



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

## **REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**2015 (Mensual)**



**Consolidado de Denuncias, Asistencias y Quejas Recibidas**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

Detalles	Regional	Panamá	Total Nacional
DENUNCIAS	761	2,468	3,229
ASISTENCIAS	6,562	19,881	26,443
QUEJAS (Ley 45)	769	2,495	3,264
<b>TOTALES</b>	<b>8,092</b>	<b>24,844</b>	<b>32,936</b>

Fuente: ACODECO



**Consolidado de Denuncias, Asistencias y Quejas Recibidas**

**NACIONAL**

**Período: Enero- Octubre 2015**

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

Detalles	Regional	Panamá	Total Nacional
DENUNCIAS	761	2,468	3,229
ASISTENCIAS	6,562	19,881	26,443
QUEJAS (Ley 45, 6ta y Ley 24) pmá	769	2,979	3,748
<b>TOTALES</b>	<b>8,092</b>	<b>25,328</b>	<b>33,420</b>

*Ley 6ta Jubilado y Ley 24 Historial de Crédito*

Fuente: ACODECO



**Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia Nacional**

Período: Enero - Octubre 2015

**CONTROL DE PRECIO**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	534	100
<b>TOTALES</b>	<b>534</b>	<b>100</b>

**Ley 6ta. JUBILADOS**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	177	55.1
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	40	12.5
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	28	8.7
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	25	7.8
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	15	4.7
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	9	2.8
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	8	2.5
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	6	1.9
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	5	1.6
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	3	0.9
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	0.6
DESCUENTOS POR SERVICIOS PROFESIONALES	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.3
<b>TOTALES</b>	<b>321</b>	<b>100.0</b>

**Ley 45**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PRODUCTOS VENCIDOS	243	17.5
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	228	16.5
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	171	12.3
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	82	5.9
ESCÁNER	79	5.7
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	75	5.4
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	70	5.1
NO CUMPLEN	68	4.9
BALANZAS	60	4.3
FALTA DE INFORMACION PROPINA	41	3.0
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	32	2.3
VENTA ATADA	29	2.1
PESO NETO	28	2.0
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	27	1.9
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	24	1.7
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	23	1.7
FALTA DE INFORMACIÓN	16	1.2
FALTA DE INFORMACIÓN-INEXISTENCIA DE PIEZAS DE AUTOS	14	1.0
BILLETES DE B/.50.00 Y 100.00	13	0.9
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	11	0.8
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	8	0.6
INFORMACION NO VERAZ	8	0.6
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	7	0.5
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	7	0.5
DISCRIMINACIÓN	4	0.3
COMBUSTIBLE	4	0.3
MONOPOLIO	4	0.3
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.2
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.2
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	1	0.1
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	1	0.1
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
<b>TOTALES</b>	<b>1,385</b>	<b>100.0</b>

**Ley 81 Tarjetas de Crédito**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	49	84.5
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	9	15.5
<b>TOTALES</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

**Ley 134 de Discapacitados**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	2	100.0
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>

\*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

FUENTE:ACODECO

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**  
**CONSOLIDADO ANUAL DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

Enero - Octubre 2015												
Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
OFICINA	12	58	27	105	7	10	42	108	47	61	33	510
TELEFÓNICA (3)	13	46	61	39	1	45	37	716	41	60	16	1,075
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	471	0	0	0	471
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	163	0	0	0	163
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	546	0	0	0	546
WEB	0	0	0	0	0	0	0	150	0	0	0	150
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	234	0	0	0	234
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	66	0	0	0	66
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>104</b>	<b>88</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>2,468</b>	<b>88</b>	<b>121</b>	<b>49</b>	<b>3,229</b>

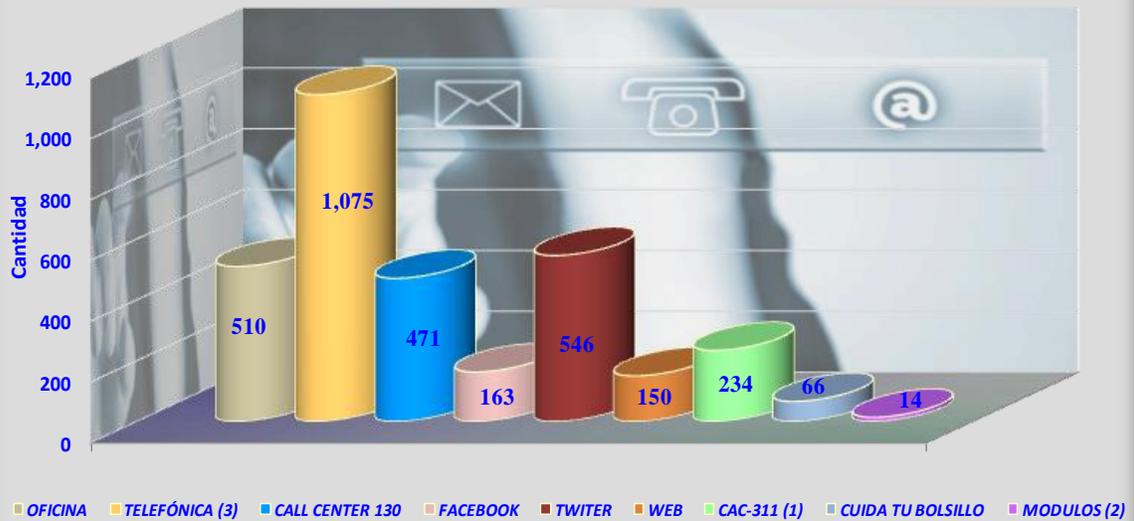
(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

**CONSOLIDADO DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL**  
**ENERO - OCTUBRE 2015**



Fuente: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
CONSOLIDADO ANUAL DE ASISTENCIAS A NIVEL NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Enero - Octubre 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coelé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
ASISTENCIA (PERSONAL)	172	432	259	1,201	23	287	169	8,477	1,140	972	225	13,357
TELFÓNICA (3)	17	122	85	27	0	72	39	7,001	419	162	59	8,003
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	1,920	0	0	0	1,920
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	329	0	0	0	329
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	2,108	0	0	0	2,108
WEB	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
MÓDULOS (2)	680	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	680
<b>Total</b>	<b>869</b>	<b>554</b>	<b>344</b>	<b>1228</b>	<b>23</b>	<b>359</b>	<b>208</b>	<b>19,881</b>	<b>1,559</b>	<b>1,134</b>	<b>284</b>	<b>26,443</b>

Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

**Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**NACIONAL**

*Periodo: 2006 al 2015*

*Los Datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<i>Período</i>	<i>Quejas Recibidas</i>	<i>Cuantía Quejas Recibidas</i>
May-Dic 06	2,085	...
Ene-Dic 07	2,597	...
Ene-Dic 08	2,319	...
Ene-Dic 09	2,748	...
Ene-Dic 10	3,699	...
Ene-Dic 11	4,133	55,722,601.18
Ene-Dic12	4,500	42,427,079.35
Ene-Dic-13	4,018	31,068,923.90
Ene-Dic-14	3,380	30,264,004.26
Ene-Oct-15	3,264	24,190,552.53

*Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta cuantía, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.*

**Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio**

**NACIONAL**

*Periodo: 2006 al 2015*

<i>Período</i>	<i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>	<i>Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,985	24,824,434.32
Ene-Dic- 10 @	2,682	25,583,306.40
Ene-Dic 11	2,741	20,394,925.08
Ene-Dic 12	3,067	19,852,861.29
Ene-Dic-13	3,009	15,831,577.93
Ene-Dic-14	2,821	17,258,253.71
Ene-Oct-15	1,999	11,386,931.14

*@ Datos revisados*

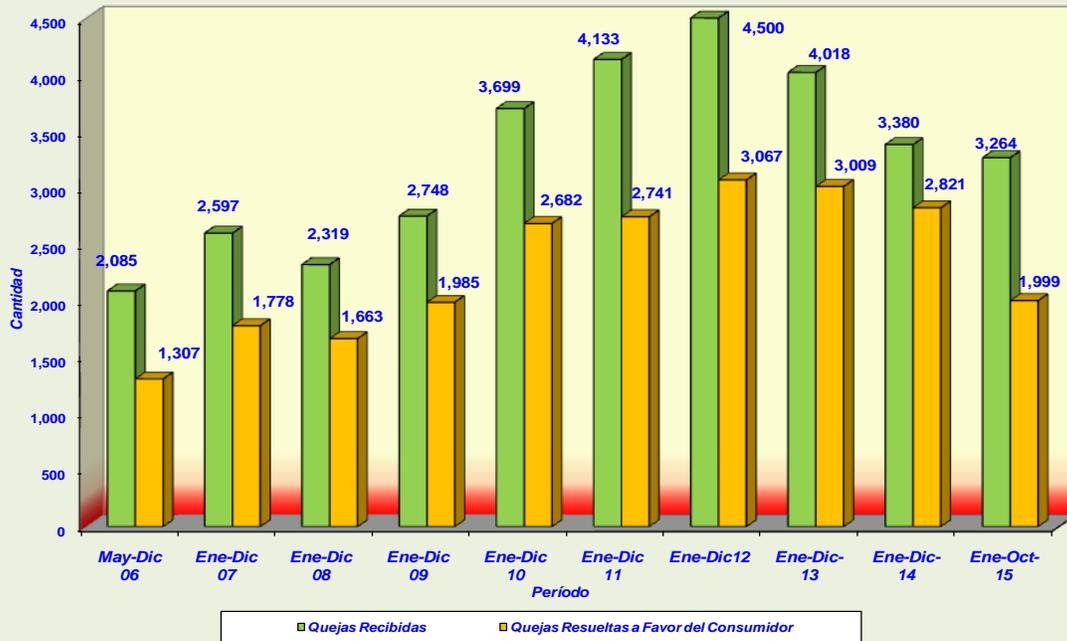
*NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).*

*Fuente: ACODECO*

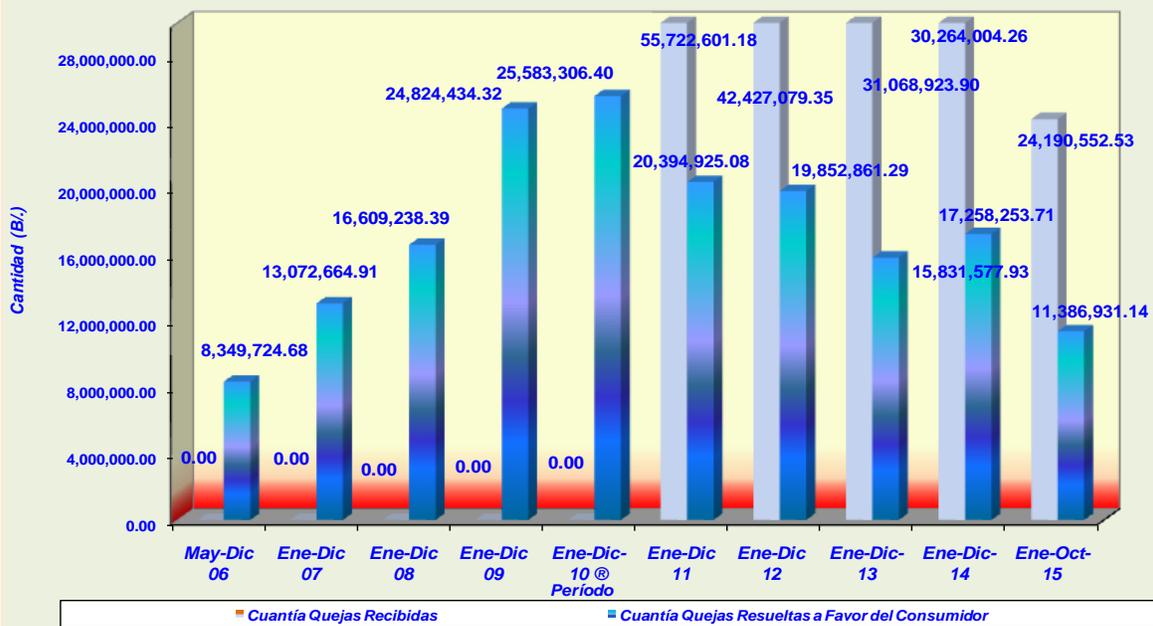
<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2015 (Nacional)</b>	<b>23,052</b>	<b>173,163,917.85</b>
---	---------------	-----------------------

*FUENTE: ACODECO*

Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio NACIONAL



Cuántía de Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio NACIONAL



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA****Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas****PROVINCIA DE PANAMÁ**

Periodo: 2006 al 2015

Los datos se actualizan el 20 de Diciembre de 2015

Período	Quejas Recibidas	Cuantía de Quejas Recibidas
May-Dic 06	1,280	12,713,669.27
Ene-Dic 07	2,133	19,084,004.05
Ene-Dic- 08	1,907	39,289,179.93
Ene-Dic-09	2,066	42,346,791.46
Ene-Dic-10	2,806	54,675,438.06
Ene-Dic-11	3,011	54,051,506.90
Ene-Dic-12	3,250	41,129,552.00
Ene-Dic-13	2,958	28,736,208.12
Ene-Dic-14	2,570	27,513,423.46
Ene-Oct-15	2,495	21,467,040.31

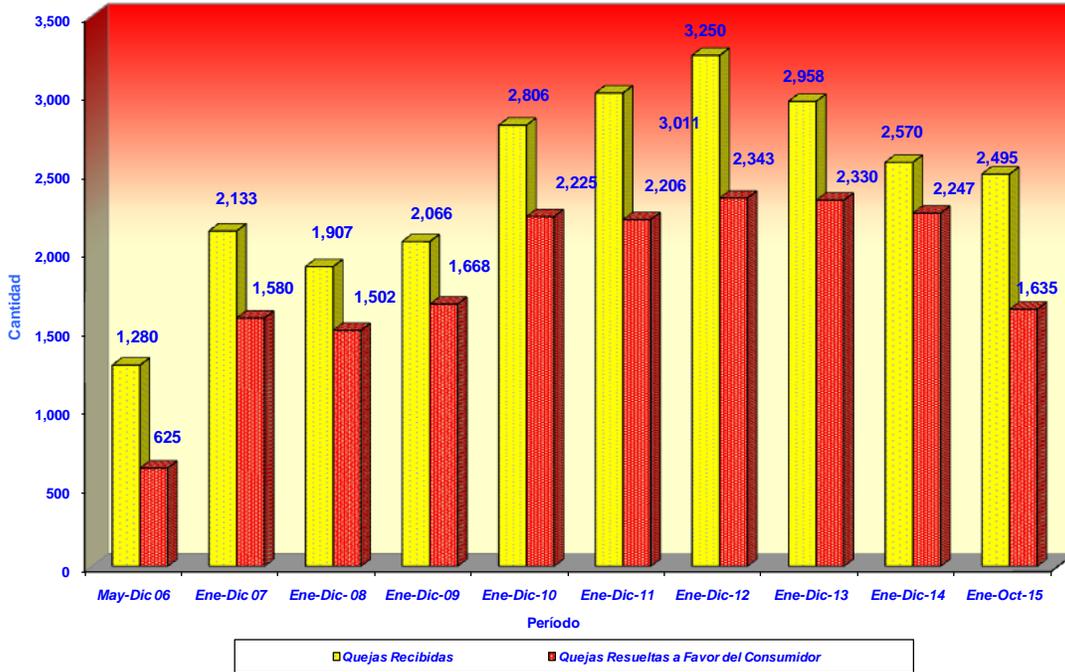
**Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio****PROVINCIA DE PANAMÁ**

Periodo: 2006 al 2015

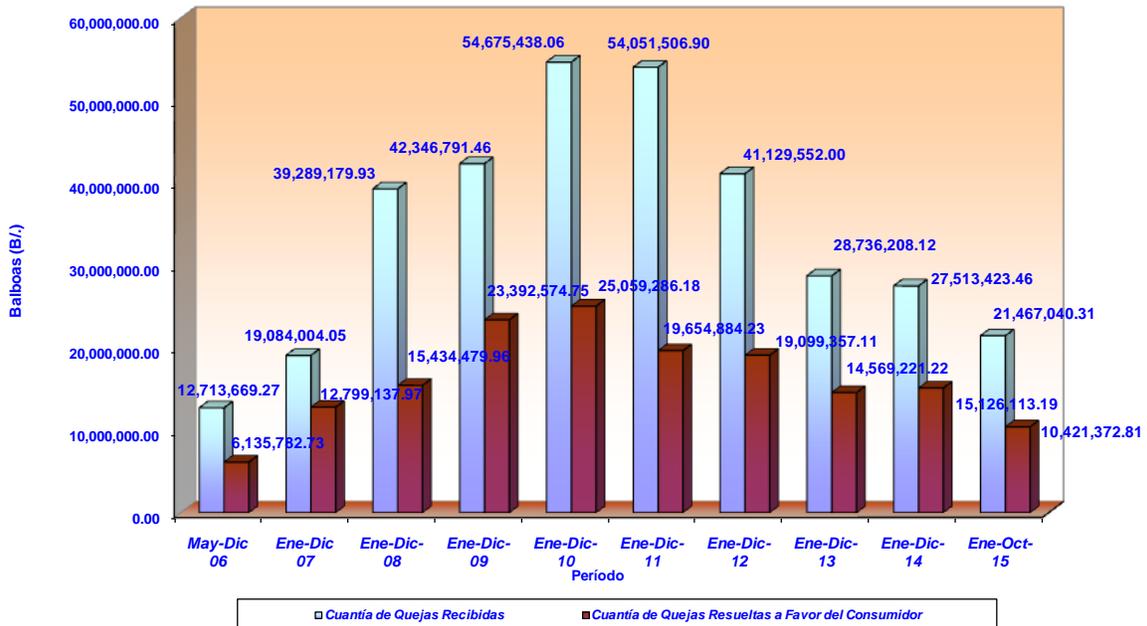
Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06	625	6,135,782.73
Ene-Dic 07	1,580	12,799,137.97
Ene-Dic- 08	1,502	15,434,479.96
Ene-Dic-09	1,668	23,392,574.75
Ene-Dic-10	2,225	25,059,286.18
Ene-Dic-11	2,206	19,654,884.23
Ene-Dic-12	2,343	19,099,357.11
Ene-Dic-13	2,330	14,569,221.22
Ene-Dic-14	2,247	15,126,113.19
Ene-Oct-15	1,635	10,421,372.81
<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2015</b>	<b>18,361</b>	<b>161,692,210.15</b>

FUENTE: ACODECO

**Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio Provincia de Panamá**



**Cuantía de Quejas Recibidas en los Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas y Resueltas a Favor del Consumidor en los Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio Provincia de Panamá**



**CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TIPO DE LEY**  
**NACIONAL**  
**AÑO : 2015**

<i>Tipo de Ley</i>	<i>Trimestre I</i>	<i>Trimestre II</i>	<i>Trimestre III</i>	<i>Total</i>
<i>No. Quejas Recibidas</i>				
Quejas recibidas por Ley 45 de 2007 <sup>®</sup>	886	902	1,123	2,911
Quejas recibidas por Ley 6 de 1987	53	46	38	137
Quejas recibidas por Ley 24 de 2002	74	107	113	294
<b>TOTAL</b>	<b>1,013</b>	<b>1,055</b>	<b>1,274</b>	<b>3,342</b>

<sup>®</sup> Datos revisados.

Fuente : ACODECO

**NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>DEPARTAMENTOS CONCILIACION Y DECISIÓN</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TOTAL</b>	<b>LEY 45</b>	<b>LEY 6</b>	<b>LEY 24</b>
PANAMÁ	Expedientes	2,495	2,495		
REGIONAL	Expedientes	769	769	...	...
<b>TOTAL NACIONAL</b>		<b>3,264</b>	<b>3,264</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Promedio de Quejas Diarias</i>	15				
<i>Promedio de Quejas Semanal</i>	82				
<i>Promedio de Quejas Mensual</i>	326				

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TOTAL</b>	<b>LEY 45</b>	<b>LEY 6ta (Jubilados)</b>	<b>LEY 24 (HC)</b>
PANAMÁ	Expedientes	100%	100.00%	0.00%	0.00%
REGIONAL	Expedientes	100%	100.00%	...	...

**FUENTE: ACODECO**

**NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**PANAMÁ**

*Período: Enero - Octubre 2015*

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TOTAL</b>	<b>LEY 45</b>	<b>LEY 6</b>	<b>LEY 24</b>
CONCILIACIÓN	Expedientes	703	703	...	...
DECISIÓN DE QUEJAS	Expedientes	1,792	1,792	...	...
INVESTIGACIÓN	Expedientes	5,432	4,948	140	344
<b>TOTAL</b>		<b>7,927</b>	<b>7,443</b>	<b>140</b>	<b>344</b>
<i>Promedio de Quejas Diarias</i>	14				
<i>Promedio de Quejas Semanal</i>	74				
<i>Promedio de Quejas Mensual</i>	298				

*\*\*NOTA: Incluyen algunas quejas de las diferentes regionales que se resuelven en la Oficina Central.*

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TOTAL</b>	<b>LEY 45</b>	<b>LEY 6</b>	<b>LEY 24</b>
CONCILIACIÓN	Expedientes	100%	100.00%	...	...
DECISIÓN DE QUEJAS	Expedientes	100%	100.00%	...	...
INVESTIGACIÓN	Expedientes	100%	91.09%	2.58%	6.33%

**FUENTE: ACODECO**

# REGIONAL

## AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

### Cuadro Comparativo de Quejas Recibidas a Nivel de Regionales

Periodo: 2010 al 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Período	Quejas Recibidas	Cuántía Quejas Recibidas
Ene-Dic- 10 ®	896	3,679,628.25
Ene-Dic 11	1,134	1,351,328.26
Ene-Dic 12	1,345	1,488,880.53
Ene-Dic 13	1,065	2,348,741.71
Ene-Dic 14	810	2,750,580.80
Ene-Oct 15	769	2,723,512.22

® Datos revisados

Fuente: ACODECO

### Cuadro Comparativo de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor a Nivel de Regionales

Periodo: 2010 al 2015

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuántía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
Ene-Dic- 10 ®	455	484,880.09
Ene-Dic 11	532	641,697.13
Ene-Dic 12	724	664,781.11
Ene-Dic 13	677	1,262,034.26
Ene- Dic 14	574	2,132,140.52
Ene-Oct 15	364	965,558.33

® Datos revisados

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN***

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación por  
Actividades**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<i>Actividad</i>	<i>No. Quejas</i>
Inmobiliarias	364
Agencia de autos	169
Hoteles o Planes Vacacionales	60
Venta de Autos Usados	53
Funerarias	22
Taller de Reparación de Autos	12
Material Didactico	12
Agencias de Viajes	11
Decoración	9
Escuelas/Colegio	9
Constructoras	8
Bienes y Raices	7
Cursos de Inglés	6
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	5
Dentista	5
Agencia de Motos	5
Servicios Profesionales	4
Otros	4
Repuestos para autos	3
Eventos Artísticos	3
Reparación de Casas	3
Clínicas	2
Lavanderías o Lavamáticos	2
Repuestos y Reparaciones (No autos)	2
Universidad	2
Fábricas de Muebles	2
Equipo Pesado	2
Alquiler de Autos	1
Estaciones de Gasolinás	1
Herrerías	1
Líneas Aéreas	1
Mueblerías	1
Restaurantes/Fondas	1
Seguros	1
Transporte (Fletes o similares)	1
Distribuidoras e Importadoras	1
Agencia de Cobro	1
Remodelación	1
Servicios Públicos	1
<b>Total</b>	<b>798</b>

FUENTE: ACODECO

**Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo**

**NACIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	191	23.9	21,489.50	4,104,494.96
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	168	21.1	60,701.89	10,197,917.05
CLÁUSULA ABUSIVA	92	11.5	11,853.14	1,090,489.28
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	80	10.0	6,007.89	480,630.98
VICIO OCULTO	71	8.9	35,502.45	2,520,674.07
ACLARACIÓN DE CONTRATO	56	7.0	20,727.23	1,160,725.14
COBRO INDEBIDO	40	5.0	15,458.57	618,342.77
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	38	4.8	9,409.53	357,562.26
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	30	3.8	35,798.12	1,073,943.70
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	9	1.1	92,632.32	833,690.92
MERCANCÍA DEFECTUOSA	7	0.9	21,282.59	148,978.10
CUSTODIA DE BIEN	4	0.5	6,249.97	24,999.88
VENTA ENGAÑOSA	3	0.4	30,096.67	90,290.00
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	3	0.4	48,446.08	145,338.25
RESOLUCIÓN CONTRATO	3	0.4	28,166.67	84,500.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	0.1	3,085.20	3,085.20
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.1	127,500.00	127,500.00
INCUMPLIMIENTO DE FECHA DE ENTREGA	1	0.1	5,078.50	5,078.50
<b>TOTALES</b>	<b>798</b>	<b>100.0</b>	<b>28,907.57</b>	<b>23,068,241.06</b>

*Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.*

*Fuente: ACODECO*

**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio  
NACIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio Quejas</b>	<b>Valor (B/)</b>
DESISTIMIENTO	88	23.8	24,670.15	2,170,973.48
ABANDONO	78	21.1	31,698.63	2,472,493.52
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	52	14.1	14,452.08	751,507.92
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	39	10.5	21,413.37	835,121.41
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	37	10.0	46,484.99	1,719,944.53
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	22	5.9	48,688.47	1,071,146.38
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	18	4.9	37,394.34	673,098.09
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	9	2.4	22,730.55	204,574.97
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	7	1.9	51,516.68	360,616.75
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	5	1.4	46,299.33	231,496.67
ACUERDO JUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	5	1.4	19,410.11	97,050.53
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/VARIOS	4	1.1	29,128.97	116,515.88
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	4	1.1	4,586.43	18,345.71
ACUERDO/AUDIENCIA	1	0.3	4,700.00	4,700.00
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.3	23,077.96	23,077.96
<b>TOTALES</b>	<b>370</b>	<b>100.0</b>	<b>29,055.85</b>	<b>10,750,663.80</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10-11,12-13-14; pero cerradas en el 2015, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.*

**Fuente: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN****NACIONAL****Período: Enero - Octubre 2015****Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	128	9,822,145.91
CLÁUSULA ABUSIVA	56	985,453.55
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	48	380,883.52
VICIO OCULTO	44	1,843,526.28
COBRO INDEBIDO	34	582,075.12
ACLARACIÓN DE CONTRATO	15	1,109,660.80
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	14	995,696.03
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	12	825,634.48
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	8	833,690.92
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	3	145,338.25
RESOLUCIÓN CONTRATO	1	59,000.00
INCUMPLIMIENTO DE FECHA DE ENTREGA	1	5,078.50
<b>TOTAL</b>	<b>364</b>	<b>17,588,183.36</b>

**CUADRO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO****Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
ACUERDO	101	4,457,192.37
DESISTIMIENTO	78	4,129,460.78
FALLO A FAVOR	2	10,345.00
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>8,596,998.15</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-08,09-10-11-12-13-14 pero cerradas en el 2015.***FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS  
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
EL POBLADO PANAMA, S.A.	20
CENTRAL PARK PANAMA	12
ECONOCASA	11
CJ BROKERS REAL ESTATE	8
GRUPO FERCASA, S.A.	8
PROMOTORA CASAS PACIFICAS,S.A.	7
REY 4, S.A.	6
BARCELONA HOLDING CORP	5
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	5
INVERSIONES DECURIA, S.A.	5
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	5
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	5
PROMOCION Y ADMINISTRACION DE DESARROLLO URBANISTICO	5
BARBERY HOLDING INC	4
BRISAS DEL OESTE, S.A.	4
GRUPO SUAREZ	4
KRISHEL INVESTMENTS, INC	4
RESIDENCIAL GROUP, S.A.	4
SUCASA	4
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	4
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS	3
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	3
DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A.	3
INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	3
LIMBERGH TOWERS, S.A.	3
LONDON & REGIONAL ( PANAMA ), S.A.	3
MYSTIC TOWER, S.A.	3
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	3
REPARTO TOCUMEN, S.A.	3
AGROGANADERA PRADO	2
C PARADISE, S.A.	2
CANAAN DEVELOPMENT	2
CASAS DE PLAYA, S.A.	2
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	2
CONDOMINIO VIVENDI TOWER, S.A.	2
DESARROLLO EL LIMON	2
DESARROLLO ESPECIALIZADA DE INVERSION, S.A.	2
DESARROLLO FERCASA, S.A/TRIBALDOS REAL ESTATE CORP	2
DESARROLLO VILLA DE ENSUEÑO, S. A.	2
DESARROLLO VIÑA DEL MAR, S.A.	2
E.G.S PANAMA, S.A.	2
FARRE PANAMA	2
GRUPO JEC DE PANAMA, S.A.	2
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	2
ICON TOWER 8A, S.A.	2
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	2
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A..	2
INMOBILIARIA PREMIER TOWER, S.A.	2
INVERSIONES LIPANES, S.A.	2
L. FERNANDO, S.A	2

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS  
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
EL POBLADO PANAMA, S.A.	20
CENTRAL PARK PANAMA	12
ECONOCASA	11
CJ BROKERS REAL ESTATE	8
GRUPO FERCASA, S.A.	8
PROMOTORA CASAS PACIFICAS,S.A.	7
REY 4, S.A.	6
BARCELONA HOLDING CORP	5
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	5
INVERSIONES DECURIA, S.A.	5
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	5
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	5
PROMOCION Y ADMINISTRACION DE DESARROLLO URBANISTICO	5
BARBERY HOLDING INC	4
BRISAS DEL OESTE, S.A.	4
GRUPO SUAREZ	4
KRISHEL INVESTMENTS, INC	4
RESIDENCIAL GROUP, S.A.	4
SUCASA	4
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	4
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS	3
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	3
DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A.	3
INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	3
LIMBERGH TOWERS, S.A.	3
LONDON & REGIONAL ( PANAMA ), S.A.	3
MYSTIC TOWER, S.A.	3
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	3
REPARTO TOCUMEN, S.A.	3
AGROGANADERA PRADO	2
C PARADISE, S.A.	2
CANAAN DEVELOPMENT	2
CASAS DE PLAYA, S.A.	2
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	2
CONDOMINIO VIVENDI TOWER, S.A.	2
DESARROLLO EL LIMON	2
DESARROLLO ESPECIALIZADA DE INVERSION, S.A.	2
DESARROLLO FERCASA, S.A/TRIBALDOS REAL ESTATE CORP	2
DESARROLLO VILLA DE ENSUEÑO, S. A.	2
DESARROLLO VIÑA DEL MAR, S.A.	2
E.G.S PANAMA, S.A.	2
FARRE PANAMA	2
GRUPO JEC DE PANAMA, S.A.	2
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	2
ICON TOWER 8A, S.A.	2
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	2
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A..	2
INMOBILIARIA PREMIER TOWER, S.A.	2
INVERSIONES LIPANES, S.A.	2
L. FERNANDO, S.A	2

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
LUXORY CORP.	2
PACIFIC VILLAGE PROPERTIES	2
PROMOTORA ARAGON, S.A.	2
PROMOTORA MARBELLA (NETWORKS VACATION)	2
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	2
PROMOTORA SANTA BARBARA	2
PROMOTORA SUNSHINE, S.A.	2
PROMOTORA TERRAWIND, S.A.	2
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	2
PROMOTORA THE HILLS, S. DE R.L.	2
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	2
SILVER MOTOR	2
TEE ONE, S.A.	2
VICTORY CORP, S.A.	2
VILLA CANDELARIA, S.A.	2
VISTA VERDE, S.A.	2
AGROGANADERA SANTA INES, S.A.	1
ADAMA REAL ESTATE, S.A.	1
CASA CAMPO INVESTMENT, CORP.	1
COMATECA PANAMÁ, S.A.	1
AGROPECUARIA LA PONDEROSA	1
ALL WAY TOURS LATINOAMERICA	1
ALTOS DE VISTA MARE	1
ALVIVIENDA	1
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	1
ARIEL JIMENEZ	1
BASIS PROPERTY DEVELOPMENT PANAMA, S.A.	1
BETESH PROPERTIES, S.A.	1
BEVERLY, S.A.	1
BIOCLIMA, S.A.	1
BONAVISTA INVESTMENT, S.A.	1
BOSTWANA INT	1
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN	1
BROSTEL COMPANY INC.	1
CALDER INVESTMENT GROUP CORP.	1
CASA DE CAMPO FARALLON, S.A.	1
CASA Y APARTAMENTOS, S.A	1
CIUDAD EL AMANECER	1
CLAYTON PARK, S.A.	1
COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.	1
COLINAS DEL SOL, S.A.	1
COOPERATIVA DE SUPER MERCADO CHARCO AZUL	1
COPASA	1
CORPORACION MONTE LUNA, S.A. / C.J. BROKERS REAL ESTATE	1
COSTA PROPERTIES	1
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
DECURIA, S.A.	1
GOLF FOREST PROPERTIES INC.	1
GRUPO BELLO HOGAR	1
DESARROLLO HACIENDA PACÍFICA, S.A.	1
DESARROLLO LAS MENDOZAS	1
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	1
DEVELOPMENT & HUMAN RESOURCES INC	1
DILINTER, S.A.	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
DOLTA INVESTMENTS, INC.	1
FIESTA PLAZA, S.A.	1
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	1
EL ROBEDAL	1
EMPRESAS SOLANG, S.A.	1
EURO CARIBE PROPERTIES, S.A.	1
FARBEN, S.A.	1
INMOBILIARIA LAS VERDES, S.A.	1
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS, S.A.	1
GAL INGENIO,S.A.	1
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1
GRUPO BVH, S.A. (GRUPO VIVIR).	1
GRUPO ED, S.A.	1
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	1
GRUPO RIGA, S.A. / DESARROLLO LA MENDOZA, S.A.	1
HAUS, S.A.	1
HERCESA FERROCARRIL BELLA VISTA, S.A./ FERROCARRIL	1
ICAZA TRUST CORPORATION / FP13-152	1
IDC CONSTRUCTORES PANMÁ	1
INMOBILIARIA CASAS GRANDES	1
INVERSIONES OCHA, S.A.	1
KARSA	1
INMOBILIARIA CONSTRUCTEC	1
INMOBILIARIA DEL GOLF, S.A.	1
INMOBILIARIA EL ALAMO, S.A.	1
INMOBILIARIA PAZGO, S.A.	1
INMOBILIARIA TEMEDA, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INMUEBLES DAVID, S.A.	1
INNOMAX 2009, S.A.	1
INVERSIONES EMET, S.A.	1
INVERSIONES MIJANETH	1
INVERSIONES MODERNAS DE ARRAIJAN	1
JARDINES DE SAN FRANCISCO, S.A.	1
LAND GROUP, S.A.	1
LARGA VISTA INTERNACIONAL, S.A.	1
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	1
LOKEE HOLDING INC, S.A.	1
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP	1
PEDRO BIENES RAICES	1
MANHATTAN ONE INC.	1
MANHATTAN TWO INC.	1
MI VIVIENDA, S.A	1
MYSTIC GARDEN, INC	1
MYSTIC GATES, S.A.	1
NAOS MANAGEMENT GROUP	1
OH GROUP	1
ORGANIZACION DE EMPRESAS, S.A.	1
PANAMA DESARROLLOS LA COLINA, S.A.	1
PINOTAGE CORP.	1
PLANIFICACION Y DISEÑOS NACIONALES	1
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	1
PROMOTORA HOLILAN COMPANY, S.A.	1
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1
PROMOTORA PRIME DESTINATIONS, S.A.	1
RAMÍREZ JARAMILLO.	1
PROMOTORA TURISTICA DE PANAMA	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
PROMOTORES SOCIALES UNIDOS PANAMÁ, S.A.	1
PROYECTO CAÑAVERAL, S.A.	1
PROYECTO RESIDENCIAL VILLA REAL	1
PROYECTO SCALA, S.A.	1
PROYECTO VILLA REAL / GRUPO RESIDENCIAL PANAMA	1
PROYECTO Y DESARROLLO DE CASA, S.A.	1
RAMPAGE HOLDINGS CORP.	1
RESIDENCIA NUEVO SANTIAGO	1
RESIDENCIAL DE PLAYA, S.A.	1
RESIDENCIAL SANTA MARÍA	1
RESIDENCIAL SANTO DOMINGO	1
RESIDENCIAL GROUP, S.A. / GRUPO REAL INTERNACIONAL	1
RG HOTELES CAMPO FARALLON.	1
SKY GOLF CORP., S.A. / GRUPO SHAHANI.	1
SOCIEDAD DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.	1
ROBERTO RICHARD HUMBERT	1
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	1
SAN LORENZO PROPERTY	1
SANTA CLARA COMPANY CORP.	1
SAUSALITO HILLS, S.A.	1
SKY PROPERTIES INTERNATIONAL INC.	1
SUCABEAR, S.A.	1
TAO TOWER CORP.	1
THE GROUP / LUMIERE PANAMA, S.A.	1
THE GROUP REALTORS CORP. / MYSTIC CITY	1
THE GROUP, PANAMÁ REALTORS CORP.	1
TITANIUM TOWER CORP.	1
TRINITY HILLS VALLEY, S.A.	1
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.	1
URBANIZADORA PARQUES DE OVIEDO.	1
VIA TERTIA PANAMA, S.A.	1
VILLAS DE LA COLONIA, S.A.	1
VILLAS DE PLAYA, S.A.	1
VILLAS HILL COUNTRY CLUB	1
VIVIENDAS MADISON, S.A.	1
WILMAR GROUP CORP.	1
XINGULAR WAREHOUSING	1
<b>TOTAL</b>	<b>364</b>

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	45	573,160.86
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	3	16,193.21
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	9,100.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	1	5,410.51
VICIO OCULTO	1	5,000.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	1	4,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>612,864.58</b>

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	20	211,703.51
ACUERDO	5	37,583.21
FALLO A FAVOR	1	5,060.99
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>254,347.71</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS  
CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
V.I.P. MOTOR, S.A.	10
GRUPO JARUM	3
GM GOLDEN MOTOR, S.A.	2
MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	2
SANDI AUTOS	2
SUN MOTORS, S.A.	2
AUTOMOBILE COMPANY, S.A.	1
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	1
AUTOMOVIL CAR RENTAL	1
AUTOS SMART	1
BUSET CAR CENTER	1
CAP RENT, S.A.	1
CARLITOS CAR, S.A.	1
CHAMPION MOTORS	1
COMERCIAL AUTO STAR	1
CONSULTENOS, S.A.	1
COOPERATIVA DE TRANSPORTE EXPRESO TOCUMEN R	1
FARID MOTOR	1
FULL CARS INC	1
GOLDEN MOTOR	1
GRUPO AUTO TALIA, S.A.	1
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	1
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN CONSERTRA.	1
INTEROCEANIC TRUCKS CORP.	1
INVERSIONES MARISARAH	1
MY CARS (SHABHA, S.A.)	1
OCEAN MOTORS, S.A.	1
PACIFIC CAR CENTER, S.A.	1
PANAMÁ EMPRESARIAL, S.A.	1
PREMIUM AUTO, S.A	1
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	1
PTY CAR CENTER	1
RASTRO PANAMA	1
ROMARPRI PILOTAJE, S.A.	1
SUBARU DEL CANAL, S.A.	1
TECNICAR CENTER	1
VELS CARS	1
XTREME ACTION PANAMA	1
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	112	2,492,732.87
VICIO OCULTO	19	481,847.86
CLÁUSULA ABUSIVA	9	13,749.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	7	143,272.85
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	6	86,570.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	6	111,950.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	5	44,840.00
VENTA ENGAÑOSA	2	43,790.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	2	3,400.00
CUSTODIA DE BIEN	1	11,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>3,433,552.58</b>

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	42	764,890.64
ACUERDOS	32	648,599.00
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>1,413,489.64</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
GRUPO SILABA	40
PETRO AUTOS, S.A.	28
PANAMOTOR	23
RICARDO PEREZ, S.A.	19
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	13
MOTORES JAPONESES	11
EMPRESAS MELO, S.A.	8
LUMOVIL, S.A.	5
BAHIA MOTORS, S.A.	2
BAVARIAN MOTOR	2
CARLITOS CAR, S.A.	2
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	2
CONSULTENOS, S.A.	2
CHIRICANA DE AUTOMOVILES	1
COPAMA	1
FOR AUTO PANAMÁ, S.A.	1
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	1
HENKEN	1
M&EMOTORS PANAMA	1
MOTORES DIAZ	1
MULTIMOTORES	1
PREMIER MOTOR GROUP	1
SUBARU DEL CANAL, S.A.	1
SUZUKI	1
VIP MOTOR, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	4,499.98
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4,499.98</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	1	4,499.98
ACUERDO	1	854.93
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>5,354.91</b>

**Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.**

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	4	9,581.78
FALTA DE INFORMACIÓN	1	2,785.52
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>12,367.30</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE  
ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
DESESTIMIENTO	2	2,988.80
ACUERDOS	1	2,674.97
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>5,663.77</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE  
QUEJAS***

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas por Actividades**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 diciembre de 2015**

<b>Actividad</b>	<b>No. Quejas</b>
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	536
TV por Cable	327
Celulares	250
Inmobiliarias	218
Almacén por Departamentos	208
Mueblería/Equipo Electrónico	141
Telefonía	90
Repuestos para autos	55
Repuestos y Reparaciones (No autos)	50
Agencia de autos	43
Hoteles o Planes Vacacionales	42
Mueblerías	39
Decoración	39
Talleres de Reparación de Autos	31
Almacén de Ropa y Calzados	29
Agencias de Viajes	25
Supermercados	25
Ópticas	25
Joyería/Relojerías	16
Funerarias	13
Escuelas/Colegio	13
Bienes y Raíces	13
Internet	12
Alquiler de Autos	10
Computadoras	10
Venta de Autos Usados	10
Otros	10
Transporte (Fletes o similares)	9
Lavanderías o Lavamáticos	8
Ventas por TV	8
Agencia de Motos	8
Clínicas	7
Salon de Belleza	7
Industrial	7
Fábricas de Muebles	7
Materiales de Construcción	6
Eventos Artísticos	6
Distribuidoras e Importadoras	6
Universidades	6
Servicios Profesionales	6
Envío de Dinero	5
Ferreterías, Materiales de Construcción o similares	5
Estaciones de Gasolinás	5
Venta de Colchones	5
Material Didáctico	5
Constructoras	4
Comunicaciones e Internet	4
Líneas Aéreas	4
Zapaterías	4
Bancos	3
Farmacias	3

<i>Actividad</i>	<i>No. Quejas</i>
Equipo Médico	3
Librerías	3
Dentista	3
Cursos Varios	3
Centros de Estéticas	3
Armas	2
Estudios de Fotografías	2
Restaurantes/Fondas	2
Videojuegos	2
Minisúper	2
Útiles de Oficinas	2
Servicio de Intermediación	2
Alarmas	1
Almacén de Bicicleta	1
Casa de Empeño	1
Cursos de Inglés/Vta Material Didactico	1
Herrerías	1
Motores (Motos, equipo pesados, botes, etc)	1
Seguros	1
Panaderías/Refresquerías	1
Tiendas, abarroterías, Kioscos, etc	1
Imprentas	1
Servicios de Ambulancias	1
Cursos Especializados	1
Bodegas (Almacenamiento)	1
Cines	1
Remodelación	1
Servicios Eléctricos	1
Estacionamientos	1
Sederías	1
Ventas por Internet	1
<b>Total</b>	<b>2,466</b>

**FUENTE: ACODECO**

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Queja, por Motivos**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	1,140	46.2	425.84	485,462.10
RESOLUCIÓN / CONTRATO	236	9.6	133.98	31,619.18
FALTA DE INFORMACIÓN	190	7.7	595.73	113,189.40
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	189	7.7	607.37	114,793.15
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	185	7.5	816.47	151,046.52
MERCANCÍA DEFECTUOSA	146	5.9	419.12	61,192.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	79	3.2	164.46	12,992.07
RESCINDIR CONTRATO	52	2.1	46.82	2,434.56
DEVOLUCIÓN DE DINERO	50	2.0	606.55	30,327.42
COBRO INDEBIDO	48	1.9	450.83	21,639.76
CUSTODIA DE BIEN	38	1.5	313.41	11,909.48
DAÑO Y PERJUCIO	35	1.4	903.92	31,637.32
VICIO OCULTO	25	1.0	1,131.59	28,289.86
VENTA ENGAÑOSA	24	1.0	433.18	10,396.22
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	17	0.7	565.47	9,613.06
NOTA DE CRÉDITO	5	0.2	328.47	1,642.37
ABONO RETENIDO	5	0.2	315.40	1,577.00
CLÁUSULA ABUSIVA	2	0.1	1,275.00	2,550.00
<b>TOTALES</b>	<b>2,466</b>	<b>100.0</b>	<b>455.11</b>	<b>1,122,311.47</b>

**Fuente: ACODECO**

**Cuadro de Quejas Ley 45 Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio Quejas</b>	<b>Valor (B./)</b>
DESISTIMIENTO	534	32.8	356.32	190,276.14
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	220	13.5	383.81	84,437.98
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	215	13.2	289.09	62,154.46
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	161	9.9	431.53	69,476.16
ABANDONO	83	5.1	260.54	21,624.95
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	67	4.1	668.77	44,807.59
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	62	3.8	412.87	25,597.73
RESOLUCIÓN/REEMPLAZO	53	3.3	521.51	27,640.14
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	47	2.9	495.53	23,289.87
ACUERDO/REEMPLAZO	43	2.6	240.70	10,350.14
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	37	2.3	621.14	22,982.16
RESOLUCIÓN/REPARAR	34	2.1	503.90	17,132.53
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	32	2.0	518.66	16,597.17
RESOLUCIONES/VARIOS	22	1.4	757.93	16,674.54
ACUERDO	7	0.4	124.16	869.09
ACUERDO/AUDIENCIA	5	0.3	198.03	990.16
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	4	0.2	155.16	620.64
ACUERDO/REPARACIÓN	2	0.1	175.00	350.00
ACUERDO/DEVOLUCIÓN	1	0.1	395.89	395.89
<b>TOTALES</b>	<b>1,629</b>	<b>100.0</b>	<b>390.59</b>	<b>636,267.34</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.*

**Fuente: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	79	80,430.64
FALTA DE INFORMACIÓN	57	58,040.99
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	21	28,292.16
DEVOLUCIÓN DE DINERO	19	15,798.02
VICIO OCULTO	18	24,430.27
COBRO INDEBIDO	10	9,338.54
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	3	3,842.28
DAÑO Y PERJUCIO	3	1,525.58
ABONO RETENIDO	3	1,210.00
CLÁUSULA ABUSIVA	2	2,550.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	2,566.12
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	450.00
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>228,474.60</b>

**CUADRO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	53	44,019.97
ACUERDOS	24	22,146.65
RESOLUCIONES	5	6,672.31
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	5	4,305.00
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>77,143.93</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-08,09-10-11-12-13-14 pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN  
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
CJ BROKERS REAL ESTATE	29
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	17
CANAAN DEVELOPMENT	12
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	7
LARGA VISTA INTERNACIONAL, S.A.	5
MI VIVIENDA, S.A.	5
MYSTIC TOWERS, S.A.	5
WILMAR GROUP CORP.	5
BETESH PROPERTIES, S.A.	4
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	4
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS	3
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	3
FARRE PANAMA	3
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMA, S.A.	3
KARSA S.A.	3
RESIDENCIAL LOS BOSQUES	3
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	2
DESARROLLO VIÑA DEL MAR, S.A.	2
DOLTA INVESTMENTS, INC	2
INMUEBLES DAVID, S.A.	2
INVERSIONES EMET, S.A.	2
LONDON REGIONAL, S.A.	2
PLAZA DEL NORTE, S.A.	2
PORTAL DEL ESTE, S.A.	2
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	2
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	2
PROYECTO MIRADOR DEL PACIFICO, S.A.	2
VIVIENDAS DE PRIMERA	2
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A., (ADISA).	1
AGROGANADERA PRADO, S.A.	1
AGROGANADERA DON BOSCO	1
AGROGANADERA MARELISA, S.A.	1
AGRO-NAUTICA, S.A.	1
AMARILO PANAMA	1
ARAZI INVESTORS INC	1
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN	1
C PARADISE, S.A.	1
CENTRAL PARK PANAMA, S.A	1
CIUDAD PACIFICA	1
COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.	1
COMATECA PANAMA, S.A.	1
CONSORCIO VILLAS DE PEDREGAL, S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
DESARROLLADORA TORRES EL ESTE, S.A.	1
FERCASA GRUPO PROMOTOR	1
CONSTRUCTEC INC.	1
CONSTRUCTORA BELLO HOGAR, S.A.	1
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	1
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	1
DESARROLLADORA METROPOLITANA, S.A.	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
DESARROLLO EL LIMÓN, S.A.	1
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSION, S.A.	1
DESARROLLO GREEN PARK	1
FH INVERSIONES INMOBILIARIAS, S.A.	1
INMOBILIARIA BELLA LUNA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO 2 MARES, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO RUFINA, S.A.	1
DESARROLLOS SANTA CAROLINA, S.A.	1
DESARROLLO LA MENDOZA	1
DILINTER, S.A.	1
E.G.S PANAMA, S.A.	1
EL POBLADO PANAMA, S.A.	1
EMPRESAS MYS, S.A.	1
ESTRUCTURA ALFA, S.A.	1
FARBEN, S.A.	1
GRUPO ED, S.A.	1
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	1
GRUPO REAL INMOBILIARIA	1
GRUPO ROBLES	1
GRUPO SOL Y MAR, S.A.	1
HATO PINTADO HILL, S.A.	1
HOGARES ISN, S.A.	1
INVERSIONES LLANO MARIN, S.A.	1
INMOBILIARIA CRETA, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN, S.A.	1
INVERSIONES MODERNAS DE ARRAIJAN, S.A.	1
JARDINES DE SAN FRANCISCO, S.A.	1
JOSE ISABEL ORTEGA ORTEGA	1
JUSTO FABIO SPIEGEL ABADIA	1
LOMA LAS PERLAS, S.A.	1
PASEO DE CALIFORNIA, S.A.	1
PEDRO BIENES RAICES, S.A.	1
PROMOKASA PROMOTORES Y DESARROLLADORES	1
PROMOTORA E INVERSIONES JM, S.A.	1
MYSTIC VALLEY, S.A.	1
NEMAHA, S.A.	1
PROMOCION Y ADMINISTRACION DE DESARROLLO URBANISTICO	1
PROMOTORA EDIFICA PANAMA	1
PROMOTORA SOL DEL ESTE, S.A.	1
PROMOTORA VELARCO, S.A.	1
PROMOTORA J&J, S.A.	1
PROMOTORA MARBELLA, S.A.	1
PROMOTORA PARIS HILTON	1
PROMOTORA TERRAWIND, S.A.	1
PROYECTO DE GESTION INMOBILIARIOS, S.A.	1
PROYECTOS, CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACION, S.A. (PROCASA)	1
RESIDENCIAL MONTE CATINI, S.A.	1
RESIDENCIAL ROYAL PARK	1
RESIDENCIAL SANTO DOMINGO	1
RESIDENCIAL VILLA CANDELARIA	1
RESIDENCIAL GROUP, S.A.	1
RKR INVESMENT S.A.	1
SIUMA REALTY, S.A.	1

<i>AGENTES ECONÓMICOS</i>	<i>No. QUEJAS</i>
THE GROUP INTERNATIONAL	1
THE GROUP PANAMA	1
URBANIZACIÓN VILLAS DE LLANO MARIN, S.A.	1
URBANIZACIONES VERAGUENSES, S.A.	1
VICTORIA INVESTMENT REALTY, S.A.	1
VIVITAT	1
<b><i>TOTAL</i></b>	<b>218</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN  
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	417	214,146.73
MERCANCÍA DEFECTUOSA	63	32,266.94
FALTA DE INFORMACIÓN	21	12,291.17
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	12	6,236.69
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	4	1,606.78
CUSTODIA DE BIEN	4	655.00
NOTA DE CRÉDITO	4	1,500.96
VICIO OCULTO	3	1,489.02
DEVOLUCIÓN DE DINERO	3	369.58
VENTA ENGAÑOSA	2	1,281.50
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	258.53
COBRO INDEBIDO	1	30.00
<b>TOTAL</b>	<b>536</b>	<b>272,132.90</b>

**CUADRO DE QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A  
FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
DESISTIMIENTO	269	130,839.52
ACUERDOS	94	45,587.47
RESOLUCIÓN	63	33,132.55
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	4	1,248.52
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>210,808.06</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS  
ELECTRÓNICOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
PANAFOTO	123
DO IT CENTER	55
AUDIOFOTO	46
MULTIMAX	38
CASA GALA	37
PREMIER	29
RAENCO	25
HOMETEK	15
FOTO SONIDO	14
PANACINE	14
RAMTEC	13
RODELAG	12
UNICA	8
PHOTURA	7
SOUND N MUSIC	6
CENTRO DE AGENCIAS	5
E-VISION, S.A.	5
ELEKTRA	4
FLEXPAY HOME FURNISHINGS	4
TECH & HOUSE	4
BUDDYS HOME FURNISHING	3
CENTRAL ELECTRONICS	3
CRÉDITOS Y SERVICIOS, S.A.	3
ELECTRONICA HONG KONG	3
ELECTRONICA MUNDIAL	3
ECONO PRECIOS	2
FOTO PLAZA	2
INNOTEK	2
LUMICENTRO	2
MAX VISION	2
PHOTOVISION	2
REFRI HOGAR	2
ALMACEN FAMOSO	1
ASIA LATIN STORE	1
BIARRITZ HOLDINGS, INC	1
CASA CONFORT	1
CINE MUNDO ELECTRICO, S.A.	1
COMPUTER EXPRESS	1
CORPORACION ANCON	1
DAKA	1
DIGITAL AUDIO VIDEO CENTER	1
DIGITAL CITY	1
DIGITAL ON, S.A.	1
DREAM GALLERY	1
ELECTRO CENTRO	1
ELECTRONIC MOVI TECH	1
ELECTRONICA ANDES	1
ELECTRONICA DIMPEL	1
ELECTRONICA SOLUTIONS SERVICE CENTER	1
ELECTRONICS, S.A.	1
ESTRELLA ELECTRONICA	1
GRUPO SIGMA	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
HIM, S.A.	1
INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	1
INSTAL SERVICE	1
MARTIN E HIJOS, S.A.	1
MASAZ	1
MD ELECTRONIC, S.A.	1
MONLANDIA	1
MUEBLERIA BHANA	1
MUEBLERIA J.P. INTERNATIONAL	1
MULTISERVICIOS LINE COLD INTERNACIONAL, S.A.	1
MUNDO DIGITAL INTERNACIONAL, S.A.	1
NEW TECHNOLOGY	1
PALACIO COMERCIAL	1
REFCO	1
REFRICENTER GROUP, S.A.	1
Refripartes	1
SINRIVAL, S.A.	1
SPIEGEL	1
SUPER AUDIO	1
SUPERSTAR COMPUTER	1
TEMPO DESIGN	1
UNICA EL MEJOR Y PUNTO	1
URBAN CONCEPTS ELECTRONIC	1
<b>TOTAL</b>	<b>536</b>

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	200	36,279.20
MERCANCÍA DEFECTUOSA	16	4,373.35
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	9	1,878.56
CUSTODIA DE BIEN	8	2,006.27
FALTA DE INFORMACIÓN	7	1,081.83
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3	576.88
VENTA ENGAÑOSA	3	902.19
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	36.88
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	61.00
ABONO RETENIDO	1	67.00
RESCINDIR CONTRATO	1	439.00
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>47,702.16</b>

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
DESISTIMIENTO	127	23,556.70
ACUERDOS	45	8,345.75
RESOLUCIONES	15	4,001.26
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	3	1,213.00
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>37,116.71</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
MOVICELL	16
MUNDO CELULAR	11
MOVIL PHONE, S.A.	8
DOMINO CELL	7
MOVISTAR	7
MOBILTEK	6
ELECTRÓNICA TECNIMAX	5
LOVE PHONE MOVIL, S.A.	5
CELL PLUS	4
TECNI CELL	4
XPRESS CELL	4
BROTEX MOBILE	3
CELL NUMBER ONE	3
CELULARES INTERNACIONAL	3
CLARO PANAMA	3
GLORIA CHUNG Y D MOVIL	3
JINXU SHOP	3
MOBILE SHOP	3
REDPRECIO.COM	3
STAR MOBILE	3
WEI WEI DIGITAL	3
3 JACC	2
AUDY SHOP	2
CELL TECHNOLOGY	2
CELULAR UNIVERSAL	2
CELULARES CELPER	2
CELULARES COPY CENTER	2
CELULARES KING	2
CELULARES Y ELECTRONICA LA ESTRELLA	2
CENTRAL CELL, S.A.	2
CENTRO CELULAR EL DORADO	2
CHINA MOVIL	2
CITY MOVIL	2
DRAGON CELL	2
ELECTRONICA NEW CITY	2
ENTER MIX	2
EURO PERFUM PANAMA	2
GIGA TECH	2
GLOBAL CELL	2
GLOBAL MOBILES	2
INVERSIONES YH, S.A.	2
ITECH FASHION	2
MANICELL	2
MOVIL SHOP, S.A.	2
MOVIL STOP	2
MOVIL SUPER STAR	2
MULTI SHOP	2
MUNDO FASHION	2
PANACELL	2
PHONE SHOP	2
STORE LAICY CELL PHONE	2
TECHNO CELL	2
Z.L MOVIL	2
ACCESORIOS MOVILES Nº	1
AUTENTICA ELECTRONICS	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
BEAUTY CELL MODER	1
BOUTIQUE SISTER	1
C & S SERVICE	1
CABLE & WIRELESS PANAMA	1
CASA CONFORT	1
CEL UNIVERSAL	1
CELL MARKET	1
CELL NEW	1
CELL PLANET	1
CELL Y NOVEDADES JJ	1
CELL`S PLANET	1
CELULAR CITY	1
CELULAR SANG	1
CELULARES ANGELINA	1
CELULARES IN	1
CELULARES TU Y YO	1
CELULARES UNICO	1
CELULARES Y.H.	1
CENTRO DE CELULAR SANTA ANA	1
CENTRO TECNICO INT	1
CITEK	1
COMPUTER & CELULARES	1
COOL GADGETS & CELLS	1
CRYSTAL STORE	1
DIGICEL	1
DIGITAL CELL	1
ELECTRO CELL	1
ELECTRONIC MOVI TECH	1
ELECTRONICA MAX CENTER	1
ELECTRONICA MUNDIAL	1
ELECTRONICA ORIENTE	1
EVOLUTION ORG.	1
EVOTECH	1
FARMACIA CALIDONIA	1
FASHION CELULAR	1
GALAXY MOBILE	1
GLOBAL MOVIL NET	1
GSM MOVIL	1
GSM PANAMA, INC	1
HAGSE MOBILE & JOYEROS	1
IMPORT & EXPORT MAYCE, S.A.	1
INTERMOVIL Y JOYERIA	1
INTERNET CITY PLAYER	1
JEACAR CELL SHOP	1
JEDA VENTAS, S.A.	1
LA VITRINA	1
MC CELULAR	1
MEGA MOVIL Y JOYEROS	1
METRO MOVIL, S.A.	1
MICHELLE MOVIL Y JOYERÍA	1
MINI ELECTRONICA EL TERMINAL	1
MOBILE PRO	1
MOCATEL	1
MOVIL TECH 88	1
MOVIL TECH E INTERNET	1
MSTORE	1
MULTIVENTAS PANAMA	1
ORIENTAL OFFICE SUPPLY	1
PHOTOVISION	1
PLANETA MOVIL	1
PUNTO CELULAR	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
SAMSUNG	1
SMART CENTER	1
SMARTCOM INVESTMENT, S.A.	1
SMARTPHONE	1
SONAM'S	1
SONICEL	1
SUPER TINTAS	1
SURTI CENTRO	1
TECNOCOM	1
TECNOMOVIL	1
VENZA ELECTRONIC	1
W BEST MOVIL	1
WIN MOVIL	1
WORLD TECH CENTER	1
XTREME CELL INVESTMENT, S.A.	1
Yin Xi Shep, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>

FUENTE: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	23	19,768.05
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3	1,614.32
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	3	780.00
CUSTODIA DE BIEN	3	1,479.57
FALTA DE INFORMACIÓN	3	2,917.55
DEVOLUCIÓN DE DINERO	2	1,049.90
COBRO INDEBIDO	1	1,710.00
VENTA ENGAÑOSA	1	2,230.00
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>31,549.39</b>

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	18	8,153.94
ACUERDOS	4	4,743.64
RESOLUCIÓN	2	3,316.75
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>16,214.33</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
MUEBLES JAMAR	11
ECONO PRECIOS	2
HOME CENTER DECOR KITCHEN & CLOSETS	2
PALACIO COMERCIAL	2
TEMPO DESIGN	2
CASA GALA	1
CORPORACION ANCON	1
CREDITOS NOGUEIRA	1
DREAM GALLERY	1
EL ARTE DE BARCELONA	1
FORRO ARTE CHIRIQUÍ	1
GALERIA DEL MUEBLE	1
INSTALACIONES DE MUEBLES HERMANOS VELASQUEZ	1
MODU MUEBLES	1
MUEBLERIA AURORA	1
MUEBLERIA BHANA	1
MUEBLERIA EL HOGAR	1
MUEBLERIA LA FUENTE	1
MUEBLERIA LA TROPICAL	1
MUEBLERIA PENONOME	1
MUEBLERIA TROPICAL	1
MULTI HOGAR	1
RAENCO	1
TALLER DE EBANISTERIA RUTILIO	1
UNICA	1
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
DAÑO Y PERJUCIO	4	6,483.85
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	3	4,900.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	1,700.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	1	1,740.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	2,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>17,323.85</b>

**CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
ACUERDOS	2	3,921.00
DESISTIMIENTO	1	2,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>6,421.00</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	16	14,022.58
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	9	7,167.76
FALTA DE INFORMACIÓN	7	4,610.73
COBRO INDEBIDO	2	989.37
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	500.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	2	800.95
DAÑO Y PERJUCIO	2	2,857.14
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	158.84
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	1,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>32,607.37</b>

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**Período: Enero - Octubre 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	15	9,406.93
ACUERDO	9	7,898.71
RESOLUCIONES	2	2,661.76
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>19,967.40</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.*

**FUENTE: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE  
OFICIO***

**Cuadro de Quejas Remitidas por Conciliación al Departamento de Defensoría de Oficio**

**NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. de Quejas</b>	<b>% de Quejas</b>	<b>Valor Promedio de Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	71	27.2	17,958.9	1,275,081.13
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	56	21.5	74,934.8	4,196,348.51
CLÁUSULAS ABUSIVAS	41	15.7	17,768.7	728,516.36
COBRO INDEBIDO	17	6.5	7,009.7	119,164.31
VICIOS OCULTOS	16	6.1	46,294.3	740,708.14
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	15	5.7	5,700.3	85,504.16
DEVOLUCIÓN DE ABONO-DINERO	14	5.4	18,828.7	263,601.66
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	13	5.0	53,236.5	692,074.68
ACLARACIÓN DE CONTRATO	8	3.1	68,886.0	551,088.12
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	4	1.5	130,002.1	520,008.43
CUSTODIA DE BIENES	3	1.1	7,328.6	21,985.90
VENTA ENGAÑOSA	2	0.8	16,495.0	32,990.00
DAÑOS Y PERJUCIOS	1	0.4	127,500.0	127,500.00
<b>TOTALES</b>	<b>261</b>	<b>100.0</b>	<b>35,841.3</b>	<b>9,354,571.40</b>

*Fuente: ACODECO*

**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio  
NACIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio Quejas</b>	<b>Valor (B/)</b>
DESISTIMIENTO	88	23.8	24,670.15	2,170,973.48
ABANDONO	78	21.1	31,698.63	2,472,493.52
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	52	14.1	14,452.08	751,507.92
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	39	10.5	21,413.37	835,121.41
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	37	10.0	46,484.99	1,719,944.53
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	22	5.9	48,688.47	1,071,146.38
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	18	4.9	37,394.34	673,098.09
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	9	2.4	22,730.55	204,574.97
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	7	1.9	51,516.68	360,616.75
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	5	1.4	46,299.33	231,496.67
ACUERDO JUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	5	1.4	19,410.11	97,050.53
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/VARIOS	4	1.1	29,128.97	116,515.88
FALLO A FAVOR (DEFENSORIA DE OFICIO)	4	1.1	4,586.43	18,345.71
ACUERDO/AUDIENCIA	1	0.3	4,700.00	4,700.00
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.3	23,077.96	23,077.96
<b>TOTALES</b>	<b>370</b>	<b>100.0</b>	<b>29,055.85</b>	<b>10,750,663.80</b>

*Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10-11,12-13-14; pero cerradas en el 2015, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.*

**Fuente: ACODECO**

**Cuadro de Expedientes de Demandas en Espera de Resultados en los Tribunales; según Motivos y Cuantía**

Período: Enero - Octubre 2015

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

MOTIVOS	DEMANDAS PRESENTADAS	
	CANTIDAD DE DEMANDAS	VALOR (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	19	467,058.88
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	17	827,298.30
CLÁUSULAS ABUSIVAS	14	256,835.31
VICIOS OCULTOS	5	262,322.94
DEVOLUCIÓN DE ABONO-DINERO	4	16,173.00
ACLARACIÓN DE CONTRATO	2	136,500.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	2	131,350.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	1	7,662.00
VENTA ENGAÑOSA	1	5,000.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	39,000.00
<b>TOTALES</b>	<b>66</b>	<b>2,149,200.43</b>

**Cuadro de Expedientes de Demandas en Espera de Resultados en los Tribunales; según Actividades y Cuantía**

Período: Enero - Octubre 2015

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

ACTIVIDADES	DEMANDAS	
	CANTIDAD DE DEMANDAS	VALOR (B/.)
INMOBILIARIA	36	1,745,209.44
AGENCIA DE AUTO	12	234,799.07
HOTELES Y PLANES VACACIONALES	8	25,809.17
VENTA DE AUTOS USADOS	4	113,780.93
CLINICAS	1	7,662.00
CONSTRUCTORAS	1	1,206.00
ELECTRODOMESTICOS	1	3,423.98
HERRERIAS	1	7,940.00
FABRICA DE MUEBLES	1	4,369.84
VENTA DE COLCHONES	1	5,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>2,149,200.43</b>

FUENTE: ACODECO

**Cuadro Anual de Expedientes de Demandas Presentadas en los Tribunales por el Departamento de Defensoría de Oficio**

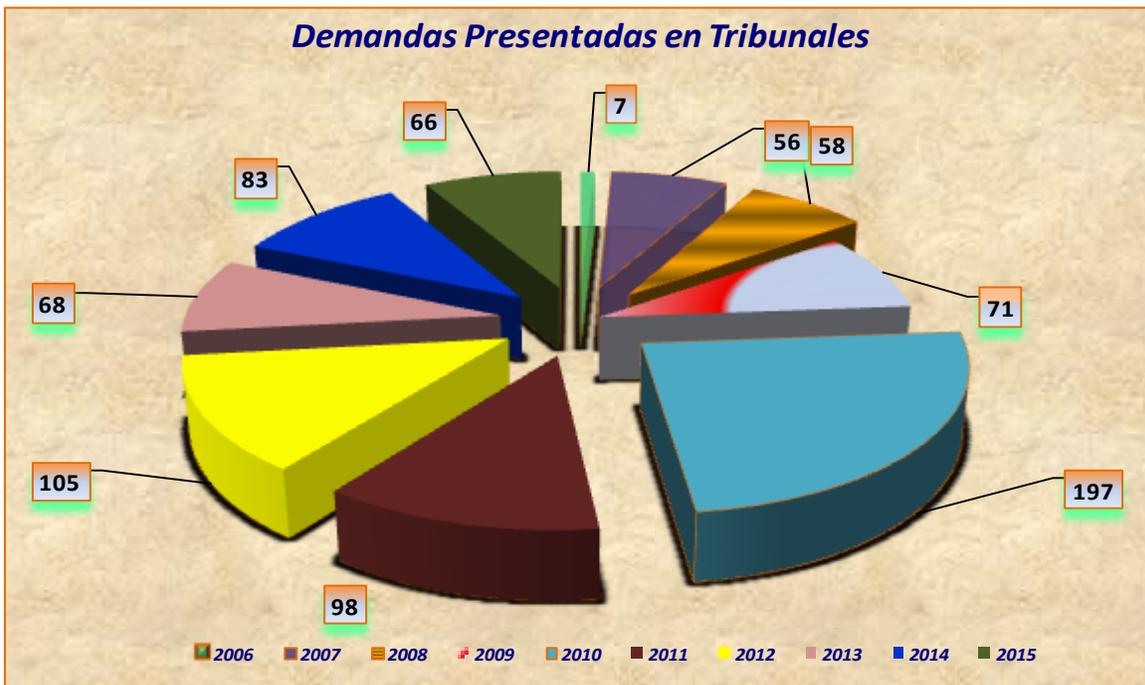
**AÑO: 2006 - 2015 (octubre)**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO (B/.)
2006	7	0.9	...
2007	56	6.9	1,162,188.01
2008	58	7.2	1,165,958.76
2009	71	8.8	3,177,387.81
2010	197	24.4	11,574,589.66
2011	98	12.1	4,265,056.02
2012	105	13.0	4,552,121.01
2013	68	8.4	3,037,107.83
2014	83	10.3	2,925,140.26
2015	66	8.2	2,149,200.43
<b>TOTAL</b>	<b>809</b>	<b>100.0</b>	<b>34,008,749.79</b>

**NOTA:** A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

**FUENTE:** ACODECO



***DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN***

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: Enero - Octubre 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR (B/.)</b>
EXPEDIENTES EN APERTURAS	4,948	
EXPEDIENTES SANCIONADOS (1ra. Instancia) ®	4,089	962,176.00
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (1ra. Instancia)	753	
EXPEDIENTES EN ALZADAS	641	

® *Datos revisados*

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987 Y LEY 24 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: Enero - Octubre 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR (B/.)</b>
<b>LEY 6 DE 1987 JUBILADOS</b>		
EXPEDIENTES EN APERTURAS	140	
EXPEDIENTES SANCIONADOS (1ra. Instancia)	104	42,800.00
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (1ra. Instancia)	131	
EXPEDIENTES EN ALZADAS	36	
<b>LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO</b>		
EXPEDIENTES EN APERTURAS	344	
EXPEDIENTES SANCIONADOS (1ra. Instancia)	116	133,100.00
EXPEDIENTES NOTIFICADOS (1ra. Instancia)	213	
EXPEDIENTES EN ALZADAS	69	

**FUENTE: ACODECO.**

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45  
IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Estos datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>% SANCIONES</b>	<b>VALOR(B/.)</b>	<b>% VALOR</b>
SUPERMERCADO 99	106	2.6	45,320.00	4.7
SUPERMERCADO REY	52	1.3	19,920.00	2.1
SUPERMERCADO XTRA	53	1.3	23,160.00	2.4
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	18	0.4	5,525.00	0.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	10	0.2	5,350.00	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	6	0.1	1,450.00	0.2
SUPERMERCADO MR PRECIO	9	0.2	3,125.00	0.3
OTROS	3,835	93.8	858,326.00	89.2
<b>TOTAL</b>	<b>4,089</b>	<b>100.0</b>	<b>962,176.00</b>	<b>100.0</b>

*FUENTE: Departamento de Investigación. ACODECO*

**Sanciones Impuestas por Prohibición de Uso de Tanque de Gas de 25 libras**

**NACIONAL**

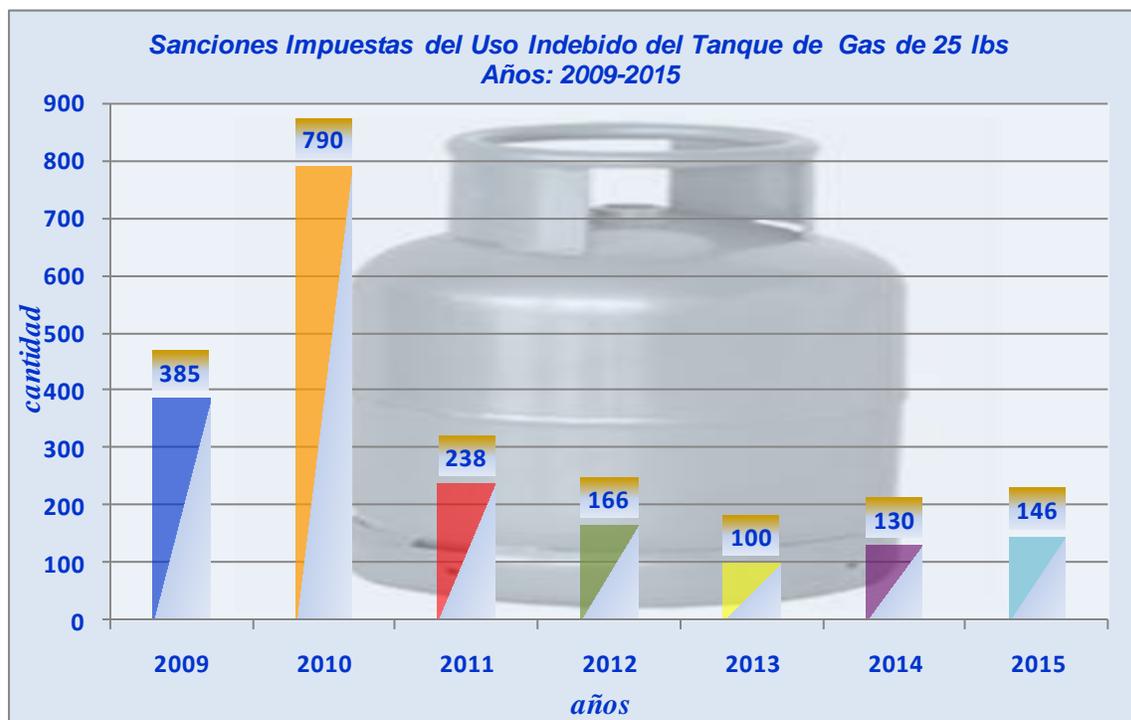
**Años: 2009 - 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Años</b>	<b>No. Casos Sancionados</b>	<b>Valor (B/.)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	146	77,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,955</b>	<b>783,550.00</b>

*Nota. Datos registrados en el año 2015 hasta octubre.*

**FUENTE: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR USO INDEBIDO DEL TANQUE DE GAS DE 25 Lbs, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

**Periodo: Enero - Octubre 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<i>Establecimientos</i>	<i>No. Casos</i>	<i>Valor (B/)</i>
Restaurantes/Fondas	28	14,500.00
Lavanderias/Lavamáticos	68	37,000.00
Panaderías	25	12,500.00
Otros	25	13,600.00
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>77,600.00</b>

Fuente: ACODECO



**SANCIONES DE PRIMERA INSTANCIA IMPUESTAS A ESCUELAS Y COLEGIOS PRIVADOS**

*Años: 2007- 2015*

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD/COLEGIOS</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B./)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	33	23,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>129,350.00</b>

*NOTA: Los datos se registran hasta octubre 2015.*

*Fuente: ACODECO*

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD/COLEGIOS</b>	
	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Venta atada	8	6
Sin entrega de contrato	11	4
Veracidad de la publicidad	4	...
Sin Información clara y veráz	6	7
Aumento de matrícula	2	...
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	1	...
Cobro por copias	1	...
Libros	1	...
Descriminación	1	...
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>17</b>

*NOTA: Los datos se registran hasta Octubre 2015.*

*Estos datos de motivo es independiente de sanciones impuestas; ya que una escuela puede registrar más de una (1) sanción.*

*Fuente: ACODECO*

***DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA  
PUBLICIDAD***

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>POR QUEJAS</b>		
FALTA DE INFORMACIÓN	2	43.46
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2	20.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	32	843,379.01
PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>		
CINTILLO NO LEGIBLE	0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	13	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	27	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	164	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	2	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	9	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	0	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
APLICAN RESTRICCIONES	8	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	7	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	4	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	14	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	7	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	11	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	2	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	100	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	4	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	6	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	8	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	13	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	6	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>442</b>	<b>843,442.47</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>164</b>	<b>0.00</b>

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la  
Publicidad  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>DENUNCIA/OFICIO</b>		
RECTIFICÓ	14	0.00
HONRÓ	1	0.00
SUSPENDIÓ	74	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	6	0.00
SIN FALTA	1	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00
<b>QUEJAS</b>		
HONRÓ	7	3,154.90
DESISTIÓ	0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>103</b>	<b>3,154.90</b>

*Fuente: ACODECO*

**Principales Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

MEDIOS	NACIONAL
	CANTIDAD
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	339
PRENSA	59
INTERNET	56
MEDIOS IMPRESOS	48
RADIO	27
TV	23
OTROS	11
<b>TOTALES</b>	<b>563</b>

**NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.**

**Fuente: ACODECO**



***DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN***

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2015

Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (oct)	5,595	3,250	8,845
<b>TOTAL</b>	<b>98,076</b>	<b>60,075</b>	<b>158,151</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2015

Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (oct)	1,722	987	2,709
<b>TOTAL</b>	<b>43,706</b>	<b>23,983</b>	<b>67,689</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

## COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS VERIFICADAS

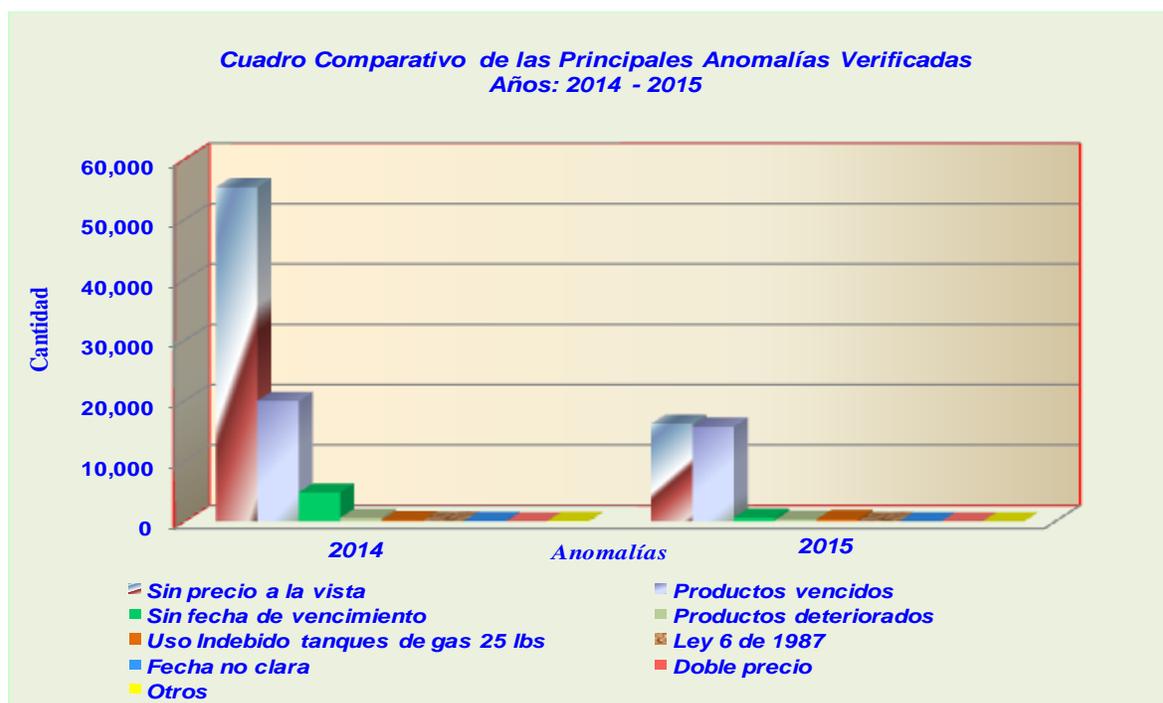
### PANAMÁ

Años : 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Anomalías	2014	2015
	Cant. Productos	Cant. Productos
Sin precio a la vista	55,359	16,186
Productos vencidos	19,932	15,683
Sin fecha de vencimiento	4,793	629
Productos deteriorados	564	259
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	199	381
Ley 6 de 1987	148	77
Fecha no clara	101	11
Doble precio	20	14
Otros	57	18
<b>Total</b>	<b>81,173</b>	<b>33,258</b>

FUENTE:ACODECO.



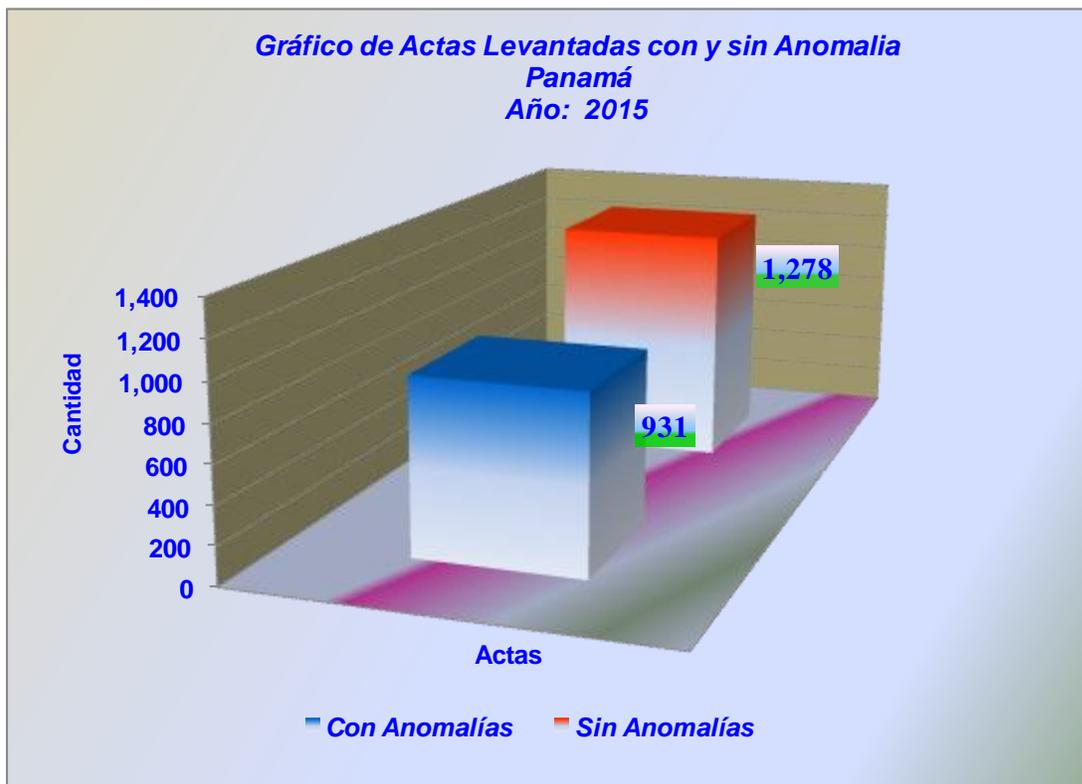
**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 Y LEY 6  
PANAMÁ**

**Año: 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Actas Levantadas</b>	<b>Con Anomalías</b>	<b>Sin Anomalías</b>
<b>Ley 45 de 2007 - Ley 6 de 1987</b>	<b>931</b>	<b>1,278</b>

FUENTE:ACODECO.



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALIAS POR TIPO DE LEY**

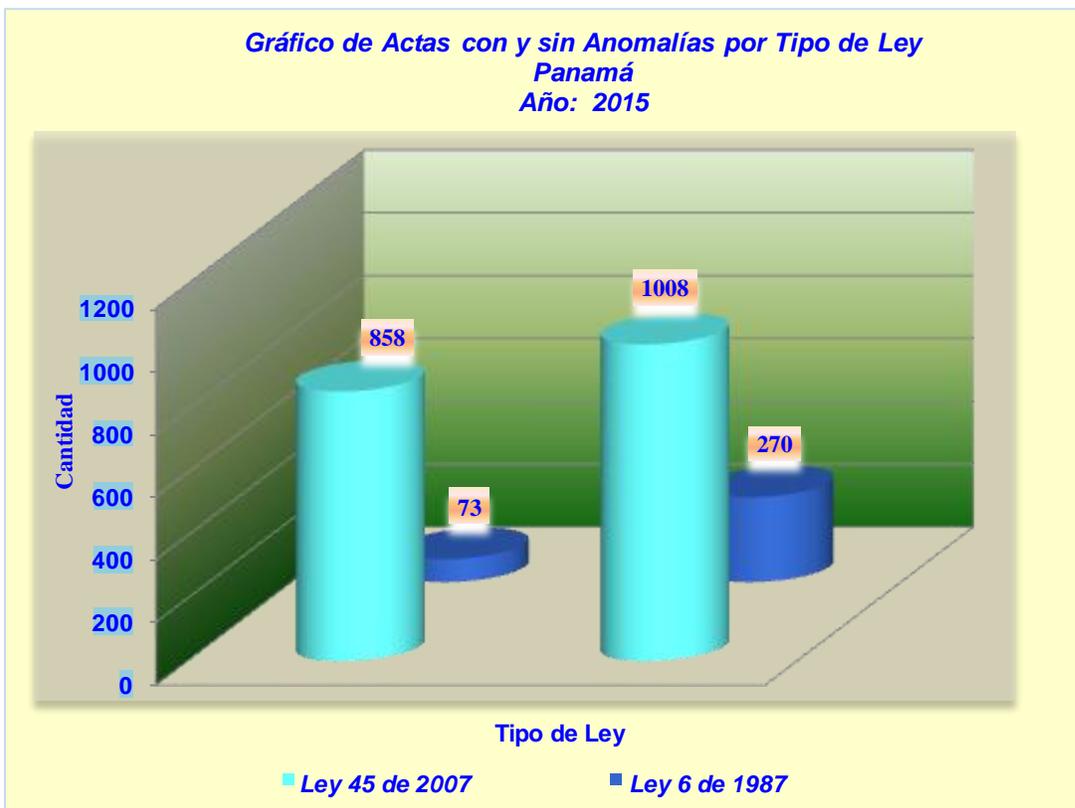
**PANAMÀ**

**Año: 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Leyes</b>	<b>Con Anomalías</b>	<b>Sin Anomalías</b>
<b>Ley 45 de 2007</b>	<b>858</b>	<b>1008</b>
<b>Ley 6 de 1987</b>	<b>73</b>	<b>270</b>

FUENTE:ACODECO.



**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
NACIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	4,719	3,453	2,210	2,447	35	2,234	5,338	16,186	4,206	16,415	3,466	60,709	
Productos vencidos (PV)	productos	9,158	6,397	3,094	1,406	333	13,197	6,951	15,683	4,525	6,843	4,359	71,946	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27	1,481	0	45	1	15	174	629	779	991	26	4,168	
Productos deteriorados	productos	219	173	44	29	3	75	100	259	17	848	72	1,839	
Productos doble fecha de expiración	productos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Producto doble precio	productos	0	44	0	0	0	0	50	14	23	1	0	132	
Fecha no clara	productos	0	63	0	8	0	2	2	11	63	0	1	150	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	12	0	1	0	0	0	0	0	2	1	16	
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	26	46	1	32	5	54	126	381	9	102	36	818	
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	7	13	3	3	5	7	45	6	12	31	3	135	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	3	7	2	2	0	0	0	54	1	1	11	81	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	14	1	1	0	18	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	8	0	0	2	14	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	4	0	2	0	7	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>14,161</b>	<b>11,695</b>	<b>5,355</b>	<b>3,973</b>	<b>382</b>	<b>15,584</b>	<b>12,787</b>	<b>33,261</b>	<b>9,636</b>	<b>25,238</b>	<b>7,978</b>	<b>140,050</b>	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.  
FUENTE: ACODECO.

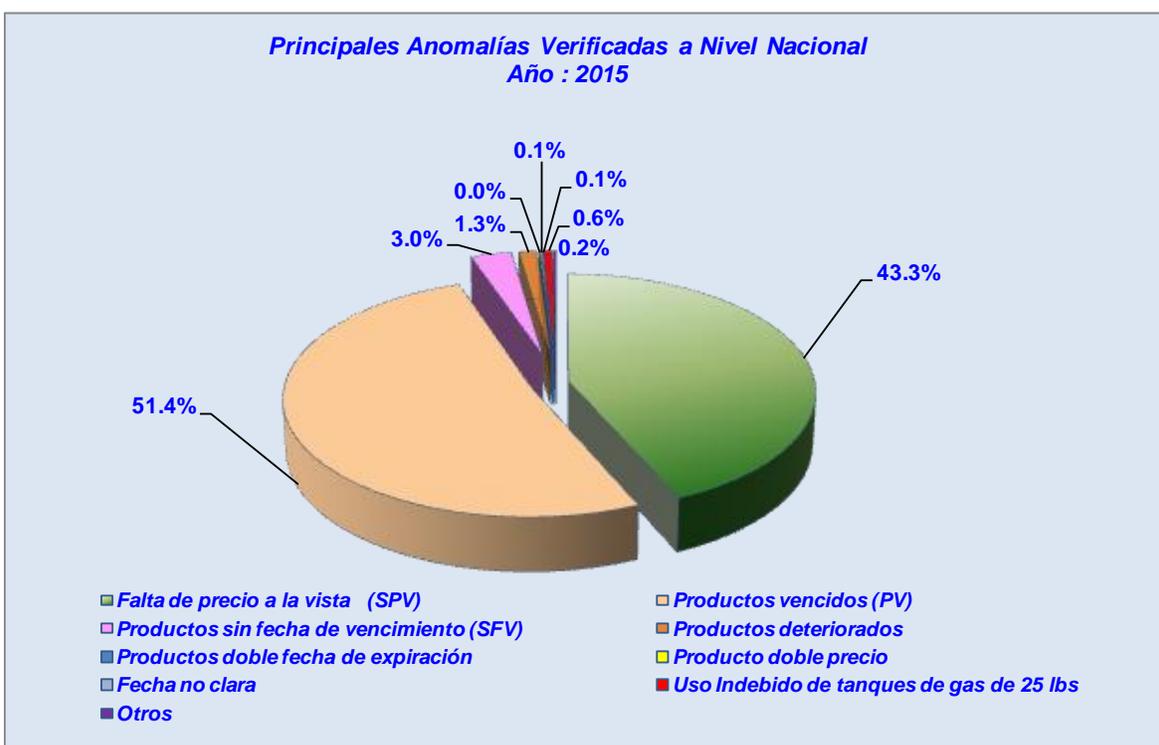
## PRINCIPALES ANOMALÍAS VERIFICADAS

### NACIONAL

Año : 2015

Anomalías	Cant. Productos	Participación Porcentual (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	60,709	43.3
Productos vencidos (PV)	71,946	51.4
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	4,168	3.0
Productos deteriorados	1,839	1.3
Productos doble fecha de expiración	2	0.0
Producto doble precio	132	0.1
Fecha no clara	150	0.1
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	818	0.6
Otros	287	0.2
<b>Total</b>	<b>140,051</b>	<b>100.0</b>

FUENTE:ACODECO.



## TOTAL DE ANOMALÍAS VERIFICADAS POR PROVINCIAS

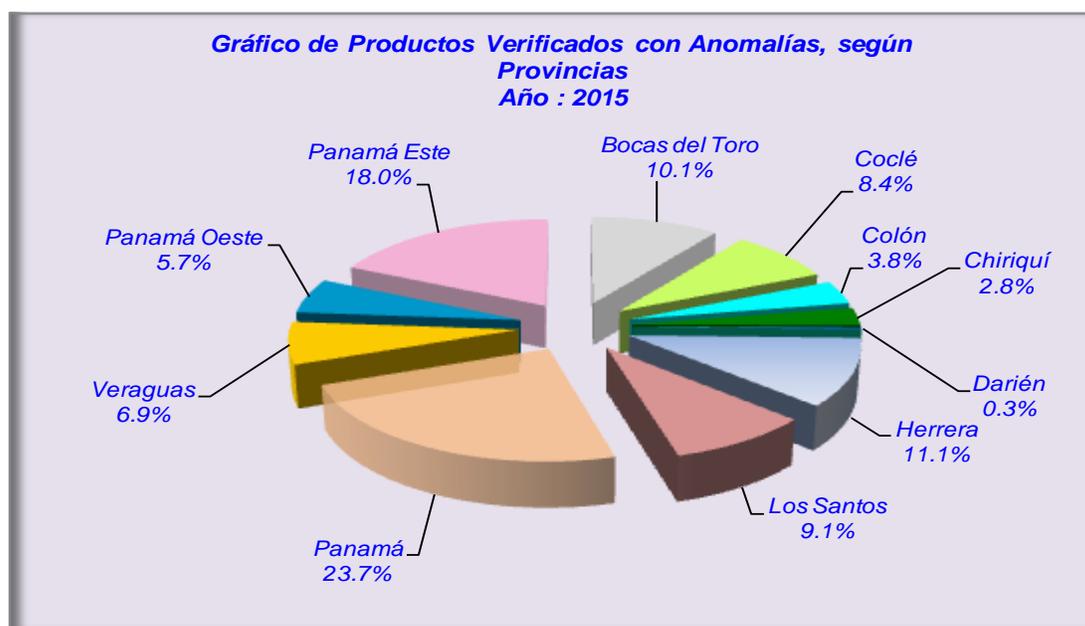
NACIONAL

Año : 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Provincias	Cantidad	Participación Porcentual (%)
Bocas del Toro	14,161	10.1
Coclé	11,695	8.4
Colón	5,355	3.8
Chiriquí	3,973	2.8
Darién	382	0.3
Herrera	15,584	11.1
Los Santos	12,787	9.1
Panamá	33,262	23.7
Veraguas	9,636	6.9
Panamá Oeste	7,978	5.7
Panamá Este	25,238	18.0
<b>Total</b>	<b>140,051</b>	<b>100.0</b>

FUENTE:ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015.*

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Octubre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	2,244	37.1	213,885	83.7
SUPERMERCADO REY	1,535	25.4	10,071	3.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	165	2.7	11,084	4.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	226	3.7	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	1.1	674	0.3
POLL MART	324	5.4	324	0.1
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	332	5.5	2,426	0.9
SUPERMERCADO XTRA	552	9.1	11,116	4.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	515	8.5	1,906	0.7
SUPER KOSHER	...	...	1,950	0.8
MEGA DEPOT	...	...	730	0.3
DELI (K) MARKET	...	...	836	0.3
PRICE SMART	80	1.3	88	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6,042</b>	<b>100.0</b>	<b>255,527</b>	<b>100.0</b>

*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.*

*Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. En el mes de enero; no se encontró esta anomalía.*

*FUENTE: ACODECO*

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

**Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015.**

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Octubre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	3,990	43.4	38,619	16.7
SUPERMERCADO 99	3,332	36.3	114,007	49.2
SUPERMERCADO REY	929	10.1	33,485	14.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	168	1.8	19,016	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	78	0.8	515	0.2
POLL MART	56	0.6	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	143	1.6	17,963	7.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	493	5.4	3,267	1.4
SUPER KOSHER	...	...	475	0.2
MEGA DEPOT	...	...	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	...	...	532	0.2
PRICE MART	...	...	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	...	...	299	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>9,189</b>	<b>100.0</b>	<b>231,762</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015.*

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Octubre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	147	47.0	11,523	34.5
SUPERMERCADO REY	118	...	6,454	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	...	...	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	...	...	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	47	...	5,861	17.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	...	...	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	...	1,154	3.5
PRICE MART	...	...	2,505	7.5
MEGA DEPOT	...	...	433	1.3
DELI (K) MARKET	...	...	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	243	0.7
SUPER KOSHER	...	...	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>47.0</b>	<b>33,388</b>	<b>100.0</b>

*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.*

*Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.*

*En el mes de enero; febrero, abril, mayo, junio, julio, agosto; no se encontró esta anomalía.*

**FUENTE: ACODECO**

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

Periodo: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	68	140	85	33	0	362	197	77	155	28	68	1,213
Almacenes	34	7	7	23	3	96	96	93	12	6	3	380
Animales	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Auto Repuestos	3	1	9	0	0	12	15	2	0	0	2	44
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2	0	2	1	0	3	7	5	0	0	0	20
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	7
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	6
Casinos	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Celulares	0	3	0	1	0	30	0	9	0	0	2	45
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cines	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Clinicas y Hospitales	0	1	2	0	0	2	19	10	1	1	8	44
Colegios y Escuelas	0	1	0	0	0	1	0	5	1	0	2	10
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Cooperativas	0	0	0	0	0	1	2	0	12	0	0	15
Distribuidora e Importadoras	0	3	8	1	0	1	4	13	0	0	0	30
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electrónicas	0	0	0	0	0	4	9	2	2	0	0	17
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	1	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	19
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	8	3	0	2	0	2	0	3	0	2	1	21
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Farmacias	0	9	0	4	1	24	34	18	2	1	4	97
Ferreterías	9	2	17	0	0	6	9	4	0	0	9	56
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Funerarias	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Hoteles y Pensiones	21	10	1	15	0	20	146	23	8	3	1	248
Internet	9	1	1	0	0	0	17	7	1	0	2	38
Joyería y Relojería	0	4	0	0	0	5	2	12	0	0	0	23
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	6
Lavanderías y Lavamáticos	4	6	32	35	0	8	19	233	3	17	17	374
Librería	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Materiales de Construcción	5	1	0	0	0	1	3	3	0	2	1	16
Mini Super	261	188	147	18	4	447	154	307	230	75	203	2,034
Mueblerías	0	1	0	0	0	10	7	1	0	0	0	19
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Ópticas	0	1	0	0	0	7	2	2	0	0	1	13
Otros	12	18	0	51	0	1	57	5	5	11	3	163
Panaderías/Refresquerías	4	23	12	7	0	11	33	96	3	14	21	224
Perfumerías	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Pintura	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	7
Restaurantes / Fondas	82	66	63	57	10	228	449	436	193	84	91	1,759
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	2	0	0	16	0	1	0	0	0	19
Salón de Belleza	5	3	1	0	0	5	24	13	1	0	0	52
Sedería y Sastrería	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	4
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Supermercados	60	58	11	32	2	25	58	164	28	47	43	528
Telefonía	0	0	2	2	0	0	4	3	1	1	0	13
Transporte (Fletes y Similares)	3	0	0	0	2	0	0	5	13	0	0	23
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	5
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Veterinarias	0	0	0	0	0	2	23	0	0	0	0	25
Zapatería	1	0	0	5	0	0	0	1	1	0	0	8
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>593</b>	<b>556</b>	<b>404</b>	<b>288</b>	<b>22</b>	<b>1352</b>	<b>1404</b>	<b>1627</b>	<b>672</b>	<b>292</b>	<b>496</b>	<b>7,706</b>

FUENTE: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA***

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**  
Enero - Octubre 2015  
**NACIONAL**

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	3	19	0	0	1	0	0	0	1	55	42	2	0	77	46			
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	0	2	12			
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	25			
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	14				
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	4244	1177	0	0	322	0	5,622	1958	0	0	6,684	1,112	35	6	16,907	4,253	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	5	6		
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266		
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	3153	87	78	14	4694	886	0	0	7,925	987	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	0	9	26	0	0	9	266	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	102	7	15	61	213	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	2	0	0	0	87	32	10	7	105	49	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	0	2115	7	219	1	2,478	8	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7		
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2		
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	0	375	0	50	0	464	0	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	5	16	0	1	1	1	12	7	0	2	54	40	1	6	74	75	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		44		0		1		34		3		97		11		196		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		25		0		0		31		6		86		9		161		
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	69	0	0	0	78	2	62	2	0	0	821	51	0	0	816	55	
Información comercial	marca	0	0	0	644	0	25	0	0	35	27	0	0	36	152	0	0	71	848	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4,511</b>	<b>1,983</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>421</b>	<b>49</b>	<b>8,896</b>	<b>2,358</b>	<b>80</b>	<b>48</b>	<b>80,579</b>	<b>5,012</b>	<b>326</b>	<b>44</b>	<b>94,815</b>	<b>9,455</b>	<b>104,270</b>

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

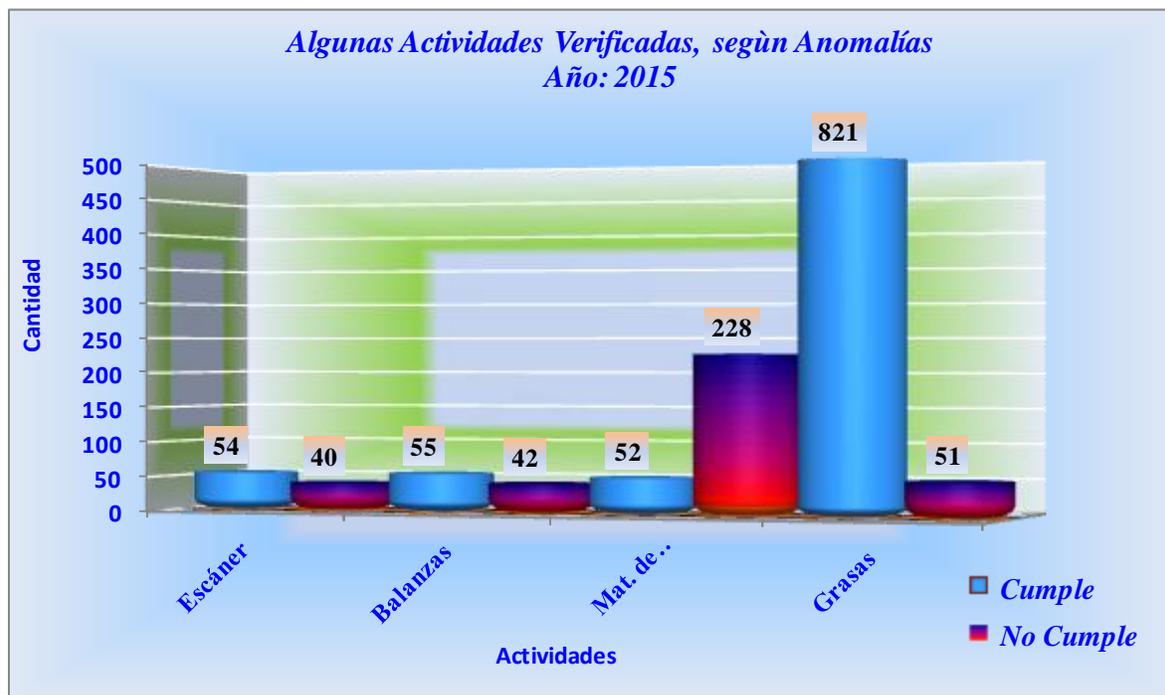
**PANAMÁ**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Actividades</b>	<b>Cumple</b>	<b>No Cumple</b>
Escáner	54	40
Balanzas	55	42
Mat. de Construcción	52	228
Grasas	821	51

Fuente: ACODECO



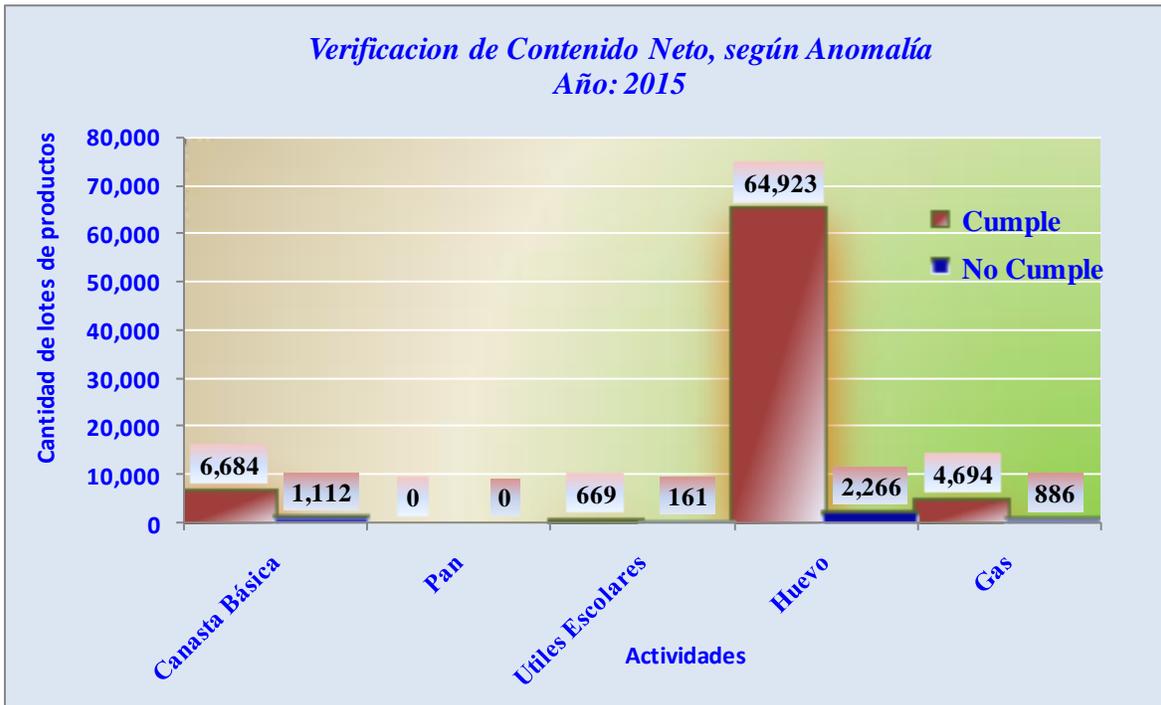
**VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
PANAMÁ**

**Período: Enero - Octubre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Actividades</b>	<b>Cumple</b>	<b>No Cumple</b>
<b>Contenido Neto</b>		
Canasta Básica	6,684	1,112
Pan	0	0
Utiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	4,694	886

Fuente: ACODECO



VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÀ

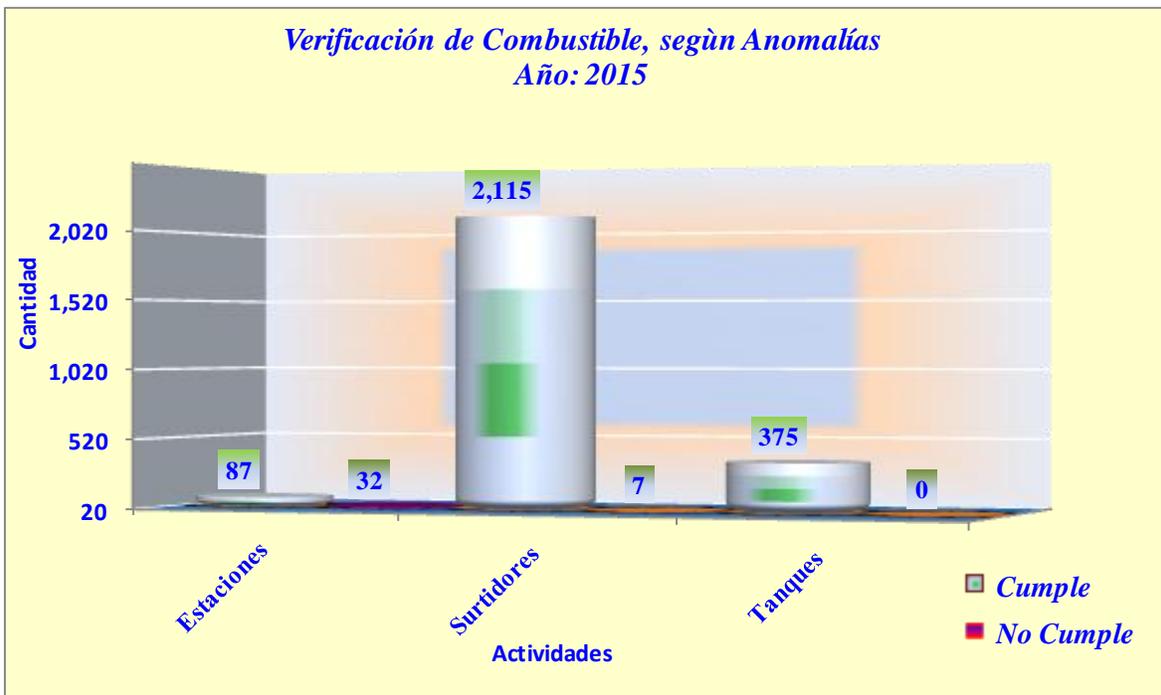
Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
<b>Combustible</b>		
Estaciones	87	32
Surtidores	2,115	7
Tanques	375	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL**

AÑOS: 2012-2015 (octubre)

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Actividades	unidad de medida	'2012		'2013		'2014		'2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	77	46	1,583	421	2,004
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	12	2	99	101
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	25	0	123	123
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	14	0	98	98
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	90,424	7,667	176,721	36,875	213,596
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	5	6	70	479	549
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		9	266	129	670	799
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	430	217	1,189	1,406
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc.)	estación	-	83	67	9	77	70	105	49	249	211	460
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,478	8	4,555	83	4,638
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	2	0	26	26
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	464	0	999	11	1,010
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	74	75	251	780	1,031
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		196		1,087		1,087
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		161		1,065		1,065
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	816	55	1,613	187	1,800
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	848	102	481	583

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

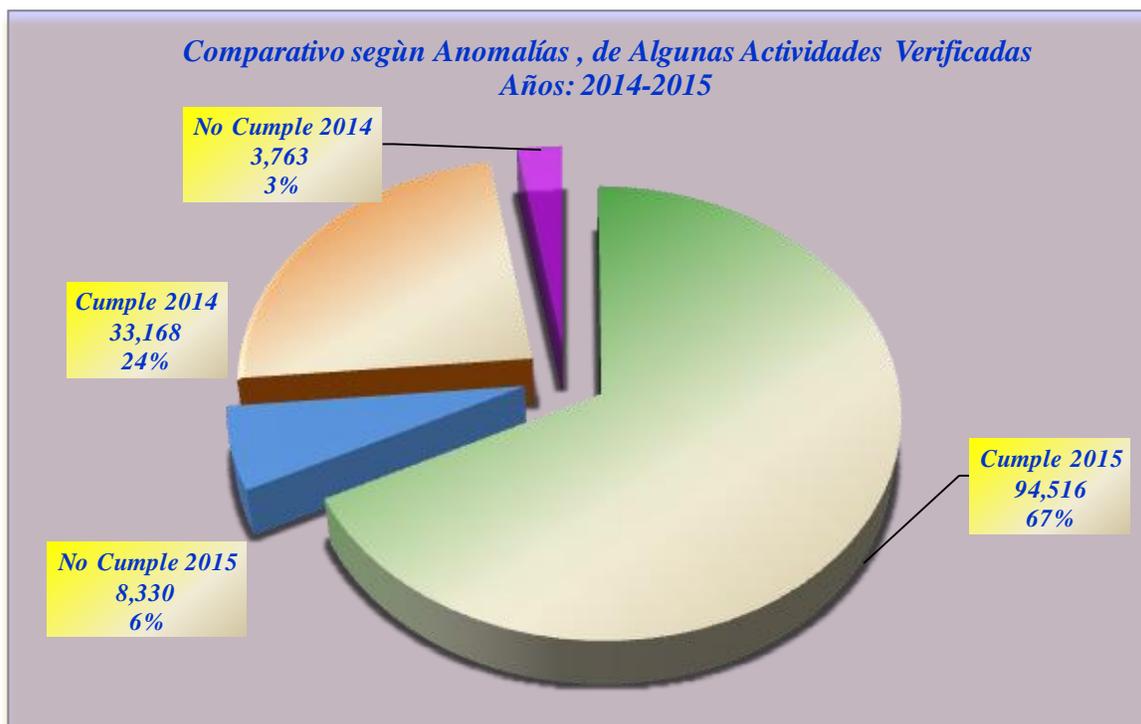
**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
NACIONAL**

**Período: 2014 - 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Actividades</b>	<b>Cumple 2015</b>	<b>No Cumple 2015</b>	<b>Cumple 2014</b>	<b>No Cumple 2014</b>
Escáner	74	75	79	158
Pesas y Balanzas	77	46	998	98
Combustible (estaciones)	3,047	57	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	90,424	7,667	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	430	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	816	55	795	78
<b>TOTAL</b>	<b>94,516</b>	<b>8,330</b>	<b>33,168</b>	<b>3,763</b>

Fuente: ACODECO



***DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN***

## ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

### NACIONAL

Periodo: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

DETALLE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	308
Medios de Comunicación	787
Consulta	4,274
Capacitaciones	382
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	82
Cuida Tu Bolsillo	48
Guía del Consumidor	5
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	822
Ley 24	1
Ley 45	3,247
Ley 81	95
Control de Precio	0
Otros	979
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	182
Radio	489
Prensa	105
Otros	11
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	1,325
Los Pueblos	511
La Peatonal	338
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>226,127</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>39,037</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>											
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3	8	5	11	14	70
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16	21	14	16	20	113
Programas	1	0	1	0	0	2	1	1	1	2	9
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0	0	0	16	0	106
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3	2	8	38	18	169
Capacitaciones	5	3	4	7	6	4	7	4	7	17	64
Módulos	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	18
<b>PROGRAMAS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>65</b>
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1	2	1	1	2	8
Reciclaje	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	4
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0	11	11	0	14	11	48
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	5
<b>TEMAS</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>248</b>
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6	9	2	15	12	60
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Ley 45	3	2	4	3	3	11	7	6	36	17	92
Ley 81	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	4	9	3	5	2	6	15	13	10	26	93
<b>MOTIVOS</b>											
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>113</b>
Televisión	3	3	1	0	2	11	12	8	14	13	67
Radio	0	2	0	0	1	2	3	1	1	1	11
Prensa	0	3	3	3	5	3	6	5	1	6	35
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>188</b>	<b>197</b>	<b>182</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>192</b>	<b>233</b>	<b>214</b>	<b>306</b>	<b>250</b>	<b>2,174</b>
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	1,325
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	511
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7	23	69	44	37	338
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>8,032</b>	<b>3,491</b>	<b>1,214</b>	<b>3,947</b>	<b>2,959</b>	<b>4,803</b>	<b>8,570</b>	<b>13,142</b>	<b>8,981</b>	<b>4,916</b>	<b>60,055</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>337</b>	<b>274</b>	<b>336</b>	<b>409</b>	<b>430</b>	<b>363</b>	<b>662</b>	<b>307</b>	<b>519</b>	<b>727</b>	<b>4,364</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluan en la Ley 45.

\* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**REGIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
<b>Jornadas Educativas</b>	20	30	9	27	4	37	43	42	18	8	<b>238</b>
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	796	6,181	1,810	5,586	64	6,703	421	286	344	105	<b>22,296</b>
<b>Capacitaciones</b>	14	41	36	10	0	56	94	30	21	16	<b>318</b>
<b>Personas Capacitadas</b>	338	1,726	1,285	319	0	1,043	1,639	781	623	444	<b>8,198</b>
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	<b>74</b>
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	<b>74</b>
<b>Consultas Educativas</b>	189	234	26	573	0	373	691	1,202	166	651	<b>4,105</b>
<i>Personal</i>	172	218	26	518	0	336	640	934	135	529	<b>3,508</b>
<i>Telefonía</i>	17	16	0	54	0	37	51	268	31	122	<b>596</b>
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Temas - Consultas (R)</b>	189	232	33	568	1	1,163	691	1,202	166	651	<b>4,896</b>
<i>Ley 6ta</i>	25	41	17	252	1	71	205	57	54	39	<b>762</b>
<i>Ley 45</i>	117	161	16	254	0	1,013	317	693	111	473	<b>3,155</b>
<i>Ley 81</i>	5	0	0	27	0	0	55	2	1	3	<b>93</b>
<i>Otros</i>	42	30	0	35	0	79	114	450	0	136	<b>886</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	20,449	12,166	4,710	40,569	222	27,929	14,310	24,706	16,208	4,803	<b>166,072</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	27	83	66	230	1	38	106	86	32	5	<b>674</b>
<i>Televisivo</i>	7	24	14	32	0	8	7	10	9	4	<b>115</b>
<i>Radiales</i>	19	39	52	142	1	29	99	75	21	1	<b>478</b>
<i>Prensa Escrita</i>	1	9	0	56	0	1	0	1	2	0	<b>70</b>
<i>Otros</i>	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>11</b>
<b>Módulos</b>	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	<b>24</b>
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>1,323</b>	<b>8,141</b>	<b>3,121</b>	<b>6,478</b>	<b>64</b>	<b>8,119</b>	<b>2,825</b>	<b>2,269</b>	<b>1,133</b>	<b>1,200</b>	<b>34,673</b>

(R): Datos revisados.

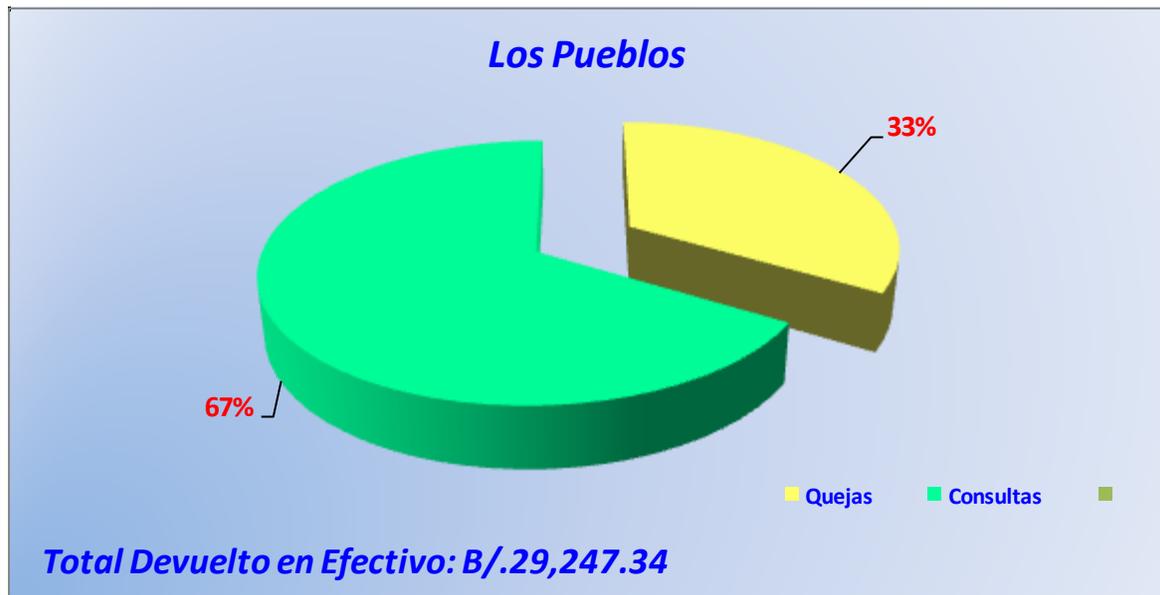
FUENTE: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 PANAMÁ  
 Año: 2015  
 LOS PUEBLOS

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	10	56	17	21	257	29,247.34
Consultas	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	511	
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>102</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>125</b>	<b>98</b>	<b>112</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>768</b>	

*En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 FUENTE: ACODECO*



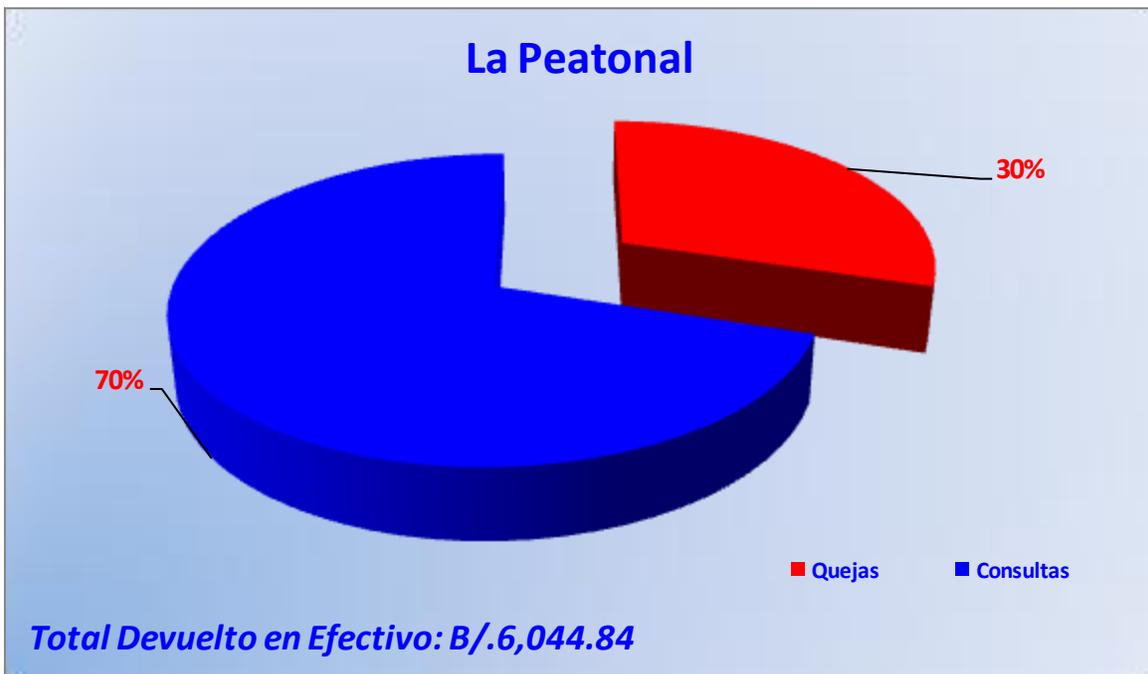
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	18	11	2	11	5	147	6,044.84
Consultas	55	41	25	18	19	15	23	69	44	37	346	
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>493</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO

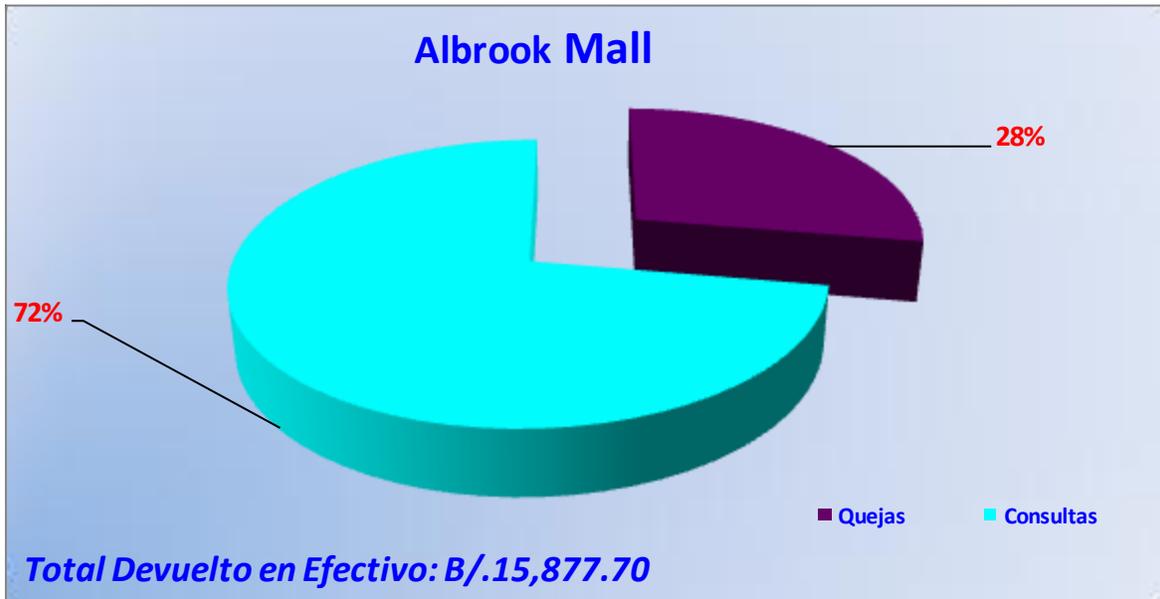


ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	27	35	172	144	507	15,877.70
Consultas	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	1,325	
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>112</b>	<b>161</b>	<b>180</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>149</b>	<b>124</b>	<b>363</b>	<b>318</b>	<b>1,832</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
FUENTE: ACODECO



***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE  
PRECIO***

**VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN  
DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE 2014**

**NACIONAL**

Detalle	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas por Boletas (B/.) Control Precio y Margen
Con Anomalia	2,125	382,300.00	19	4,300.00	2,144	386,600.00
Sin Anomalia	17,438	0.00	48	0.00	17,486	0.00
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>19,563</b>	<b>B/. 382,300.00</b>	<b>67</b>	<b>B/. 4,300.00</b>	<b>19,630</b>	<b>B/. 386,600.00</b>

FUENTE: ACODECO

**VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN  
DE ENERO DE 2015 AL 30 DE OCTUBRE DE 2015**

**NACIONAL**

Detalle	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas por Boletas (B/.) Control Precio y Margen
Con Anomalia	1,215	171,325.00	2,609	580,675.00	3,824	752,000.00
Sin Anomalia	9,002	0.00	3,966	0.00	12,968	0.00
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>10,217</b>	<b>B/. 171,325.00</b>	<b>6,575</b>	<b>B/. 580,675.00</b>	<b>16,792</b>	<b>B/. 752,000.00</b>

FUENTE: ACODECO

**CONSOLIDADO DE VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN  
DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE OCTUBRE DE 2015**

**NACIONAL**

Detalle	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas por Boletas (B/.) Control Precio y Margen
Con Anomalia	3,340	553,625.00	2,628	584,975.00	5,968	1,138,600.00
Sin Anomalia	26,440	0.00	4,014	0.00	30,454	0.00
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>29,780</b>	<b>B/. 553,625.00</b>	<b>6,642</b>	<b>B/. 584,975.00</b>	<b>36,422</b>	<b>B/. 1,138,600.00</b>

FUENTE: ACODECO

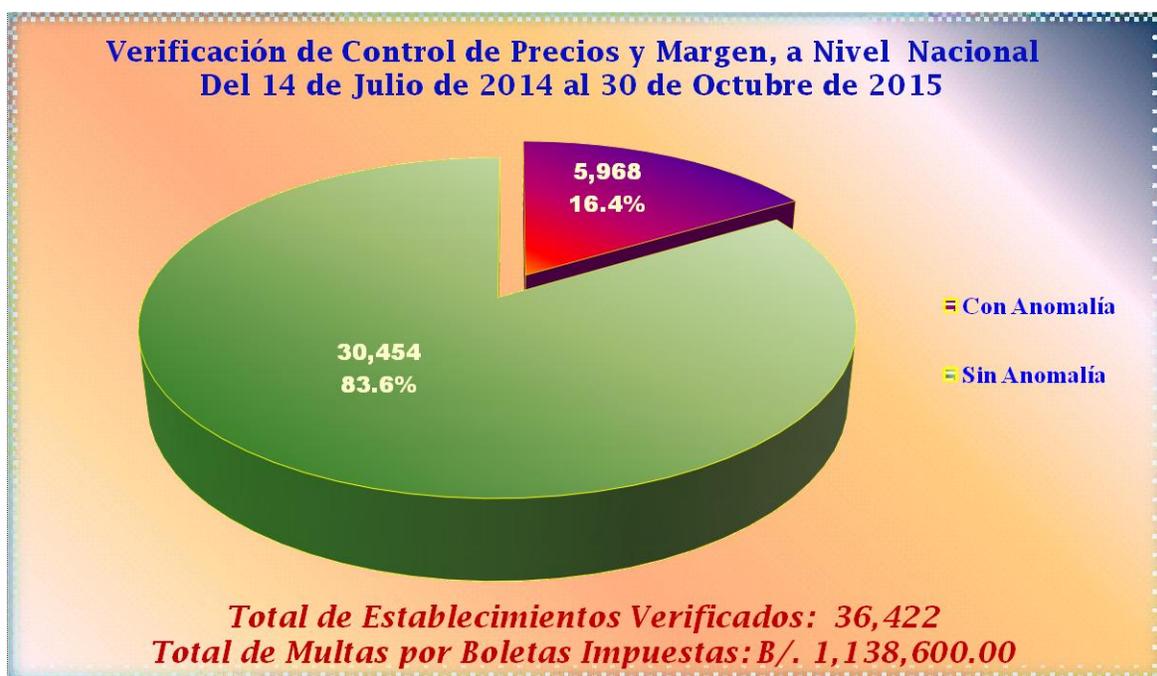
## NACIONAL

### VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE OCTUBRE DE 2015

Detalles	TOTAL
Con Anomalía	5,968
Sin Anomalía	30,454
<i>Total de Establecimientos Verificados</i>	<i>36,422</i>

Fuente: ACODECO



**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN  
DEL 14 JULIO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE 2014**

**NACIONAL**

Establecimientos	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas por Boletas (B/.) Control Precio y Margen
Supermercados	1,145	66,300.00	2	0.00	1,147	66,300.00
Mini Super	8,412	205,700.00	52	4,000.00	8,464	209,700.00
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	10,006	110,300.00	13	300.00	10,019	110,600.00
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>19,563</b>	<b>B/. 382,300.00</b>	<b>67</b>	<b>B/. 4,300.00</b>	<b>19,630</b>	<b>B/. 386,600.00</b>

FUENTE: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN  
DE ENERO DE 2015 AL 30 DE OCTUBRE DE 2015**

**NACIONAL**

Establecimientos	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas por Boletas (B/.) Control Precio y Margen
Supermercados	544	35,975.00	462	163,750.00	1,006	199,725.00
Mini Super	4,294	89,400.00	2,953	347,325.00	7,247	436,725.00
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	5,379	45,950.00	3,160	69,600.00	8,539	115,550.00
<b>TOTAL DE VISITAS Y MULTAS</b>	<b>10,217</b>	<b>B/. 171,325.00</b>	<b>6,575</b>	<b>580,675.00</b>	<b>16,792</b>	<b>B/. 752,000.00</b>

FUENTE: ACODECO

**CONSOLIDADO DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS POR CONTROL DE PRECIO Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN  
DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE OCTUBRE DE 2015**

**NACIONAL**

Establecimientos	Tipo de Visitas / Multas				TOTAL	
	Visitas Control de Precio	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Margen de Comerc.	Multa por Boletas (B/.)	Visitas Control de Precio y Margen	Multas por Boletas (B/.) Control Precio y Margen
Supermercados	1,689	102,275.00	464	163,750.00	2,153	266,025.00
Mini Super	12,706	295,100.00	3,005	351,325.00	15,711	646,425.00
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	15,385	156,250.00	3,173	69,900.00	18,558	226,150.00
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>29,780</b>	<b>B/. 553,625.00</b>	<b>6,642</b>	<b>B/. 584,975.00</b>	<b>36,422</b>	<b>B/. 1,138,600.00</b>

FUENTE: ACODECO

## NACIONAL

### CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE OCTUBRE DE 2015

Tipo de Establecimiento	TOTAL
Supermercados	2,153
Minisuper	15,711
Abarroterías	18,558
<b>Total de Establecimientos Verificados</b>	<b>36,422</b>

Fuente: ACODECO

