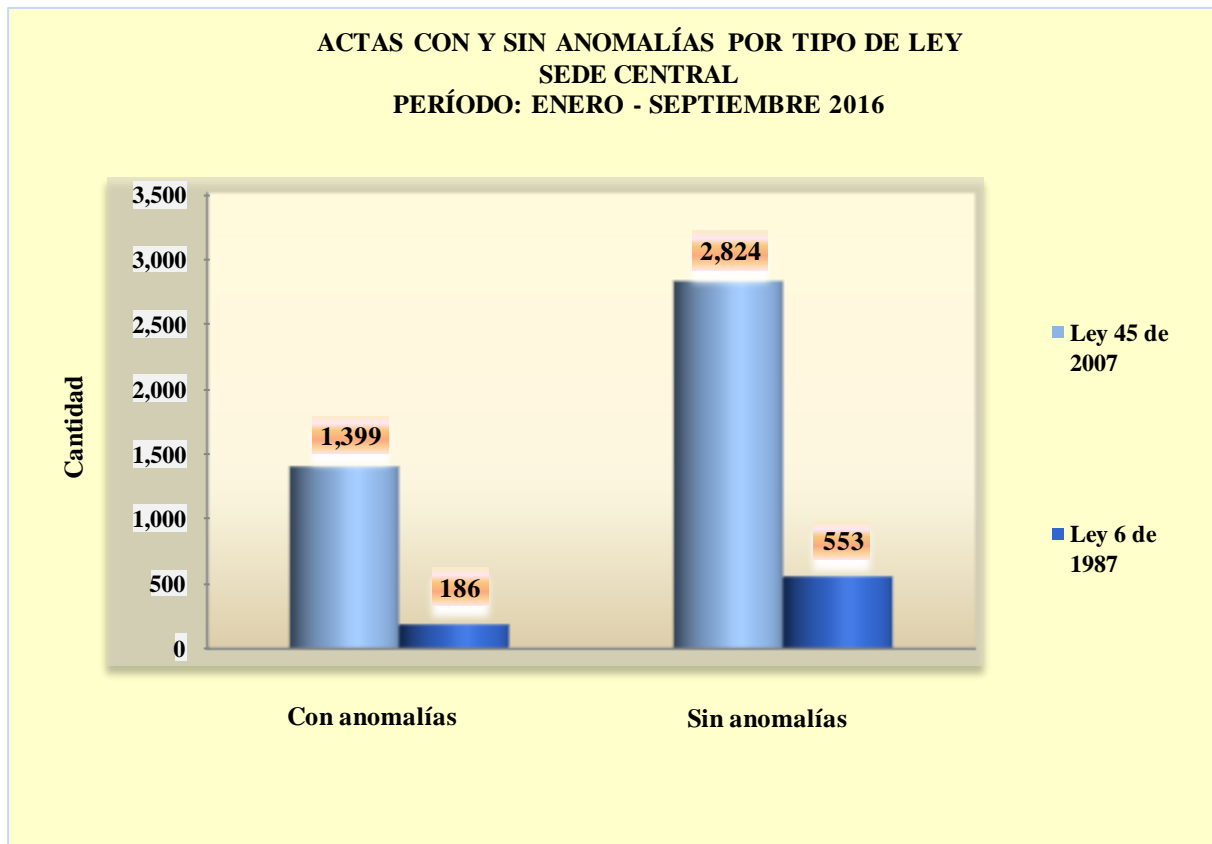
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	1,399	2,824
Ley 6 de 1987	186	553

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2016 (ENERO - SEPTIEMBRE)

Los datos se actualizan el 20 de noviembre 2016

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO											TOTAL
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	4,028	1,239,913
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	25,143	427,634
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	881	109,357
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	361	16,497
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	1,829
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	12	494
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	36	7,151
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	51	677
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	11
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	184
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	261	3,967
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	9	128
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95	95
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	14
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	113	636
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	66	704
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	17	76
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	3	35
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	3	17
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	10	41
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	31,128	1,810,688

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

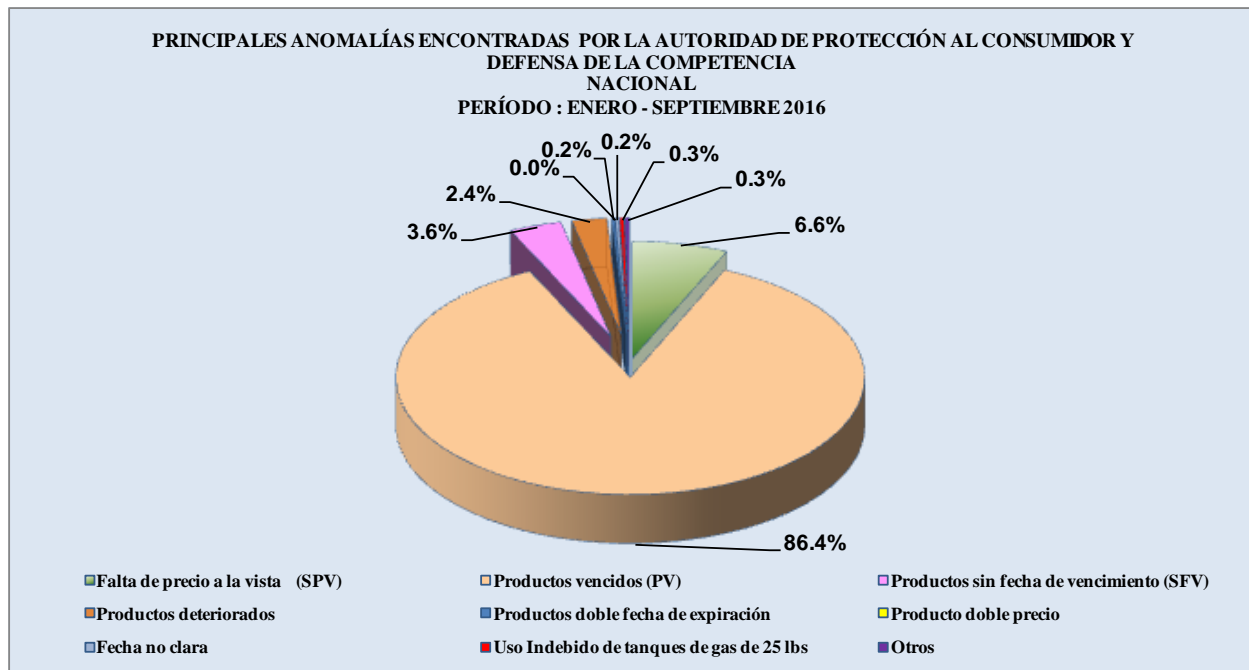
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	8,017	6.6
Productos vencidos (PV)	104,849	86.4
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	4,393	3.6
Productos deteriorados	2,938	2.4
Productos doble fecha de expiración	200	0.2
Producto doble precio	17	0.0
Fecha no clara	298	0.2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	355	0.3
Otros	356	0.3
TOTAL	121,423	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2016

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-SEPTIEMBRE 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	169	17.5	214,517	83.3
SUPERMERCADO REY	257	26.5	10,835	4.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11,086	4.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	674	0.3
POLL MART	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	21	...	2,447	0.9
SUPERMERCADO XTRA	303	31.3	11,493	4.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	203	21.0	2,177	0.8
SUPERMERCADO EL TAJONASO	3	0.3	3	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.8
MEGA DEPOT	12	1.2	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	968	97.8	257,609	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de junio y agosto; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2016

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-SEPTIEMBRE 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	129	37.8	38,848	16.7
SUPERMERCADO 99	78	22.9	114,256	49.1
SUPERMERCADO REY	74	21.7	33,637	14.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	19,041	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	29	8.5	17,992	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	29	...	3,297	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	2	0.6	301	0.1
TOTAL	341	91.5	232,478	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2016

AGENTE ECONÓMICO	PERÍODO: ENERO-SEPTIEMBRE 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	...	0.0	11,615	34.5
SUPERMERCADO REY	34	27.6	6,510	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	...	0.0	1,162	3.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	...	0.0	5,861	17.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.2
SUPERMERCADO EL FUERTE	89	72.4	1,243	3.7
PRICE MART	2,505	7.4
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	123	100.0	33,658	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, abril, mayo, junio, agosto y septiembre; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	15	11	11	22	7	15	37	5	8				131
Almacenes	12	14	59	100	57	56	28	7	39				372
Auto Repuestos	2	1		6	3	4	6	2	1				25
Alquiler de Autos		1											1
Agencia de Autos		1	2			4		3	1				11
Almacén de Bicicletas					1								1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			1	1	3	2	1	1					9
Bancos						1							1
Casas de Empeños								1					1
Casinos	1												1
Centro de Estéticas	3	8	13	16		38	6	2	6				92
Cines	1			1				1					3
Clínicas y Hospitales	3	3	3	4	5	7	13	4	13				55
Colegios y Escuelas	4	18	11	2		1	2	1					39
Computadoras	1		1										2
Distribuidora e Importadoras	2		7	26	7	8	1	1	1				53
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos									2				2
Electrónicas	1		3	2	1	2	2						11
Envío de dinero			2	1	1				1				5
Estacionamiento	3		5	3		1	4	4	7				27
Estudios de Fotografías	1		1	1									3
Estaciones de Gasolina			1	3	1		2	2	2				11
Esoterica			1										1
Eventos Artísticos		2	1	1	1		2		1				8
Farmacias		4	1	1	1	3	3	3	1				16
Ferreterías	2	3	2	3	3	4	16	4	3				40
Hoteles y Pensiones	1	2	2	20		3	3	4	1				36
Internet	2	4	5	6	3	5	2	1	2				30
Joyería y Relojería		1	2			2		2					7
Imprenta y Copiadoras			1										1
Lavanderías y Lavamáticos	10	10	17	16	24	29	31	8	15				160
Librería		1	2		1	1							5
Materiales de Construcción	1	1					3	4	1				10
Mini Super	37	24	42	79	39	39	81	46	47				434
Mueblerías			6						2				8
Ópticas		1							3				4
Otros	1	1		3	4	7	1	2	5				24
Panaderías/Refresquerías	7	8	14	21	16	26	16	7	13				128
Perfumerías			2	3		1			6				12
Pintura		1	1			3	2						7
Restaurantes / Fondas	56	54	100	115	277	133	89	383	314				1521
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)		1				4			1				6
Salón de Belleza					10								10
Sedería y Sastrería	2	2		2		1		1					8
Servicios Eléctricos				1					1				2
Supermercados	14	14	17	13	15	6	10	15	18				122
Telefonía	1	3	3	1	1								9
Transporte (Fletes y Similares)	12					2	1	1	2				18
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	1	1				1	4				9
Ventas de Autos Usados	1												1
Zapatería			2	2		1							5
TOTAL DE VISITAS	197	195	342	475	481	409	362	516	521	0	0	0	3,498

Fuente: ACODECO