



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

2015 (Junio)



Julio, 2015

**Consolidado de Denuncias, Asistencias y Quejas Recibidas
NACIONAL
Período: Enero - Junio 2015**

<i>Detalles</i>	<i>Regional</i>	<i>Panamá</i>	<i>Total Nacional</i>
DENUNCIAS	397	1,432	1,829
ASISTENCIAS	3,701	12,700	16,401
QUEJAS (Ley 45)	422	1,370	1,792
TOTALES	4,520	15,502	20,022

Fuente: ACODECO



**Consolidado de Denuncias, Asistencias y Quejas Recibidas
NACIONAL**

Período: Enero- Junio 2015

<i>Detalles</i>	<i>Regional</i>	<i>Panamá</i>	<i>Total Nacional</i>
DENUNCIAS	397	1,432	1,829
ASISTENCIAS	3,701	12,700	16,401
QUEJAS (Ley 45, 6ta y Ley 24) pmá	422	1,650	2,072
TOTALES	4,520	15,782	20,302

Ley 6ta Jubilado y Ley 24 Historial de Crédito

Fuente: ACODECO



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL

Enero - Junio 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
PERSONAL	3	28	8	57	6	8	25	39	30	39	18	261
TELEFÓNICA	7	21	11	26	1	26	21	398	19	36	7	573
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	238	0	0	0	238
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	0	95
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	374	0	0	0	374
WEB	0	0	0	0	0	0	0	117	0	0	0	117
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	140	0	0	0	140
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	21
ACODECO EN TU COMUNIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMBO FERIA	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10
Total	10	49	19	83	7	34	46	1,432	49	75	25	1,829

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE ASISTENCIAS A NIVEL NACIONAL

Enero - Junio 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
ASISTENCIA (PERSONAL)	127	220	160	739	23	155	66	4,736	702	557	138	7,623
TELEFÓNICA (3)	16	52	52	16	0	53	31	4,470	288	74	44	5,096
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	1,202	0	0	0	1,202
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	290	0	0	0	290
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	1,963	0	0	0	1,963
WEB	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	23
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACODECO EN TU COMUNIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (2)	188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188
JUMBO FERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	331	272	212	755	23	208	97	12,700	990	631	182	16,401

Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia Nacional

Período: Enero - Junio 2015

CONTROL DE PRECIO

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	278	100
TOTALES	278	100

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	88	53.3
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	19	11.5
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	14	8.5
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	13	7.9
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	11	6.7
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	5	3.0
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	4	2.4
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESION	3	1.8
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	2	1.2
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	2	1.2
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	1.2
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.6
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.6
TOTALES	165	100.0

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	144	17.8
PRODUCTOS VENCIDOS	114	14.1
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	88	10.9
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	53	6.6
ESCÁNER	47	5.8
NO CUMPLEN	47	5.8
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	44	5.5
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	38	4.7
BALANZAS	31	3.8
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	30	3.7
FALTA DE INFORMACION PROPINA	21	2.6
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	20	2.5
PESO NETO	17	2.1
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	17	2.1
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	15	1.9
FALTA DE INFORMACIÓN	14	1.7
LOS SURTIDORES ESTÁN DESCALIBRADOS	12	1.5
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	8	1.0
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	7	0.9
VENTA ATADA	7	0.9
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	5	0.6
BILLETES DE 8/,50.00 Y 100.00	5	0.6
INFORMACION NO VERAZ	5	0.6
MONOPOLIO	4	0.5
DISCRIMINACIÓN	3	0.4
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.4
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.4
COMBUSTIBLE	2	0.2
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	2	0.2
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
TOTALES	807	100.0

Ley 81 Tarjetas de Crédito

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	6	50.0
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	4	33.3
COBRO % ADICIONAL SOBRE PRECIO CON TARJETA DE CRÉDITO	2	16.7
TOTALES	12	100.0

Ley 134 de Discapacitados

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	1	100.0
TOTALES	1	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

FUENTE:ACODECO

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

NACIONAL

Periodo: 2006 al 2015

Período	Quejas Recibidas	Cuánta Quejas Recibidas
May-Dic 06	2,085	...
Ene-Dic 07	2,597	...
Ene-Dic 08	2,319	...
Ene-Dic 09	2,748	...
Ene-Dic 10	3,698	...
Ene-Dic 11	4,133	55,722,601.18
Ene-Dic12	4,500	42,427,079.35
Ene-Dic-13	4,018	31,068,923.90
Ene-Dic-14	3,381	30,264,299.81
Ene-Jun-15	1,792	14,113,059.96

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta cuánta, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio

NACIONAL

Periodo: 2006 al 2015

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuánta Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,985	24,824,434.32
Ene-Dic 10	2,681	25,582,956.75
Ene-Dic 11	2,741	20,394,925.08
Ene-Dic 12	3,067	19,852,861.29
Ene-Dic-13	3,009	15,831,577.93
Ene-Dic-14	2,821	17,258,253.71
Ene-Jun-15	1,154	7,806,229.85

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

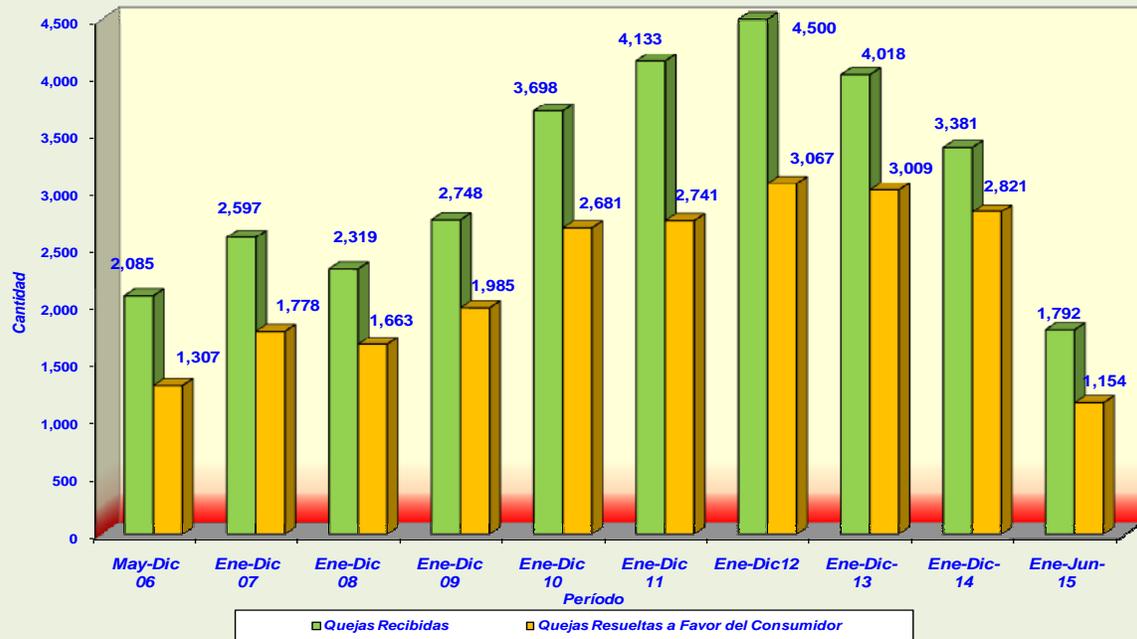
Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2015 (Nacional)	22,206	169,582,866.91
---	---------------	-----------------------

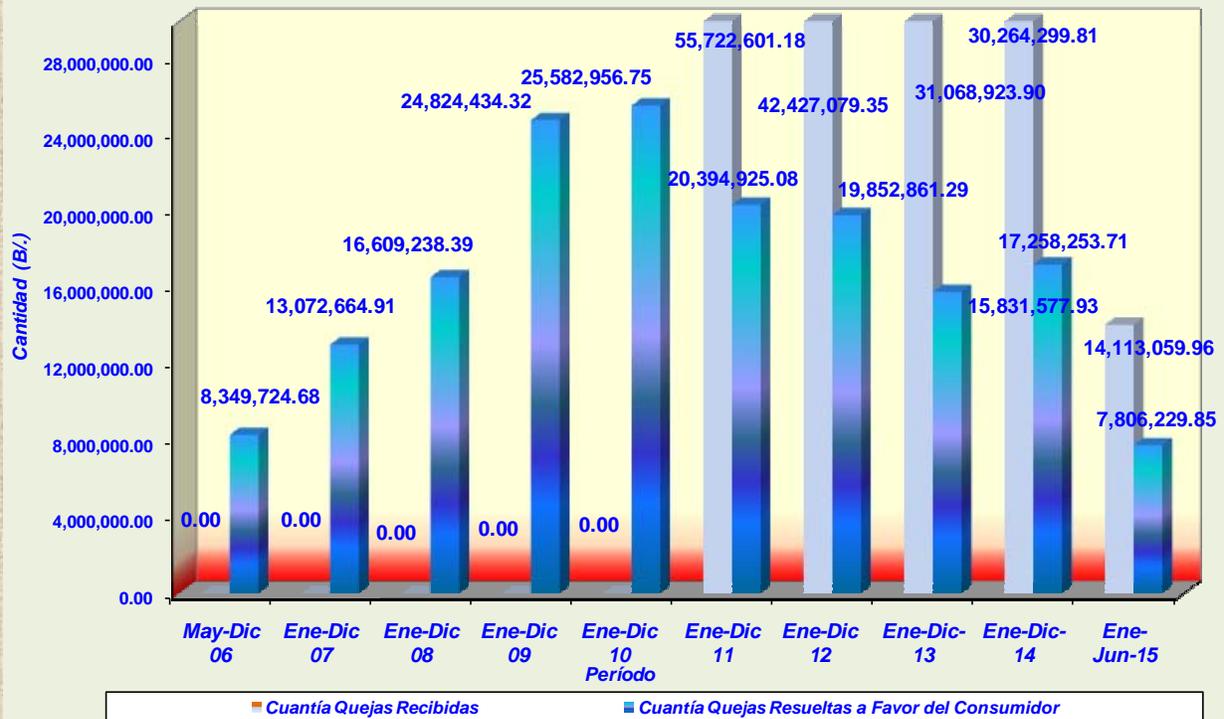
NOTA: Cuadro elaborado el 07-07-15. Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015

FUENTE: ACODECO

Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio NACIONAL



Cuantía de Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio NACIONAL



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

PROVINCIA DE PANAMÁ

Periodo: 2006 al 2015

<i>Período</i>	<i>Quejas Recibidas</i>	<i>Cuantía de Quejas Recibidas</i>
May-Dic 06	1,280	12,713,669.27
Ene-Dic 07	2,133	19,084,004.05
Ene-Dic- 08	1,907	39,289,179.93
Ene-Dic-09	2,066	42,346,791.46
Ene-Dic-10	2,806	54,675,438.06
Ene-Dic-11	3,011	54,051,506.90
Ene-Dic-12	3,250	41,129,552.00
Ene-Dic-13	2,958	28,736,208.12
Ene-Dic-14	2,570	27,513,423.46
Ene-Jun-15	1,370	12,552,272.95

Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio

PROVINCIA DE PANAMÁ

Periodo: 2006 al 2015

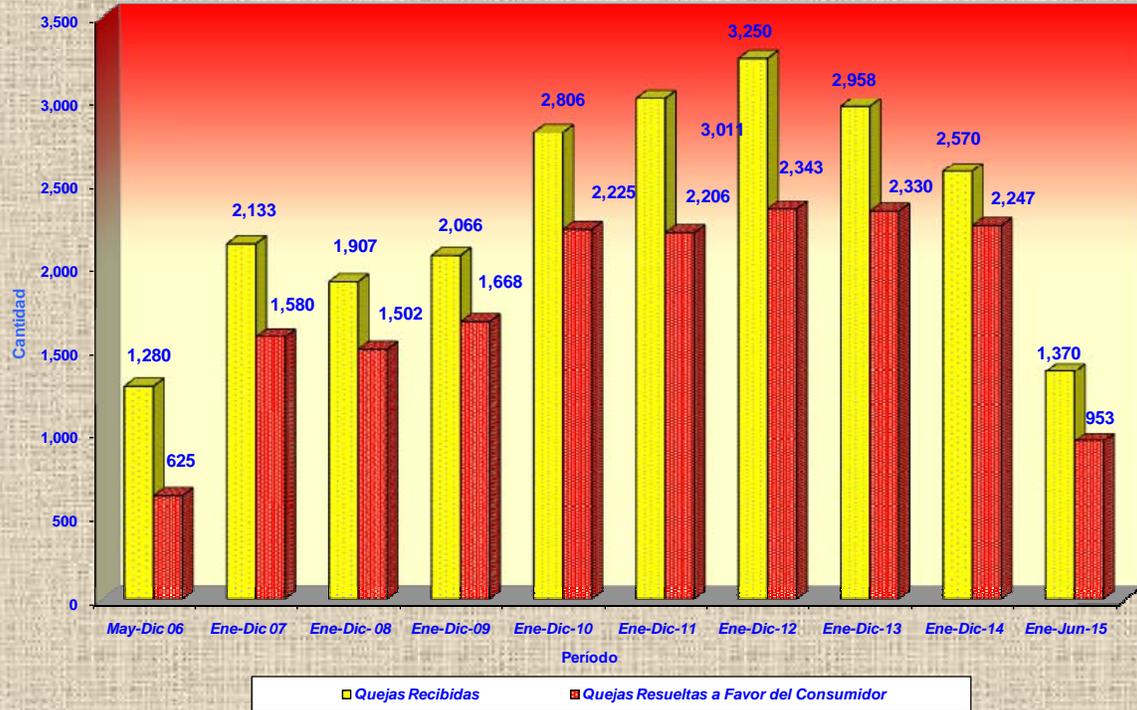
<i>Período</i>	<i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>	<i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>
May-Dic 06	625	6,135,782.73
Ene-Dic 07	1,580	12,799,137.97
Ene-Dic- 08	1,502	15,434,479.96
Ene-Dic-09	1,668	23,392,574.75
Ene-Dic-10	2,225	25,059,286.18
Ene-Dic-11	2,206	19,654,884.23
Ene-Dic-12	2,343	19,099,357.11
Ene-Dic-13	2,330	14,569,221.22
Ene-Dic-14	2,247	15,126,113.19
Ene-Jun-15	953	7,340,796.63

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2015	17,679	158,611,633.97
--	---------------	-----------------------

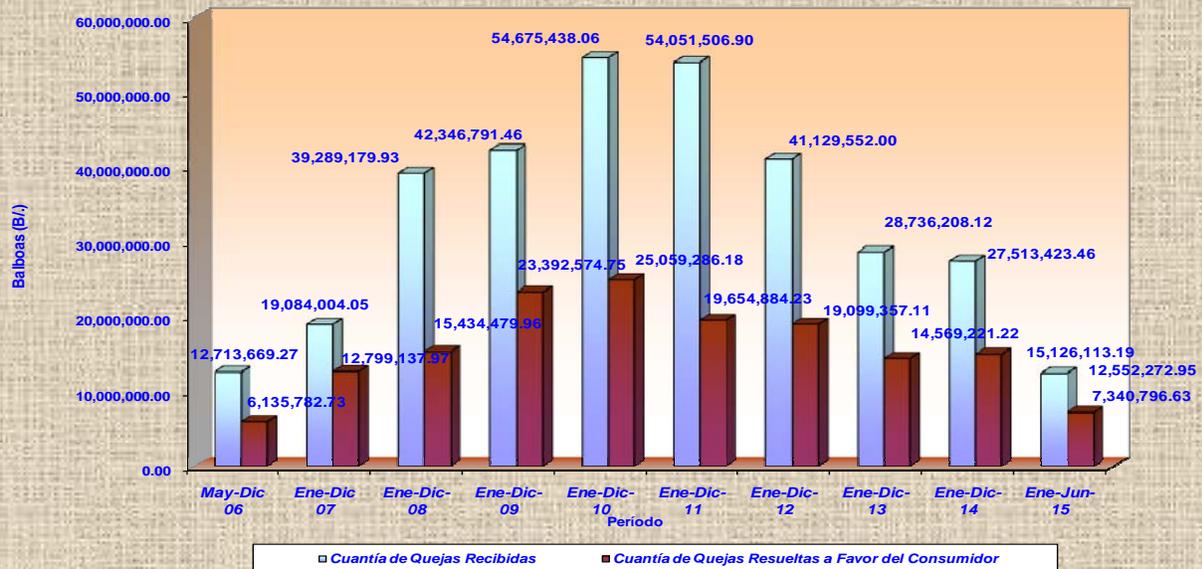
NOTA: Cuadro elaborado el 03-07-15. Estos datos seactualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO

Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio Provincia de Panamá



Cuantía de Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio Provincia de Panamá



NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

DEPARTAMENTOS CONCILIACION Y DECISIÓN	UNIDAD	TOTAL	LEY 45	LEY 6	LEY 24
PANAMÁ	Expedientes	1,370	1,370		
REGIONAL	Expedientes	422	422
TOTAL NACIONAL		1,792	1,792	0	0
<i>Promedio de Quejas Diarias</i>	14				
<i>Promedio de Quejas Semanal</i>	75				
<i>Promedio de Quejas Mensual</i>	299				

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTOS	UNIDAD	TOTAL	LEY 45	LEY 6ta (Jubilados)	LEY 24 (HC)
PANAMÁ	Expedientes	100%	100.00%	0.00%	0.00%
REGIONAL	Expedientes	100%	100.00%

FUENTE: ACODECO

NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

PANAMÁ

Período: Enero - Junio 2015

DEPARTAMENTOS	UNIDAD	TOTAL	LEY 45	LEY 6	LEY 24
CONCILIACIÓN	Expedientes	371	371
DECISIÓN DE QUEJAS	Expedientes	999	999
INVESTIGACIÓN	Expedientes	2,903	2,623	99	181
TOTAL		4,273	3,993	99	181
<i>Promedio de Quejas Diarias</i>	13				
<i>Promedio de Quejas Semanal</i>	69				
<i>Promedio de Quejas Mensual</i>	275				

****NOTA:** Incluyen algunas quejas de las diferentes regionales que se resuelven en la Oficina Central.

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTOS	UNIDAD	TOTAL	LEY 45	LEY 6	LEY 24
CONCILIACIÓN	Expedientes	100%	100.00%
DECISIÓN DE QUEJAS	Expedientes	100%	100.00%
INVESTIGACIÓN	Expedientes	100%	90.35%	3.41%	6.23%

FUENTE: ACODECO

REGIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Cuadro Comparativo de Quejas Recibidas a Nivel de Regionales

Periodo: 2010 al 2015

Período	Quejas Recibidas	Cuantía Quejas Recibidas
Ene-Dic 10	894	3,679,163.46
Ene-Dic 11	1,134	1,351,328.26
Ene-Dic 12®	1,344	1,488,620.53
Ene-Dic 13	1,065	2,348,741.71
Ene-Dic 14	811	2,750,876.35
Ene-Jun 15	422	1,560,787.01

(R) Datos revisados

FUENTE: ACODECO

Cuadro Comparativo de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor a Nivel de Regionales

Periodo: 2010 al 2015

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
Ene-Dic 10	454	484,530.44
Ene-Dic 11	532	641,697.13
Ene-Dic 12	724	664,781.11
Ene-Dic 13	677	1,262,034.26
Ene- Dic 14	574	2,132,140.52
Ene-Jun 15	201	465,433.22

FUENTE: ACODECO

DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación por
Actividades**

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

Actividad	No. Quejas
Inmobiliarias	209
Agencia de autos	95
Venta de Autos Usados	27
Hoteles o Planes Vacacionales	21
Funerarias	11
Escuela/Colegio	8
Taller de Reparación de Autos	6
Constructoras	4
Decoración	4
Otros	4
Agencia de Motos	4
Agencias de Viajes	3
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	3
Eventos Artísticos	3
Dentista	3
Bienes y Raices	3
Clínicas	2
Lavaderías o Lavamaticos	2
Repuestos para autos	2
Fábricas de Muebles	2
Cursos de Inglés	1
Mueblerías	1
Restaurantes/Fondas	1
Seguro	1
Transporte (Fletes o similares)	1
Distribuidoras e Importadoras	1
Universidad	1
Cursos Varios	1
Servicios Profesionales	1
Reparación de Casas	1
Equipo Pesado	1
Total	427

FUENTE: ACODECO

Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B./)
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	96	22.5	66,970.59	6,429,177.01
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	93	21.8	20,119.41	1,871,105.12
CLÁUSULA ABUSIVA	52	12.2	12,757.89	663,410.31
VICIO OCULTO	47	11.0	34,420.88	1,617,781.51
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	45	10.5	5,476.17	246,427.79
COBRO INDEBIDO	21	4.9	23,375.52	490,885.98
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	21	4.9	12,881.51	270,511.79
ACLARACIÓN DE CONTRATO	21	4.9	43,164.56	906,455.80
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	20	4.7	27,680.01	553,600.20
CUSTODIA DE BIEN	4	0.9	6,249.97	24,999.88
VENTA ENGAÑOSA	2	0.5	31,150.00	62,300.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	0.5	82,200.00	164,400.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	1	0.2	9,200.00	9,200.00
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.2	127,500.00	127,500.00
RESOLUCIÓN CONTRATO	1	0.2	59,000.00	59,000.00
TOTALES	427	100.0	31,608.33	13,496,755.39

Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
ABANDONO	46	20.9	42,362.56	1,948,677.98
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	42	19.1	12,768.89	536,293.46
DESISTIMIENTO	40	18.2	33,171.93	1,326,877.01
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	27	12.3	59,963.16	1,619,005.32
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	16	7.3	37,711.79	603,388.69
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	14	6.4	23,874.73	334,246.25
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	9	4.1	28,682.63	258,143.69
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	6	2.7	23,812.50	142,874.97
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	6	2.7	53,436.29	320,617.75
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	5	2.3	46,299.33	231,496.67
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	4	1.8	4,586.43	18,345.71
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/VARIOS	3	1.4	31,338.63	94,015.88
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.5	23,077.96	23,077.96
ACUERDO JUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	1	0.5	854.93	854.93
TOTALES	220	100.0	33,899.62	7,457,916.27

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 06-07-15. Estos datos se actualizan después del 31 de julio de 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10-11,12-13-14; pero cerradas en el 2015, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**NACIONAL****Período: Enero - Junio 2015**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	72	6,258,650.62
CLÁUSULA ABUSIVA	35	630,461.28
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	29	187,827.98
VICIO OCULTO	28	1,218,549.24
COBRO INDEBIDO	18	480,897.78
ACLARACIÓN DE CONTRATO	13	906,223.80
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	7	486,678.47
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	5	251,198.37
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	164,400.00
RESOLUCIÓN CONTRATO	1	59,000.00
TOTAL	209	10,643,887.54

CUADRO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**Período: Enero - Junio 2015**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
ACUERDO	69	3,056,264.79
DESISTIMIENTO	49	3,187,685.32
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	2	10,345.00
TOTAL	120	6,254,295.11

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 08-07-15. Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-08,09-10-11-12-13-14 pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
EL POBLADO PANAMA, S.A.	12
CENTRAL PARK PANAMA, S.A.	11
ECONOCASAS	10
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	7
GRUPO FERCASA, S.A.	5
REY 4, S.A.	5
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS, S.A	3
INVERSIONES DECURIA, S.A.	3
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	3
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	3
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	3
AGROGANADERA PRADO, S.A.	2
BEVERLY, S.A.	2
CONDominio ELMARE, S.A.	2
CONDominio VIVENDI TOWERS, S.A. / INMOBILIARIA PAC	2
DESARROLLO VILLA DE ENSUEÑO, S.A.	2
DESARROLLO VIÑA DEL MAR, S.A.	2
E.G.S PANAMA, S.A.	2
FARRÉ PANAMÁ REAL ESTATE / VILLAGE DEL BOSQUE, S.A	2
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	2
L. FERNANDO	2
LIMBERGH TOWERS, S.A.	2
MYSTIC TOWERS, S.A.	2
PROMOTORA SUNSHINE, S.A.	2
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	2
PROMOTORA THE HILLS, S. DE R.L.	2
REPARTO TOCUMEN, S.A.	2
SILVER, S.A.	2
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	2
GRUPO SUAREZ / DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	2
AGROGANADERA MARELISA, S.A.	1
AGROPECUARIA LA PONDEROSA, S.A.	1
ALTOS DE VISTAMARES, S.A.	1
ALVIVIENDA	1
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT, INC.	1
ARIEL JIMENEZ	1
BETESH PROPERTIES, S.A.	1
BIOCLIMA, S.A.	1
BOSTWANA INT	1
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN, S.A.	1
BROSTEL COMPANY INC. / CONSTRUCTORA SUAREZ, S.A.	1
C PARADISE, S.A.	1
CASA DE CAMPO FARALLON, S.A.	1
CIUDAD EL AMANECER, S.A.	1
CJ BROKER REAL ESTATE / VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	1
CJ BROKERS REAL ESTATE / GRUPO ED, S.A.	1
CJ BROKERS REAL ESTATE / ICO TOWER 8A, S.A.	1
CJ BROKERS REAL ESTATE	2
COLINAS DEL SOL, S.A.	1
CONSTRUCTORA CRIMSON, S.A. / CJ BROKERS REAL ESTAT	1
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
DECURIA, S.A.	1
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	1
DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A.	1
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	1

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
DESARROLLO VALLE LAS MENDOZA, S.A.	1
DEVELOPMENT, S.A.	1
DESARROLLO EL LIMÓN	1
EL ROBLEDAL	1
EMPRESAS SOLANG, S.A.	1
GAL INGENIO, S.A.	1
GRUPO BVH, S.A. (GRUPO VIVIR)	1
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	1
HAUS, S.A. / ISTHMUS REAL STATE DEVELOPMENT CORP.	1
HERCESA FERROCARRIL BELLA VISTA, S.A./ FERROCARRIL	1
ICAZA TRUST CORPORATION / FP13-152	1
ICON TOWER 8A, S.A.	1
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	1
INMOBILIARIA DEL GOLF, S.A.	1
INMOBILIARIA EL ALAMO, S.A.	1
INMOBILIARIA PAZGO, S.A.	1
INMOBILIARIA TEMEDA, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INMUEBLES DAVID, S.A.	1
INVERSIONES LIPANES, S.A. / VIA TERTIA PANAMA	1
INVERSIONES MODERNAS DE ARRAIJAN	1
LARGA VISTA INTERNACIONAL, S.A.	1
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO, S.A.	1
LOKEE HOLDING INC, S.A.	1
LONDON & REGIONAL (PANAMA), S.A.	1
LUXORY CORP / BELVIEW TOWERS CORP.	1
MANHATTAN TWO, INC.	1
MI VIVIENDA, S.A.	1
MYSTIC GATES, S.A.	1
NETWORKS VACATION INC. (COMERCIALIZADORA MIRAMAR,	1
OH GROUP	1
ORGANIZACION DE EMPRESAS, S.A.	1
PACIFIC VILLAGE PROPERTIES	1
PINOTAGE CORP.	1
PLANIFICACION Y DISEÑOS NACIONALES, S.A.	1
PROMOCION Y ADMINISTRACION DE DES.URBANISTICO, S.A	1
PROMOTORA (NETWORK VACACTION)	1
PROMOTORA ARAGON, S.A.	1
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	1
PROMOTORA PRIME DESTINATIONS, S.A.	1
PROMOTORA SANTA BÁRBARA, S.A.	1
PROMOTORA TURISTICA DE PANAMA	1
PROMOTORES SOCIALES UNIDOS PANAMÁ, S.A.	1
PROYECTO CAÑAVERAL, S.A.	1
PROYECTO RESIDENCIAL VILLA REAL	1
PROYECTO SCALA, S.A.	1
PROYECTO VILLA REAL / GRUPO RESIDENCIAL PANAMA	1
RAMPAGE HOLDINGS CORP.	1
RESIDENTIAL GROUP, S.A.	1
RESIDNCIAL SANTO DOMINGO	1
RG HOTELES / CASA DE CAMPO FARALLON, S.A.	1
ROBERTO RICHARD HUMBERT	1
SAN LORENZO PROPERTY, S.A.	1
SANTA CLARA COMPANY, CORP.	1
SAUSALITO HILLS, S.A.	1
SKY PROPERTIES INTERNATIONAL, INC.	1
SUAREZ	1
TEE ONE, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
THE GROUP REALTORS CORP. / MYSTIC CITY	1
THE GROUP / LUMIERE PANAMA, S.A.	1
TITANIUM TOWER CORP.	1
URBANIZADORA PARQUES DE OVIEDO.	1
VILLA CANDELARIA, S.A.	1
VISTA VERDE, S.A.	1
WILMAR GROUP CORP.	1
BASIS PROPERTY DEVELOPMENT PANAMA, S.A.	1
COPASA	1
CORPORACION MONTE LUNA, S.A. / CJ BROKERS	1
COSTA PROPERTIES	1
INMOBILIARIA CASAS GRANDES	1
INMOBILIARIA PREMIER TOWER, S.A.	1
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN, S.A.	1
PROYECTO Y DESARROLLO DE CASA, S.A.	1
RESIDENCIA NUEVO SANTIAGO	1
VILLA CANDELARIA, S.A.	1
VILLAS DE PLAYA, S.A.	1
XINGULAR WAREHOUSING	1
TOTAL	209

Fuente: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	21	323,513.93
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	9,100.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	2	12,493.21
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	1	5,410.51
VICIO OCULTO	1	5,000.00
TOTAL	27	355,517.65

CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	10	128,003.51
ACUERDO	2	15,783.21
FALLO A FAVOR	1	5,060.99
TOTAL	13	148,847.71

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 14-07-15. Estos datos se actualizan el 14 de agosto 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS
CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
VIP MOTOR, S.A.	3
MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	2
AUTOMOVIL CAR RENTAL	1
BUSET CAR CENTER	1
CAP RENT, S.A.	1
CARLITOS CAR, S.A.	1
COMERCIAL AUTO STAR	1
CONSULTENOS, S.A.	1
FULL CARS INC	1
GRUPO AUTO TALIA, S.A.	1
GRUPO JARUM	1
INTEROCEANIC TRUCKS CORP.	1
MY CARS (SHABHA, S.A.)	1
OCEAN MOTORS, S.A.	1
PACIFIC CAR CENTER, S.A.	1
PANAMÁ EMPRESARIAL, S.A.	1
PREMIUM AUTO, S.A	1
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	1
PTY CAR CENTER	1
RASTRO PANAMA	1
SANDI AUTOS	1
TECNICAR CENTER	1
VELS CARS	1
XTREME ACTION PANAMA	1
TOTAL	27

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	57	1,197,676.64
VICIO OCULTO	13	238,063.86
CLÁUSULA ABUSIVA	7	7,050.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	5	44,840.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	4	56,570.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	3	119,010.56
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	2	3,400.00
COBRO INDEBIDO	1	3,288.20
VENTA ENGAÑOSA	1	15,800.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	1	9,200.00
CUSTODIA DE BIEN	1	11,400.00
TOTAL	95	1,706,299.26

CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	28	474,452.29
ACUERDOS	19	311,494.00
TOTAL	47	785,946.29

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 14-07-15. Estos datos se actualizan el 14 de agosto 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON
QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
GRUPO SILABA	22
PETRO AUTOS, S.A.	16
PANAMOTOR	11
RICARDO PEREZ, S.A.	11
MOTORES JAPONESES	7
EMPRESA MELO S.A.	5
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	3
LUMOVIL, S.A.	3
CARLITOS CAR, S.A.	2
COMPAÑÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	2
FORD AUTO PANAMA, S.A.	2
AMERICAN SYSTEM PANAMA	1
BAHIA MOTOR, S.A.	1
CONSULTENOS, S.A.	1
COPAMA	1
GRUPO JARUM	1
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	1
HENKEN	1
M&EMOTORS PANAMA	1
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	1
PREMIER MOTOR GROUP	1
SUZUKI	1
TOTAL	95

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	4,499.98
TOTAL	1	4,499.98

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	1	4,499.98
ACUERDO	1	854.93
TOTAL	2	5,354.91

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 14-07-15. Estos datos se actualizan el 14 de agosto 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	2	6,098.95
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	1	2,785.52
TOTAL	3	8,884.47

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE
ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
ABANDONO	1	2,785.52
ACUERDOS	1	2,674.97
TOTAL	2	5,460.49

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 14-07-15. Estos datos se actualizan el 14 de agosto 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas por
Actividades
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

Actividad	No. Quejas
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	329
Celulares	160
Almacén por Departamentos	125
TV por Cable	102
Mueblería/Equipo Electrónico	100
Inmobiliarias	97
Telefonía	50
Repuestos para autos	37
Repuestos y Reparaciones (No autos)	34
Mueblerías	25
Decoración	23
Talleres de Reparación de Autos	22
Agencia de autos	20
Agencias de Viajes	19
Almacén de Ropa y Calzados	18
Hoteles o Planes Vacacionales	18
Ópticas	16
Bienes y Raíces	10
Joyería/Rejojerías	9
Internet	8
Supermercados	8
Otros	8
Industrial	7
Escuelas/Colegio	7
Computadoras	6
Lavaderías o Lavamáticos	6
Envío de Dinero	5
Transporte (Fletes o similares)	5
Venta de Autos Usados	5
Distribuidoras e Importadoras	5
Fábricas de Muebles	5
Alquiler de Autos	4
Ventas por TV	4
Agencia de Motos	4
Ferreterías, Materiales de Construcción o similares	3
Equipo Médico	3
Librerías	3
Dentista	3
Universidades	3
Centros de Estéticas	3
Zapaterías	3
Bancos	2
Clínicas	2
Constructoras	2
Cursos de Inglés/Vta Material Didactico	2
Estudios de Fotografías	2
Estaciones de Gasolinas	2
Materiales de Construcción	2
Minisúper	2
Útiles de Oficinas	2
Cursos Varios	2
Servicios Profesionales	2
Casa de Empeño	1
Herrerías	1
Comunicaciones e Internet	1
Lineas Aéreas	1
Motores (Motos, equipo pesados, botes, etc)	1
Restaurantes/Fondas	1
Seguros	1
Videojuegos	1
Panaderías/Refresquerías	1
Tiendas, abarroterías, Kioscos, etc	1
Farmacias	1
Salon de Belleza	1
Eventos Artísticos	1

<i>Actividad</i>	<i>No. Quejas</i>
Bodegas (Almacenamiento)	1
Servicio de Intermediación	1
Cines	1
Venta de Colchones	1
Remodelación	1
Servicios Eléctricos	1
Servicios Públicos	1
Ventas por Internet	1
<i>Total</i>	1,365

FUENTE: ACODECO

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Queja, por Motivos
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	713	52.2	411.89	293,675.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	115	8.4	589.31	67,770.47
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	92	6.7	761.25	70,035.42
FALTA DE INFORMACIÓN	92	6.7	457.47	42,087.32
RESOLUCIÓN / CONTRATO	88	6.4	155.89	13,718.36
MERCANCÍA DEFECTUOSA	86	6.3	389.06	33,459.22
DEVOLUCIÓN DE DINERO	37	2.7	629.08	23,275.80
CUSTODIA DE BIEN	25	1.8	272.71	6,817.71
ANULACIÓN DE CONTRATO	24	1.8	209.05	4,808.24
COBRO INDEBIDO	21	1.5	504.53	10,595.22
VICIO OCULTO	16	1.2	1,182.06	18,912.96
DAÑO Y PERJUCIO	16	1.2	886.18	14,178.95
VENTA ENGAÑOSA	15	1.1	462.70	6,940.52
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	10	0.7	447.93	4,479.25
RESCINDIR CONTRATO	6	0.4	103.29	619.75
ABONO RETENIDO	4	0.3	341.75	1,367.00
NOTA DE CRÉDITO	3	0.2	337.79	1,013.38
CLÁUSULA ABUSIVA	2	0.1	1,275.00	2,550.00
TOTALES	1,365	100.0	451.84	616,304.57

Fuente: ACODECO

**Cuadro de Quejas Ley 45 Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	302	32.3	368.56	111,304.52
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	131	14.0	328.57	43,042.47
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	128	13.7	255.41	32,692.72
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	118	12.6	403.39	47,599.84
ABANDONO	44	4.7	282.99	12,451.34
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	42	4.5	374.37	15,723.65
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	37	4.0	669.83	24,783.70
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	29	3.1	595.79	17,277.83
ACUERDO/REEMPLAZO	26	2.8	262.38	6,821.93
RESOLUCIÓN/REEMPLAZO	18	1.9	441.02	7,938.39
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	16	1.7	442.25	7,075.93
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	13	1.4	716.95	9,320.34
RESOLUCIÓN/REPARAR	13	1.4	470.63	6,118.19
RESOLUCIONES/VARIOS	8	0.9	572.27	4,578.17
ACUERDO	5	0.5	125.79	628.95
ACUERDO/REPARACIÓN	2	0.2	175.00	350.00
ACUERDO/DEVOLUCIÓN	1	0.1	395.89	395.89
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	1	0.1	209.72	209.72
TOTALES	934	100.0	372.93	348,313.58

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 06-07-15. Estos datos se actualizan después del 31 de julio de 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	32	30,392.45
DEVOLUCIÓN DE DINERO	16	12,773.02
FALTA DE INFORMACIÓN	14	13,303.83
VICIO OCULTO	12	16,795.46
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	9	10,883.95
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	3	3,842.28
DAÑO Y PERJUICIO	3	1,525.58
COBRO INDEBIDO	2	3,205.00
ABONO RETENIDO	2	1,000.00
CLÁUSULA ABUSIVA	2	2,550.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	450.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	1,766.12
TOTAL	97	98,487.69

CUADRO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	18	10,287.35
ACUERDOS	9	8,239.90
RESOLUCIONES	3	3,574.40
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	1	735.00
TOTAL	31	22,836.65

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 08-07-15. Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-08,09-10-11-12-13-14 pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
CJ BROKERS REAL ESTATE	14
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	9
CANAAN DEVELOPMENT, S.A.	5
BETESH PROPERTIES, S.A.	4
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE, S.A.	3
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	3
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS, S.A.	2
FARRE PANAMA	2
PROYECTO MIRADOR DEL PACIFICO, S.A.	2
VIVIENDAS DE PRIMERA	2
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A., (ADISA).	1
AGRO NAUTICA, S.A.	1
AGROGANADERA MARELISA, S.A.	1
AMARILLO	1
ARAZI INVESTORS, INC	1
CENTRAL PARK PANAMA, S.A.	1
CIUDAD PACIFICA	1
CONSTRUCTEC	1
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	1
DESARROLLO GREEN PARK	1
DESARROLLO INMOBILIARIO DOS MARES, S.A.	1
DESARROLLOS SANTA CAROLINA, S.A.	1
DILINTER, S.A.	1
DOLTA INVESTMENTS, INC	1
EL POBLADO PANAMA, S.A.	1
FARBEN, S.A.	1
GRUPO REAL INMOBILIARIA	1
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	1
INMOBILIARIA CRETA, S.A.	1
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAJAN, S.A.	1
JOSE ISABEL ORTEGA ORTEGA	1
JUSTO FABIO SPIEGEL ABADIA	1
LOMA LAS PERLAS, S.A.	1
PARIS HILTON, S.A.	1
PROMOCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLO URBANISTICO	1
PROMOTORA EDIFICA PANAMA	1
PROMOTORA J&J, S.A.	1
PROYECTO DE GESTION INMOBILIARIOS, S.A.	1
PROYECTOS, CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACION, S.A. (PROCASA)	1
RESIDENCIAL MONTE CATINI, S.A.	1
RESIDENCIAL ROYAL PARK	1
RESIDENCIAL SANTO DOMINGO	1
RESIDENCIAL VILLA CANDELARIA	1
RKR INVESMENT S.A.	1
URBANIZACIÓN VILAS DEL LLANO MARIN	1
URBANIZACIONES VERAGUENSES, S.A.	1
AGROGANADERA DON BOSCO	1
CJ BROKERS INVESTMENT CORP.	1
COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	1
EMPRESAS MYS, S.A.	1
GRUPO ED, S.A.	1
GRUPO ROBLES	1
GRUPO SOL Y MAR, S.A.	1
INMUEBLES DAVID S.A.	1
KARSA S.A.	1
LONDON REGIONAL (PANAMA), S.A.	1
MI VIVIENDA, S.A.	1
MYSTIC VALLEY, S.A.	1
NEMAHA, S.A.	1
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1
TOTAL	97

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	258	131,834.77
MERCANCÍA DEFECTUOSA	42	19,001.94
FALTA DE INFORMACIÓN	10	6,136.10
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	6	2,883.37
CUSTODIA DE BIEN	3	530.00
VENTA ENGAÑOSA	2	1,281.50
VICIO OCULTO	2	1,022.50
NOTA DE CRÉDITO	2	871.97
COBRO INDEBIDO	1	30.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	385.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	69.99
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	8.56
TOTAL	329	164,055.70

**CUADRO DE QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A
FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	179	86,828.94
ACUERDOS	64	33,201.12
RESOLUCIÓN	24	14,528.15
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	4	1,248.52
TOTAL	271	135,806.73

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 14-07-15. Estos datos se actualizan el 14 de agosto 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
PANAFOTO	85
AUDIOFOTO	33
DO IT CENTER	30
MULTIMAX	22
CASA GALA	17
PREMIER	17
RAENCO	15
PANACINE	10
HOMETEK	9
FOTO SONIDO	7
RAMTEC	7
RODELAG	7
PHOTURA	5
SOUND N MUSIC	5
INVERSIONES COMERCIALES PAREDES, S.A.	4
UNICA	4
ELECTRONICA HONG KONG	3
ELECTRONICA MUNDIAL	3
FLEXPAY HOME FURNISHINGS	3
TECH & HOUSE	3
BUDDYS HOME FURNISHING	2
CENTRO DE AGENCIAS	2
E-VISION, S.A	2
FOTO PLAZA	2
MAX VISION	2
PHOTOVISION	2
REFRI HOGAR	2
ALMACEN FAMOSO	1
ASIA LATIN STORE	1
BIARRITZ HOLDINGS, INC	1
DAKA	1
DIGITAL AUDIO VIDEO CENTER	1
DIGITAL CITY	1
DIGITAL ON, S.A.	1
ECONOPRECIOS	1
EL MACHETAZO	1
EL PALACIO COMERCIAL	1
ELECTRO CENTRO	1
ELECTRONIC MOVI TECH	1
ELECTRONICA ANDES	1
ELECTRONICA DIMPEL	1
ELECTRONICA SOLUTION SERVICE CENTER	1
ELECTRONICS, S.A.	1
ESTRELLA ELECTRONICA	1
GRUPO SIGMA	1
HIM, S.A.	1
INSTAL SERVICE	1
LUMICENTRO	1
MASAZ	1
MONLANDIA	1
MUEBLERIA J.P. INTERNATIONAL	1
NEW TECHNOLOGY	1
SUPER AUDIO	1
TOTAL	329

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	127	23,782.27
MERCANCÍA DEFECTUOSA	9	1,338.36
CUSTODIA DE BIEN	6	1,399.99
FALTA DE INFORMACIÓN	6	850.69
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	5	1,525.57
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	556.88
VENTA ENGAÑOSA	2	862.19
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	61.00
ABONO RETENIDO	1	67.00
RESCINDIR CONTRATO	1	439.00
TOTAL	160	30,882.95

CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	78	12,765.73
ACUERDOS	31	5,417.94
RESOLUCIONES	9	2,029.71
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	3	1,213.00
TOTAL	121	21,426.38

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 11-06-15. Estos datos se actualizan el 11 -07-15.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
MOVICELL	7
MOVISTAR	7
MUNDO CELULAR	7
DOMINO CELL	5
MOBILTEK	5
CELL PLUS	4
LOVE PHONE MOVIL, S.A.	4
XPRESS CELL	4
ELECTRÓNICA TECNIMAX	3
GLORIA CHUNG Y D MOVIL	3
JINXU SHOP	3
MOBILE SHOP	3
MOVIL PHONE, S.A.	3
STAR MOBILE	3
TECNI CELL	3
3-JACC	2
CELL NUMBER ONE	2
CELULARES COPY CENTER	2
CELULARES Y ELECTRONICA LA ESTRELLA	2
CITY MOVIL	2
CLARO	2
ELECTRONICA NEW CITY	2
ENTER MIX	2
EURO PERFUM PANAMA	2
GIGA TECH	2
GLOBAL MOBILES	2
INVERSIONES YH, S.A.	2
MANICELL	2
MULTIMAX	2
STORE LAICY CELL PHONE	2
WEI WEI DIGITAL	2
Z.L MOVIL	2
AIDY SHOP	1
Autentica Electronics	1
BOUTIQUE SISTER	1
CABLE & WIRELESS PANAMA	1
CEL UNIVERSAL	1
CELL MARKET	1
CELL PLANET	1
CELL TECHNOLOGY	1
CELULAR CITY	1
CELULAR KING	1
CELULAR SANG	1
CELULAR UNIVERSAL	1
CELULARES CELPER	1
CELULARES IN	1
CELULARES INTERNACIONAL	1
CELULARES TU Y YO	1
CELULARES UNICO	1
CELULARES Y.H.	1
CENTRAL CELL, S.A.	1
CENTRO CELULAR EL DORADO	1
CENTRO DE CELULAR SANTA ANA	1
CHINA MOVIL	1
CITEK	1
COMPUTER & CELULARES	1
CRYSTAL STORE	1

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
DIGICEL	1
DIGITAL CELL	1
ELECTRONIC MOVI TECH	1
ELECTRONICA MUNDIAL	1
ELECTRONICA ORIENTE	1
EVOLUTION ORG.	1
EVOTECH	1
GLOBAL CELL	1
GLOBAL MOVIL NET	1
HAGSE MOBILE & JOYEROS	1
INTERMOVIL Y JOYERIA	1
INTERNET CITY PLAYER	1
ITECH FASHION	1
JEACAR CELL SHOP	1
LA VITRINA	1
MEGA MOVIL	1
MICHELLE MOVIL Y JOYERÍA	1
MINI ELECTRONICA EL TERMINAL	1
MOBILE PRO	1
MOVIL CELL 38	1
MOVIL STOP	1
MOVIL SUPER STAR	1
MOVIL TECH E INTERNET	1
MULTI SHOP	1
MULTIVENTAS PANAMA	1
ORIENTAL OFFICE SUPPLY	1
PHONE SHOP	1
RED PRECIO	1
REDPRECIO.COM	1
SMART CENTER	1
SMARTCOM INVESTMENT, S.A.	1
SMARTPHONE	1
SONAM'S ALBROOK	1
SONICEL	1
SURTI CENTRO	1
TECNOCOM	1
W BEST MOVIL	1
TOTAL	160

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	17	17,321.12
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	864.32
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	1	340.00
VENTA ENGAÑOSA	1	2,230.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	440.00
CUSTODIA DE BIEN	2	720.05
FALTA DE INFORMACIÓN	1	449.00
TOTAL	25	22,364.49

CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	13	6,538.43
ACUERDOS	1	1,282.93
TOTAL	14	7,821.36

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 11-06-15. Estos datos se actualizan el 11-07-15.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	No. QUEJAS
MUEBLES JAMAR	5
ECONO PRECIOS	2
MUEBLERIA JAMAR	2
TEMPO DESIGN	2
CASA GALA	1
CORPORACION ANCON, S.A.	1
DREAM GALLERY	1
EL ARTE DE BARCELONA	1
GALERIA DEL MUEBLE	1
HOME CENTER DECOR KITCHEN & CLOSETS	1
MODU MUEBLES	1
MUEBLERIA AURORA	1
MUEBLERIA BHANA	1
MUEBLERIA EL HOGAR	1
MUEBLERIA LA FUENTE	1
MUEBLERIA PENONOME	1
MUEBLERIA TROPICAL	1
UNICA	1
TOTAL	25

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DAÑO Y PERJUCIO	2	2,866.85
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	1	2,500.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	1,700.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	2,500.00
TOTAL	5	9,566.85

CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
ACUERDOS	2	3,921.00
DESISTIMIENTO	1	2,500.00
TOTAL	3	6,421.00

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 11-06-15. Estos datos se actualizan el 11 -07-15.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	7	5,827.48
FALTA DE INFORMACIÓN	5	2,323.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	4	1,704.61
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	500.00
COBRO INDEBIDO	1	35.87
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	1,500.00
TOTAL	20	11,890.96

CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B/.)
DESISTIMIENTO	9	7,712.01
ACUERDO	2	299.21
TOTAL	11	8,011.22

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 11-06-15. Estos datos se actualizan el 11 -07-15.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

FUENTE: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE
OFICIO***

Cuadro de Quejas Remitidas por Conciliación al Departamento de Defensoría de Oficio

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. de Quejas	% de Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B./.)
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	39	27.3	80,997.7	3,158,910.59
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	32	22.4	21,837.9	698,813.91
CLÁUSULAS ABUSIVAS	29	20.3	14,523.1	421,169.27
ACLARACIÓN DE CONTRATO	7	4.9	66,485.9	465,401.12
DEVOLUCIÓN DE ABONO-DINERO	7	4.9	10,904.0	76,328.25
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	6	4.2	57,577.5	345,465.20
VICIOS OCULTOS	6	4.2	68,965.1	413,790.71
COBRO INDEBIDO	6	4.2	4,507.0	27,041.80
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	5	3.5	6,928.4	34,642.24
CUSTODIA DE BIENES	3	2.1	7,328.6	21,985.90
DAÑOS Y PERJUICIOS	1	0.7	127,500.0	127,500.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.7	0.0	0.00
VENTA ENGAÑOSA	1	0.7	5,000.0	5,000.00
TOTALES	143	100.0	40,531.8	5,796,048.99

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
ABANDONO	46	20.9	42,362.56	1,948,677.98
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	42	19.1	12,768.89	536,293.46
DESISTIMIENTO	40	18.2	33,171.93	1,326,877.01
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	27	12.3	59,963.16	1,619,005.32
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	16	7.3	37,711.79	603,388.69
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	14	6.4	23,874.73	334,246.25
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	9	4.1	28,682.63	258,143.69
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	6	2.7	23,812.50	142,874.97
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	6	2.7	53,436.29	320,617.75
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	5	2.3	46,299.33	231,496.67
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	4	1.8	4,586.43	18,345.71
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/VARIOS	3	1.4	31,338.63	94,015.88
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.5	23,077.96	23,077.96
ACUERDO JUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	1	0.5	854.93	854.93
TOTALES	220	100.0	33,899.62	7,457,916.27

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 06-07-15. Estos datos se actualizan después del 31 de julio de 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10-11,12-13-14; pero cerradas en el 2015, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

Cuadro de Expedientes de Demandas en Espera de Resultados en los Tribunales; según Motivos y Cuantía

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	DEMANDAS PRESENTADAS	
	CANTIDAD DE DEMANDAS	VALOR (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	11	266,687.91
CLÁUSULAS ABUSIVAS	9	148,043.84
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	519,606.06
VICIOS OCULTOS	3	105,122.94
VENTA ENGAÑOSA	1	5,000.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	39,000.00
DEVOLUCIÓN DE ABONO-DINERO	1	4,173.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	1	3,750.00
TOTALES	34	1,091,383.75

Fuente: ACODECO

Cuadro de Expedientes de Demandas en Espera de Resultados en los Tribunales; según Actividades y Cuantía

Período: Enero - Junio 2015

ACTIVIDADES	DEMANDAS	
	CANTIDAD DE DEMANDAS	VALOR (B/.)
INMOBILIARIAS	17	905,900.57
AGENCIA DE AUTOS	7	120,552.08
HOTELES Y PLANES VACACIONALES	6	20,910.17
VENTA DE AUTOS USADOS	2	31,080.93
HERRERIAS	1	7,940.00
VENTA DE COLCHONES	1	5,000.00
TOTAL	34	1,091,383.75

FUENTE: ACODECO

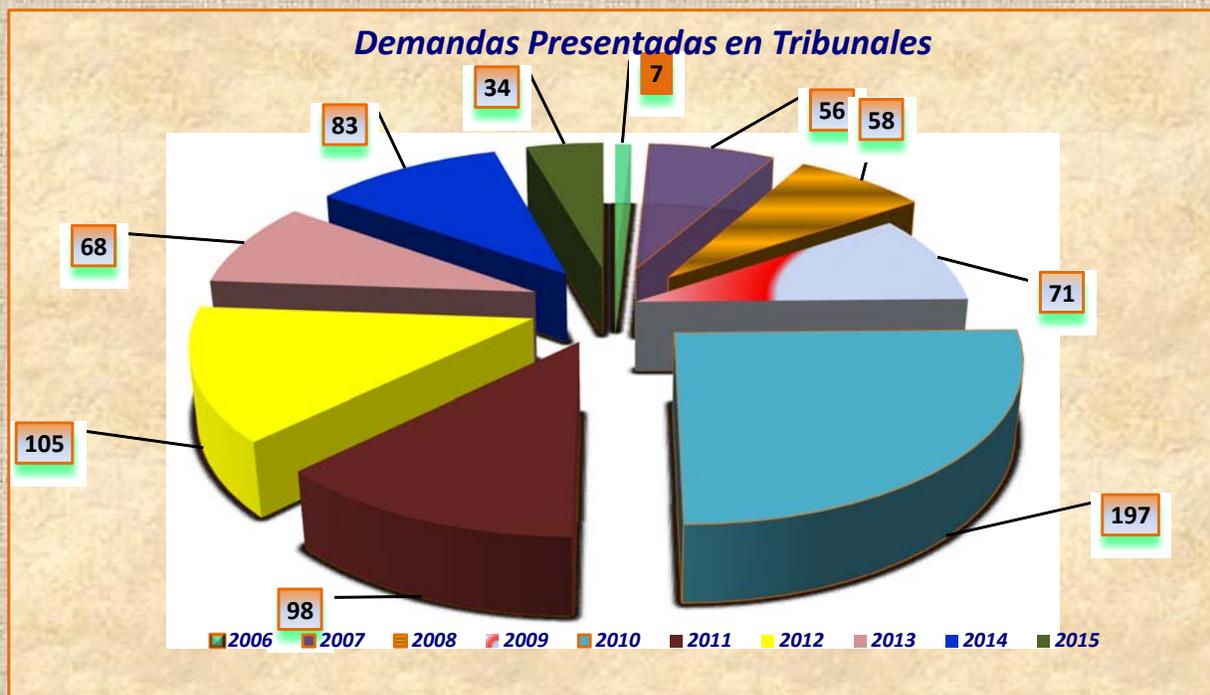
Cuadro Anual de Expedientes de Demandas Presentadas en los Tribunales por el Departamento de Defensoría de Oficio

AÑO: 2006 - 2015 (junio)

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO (B./.)
2006	7	0.9	...
2007	56	7.2	1,162,188.01
2008	58	7.5	1,165,958.76
2009	71	9.1	3,177,387.81
2010	197	25.4	11,574,589.66
2011	98	12.6	4,265,056.02
2012	105	13.5	4,552,121.01
2013	68	8.8	3,037,107.83
2014	83	10.7	2,925,140.26
2015	34	4.4	1,091,383.75
TOTAL	777	100.0	32,950,933.11

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

FUENTE: ACODECO



Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES DE LEY 45 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: Enero - Junio 2015

DETALLES	CANTIDAD	VALOR (B/.)
EXPEDIENTES EN APERTURAS	2,623	
EXPEDIENTES SANCIONADOS (1ra. Instancia)	2,820	640,398.00
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (1ra. Instancia)	224	
EXPEDIENTES EN ALZADAS	316	

NOTA: Cuadro elaborado el 14/07/15.

FUENTE: ACODECO.

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES DE LA LEY 6ta Y LEY 24 EN EL DEPARTAMENTO DE
INVESTIGACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: Enero - Junio 2015

DETALLES	CANTIDAD	VALOR (B/.)
LEY 6ta JUBILADOS		
EXPEDIENTES EN APERTURAS	99	
EXPEDIENTES SANCIONADOS (1ra. Instancia)	79	33,900.00
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (1ra. Instancia)	102	
EXPEDIENTES EN ALZADAS	29	
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (2da. Instancia)	27	
LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO		
EXPEDIENTES EN APERTURAS	181	
EXPEDIENTES SANCIONADOS (1ra. Instancia)	56	53,600.00
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (1ra. Instancia)	98	
EXPEDIENTES EN ALZADAS	44	
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (2da. Instancia)	23	

NOTA: Cuadro elaborado el 14/07/15.

FUENTE: ACODECO.

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45
IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE SANCIONES	% SANCIONES	VALOR(B/.)	% VALOR
SUPERMERCADO 99	88	3.1	39,655.00	6.2
SUPERMERCADO REY	41	1.5	15,525.00	2.4
SUPERMERCADO XTRA	38	1.3	14,950.00	2.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	10	0.4	3,125.00	0.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	5	0.2	1,450.00	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	5	0.2	1,150.00	0.2
SUPERMERCADO MR PRECIO	4	0.1	1,425.00	0.2
OTROS	2,629	93.2	563,118.00	87.9
TOTAL	2,820	100.0	640,398.00	100.0

FUENTE: Departamento de Investigación. ACODECO

***DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA
PUBLICIDAD***

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS						
FALTA DE INFORMACIÓN	1	7.50			1	7.50
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2	20.00			2	20.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	13	169,469.85			13	169,469.85
PUBLICIDAD CONFUSA					0	0.00
POR DENUNCIA						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	9				9	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	95				95	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN					0	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	8				8	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN					0	0.00
POR OFICIO						
APLICAN RESTRICCIONES	4				4	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	3				3	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	3				3	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	8				8	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	6				6	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	7				7	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	1				1	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	87		3		90	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	5		2		7	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	10				10	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA					0	0.00
TOTALES	292	169,497.35	5	0.00	297	169,497.35
VERIFICACIÓN	98	0.00	8	0.00	106	0.00

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)
DENUNCIA/OFICO						
RECTIFICÓ	9	0.00	0	0.00	9	0.00
HONRÓ	1	0.00	0	0.00	1	0.00
SUSPENDIÓ	52	0.00	0	0.00	52	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	1	0.00	0	0.00	1	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00	0	0.00	0	0.00
QUEJAS						
HONRÓ	5	2,390.40	0	0.00	5	2,390.40
DESISTIÓ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
TOTALES	68	2,390.40	0	0.00	68	2,390.40

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 16-07-2015. Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Fuente: ACODECO

Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

MEDIOS	PANAMA	REGIONAL	NACIONAL
	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	167	0	167
PRENSA	38	0	0
INTERNET	32	0	0
RADIO	24	0	0
MEDIOS IMPRESOS	21	0	21
TV	7	0	7
VALLAS	4	0	4
TV/PRENSA/INTERNET	2	0	2
TV/RADIO	1	0	1
PRENSA/VALLAS	1	0	1
TOTALES	297	0	297

Fuente: ACODECO

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por
Veracidad de la Publicidad**

NACIONAL

Año: Enero - Junio 2015

Agentes Económicos	Cantidad de Casos
RESTAURANTE SUBWAY	14
SUPERMERCADO EL REY	10
SUPER EL MACHETAZO	9
ALMACEN EL COSTO	6
CERVECERIA NACIONAL	5
MULTIMAX	5
SPORTLINE AMERICA	5
OTROS	349
Total	403

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (jun)	2,471	1,301	3,772
TOTAL	94,952	58,126	153,078

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Cuadro elaborado el 13-07-15; este cuadro es actualizado el 13 de agosto 2015.

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (jun)	766	349	1,115
TOTAL	42,750	23,345	66,095

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Cuadro elaborado el 13-07-15; este cuadro es actualizado el 13 de agosto 2015.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL**

AÑO: Enero - Junio 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	2,439	2,169	1,321	1,211	35	1,985	2,267	15,375	2,496	5,645	2,440	37,383
Productos vencidos (PV)	productos	5,172	1,007	647	626	333	8,000	3,296	6,743	987	3,935	2,152	32,898
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	81	0	29	1	4	54	326	51	688	24	1,258
Productos deteriorados	productos	165	49	0	27	3	72	77	139	1	356	36	925
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	3	0	0	0	0	50	13	23	0	0	89
Fecha no clara	productos	0	15	0	2	0	2	2	11	6	0	1	39
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	10	0	2	5	10	46	42	1	14	0	130
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 61a sin letrero	establecimiento	4	2	0	1	5	5	31	5	5	1	2	61
Falta a la ley 61a no aplica el descuento	establecimiento	0	4	1	1	0	0	0	25	1	0	8	40
Falta a la ley 61a letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	8	1	1	0	10
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	0	0	0	0	0	6	0	0	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,780	3,344	1,969	1,899	382	10,078	5,823	22,702	3,572	10,642	4,665	72,856

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

Cuadro elaborado el 13-07-15, estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

Periodo: Enero - Junio 2015

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía												
Falta precio a la vista (SPV)	productos	2,407	586	4,382	840	4,240	2,920							15,375
Productos vencidos (PV)	productos	2,200	287	698	552	2,467	539							6,743
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	125	10	103	0	88	0							326
Productos deteriorados	productos	40	16	13	5	65	0							139
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0	0							0
Producto doble precio (spv)	productos	0	1	10	2	0	0							13
Fecha no clara (sfv)	productos	0	11	0	0	0	0							11
Incumplimiento con la información comercial	productos	2	1	3	0	3	1							10
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	1							1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0							0
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	10	5	12	4	7	4							42
No recibir billetes de B/ 50.00 y B/ 100.00	establecimiento	1	2	0	0	0	0							3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0							0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	1	0	0	0	1							5
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	4	2	6	4	5							25
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	4	2	2							8
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0	1	0	0	3							6
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0							0
Artículo No.56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	1	0	0	1	0							2
Discriminación	estacionamiento	0	1	0	0	0	0							1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	1							1
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	0	0	0	0	3							4
Ley 81 tarjetas de crédito - Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	1	0	0							1
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
TOTAL DE ACTIVIDADES		4,795	926	5,224	1,414	6,877	3,480	0	0	0	0	0	0	22,716

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Cuadro elaborado el 13-07-15, estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2015 (ene-jun)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:										Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	2014	2015	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	15,375	1,233,941
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	6,743	382,189
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	326	107,245
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	139	15,649
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	0	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	13	480
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	11	6,606
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	9	588
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	0	181
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	42	3,333
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	3	115
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	5	515
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	25	585
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	8	45
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	6	30
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	2	26
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra minima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	3	25
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	22,712	1,754,582

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Cuadro elaborado el 09-06-15, estos datos se actualizan después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2015 (ene-jun)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:										Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	'2014	'2015	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	15,375	1,233,941
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	6,743	382,189
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	326	107,245
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	139	15,649
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	0	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	13	480
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	11	6,606
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	9	588
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	0	181
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	42	3,333
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	3	115
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	5	515
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	25	585
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	8	45
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	6	30
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	2	26
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra minima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	3	25
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	22,712	1,754,582

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Cuadro elaborado el 13-07-15, estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	376	28.9	21,217	35.4
SUPERMERCADO REY	346	26.6	8,882	14.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	183	14.1	11,022	18.4
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	80	6.1	291	0.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	5.3	674	1.1
POLL MART	24	1.8	24	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	15	1.2	2,109	3.5
SUPERMERCADO XTRA	208	16.0	10,772	18.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,391	2.3
SUPER KOSHER	1,950	3.3
MEGA DEPOT	730	1.2
DELI (K) MARKET	836	1.4
PRICE SMART	88	0.1
TOTAL	1,301	100.0	59,986	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; no se encontró esta anomalía.

Cuadro elaborado el 13-07-15; estos datos son actualizados el 13 de agosto 2015

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	3,954	48.4	38,583	16.7
SUPERMERCADO 99	2,471	30.3	113,146	49.0
SUPERMERCADO REY	851	10.4	33,407	14.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	168	2.1	19,016	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	70	0.9	507	0.2
POLL MART	56	0.7	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	121	1.5	17,941	7.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	477	5.8	3,251	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	299	0.1
TOTAL	8,168	100.0	230,741	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Cuadro elaborado el 13-07-15; estos datos son actualizados el 13 de agosto 2015

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	22	100.0	11,518	34.6
SUPERMERCADO REY	6,378	19.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	5,839	17.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,154	3.5
PRICE MART	2,505	7.5
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	22	100.0	33,285	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero, febrero, abril, mayo, junio; no se encontró esta anomalía.

Cuadro elaborado el 13-07-15; estos datos son actualizados el 13 de agosto 2015

FUENTE: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

NACIONAL

Período: Enero - Junio 2015

ESTABLECIMIENTOS	TOTAL NACIONAL
Mini Super	941
Restaurantes / Fondas	660
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.	515
Supermercados	282
Almacenes	200
Hoteles y Pensiones	150
Otros	115
Lavanderías y Lavamáticos	70
Panaderías/Refresquerías	64
Farmacias	59
Celulares	32
Ferreterías	20
Salón de Belleza	19
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	18
Transporte (Fletes y Similares)	17
Internet	15
Auto Repuestos	14
Clínicas y Hospitales	14
Distribuidora e Importadoras	12
Cooperativas	10
Ópticas	10
Estacionamiento	9
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	8
Materiales de Construcción	8
Motores (No Autos)	8
Ventas de Autos Usados	8
Veterinarias	8
Zapatería	8
Telefonía	7
Colegios y Escuelas	6
Estaciones de Gasolina	6
Electrónicas	5
Casinos	4
Joyería y Relojería	4
Animales	3
Equipo Médico	3
Servicios Eléctricos	3
Bancos	2
Bienes y Raíces	2
Carnicerías	2
Computadoras	2
Estudios de Fotografías	2
Librería	2
Tv por Cable	2
Almacén de Bicicletas	1
Casas de Empeños	1
Centro de Estéticas	1
Cines	1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	1
Eventos Artísticos	1
Imprenta y Copiadoras	1
Mueblerías	1
Perfumerías	1
Sedería y Sastrería	1
Universidad	1
Útiles de Oficina	1
TOTAL DE VISITAS	3,361

FUENTE: ACÓDECO

DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero - Junio 2015

NACIONAL

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	30	2	0	59	30	89
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2	0	2	10	12
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	6	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	322	0	0	0	0	0	6,349	1,253	35	6	6,706	1,259	7,965
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	6	6
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189	67,189
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20	0	20	20
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	2
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	100	7	15	61	211	272
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	15	1	10	6	28	9	37
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	7	0	5	0	0	0	265	1	219	1	496	2	498
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	3	0	0	0	51	0	50	0	111	0	111
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escaner	establecimiento	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	34	27	1	3	37	34	71
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	3		2		0		1		0		0		66		3		75		75
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		1		0		0		0		0		52		1		58		58
Verificación de grasas	retorta o paila	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	816	78	894
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	83	0	0	0	108	108
TOTAL DE ACTIVIDADES		2	10	47	40	0	47	342	46	11	37	2	31	72,547	3,971	326	40	73,277	4,222	77,499

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Cuadro elaborado el 10-06-15: estos datos se actualizan después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Junio 2015

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
Análisis de calidad de arroz	producto	0	1			0	1																				2	2	4	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	15	13	5	7	8	3	6	4	0	1	4	2														38	30	68	
- A favor del consumidor	balanza	6		1	0			1		0		2															0	10	10	
- En contra del consumidor	balanza	7		5		2		2		1		0															0	17	17	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0				5		3				0															0	6	6	
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas																										0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica-Útiles Escolares *	producto	182	0	8	0	888	273	2,361	391	771	453	1,746	136														6,895	1,253	8,148	
Verificación contenido neto de pan	producto																										0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento					1	0	1	0	1	1	0	2														3	3	6	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)											64,923	2,268														64,923	2,268	67,189	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					20	0																				20	0	20	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)										2	0															2	0	2	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	1	0	3	29	4	52	2	44	0	1	1	0														11	126	137	
Bloques	establecimiento	1	0	18	24	11	38	4	25	7	19																41	100	141	
Estaciones de combustión: Anillo certificado de calibración, lubricantes, tablero de presión, denominación del combustible, sello de la sardine/euro (2)	estaciones	3	0	4	0	5	1			1	0	2	0														17	1	18	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	73	0	56	0	116	1					20	0														267	1	268	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	1				0																2	1	3	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0				0																0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	10	0	12	0	22	0			3	0	4	0														51	0	51	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																											0	0	0
Verificación de esmer	establecimiento	1	0	5	5	5	6	1	0	16	15	6	1														34	27	61	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		11		16		0		30		9																65		66
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		3		9		0		40		0																52		52
Verificación de grasas	freidora o pala	858	32	2	0	0	0	1	0	0	0	0															361	32	393	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83														0	83	83	
TOTAL DE ACTIVIDADES		654	46	113	65	861	375	2,876	464	799	484	96,710	2,430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72,113	3,924	76,589	

(1): Este verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

*Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, panche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rabilado de sardinas, atún, gas licuado. En marzo de 2015 se realizó contenido neto de útiles escolares (cuadernos, libretas, hojas, papel bom y goma) en mayo se realizó contenido neto de papel higiénico.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Cuadro elaborado el 13-07-15; estos datos se actualizan el 13 de agosto 2015.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA PROVINCIA DE PANAMÁ

PANAMÁ

AÑOS: 2008-2015 (Junio)

Actividades	unidad de medida	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	2	2	15	67	
Verificación de pesas y balanzas	balanza		100		134		245		135		84	415	120	981	98	38	30	1,434	946	2,380
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	16	0	103	103	
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	17	0	120	120	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	6	0	68	68		
Análisis Fisicoquímicos (n)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	18	4	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (canasta básica utiles escolares, pan, huevos, gas, papel higiénico)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	71,838	3,519	145,796	181,969	327,765	
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (n)	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	3	3	118	228	346	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	2	0	122	404	526	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	0	0	89	89	
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento		269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	226	182	1,540	1,722
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de presión, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación		12		14		52		9		66	43	1	39	16	17	1	99	171	270
verificación de surtidores de combustible	surtidor		16		8		31		6		40	276	2	638	7	267	1	1,181	111	1,292
- A favor del consumidor	surtidor													1	2	1	2	2	4	
- En contra del consumidor	surtidor											2		6	0	0	0	8	8	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	-	50	-	140	-	51	0	241	4	245	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	1	45	46		
Verificación de escáner	establecimientos		44		97		78		93		159	74	159	68	81	34	27	176	738	914
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto											361		178		66		605	605	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto											348		230		52		633	633	
Verificación de grasas	freidora o paila		67		29		36		36		21	2		795	78	361	32	1,158	301	1,459
Información comercial	marca		-		-		74		176		236	30	36	1	18	0	83	31	823	854

(1): Este verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Del año 2008 al 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Cuadro elaborado el 10-06-15; estos datos se actualizan después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACCODECO

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Junio 15

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	172
Medios de Comunicación	412
Consulta	2,608
Capacitaciones	182
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	84
Cuida Tu Bolsillo	12
Guía del Consumidor	2
TEMAS	
Ley 6ta	462
Ley 24	0
Ley 45	1,512
Ley 81	76
Control de Precio	0
Otros	695
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	68
Radio	292
Prensa	51
MÓDULOS	
Albrook Mall	749
Los Pueblos	257
La Peatonal	165
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	126,680
Población Total Beneficiada	23,020

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Cuadro elaborado el 14-07-15, estos datos son actualizados después del 31 de julio 2015

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

REGIONAL

Período: Enero - Junio 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	8	12	5	25	4	20	27	26	6	7	140
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	304	1,114	1,070	5,060	64	5,723	368	211	115	95	14,124
Capacitaciones	8	4	19	7	0	17	56	14	13	15	153
Personas Capacitadas	196	276	810	265	0	395	1,055	369	400	394	4,160
Programas	0	0	40	0	0	0	42	0	0	0	82
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	40	0	0	0	42	0	0	0	82
Consultas Educativas	143	124	11	214	0	181	542	804	93	393	2,505
<i>Personal</i>	127	121	11	191	0	152	510	633	74	315	2,134
<i>Telefonía</i>	16	3	0	22	0	29	32	171	19	78	370
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas (R)	143	122	13	213	1	342	542	804	93	393	2,666
<i>Ley 6ta</i>	22	18	9	103	1	41	164	30	26	26	440
<i>Ley 45</i>	83	96	4	81	0	237	226	424	66	269	1,486
<i>Ley 81</i>	5	0	0	13	0	0	51	1	1	3	74
<i>Otros</i>	33	8	0	16	0	64	101	349	0	95	666
Distribución de Material Educativo	10,183	1,819	2,400	36,513	222	19,297	10,417	10,264	6,961	4,158	102,234
Participación en Medios de Comunicación	17	33	30	133	1	26	59	54	15	2	370
<i>Televisivo</i>	1	8	9	19	0	3	0	3	2	1	46
<i>Radiales</i>	15	20	21	86	1	22	59	50	12	1	287
<i>Prensa Escrita</i>	1	2	0	28	0	1	0	1	1	0	34
<i>Otros</i>	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Módulos	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	24
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Población Total Beneficiada	643	1,514	1,931	5,539	64	6,299	2,007	1,384	608	882	20,871

(R): Datos revisados.

Cuadro elaborado el 14-07-15, estos datos son actualizados después del 31 de julio 2015

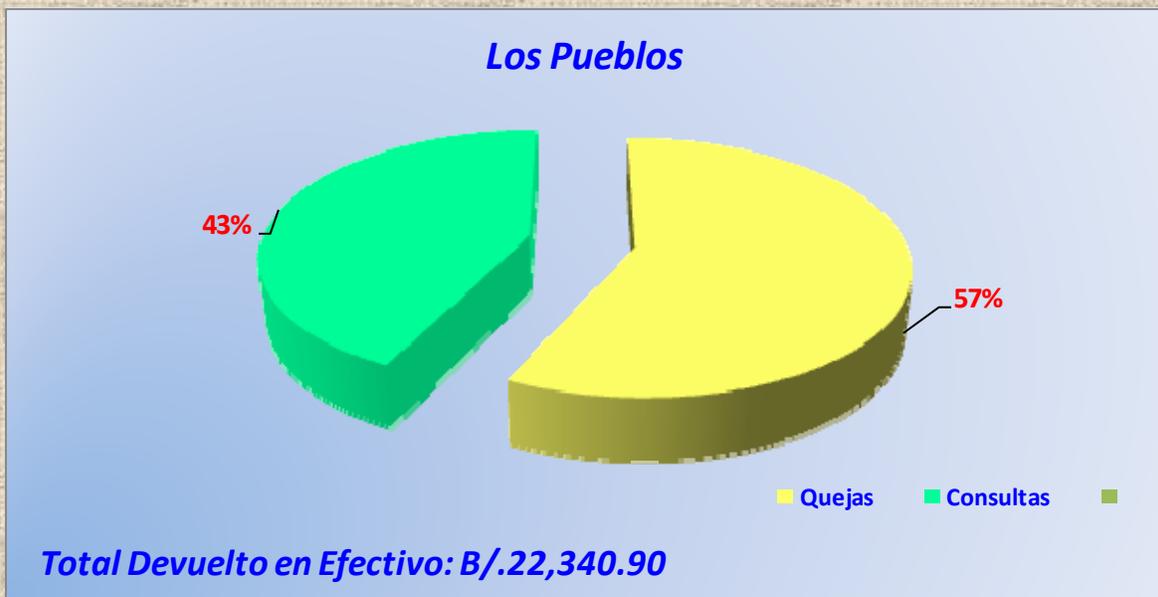
FUENTE: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
PANAMÁ
Año: 2015
LOS PUEBLOS

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	153	22,340.90
Consultas	35	61	20	26	50	65	115	
Total	55	102	44	34	50	125	268	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 15-07-15; estos datos sons actualizados después del 31 de Julio 2015.

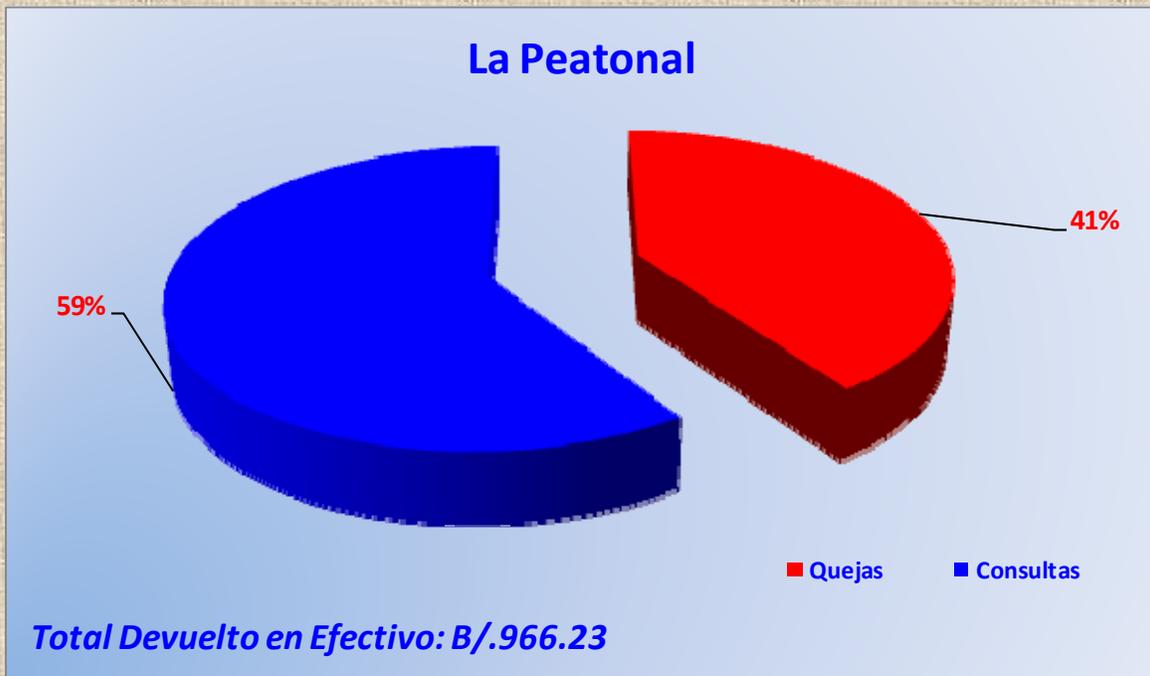


LA PEATONAL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	18	118	966.23
Consultas	55	41	25	18	19	15	173	
Total	79	62	45	36	36	33	291	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 15-07-15; estos datos sons actualizados después del 31 de Julio 2015.



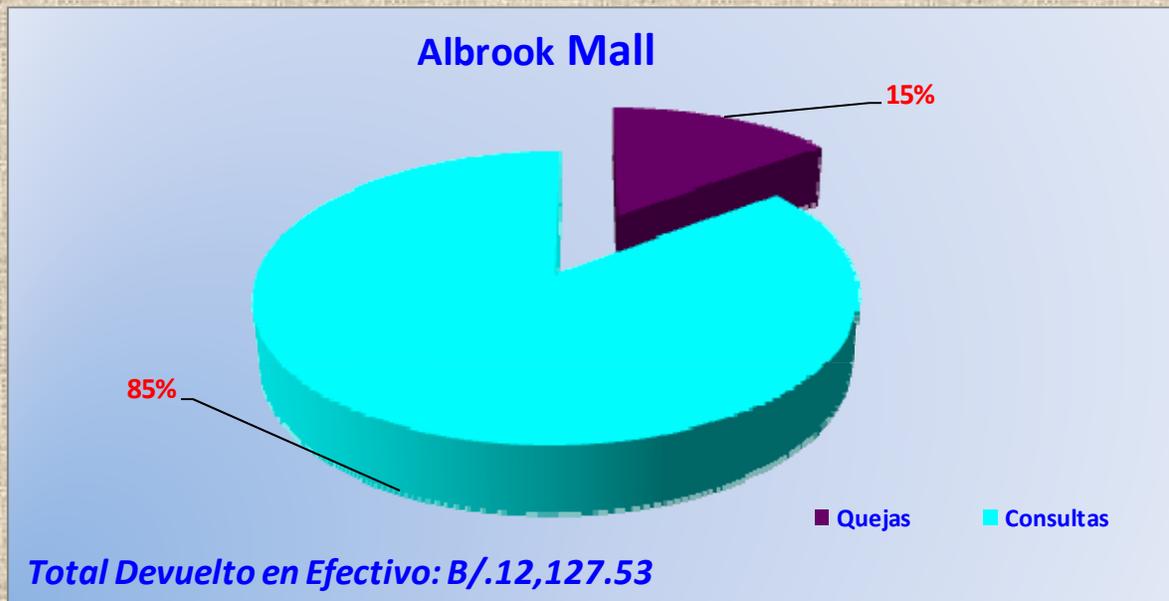
ALBROOK MALL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	129	12,127.53
Consultas	98	95	137	162	137	120	749	
Total	115	112	161	180	152	158	878	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 15-07-15; estos datos sons actualizados después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO



DEPARTAMENTO DE CONTROL DE PRECIO

**VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN
DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE 2014**

NACIONAL

Detalle	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas (B/.) Control Precio y Margen
Con Anomalia	2,125	382,300.00	19	4,300.00	2,144	386,600.00
Sin Anomalia	17,438	0.00	48	0.00	17,486	0.00
TOTAL DE VISITAS	19,563	B/. 382,300.00	67	B/. 4,300.00	19,630	B/. 386,600.00

FUENTE: ACODECO

**VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN
DE ENERO DE 2015 AL 13 DE JULIO 2015**

NACIONAL

Detalle	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas (B/.) Control Precio y Margen
Con Anomalia	784	123,525.00	2,074	489,975.00	2,858	613,500.00
Sin Anomalia	5,814	0.00	2,213	0.00	8,027	0.00
TOTAL DE VISITAS	6,598	B/. 123,525.00	4,287	B/. 489,975.00	10,885	B/. 613,500.00

FUENTE: ACODECO

**CONSOLIDADO DE VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN
DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 13 DE JULIO 2015**

NACIONAL

Detalle	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas (B/.) Control Precio y Margen
Con Anomalia	2,909	505,825.00	2,093	494,275.00	5,002	1,000,100.00
Sin Anomalia	23,252	0.00	2,261	0.00	25,513	0.00
TOTAL DE VISITAS	26,161	B/. 505,825.00	4,354	B/. 494,275.00	30,515	B/. 1,000,100.00

FUENTE: ACODECO

NACIONAL

**VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE
COMERCIALIZACIÓN, DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR**

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 13 DE JULIO DE 2015

Detalles	TOTAL
Con Anomalía	5,002
Sin Anomalía	25,513
Total de Establecimientos Verificados	30,515

Fuente: ACODECO

**Verificación de Control de Precios y Margen, a Nivel Nacional
Del 14 de julio de 2014 al 13 de julio de 2015**

Total de Establecimientos Verificados: 30,515
Total de Multas Impuestas: B/. 1,000,100.00

Fuente: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN
DEL 14 JULIO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE 2014**

NACIONAL

Establecimientos	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas (B./.) Control Precio y Margen
Supermercados	1,145	66,300.00	2	0.00	1,147	66,300.00
Mini Super	8,412	205,700.00	52	4,000.00	8,464	209,700.00
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	10,006	110,300.00	13	300.00	10,019	110,600.00
TOTAL DE VISITAS	19,563	B/. 382,300.00	67	B/. 4,300.00	19,630	B/. 386,600.00

FUENTE: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN
DE ENERO DE 2015 AL 13 JULIO 2015**

NACIONAL

Establecimientos	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas (B./.) Control Precio y Margen
Supermercados	385	27,425.00	311	127,250.00	696	154,675.00
Mini Super	2,930	68,400.00	2,443	314,175.00	5,373	382,575.00
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	3,283	27,700.00	1,533	48,550.00	4,816	76,250.00
TOTAL DE VISITAS Y MULTAS	6,598	B/. 123,525.00	4,287	489,975.00	10,885	B/. 613,500.00

FUENTE: ACODECO

**CONSOLIDADO DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN
DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 13 DE JULIO DE 2015**

NACIONAL

Establecimientos	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas (B./.) Control Precio y Margen
Supermercados	1,530	93,725.00	313	127,250.00	1,843	220,975.00
Mini Super	11,342	274,100.00	2,495	318,175.00	13,837	592,275.00
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	13,289	138,000.00	1,546	48,850.00	14,835	186,850.00
TOTAL DE VISITAS	26,161	B/. 505,825.00	4,354	B/. 494,275.00	30,515	B/. 1,000,100.00

FUENTE: ACODECO

NACIONAL

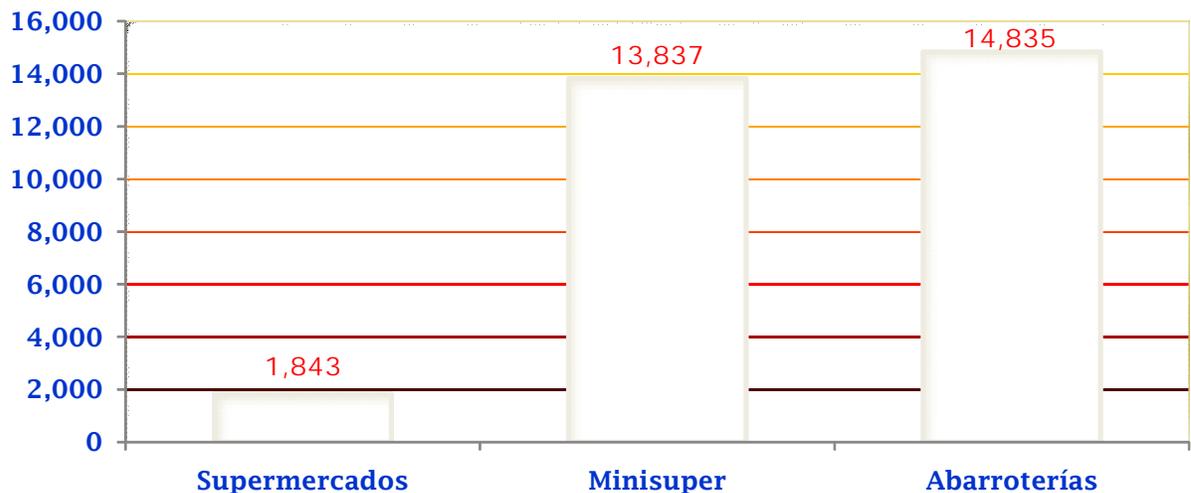
CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 13 DE JULIO DE 2015

Tipo de Establecimiento	TOTAL
Supermercados	1,843
Minisuper	13,837
Abarroterías	14,835
Total de Establecimientos Verificados	30,515

Fuente: ACODECO

Verificación de Control de Precios y Margen a Nivel Nacional Del 14 de Julio 2014 al 13 de Julio 2015



Total de Establecimientos Verificados: 30,515
Total de Multas Impuestas: B/. 1,000,100.00

Fuente: ACODECO