



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio, 2015**



Julio , 2015

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL**

AÑO: Enero - Junio 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	2,439	2,169	1,321	1,211	35	1,985	2,267	15,375	2,496	5,645	2,440	37,383	
Productos vencidos (PV)	productos	5,172	1,007	647	626	333	8,000	3,296	6,743	987	3,935	2,152	32,898	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	81	0	29	1	4	54	326	51	688	24	1,258	
Productos deteriorados	productos	165	49	0	27	3	72	77	139	1	356	36	925	
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Producto doble precio	productos	0	3	0	0	0	0	50	13	23	0	0	89	
Fecha no clara	productos	0	15	0	2	0	2	2	11	6	0	1	39	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	9	0	1	5	9	46	40	1	14	0	125	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	4	2	0	1	5	5	31	5	5	1	2	61	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	4	1	1	0	0	0	25	1	0	8	40	
Falta a la ley 6ta letrero con información incompleta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	8	1	1	0	10	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	0	0	0	0	0	6	0	0	1	10	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	
Ley 81 tarjetas de crédito - Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	
TOTAL DE ACTIVIDADES		7,780	3,343	1,969	1,898	382	10,077	5,823	22,700	3,572	10,642	4,665	72,851	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

Cuadro elaborado el 13-07-15, estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO.

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	establecimientos	679	608	430	477	574	593							3,361

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

		BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas		TOTAL NACIONAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
Actas Levantadas de Ley 45	actas	139	78	43	91	18	41	26	120	8	14	207	518	198	297	298	484	45	80	94	35	64	41	1,140	1,799	2,939
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	4	13	6	22	2	9	2	14	6	7	32	137	40	108	35	154	7	17	1	2	10	7	145	490	635

FUENTE: ACODECO.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Junio 2015

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía												
Falta precio a la vista (SPV)	productos	2,407	586	4,382	840	4,240	2,920							15,375
Productos vencidos (PV)	productos	2,200	287	698	552	2,467	539							6,743
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	125	10	103	0	88	0							326
Productos deteriorados	productos	40	16	13	5	65	0							139
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0	0	0	0							0
Producto doble precio (spv)	productos	0	1	10	2	0	0							13
Fecha no clara (sfv)	productos	0	11	0	0	0	0							11
Incumplimiento con la información comercial	productos	2	1	3	0	3	1							10
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	1							1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0							0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	10	5	12	4	7	4							42
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1	2	0	0	0	0							3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0							0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	1	0	0	0	1							5
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	4	2	6	4	5							25
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	4	2	2							8
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0	1	0	0	3							6
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0	0	0	0							0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	1	0	0	1	0							2
Discriminación	estacionamiento	0	1	0	0	0	0							1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0	0	0	1							1
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	0	0	0	0	3							4
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	1	0	0							1
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0	0	0	0							0
TOTAL DE ACTIVIDADES		4,795	926	5,224	1,414	6,877	3,480	0	0	0	0	0	0	22,716

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Cuadro elaborado el 13-07-15, estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	establecimientos	138	102	107	103	128	85							663

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas	TOTAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía											
Actas Levantadas de Ley 45	actas	77	91	31	72	50	101	27	78	77	94	36	48		782
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	7	30	5	26	2	19	6	22	6	41	9	16		189

FUENTE: ACODECO

TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006-2015 (ene-jun)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:										Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	2014	2015	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	15,375	1,233,941
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	6,743	382,189
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	326	107,245
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	139	15,649
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	0	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	13	480
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	11	6,606
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	9	588
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	0	181
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	42	3,333
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	3	115
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	5	515
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	25	585
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	8	45
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	6	30
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	2	26
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	3	25
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	22,712	1,754,582

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Cuadro elaborado el 13-07-15, estos datos se actualizan después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Junio 2015

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	9	1	7	7	10	7							41
Almacenes	2	16	9	5	5	2							39
Animales	0	0	1	0	1	1							3
Auto Repuestos	1	0	0	0	0	0							1
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0							0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0							0
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0							0
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0							0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0	0	0	1							1
Bancos	0	0	0	0	2	0							2
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	1							1
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0							0
Casinos	0	0	0	1	0	0							1
Carnicerías	0	0	0	0	0	0							0
Celulares	2	1	3	2	0	0							8
Centro de Estéticas	1	0	0	0	0	0							1
Cines	1	0	0	0	0	0							1
Clinicas y Hospitales	0	3	0	1	1	0							5
Colegios y Escuelas	0	1	1	0	0	1							3
Computadoras	0	0	1	1	0	0							2
Constructoras	0	0	0	0	0	0							0
Courrier	0	0	0	0	0	0							0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0							0
Distribuidora e Importadoras	1	1	1	1	0	1							5
Equipo Medico	0	0	3	0	0	0							3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	1							1
Electronicas	1	0	0	0	0	0							1
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0							0
Estacionamiento	3	2	0	0	2	2							9
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	1							1
Estaciones de Gasolina	0	1	0	0	0	0							1
Esotérica	0	0	0	0	0	0							0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	1	0							1
Farmacias	2	2	3	1	1	1							10
Ferreterías	0	1	0	0	0	0							1
Financiera	0	0	0	0	0	0							0
Funerarias	0	0	0	0	0	0							0
Hoteles y Pensiones	0	1	4	0	5	0							10
Internet	3	3	0	1	0	0							7
Joyería y Relojería	2	0	1	0	1	0							4
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0							0
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0							0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0							0
Lavanderías y Lavamáticos	11	4	14	6	12	3							50
Librería	1	0	0	0	0	0							1
Materiales de Construcción	1	0	0	2	0	0							3
Mini Super	32	9	19	10	29	7							106
Mueblerías	0	0	0	1	0	0							1
Motores (No Autos)	0	0	0	7	0	0							7
Ópticas	1	0	0	0	1	0							2
Otros	2	0	3	0	0	0							5
Panaderías/Refresquerías	11	3	1	7	4	4							30
Perfumerías	0	0	0	0	0	0							0
Pintura	0	0	0	0	0	0							0
Restaurantes / Fondas	37	35	20	28	32	29							181
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0							0
Salón de Belleza	3	0	0	0	2	3							8
Sedería y Sastrería	0	1	0	0	0	0							1
Servicios Eléctricos	0	0	0	1	2	0							3
Seguros	0	0	0	0	0	0							0
Supermercados	10	7	16	18	16	16							83
Telefonía	1	0	0	0	0	2							3
Transporte (Fietes y Similares)	0	2	0	1	1	0							4
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0							0
Tv por Cable	0	0	0	0	0	2							2
Universidad	0	0	0	1	0	0							1
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0							0
Ventas de Autos Usados	0	8	0	0	0	0							8
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0							0
Veterinarias	0	0	0	0	0	0							0
Videos	0	0	0	0	0	0							0
Zapatería	0	0	0	1	0	0							1
TOTAL DE VISITAS	138	102	107	103	128	85	0	0	0	0	0	0	663

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (jun)	2,471	1,301	3,772
TOTAL	94,952	58,126	153,078

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Cuadro elaborado el 13-07-15; este cuadro es actualizado el 13 de agosto 2015.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (jun)	766	349	1,115
TOTAL	42,750	23,345	66,095

Nota: No se incluyen actas de metrología; Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Cuadro elaborado el 13-07-15; este cuadro es actualizado el 13 de agosto 2015.

FUENTE: ACÓDECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	3,954	48.4	38,583	16.7
SUPERMERCADO 99	2,471	30.3	113,146	49.0
SUPERMERCADO REY	851	10.4	33,407	14.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	168	2.1	19,016	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	70	0.9	507	0.2
POLL MART	56	0.7	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	121	1.5	17,941	7.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	477	5.8	3,251	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	299	0.1
TOTAL	8,168	100.0	230,741	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Cuadro elaborado el 13-07-15; estos datos son actualizados el 13 de agosto 2015

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	22	100.0	11,518	34.6
SUPERMERCADO REY	6,378	19.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	5,839	17.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,154	3.5
PRICE MART	2,505	7.5
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	22	100.0	33,285	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; febrero, abril, mayo, junio; no se encontró esta anomalía.

Cuadro elaborado el 13-07-15; estos datos son actualizados el 13 de agosto 2015

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Junio 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	376	28.9	21,217	35.4
SUPERMERCADO REY	346	26.6	8,882	14.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	183	14.1	11,022	18.4
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	80	6.1	291	0.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	5.3	674	1.1
POLL MART	24	1.8	24	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	15	1.2	2,109	3.5
SUPERMERCADO XTRA	208	16.0	10,772	18.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,391	2.3
SUPER KOSHER	1,950	3.3
MEGA DEPOT	730	1.2
DELI (K) MARKET	836	1.4
PRICE SMART	88	0.1
TOTAL	1,301	100.0	59,986	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. En el mes de enero, no se encontró esta anomalía.

Cuadro elaborado el 13-07-15; estos datos son actualizados el 13 de agosto 2015