



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Diciembre, 2014**



Enero, 2015

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

AÑO: Enero - Diciembre 2014

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	2,177	5,358	4,403	9,396	41	6,096	2,391	55,359	5,023	16,512	4,453	111,209	
Productos vencidos (PV)	productos	14,021	5,927	4,426	7,214	1,350	16,317	7,459	19,932	10,670	11,248	3,575	102,139	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	137	1,078	180	163	7	172	513	4,793	2,429	5,330	151	14,953	
Productos deteriorados	productos	366	304	64	77	91	325	152	564	229	1,773	249	4,194	
Productos doble fecha de expiración	productos	2	19	0	0	0	0	0	1	26	0	0	48	
Producto doble precio	productos	0	11	0	0	0	0	0	20	0	1	0	32	
Fecha no clara	productos	0	131	0	6	1	13	7	101	83	391	5	738	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	1	6	
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	2	16	0	24	0	10	69	199	7	17	3	347	
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	1	0	0	0	7	1	1	1	12	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	4	13	0	36	21	4	15	50	4	2	3	152	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	2	0	0	1	0	1	4	91	0	1	7	107	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	8	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	1	0	0	0	0	4	0	0	2	10	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
TOTAL DE ACTIVIDADES		16,711	12,861	9,074	16,922	1,511	22,938	10,611	81,136	18,473	35,277	8,450	233,964	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL	
Establecimientos Verificados	establecimiento	886	1,228	875	458	783	898	217	391	301	425	377	1,363	8,202

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas	TOTAL NACIONAL	
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía			
Actas Levantadas de Ley 45	actas	265	256	327	403	134	187	279	734	21	3	406	1016	475	532	973	2109	239	149	280	111	109	59	3,508	5,559	9,067
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	10	55	17	106	2	28	40	189	21	5	5	107	18	138	148	514	5	94	3	5	9	12	278	1,253	1,531

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Diciembre 2014

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía					
Falta precio a la vista (SPV)	productos	1,202	5,432	1,575	1,553	7,831	8,523	964	2,423	6,865	6,063	2,944	9,984	55,359
Productos vencidos (PV)	productos	173	1,557	462	154	1,699	1,849	2,231	1,031	1,600	3,296	3,154	2,726	19,932
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	1,181	229	65	474	146	29	472	59	219	859	1,060	4,793
Productos deteriorados	productos	0	37	37	2	87	30	79	41	4	54	114	79	564
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio (spv)	productos	1	1	0	2	0	0	10	0	0	0	1	5	20
Fecha no clara (sfv)	productos	0	2	19	0	54	5	0	0	0	1	1	19	101
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	14	4	0	1	2	0	3	1	2	1	2	33
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4	17	11	2	23	28	9	81	2	8	5	9	199
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	2	3	0	3	11	13	0	1	5	4	1	7	50
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	3	5	8	11	6	5	3	7	9	12	5	17	91
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	7
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	4
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,389	8,249	2,345	1,794	10,188	10,601	3,325	4,062	8,550	9,670	7,090	13,912	81,175

Establecimientos Verificados	establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
				83	303	224	121	353	208	107	142	181	197	111

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas	TOTAL													
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía		sin anomalía																						
Actas Levantadas de Ley 45	actas	22	65	87	260	52	199	37	68	120	320	128	175	64	44	87	57	71	159	104	161	67	73	134	528	973	2109	3,082
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	6	26	8	54	8	48	14	27	17	86	18	41	3	10	8	14	16	42	18	41	6	29	26	96	148	514	662

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

AÑOS: 2006-2014 (ene-dic)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:									Total de con Anomalías
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
		con anomalía	con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	1,218,566
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	375,446
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	106,919
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	15,510
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	467
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	6,595
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	579
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	181
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	3,291
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	112
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	510
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	560
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	37
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	24
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	24
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	9
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	22
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	129
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	1,731,870

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

Periodo: Enero - Diciembre 2014

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	31	51	58	111	2	447	261	132	113	16	82	1304
Almacenes	15	30	29	132	1	155	93	373	17	1	11	857
Animales	1	1	0	0	0	0	0	9	1	0	0	12
Auto Repuestos	0	1	1	0	0	13	11	10	0	0	0	36
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	6
Agencia de Viajes	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1	9	3	9	0	48	6	9	0	0	0	85
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Casas de Empeños	0	2	0	1	0	0	2	2	1	0	0	8
Casinos	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5
Carnicerías	0	42	2	1	0	3	0	1	0	0	2	51
Celulares	1	8	0	16	1	26	0	68	0	0	0	120
Centro de Estéticas	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	0	9
Cines	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Clinicas y Hospitales	1	4	0	1	0	0	25	34	0	5	2	72
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10
Courier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	3	0	18	0	0	21
Distribuidora e Importadoras	2	5	2	0	4	3	0	66	3	1	2	88
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	4	0	0	0	12	0	1	0	17
Electrónicas	2	1	2	0	0	8	10	23	1	0	0	47
Envío de dinero	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	24
Estaciones de Gasolina	3	1	0	13	0	0	2	9	2	2	0	32
Esoterica	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Farmacias	4	21	0	30	0	36	30	20	4	1	1	147
Ferreterías	10	24	7	4	0	12	5	4	0	0	1	67
Funerarias	1	2	0	0	0	0	5	2	0	0	0	10
Hoteles y Pensiones	24	9	0	106	0	8	54	32	9	2	0	244
Internet	3	2	0	3	0	0	7	23	1	0	1	40
Joyería y Relojería	0	2	0	1	0	4	3	53	1	0	0	64
Imprenta y Copiadoras	1	0	0	0	0	7	2	1	0	0	0	11
Lavanderías y Lavamáticos	1	10	12	10	0	1	7	164	2	1	3	211
Librería	1	2	1	1	0	0	0	3	0	0	0	8
Materiales de Construcción	0	2	1	0	0	2	2	2	0	0	0	9
Mini Super	247	159	150	96	3	449	203	288	155	61	195	2006
Mueblerías	2	2	0	2	0	15	6	36	0	1	0	64
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ópticas	0	4	0	2	0	1	4	7	0	0	0	18
Otros	4	34	0	21	0	0	34	16	0	6	2	117
Panaderías/Refresquerías	1	23	1	23	0	17	37	87	8	2	5	204
Perfumerías	0	0	0	0	0	3	0	15	0	0	0	18
Pintura	0	1	1	0	0	0	5	2	0	0	0	9
Restaurantes / Fondas	41	82	55	330	0	82	289	721	138	22	11	1771
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	7
Salón de Belleza	0	7	1	14	0	2	17	53	0	0	0	94
Sedería y Sastrería	0	2	0	0	0	0	0	10	0	0	2	14
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Supermercados	52	45	13	73	4	40	49	203	8	64	52	603
Telefonía	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5
Transporte (Fletes y Similares)	1	6	0	1	23	0	0	9	4	0	1	45
Taller de Reparaciones de Autos	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Veterinarias	0	0	0	0	0	14	27	0	0	0	0	41
Videos	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4
Zapatería	0	3	0	14	0	7	1	47	0	1	0	73
TOTAL DE VISITAS	465	607	339	1022	38	1407	1205	2630	487	187	373	8,750

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL*Años: 2006 - 2014*

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
TOTAL	92,481	56,825	149,306

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.***CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA***Años: 2006 - 2014*

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
TOTAL	41,984	22,996	64,980

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.***FUENTE: ACODECO**