



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Junio, 2015**



**Julio , 2015**

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**

**Enero - Junio 2015**

**NACIONAL**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	30	2	0	59	30	89
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2	0	2	10	12
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	6	6
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	322	0	0	0	0	0	6,349	1,253	35	6	6,706	1,259	7,965
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	6
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20	0	20
Verificación de tanques de gas-Ley 74	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	100	7	15	61	211	272
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	15	1	10	6	28	9	37
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	7	0	5	0	0	0	265	1	219	1	496	2	498
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	3	0	0	0	51	0	50	0	111	0	111
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	34	27	1	3	37	34	71
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	3		2		0		1		0		0		66		3		75		75
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		1		0		0		0		0		52		1		58		58
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	816	78	894
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0	108	108
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>342</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>72,547</b>	<b>1,971</b>	<b>326</b>	<b>40</b>	<b>73,277</b>	<b>4,222</b>	<b>77,499</b>

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Cuadro elaborado el 10-07-15; estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO

Enero - Junio 2015

REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	21	0	21	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	322	0	0	0	0	0	35	6	357	6	363	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	2	9	6	91	97	
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	7	15	20	111	131	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	10	6	13	8	21	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	7	0	5	0	0	0	219	1	231	1	232	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	3	0	0	0	50	0	60	0	60	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	3	3	7	10	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	3		2		0		1		0		0		3		9		9	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		1		0		0		0		0		1		6		6	
Verificación de grasas	fritadora o paila	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25	27	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>342</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>326</b>	<b>40</b>	<b>732</b>	<b>249</b>	<b>981</b>	

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Cuadro elaborado el 10-07-15; estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

NACIONAL

AÑOS: 2012-2015 (junio)

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	59	30	1,565	405	1,970
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	10	2	97	99
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	17	0	115	115
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	6	0	90	90
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	71,649	3,525	157,946	32,733	190,679
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	3	1	68	474	542
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		0	0	120	404	524
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	428	217	1,187	1,404
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	28	9	172	171	343
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	496	2	2,573	77	2,650
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	3	0	92	92
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	0	0	24	24
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	111	0	646	11	657
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	37	34	214	739	953
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		75		966		966
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		58		962		962
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	816	78	1,613	146	1,759
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	0	108	31	440	471

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Cuadro elaborado el 10-07-15; estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO