



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Diciembre, 2014**



Enero, 2015

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA
Enero - Diciembre 2014
NACIONAL

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	65	0	0	13	65	78
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	981	98	0	0	998	98	1,096
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	36	36
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	40	40
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	21	21
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	0	18	4	22
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	25,522	2,718	73	13	28,385	3,114	31,499
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	11	0	0	9	11	20
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	592	0	0	0	592	0	592
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	38	0	0	0	159	13	172
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	49	0	49
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	106	0	0	10	106	0	116
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	37	82	0	0	37	83	120
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	4	14	39	16	9	5	77	70	147
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	638	7	164	3	1,613	32	1,645
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	30	0	86	86
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	6	0	2	0	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	140	0	39	9	423	11	434
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	1	12	13	13
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	6	0	1	6	10	3	25	1	13	68	81	1	17	79	154	233
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		7		1		5		64		43		178		40		339		339
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		10		0		2		52		37		233		27		362		362
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	795	78	873
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	18	0	0	1	24	25
TOTAL DE ACTIVIDADES		127	6	355	83	0	1	250	30	3,134	444	156	36	28,951	3,303	286	79	33,259	3,982	37,241

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA
Enero- Diciembre 2014
REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	73	13	2,863	396	3,259	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	0	0	121	13	134	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	4	14	9	5	38	54	92	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	164	3	975	25	1,000	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	30	0	85	85	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	0	15	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	39	9	283	11	294	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	6	0	1	6	10	3	25	1	13	1	17	11	73	84	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		7		1		5		64		43		40		161		161	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		10		0		2		52		37		27		129		129	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	6	
TOTAL DE ACTIVIDADES		127	6	355	27	0	1	250	24	3,134	444	156	32	286	47	4308	579	4,887	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

NACIONAL

AÑOS: 2012-2014 ene-dic

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	13	65	78
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	1,506	375	1,881
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	0	87	87
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	98	98
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	84	84
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	86,297	29,208	115,505
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	65	473	538
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		120	404	524
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	139	759	898
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	144	162	306
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,077	75	2,152
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	89	89
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	24	24
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	535	11	546
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	154	177	701	878
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			543		339	882		882
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			538		362	900		900
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	797	112	909
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	31	406	437

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACÓDECO