



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Diciembre, 2014**



**Enero, 2015**

## ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

### NACIONAL

Periodo: Enero - Diciembre 2014

DETALLE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	556
Medios de Comunicación	1,041
Consulta	3,835
Capacitaciones	452
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	752
Cuida Tu Bolsillo	51
Guía del Consumidor	0
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	677
Ley 24	2
Ley 45	3,531
Ley 81	24
Control de Precio	9
Otros	929
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	323
Radio	742
Prensa	121
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	891
Los Pueblos	585
La Peatonal	239
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	
	172,979
<b>Población Total Beneficiada</b> (jornadas educativas, personas capacitadas, acodeco tour, consultas educativas)	
	<b>30,834</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Periodo: Enero - Diciembre 2014

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>													
Jornadas Educativas	14	34	20	10	19	15	5	8	5	3	4	1	138
Medios de Comunicación	0	0	0	0	0	0	12	16	13	12	4	10	67
Programas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	6
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	4	3	0	4	5	1	17
Consulta (sede)	6	5	9	4	11	2	8	18	11	10	6	4	94
Capacitaciones	2	5	1	9	2	3	0	6	7	7	4	2	48
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>PROGRAMAS</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>302</b>
Acodeco Tour	53	30	13	50	58	46	1	0	0	0	0	0	251
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	0	0	0	0	0	0	10	10	11	12	0	8	51
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TEMAS</b>	<b>218</b>	<b>177</b>	<b>159</b>	<b>58</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>833</b>
Ley 6ta	21	28	52	47	40	0	5	9	3	2	1	2	210
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Ley 45	197	149	107	8	73	0	15	20	19	12	3	6	609
Ley 81	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0	9
Otros	0	0	0	0	0	0	4	8	3	10	8	13	46
<b>MOTIVOS</b>													
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>225</b>
Televisión	12	25	10	15	7	12	11	15	13	12	0	11	143
Radio	14	26	8	11	5	12	0	0	0	0	4	1	81
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>MÓDULOS*</b>	<b>162</b>	<b>172</b>	<b>150</b>	<b>166</b>	<b>102</b>	<b>130</b>	<b>192</b>	<b>133</b>	<b>167</b>	<b>229</b>	<b>96</b>	<b>16</b>	<b>1,715</b>
Albrook Mall *	93	84	71	106	80	75	76	71	75	103	51	6	891
Los Pueblos *	26	45	40	60	22	55	91	35	76	104	22	9	585
La Peatonal *	43	43	39	0	0	0	25	27	16	22	23	1	239
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>42</b>							
<b>Población Total Beneficiada</b> <i>(jornadas educativas, personas capacitadas, acodeco tour, consultas educativas)</i>	<b>236</b>	<b>384</b>	<b>598</b>	<b>635</b>	<b>190</b>	<b>111</b>	<b>313</b>	<b>386</b>	<b>371</b>	<b>347</b>	<b>523</b>	<b>-76</b>	<b>4,094</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014, los temas de control de precio se incluan en la Ley 45.

\* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

\*\*En diciembre 2015, la población atendida en su mayoría fue incluida en el Operativo de Navidad el cual no es incluido en este cuadro.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**REGIONAL**

Período: Enero - Diciembre 2014

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
<b>Jornadas Educativas</b>	45	31	28	23	3	33	70	66	20	99	<b>418</b>
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas*</i>	896	1,956	368	2,082	192	4,384	728	223	478	999	<b>12,306</b>
<b>Capacitaciones</b>	7	64	57	54	3	69	63	33	31	23	<b>404</b>
<b>Personas Capacitadas*</b>	252	1,370	1,619	1,697	105	1,538	1,498	765	776	572	<b>10,192</b>
<b>Programas</b>	0	26	65	39	0	277	0	42	52	0	<b>501</b>
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour*</i>	0	26	65	39	0	277	0	42	52	0	<b>501</b>
<b>Consultas Educativas *</b>	146	624	50	205	0	711	113	804	184	904	<b>3,741</b>
<i>Personal</i>	142	580	50	199	0	537	83	612	143	711	<b>3,057</b>
<i>Telefonía</i>	4	44	0	6	0	174	30	192	41	193	<b>684</b>
<i>Escrita</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Temas - Consultas (R)</b>	146	625	18	246	0	1,278	113	778	185	904	<b>4,293</b>
<i>Ley 6ta</i>	22	63	13	72	0	64	24	96	56	57	<b>467</b>
<i>Ley 45</i>	82	153	5	139	0	1,078	45	668	118	634	<b>2,922</b>
<i>Ley 81</i>	0	2	0	15	0	0	0	1	0	3	<b>21</b>
<i>Otros</i>	42	407	0	20	0	136	44	13	11	210	<b>883</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	14,370	18,036	13,533	8,654	5,059	15,291	19,089	33,485	15,103	30,317	<b>172,937</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	47	196	115	183	2	87	148	148	39	9	<b>974</b>
<i>Televisivo</i>	10	62	4	41	0	17	12	11	14	9	<b>180</b>
<i>Radiales</i>	35	81	111	92	1	62	132	130	17	0	<b>661</b>
<i>Prensa Escrita</i>	2	41	0	50	1	8	3	7	8	0	<b>120</b>
<i>Otros</i>	0	12	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>13</b>
<b>Módulos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Albrook</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Población Total Beneficiada (jornadas educativas, personas capacitadas,acodeco tour, consultas educativas)</b>	<b>1,294</b>	<b>3,976</b>	<b>2,102</b>	<b>4,023</b>	<b>297</b>	<b>6,910</b>	<b>2,339</b>	<b>1,834</b>	<b>1,490</b>	<b>2,475</b>	<b>26,740</b>

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

**QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Año: 2014

**LOS PUEBLOS**

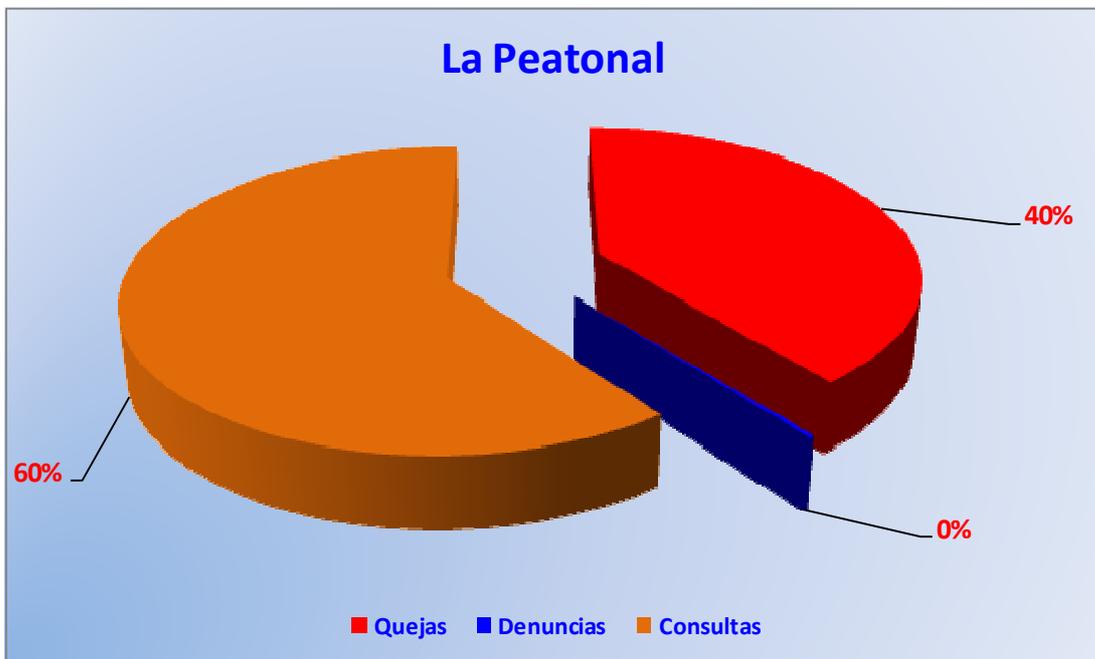
ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	24	23	34	4	0	52	78	25	67	103	22	9	441
Denuncias	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Consultas	26	45	40	60	22	55	91	35	76	104	22	9	585
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>107</b>	<b>169</b>	<b>60</b>	<b>143</b>	<b>207</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>1,035</b>



**LA PEATONAL**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	27	14	23	0	0	0	16	21	11	20	23	1	156
Denuncias	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Consultas	43	43	39	0	0	0	25	27	16	22	23	1	239
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>396</b>

*NOTA: Los meses de abril, mayo y junio este módulo estuvo cerrado por remodelación.*



**ALBROOK MALL**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	31	30	13	16	0	16	30	22	17	18	5	1	199
Denuncias	0	2	0	2	21	0	0	0	0	0	0	0	25
Consultas	93	84	71	106	80	75	76	71	75	103	51	6	891
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>116</b>	<b>84</b>	<b>124</b>	<b>101</b>	<b>91</b>	<b>106</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>121</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>1,115</b>

*NOTA: De enero a junio los datos registrados en los módulos incluyen quejas, denuncias y consultas. A partir de julio sólo se registran en los módulos las consultas.*

*En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.*

FUENTE: ACODECO

